

Formazione 4

Comunicazione interculturale e trauma informed approach

Percorso formativo multi agenzia per l'identificazione e la tutela delle potenziali vittime di tratta

Descrizione

Un percorso dedicato alla qualità della relazione, alla mediazione interculturale e alla comunicazione trauma informed, con attenzione agli invii protetti e alla tutela della persona.

A chi è dedicato Servizi sociali e sanitari, operatori dell'accoglienza, mediatori e mediatrici, enti del terzo settore, figure impegnate nell'ascolto, nell'orientamento e nella relazione di aiuto.	Requisiti Non sono richiesti prerequisiti formali. È consigliata la partecipazione di professionisti e professioniste che operano in contesti di vulnerabilità o contatto diretto con l'utenza.
Tempistiche Durata complessiva di 8 ore. Il corso è articolato in 3 moduli e può essere richiesto come approfondimento specialistico o come parte di un percorso più ampio.	Formato Formazione modulare, personalizzabile in base al settore, al livello di conoscenze e ai bisogni dell'ente richiedente.

Struttura

Modulo	Contenuto	Durata
Modulo 1	Mediazione interculturale come strumento di emersione e tutela	2,5 ore
Modulo 2	Trauma informed communication e valutazione preliminare non formale	2,5 ore
Modulo 3	Salute psicofisica, cornice transculturale ed invii protetti	3 ore

Contenuti principali

- Ruolo della mediazione interculturale nei contesti di tratta e differenza operativa tra interpretariato e mediazione.
- Gestione del setting triadico tra operatore, mediatore e persona, con attenzione a privacy, rischio e comprensione reciproca.
- Prevenzione di omissioni, collusioni involontarie e semplificazioni culturali che possono ostacolare l'emersione.
- Principi trauma informed applicati al lavoro quotidiano: prevedibilità, trasparenza, scelta, collaborazione e controllo restituito alla persona.
- Effetti del trauma sulla narrazione e strategie per evitare ritraumatizzazione o raccolte inutilmente invasive.
- Impatto psicofisico della tratta, cornice transculturale del disagio e criteri per invii sanitari o protetti.

Nota: ciascuna formazione deriva dal piano di formazione multi agenzia e può essere richiesta singolarmente oppure in combinazione con altri moduli del percorso.