

Inleiding

Welkom bij de installatiehandleiding voor de Marstek Venus E thuisbatterij, samengesteld door Thuisbatterij.nl. In deze handleiding vind je alle stappen die nodig zijn om de Marstek Venus E thuisbatterij en de bijbehorende slimme meterlezer (CT003 P1-meter) zelfstandig te installeren en in gebruik te nemen.

Doel van deze handleiding

Deze handleiding is bedoeld voor iedereen die de Marstek Venus E batterij op een veilige en correcte manier wil installeren. Stap voor stap begeleiden we je door het hele proces: van het uitpakken van de onderdelen en het installeren van de Marstek-app tot het instellen van de juiste gebruiksmodus en het oplossen van mogelijke storingen.



Let op:

- Voor optimale werking van de Marstek Venus E is een slimme meter met DSMR5.0 of hoger vereist. Heb je geen slimme meter met DSMR5.0 of hoger? Dan kun je een CT002 energielezer gebruiken. Deze dient altijd door een professionele installateur geplaatst te worden.
- De Marstek Venus E is ontworpen als plug-and-play systeem voor een maximaal uitgangsvermogen van 800 W. Wil je het hogere vermogen tot 2500 W gebruiken, dan moet de installatie eerst worden gecontroleerd en goedgekeurd door een gecertificeerde elektricien.

Belangrijke veiligheidstips

- Lees deze handleiding volledig door voordat je begint met de installatie.
- Voer de installatie alleen zelf uit als je je zeker voelt bij het werken met elektrische apparaten en aansluitingen. Bij twijfel kun je altijd contact opnemen met een professionele installateur of met onze klantenservice.
- Houd je aan alle veiligheidsinstructies die in deze handleiding staan vermeld.

Contactgegevens Thuisbatterij.nl

Voor vragen, ondersteuning of het melden van problemen kun je contact opnemen met de klantenservice van Thuisbatterij.nl:

Thuisbatterij.nl Klantenservice

E-mail: info@thuisbatterij.nl

Telefoon: 085 333 2988

Disclaimer

Deze handleiding is met zorg samengesteld op basis van de officiële productinformatie van Marstek. Thuisbatterij.nl is niet aansprakelijk voor schade of verkeerd gebruik van de Marstek Venus E batterij, ontstaan door het niet opvolgen van de instructies in deze gids. Neem bij twijfel altijd contact op met een professional.

Inhoudsopgave

Inleiding.....	1
Zelfinstallatie Marstek Venus E en CT003 P1-meter	4
Controle vooraf: slimme meter compatibiliteit.....	4
Installatie van de Marstek app	6
Toevoegen van apparaten in de Marstek app	9
Installatie van de Marstek Venus E batterij	13
Configuratie van de batterij	16
Toelichting CT-functie	19
Configuratie met meerdere eenheden	22
Waarschuwingen en foutmeldingen.....	24
Navigeren en instellen in de app	26
Gebruik van energiemeters van derden.....	28
Probleemoplossing en veelgestelde vragen	30
Veelgestelde vragen (FAQ)	32

Zelfinstallatie Marstek Venus E en CT003 P1-meter

Controle vooraf: slimme meter compatibiliteit

Voor je begint met de installatie, is het belangrijk om te controleren of je slimme meter geschikt is voor gebruik met de Marstek Venus E thuisbatterij. De CT003 P1-meter werkt optimaal met slimme meters die voldoen aan DSMR5.0 of hoger.

Let op:

Heb je geen slimme meter met DSMR5.0 of hoger? Dan kun je de CT002 energiemeter gebruiken. Deze moet altijd worden geïnstalleerd door een gecertificeerde installateur.

Onderstaande slimme meters zijn compatibel met de CT003 P1-meter. Controleer het type en de versie van jouw slimme meter voordat je doorgaat met de installatie.

Laatst geupdate: 8/4/2025



Plug-and-play en maximaal vermogen

De Marstek Venus E is ontworpen als plug-and-play systeem voor een uitgangsvermogen van maximaal 800 W. Wil je gebruikmaken van het hogere uitgangsvermogen tot 2500 W, dan is het verplicht om de installatie te laten beoordelen door een gecertificeerd elektricien. Denk hierbij aan controle van de huisinstallatie, de faseverdeling en de belasting op de groep waar de batterij op wordt aangesloten.

Benodigheden voor installatie

Uit de verpakking van de CT003 P1-meter haal je:

- De P1-meter zelf
- Een losse antenne

- Een USB-C naar RJ11-kabel
- Een 5W USB-C-stroomadapter
- Een USB-C naar USB-C-kabel

Controleer of alle onderdelen aanwezig zijn voordat je start met de installatie.

Tip: Maak eventueel een foto van de complete inhoud van de verpakking voor extra duidelijkheid.

Stappenplan: aansluiten van de CT003 P1-meter

1. Monteer de antenne

Schroef de antenne op de P1-meter.

2. Sluit de kabels aan

Op de P1-meter zitten twee USB-C-poorten.

- Sluit de USB-C naar RJ11-kabel aan op de USB-C-poort die gemarkeerd is met "P1".
- Sluit de RJ11-connector aan op de P1-poort van je slimme meter.

Let op: Als je slimme meter DSMR5.0 of hoger heeft, levert de slimme meter zelf voldoende stroom. Je hebt dan meestal geen aparte stroomadapter nodig. Alleen als je meerdere P1-apparaten tegelijk gebruikt (met een splitter), gebruik je de meegeleverde adapter en USB-C-kabel. Sluit deze dan aan op "IN" op de P1-meter.

3. Bepaal de locatie

- Zorg dat de plek waar je de slimme meter en de batterij plaatst een goede wifi-ontvangst heeft.
- Houd het wifi-netwerk (SSID) en wachtwoord bij de hand voor de volgende stappen.

4. Voorbereiden van de Marstek app

- Download de Marstek app via de App Store (iOS) of Google Play (Android).
- Zorg ervoor dat je je smartphone bij de hand hebt, met Bluetooth ingeschakeld.

Installatie van de Marstek app

1. Download de Marstek app

Open de App Store (voor iPhone-gebruikers) of Google Play Store (voor Android-gebruikers) op je telefoon. Zoek naar “Marstek” en download de app. Wacht tot de installatie is voltooid.



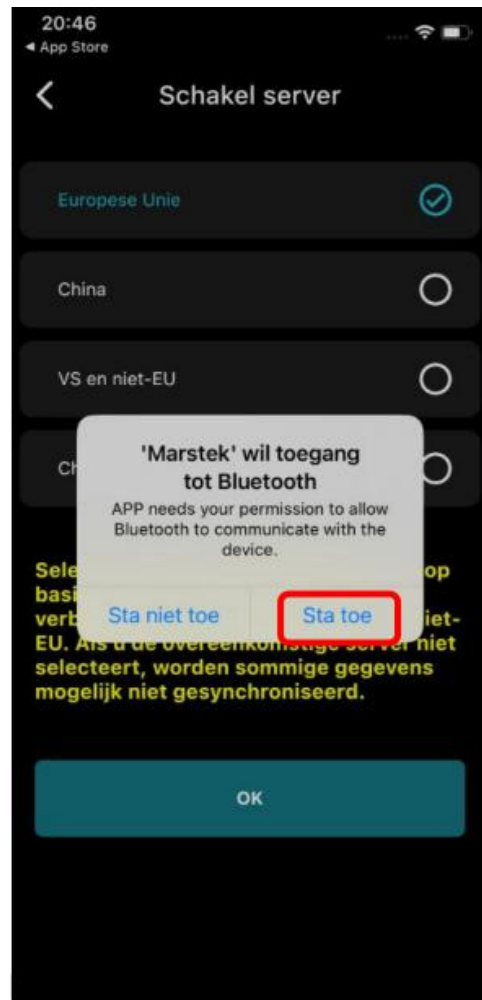
2. Controleer de wifi-ontvangst en houd gegevens bij de hand

Zorg voor goede wifi-ontvangst op de locatie van de slimme meter én de Marstek Venus E batterij. Noteer het wifi-netwerk (SSID) en het bijbehorende wachtwoord; deze heb je straks nodig.

3. Bluetooth inschakelen

Zet Bluetooth aan op je telefoon. De Marstek app gebruikt Bluetooth om verbinding te maken met de batterij en voor firmware-updates.

Wanneer de app om toestemming vraagt voor Bluetooth-toegang, kies je voor “Sta toe”.



4. Start de Marstek app

Open de zojuist geïnstalleerde Marstek app op je telefoon.

5. Selecteer de regio

Bij het eerste gebruik van de app verschijnt het scherm om je regio te kiezen. Selecteer “Europese Unie” als regio.



6. Account aanmaken

Tik op “Registreren” of “Account aanmaken”.

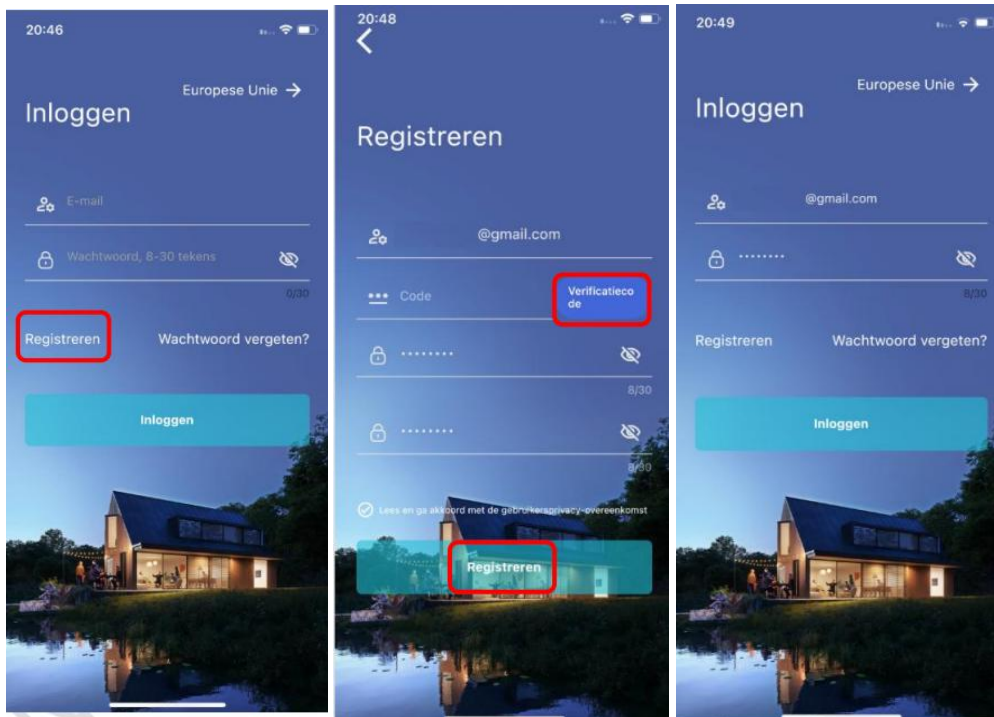
Vul je e-mailadres in en kies een wachtwoord.

Druk op “Verificatiecode aanvragen”.

Je ontvangt nu een e-mail met een verificatiecode. Let op: deze code is maar 60 seconden geldig.

Voer de verificatiecode in zodra je deze ontvangt en tik op “Registreren” om je account aan te maken.

Na succesvolle registratie kun je direct inloggen met je e-mailadres en wachtwoord.



7. Toestemmingen geven

Wanneer de app om toegang tot Bluetooth vraagt, kies dan voor “Sta toe”. Dit is vereist voor het koppelen van de batterij en het uitvoeren van firmware-updates.

Soms vraagt de app ook om toegang tot het wifi-netwerk, kies dan ook voor “Sta toe”.

8. Controle van het account

Na het inloggen verschijnt het beginscherm van de Marstek app. Controleer of alles correct werkt. Je kunt nu apparaten toevoegen via het hoofdmenu van de app. Lees hieronder hoe dit stap voor stap te werk gaat.

Tips en aandachtspunten

- Zorg ervoor dat je toegang hebt tot het e-mailadres waarmee je registreert, want de verificatiecode is maar kort geldig.
- Heb je geen stabiele wifi of krijg je een foutmelding bij het verbinden? Controleer dan je wifi-instellingen en probeer het opnieuw.
- Bluetooth is noodzakelijk voor installatie en updates. Zorg dat Bluetooth aanstaat en geef altijd toestemming als hierom wordt gevraagd.

Toevoegen van apparaten in de Marstek app

1. Open de Marstek app

Zorg dat je bent ingelogd met je aangemaakte account en dat je telefoon verbonden is met je wifi-netwerk. Zorg ook dat Bluetooth is ingeschakeld.

2. Apparaat toevoegen

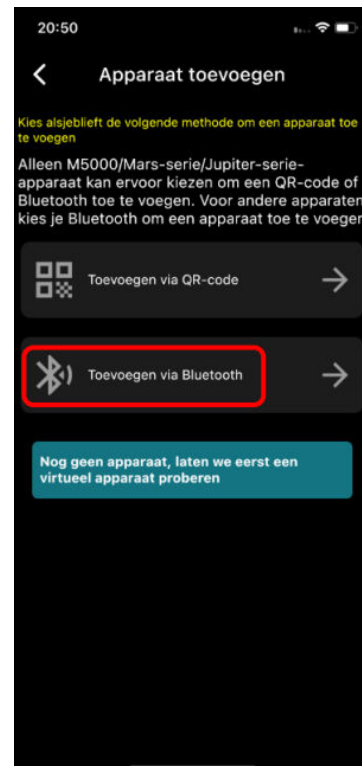
Op het hoofdscherm van de Marstek app tik je op “Apparaat toevoegen”.

3. Toevoegen via Bluetooth

Kies voor “Toevoegen via Bluetooth”.

Zorg ervoor dat je telefoon is verbonden met het wifi-netwerk thuis en dat Bluetooth is ingeschakeld.

Schuif omlaag op het scherm; je ziet nu een lijst met Marstek-apparaten binnen Bluetooth-bereik.



4. Selecteer het juiste apparaat

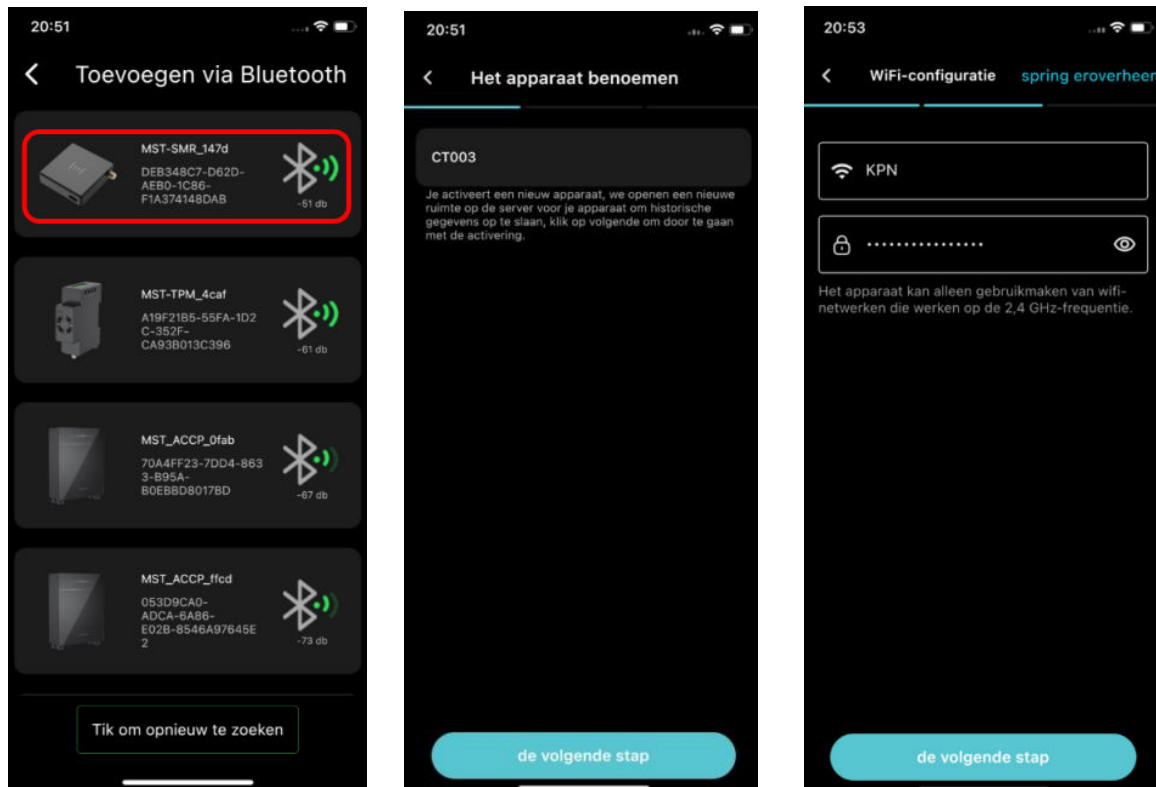
Selecteer het apparaat in de lijst, bijvoorbeeld MST-SMR-xxxx.

5. Naamgeving van het apparaat

Geef het apparaat een herkenbare naam, bijvoorbeeld “CT003” voor de P1-meter.

6. Instellen van wifi-verbinding

Voer het wifi-netwerk (SSID) en het bijbehorende wachtwoord in. De SSID wordt meestal automatisch weergegeven als je telefoon verbonden is met het juiste netwerk.



7. Firmware-update uitvoeren

Na het verbinden met wifi kan gevraagd worden om een firmware-update uit te voeren. Kies hier altijd voor “Update” of “Bevestigen” als de app hierom vraagt.



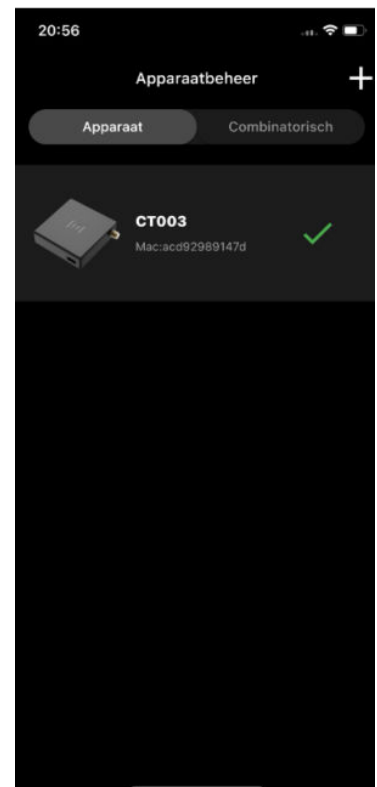
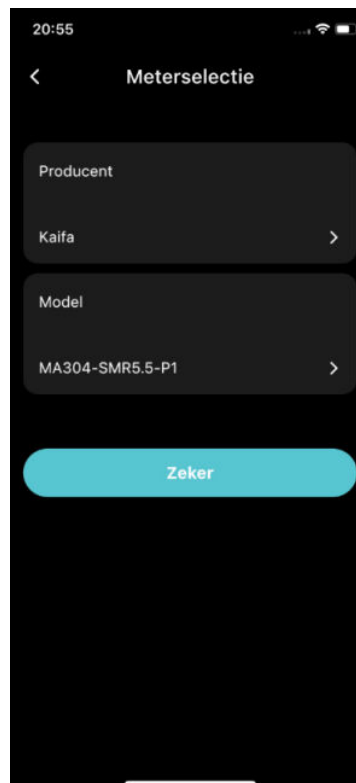
8. Selecteer de slimme meter

Na de update verschijnt het scherm “Meterselectie”.

Kies eerst het merk en vervolgens het model van je slimme meter, bijvoorbeeld “Kaifa, MA304 SMR5.5”.

9. Bevestiging van succesvolle verbinding

Na het selecteren van de slimme meter verschijnt een melding dat de CT003 nu succesvol is verbonden.



10. Problemen of foutmeldingen

Mocht het niet lukken om het apparaat te koppelen, controleer dan of:

- Je telefoon en de CT003 zich binnen Bluetooth-bereik bevinden
- Je de juiste wifi-gegevens hebt ingevoerd
- De slimme meter correct is aangesloten

Herstart eventueel de app of het apparaat en probeer opnieuw.

Zie je een foutmelding, volg dan de instructies in de melding of raadpleeg de probleemoplossing verderop in deze handleiding.

Tips en aandachtspunten:

- Zorg dat je apparaat dichtbij de slimme meter en het wifi-accesspoint staat voor de beste verbinding.
- Firmware-updates zijn belangrijk voor een goede werking, voer deze altijd uit wanneer gevraagd.
- Noteer de naam die je aan het apparaat geeft, zodat je deze makkelijk herkent in de app.

Installatie van de Marstek Venus E batterij

Voor het instellen van de Marstek Venus E batterij volg je grotendeels dezelfde stappen als bij de CT003 P1-meter. Volg het onderstaande stappenplan, of raadpleeg het voorgaande hoofdstuk voor een gedetailleerde uitleg met afbeeldingen.

1. Kies de juiste locatie

Plaats de Marstek Venus E batterij op een plek met goede wifi-ontvangst, bij voorkeur in de buurt van de slimme meter. Zorg dat het stopcontact goed bereikbaar is en de batterij stevig en veilig kan staan.

2. Sluit de batterij aan op het stroomnet

Steek de stroomkabel van de batterij in het stopcontact. Controleer of het statuslampje op de batterij aangaat.

3. Open de Marstek app en voeg de batterij toe

Open de Marstek app op je telefoon.

Op het hoofdscherm kies je voor “Apparaat toevoegen”.

Kies opnieuw voor “Toevoegen via Bluetooth”. Zorg dat Bluetooth aanstaat en dat je telefoon zich dicht bij de batterij bevindt.

4. Selecteer de batterij

De app toont nu een lijst met beschikbare apparaten. Selecteer de Marstek Venus E batterij uit de lijst. Dit apparaat wordt meestal weergegeven als “VenusE” of MST-BAT-xxxx.

5. Geef de batterij een naam

Voer een herkenbare naam in voor de batterij, bijvoorbeeld “VenusE woonkamer” of “Marstek batterij”.

6. Stel de wifi-verbinding van de batterij in

Voer het wifi-netwerk (SSID) en wachtwoord in, net als bij de CT003.

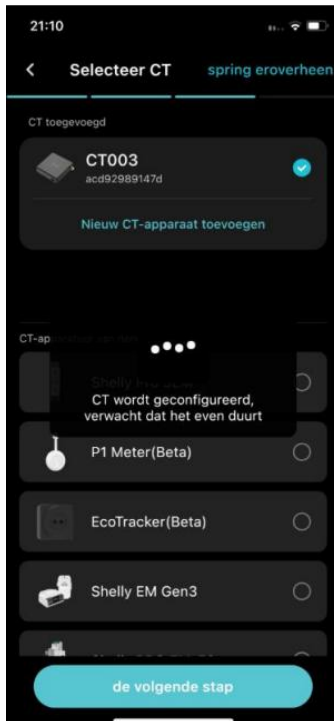
7. Firmware-update uitvoeren (indien gevraagd)

Na het verbinden met wifi kan de app vragen om een firmware-update. Voer deze uit door op “Update” of “Bevestigen” te tikken.

8. Koppel de CT003 P1-meter aan de batterij

Na het toevoegen van de batterij wordt gevraagd om een slimme meter (CT003) te selecteren. Kies de eerder toegevoegde CT003 uit de lijst.

Wacht tot de configuratie voltooid is.



9. Controle van de koppeling

Na een succesvolle koppeling verschijnt in het overzichtsscherm van de app de batterij met de gekoppelde CT003. Controleer of het statuslampje van de CT-link in de linkerbenedenhoek in de app groen oplicht.



10. Problemen of foutmeldingen

Als de batterij niet verschijnt, of de koppeling niet lukt, controleer dan:

- Of de batterij correct is aangesloten op het stopcontact
- Of je telefoon Bluetooth en wifi aan heeft
- Of de CT003 goed werkt en zichtbaar is in de app

Herstart de app of de batterij als het niet lukt en probeer opnieuw. Raadpleeg bij aanhoudende problemen het probleemoplossingshoofdstuk.

Tips en aandachtspunten:

- Plaats de batterij nooit op plekken zonder goede ventilatie.
- Zorg voor een stabiele wifi-verbinding voor een optimale werking en monitoring.
- Firmware-updates zijn belangrijk voor nieuwe functies en betrouwbare werking.
- Noteer de naam die je aan de batterij geeft, zodat je deze makkelijk herkent in de app.

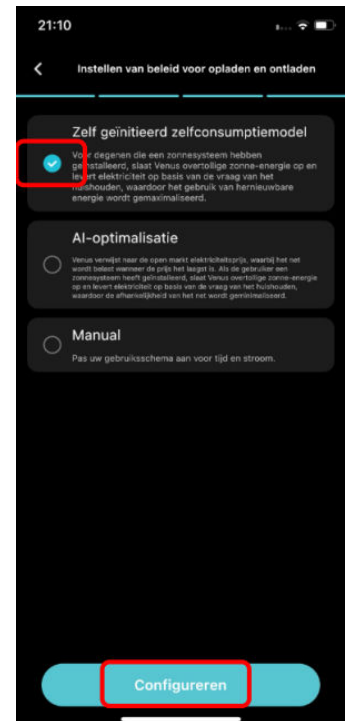
Configuratie van de batterij

1. Modus kiezen in de Marstek app

Open de Marstek app en selecteer je batterij in het overzicht. Na het koppelen van de batterij aan de CT003 P1-meter kom je automatisch in het configuratiescherm terecht. Hier kies je de gebruiksmodus van de batterij.

Je hebt drie opties:

- **Zelfconsumptiemodel**
De batterij laadt automatisch op wanneer er overtollige zonne-energie is en levert terug wanneer het huishouden stroom nodig heeft.
- **AI-optimalisatie**
De batterij wordt automatisch opgeladen op basis van dynamische energieprijzen en je verbruikspatroon. De app houdt rekening met gemiddelde dynamische energieprijzen voor Nederland.
 - **Let op:** Om met dynamische energieprijzen te handelen is een dynamisch energiecontract vereist.
- **Handmatige modus**
Je kunt zelf laad- en ontlaadtijden instellen per dag, inclusief het gewenste laad- of ontlaadvermogen.

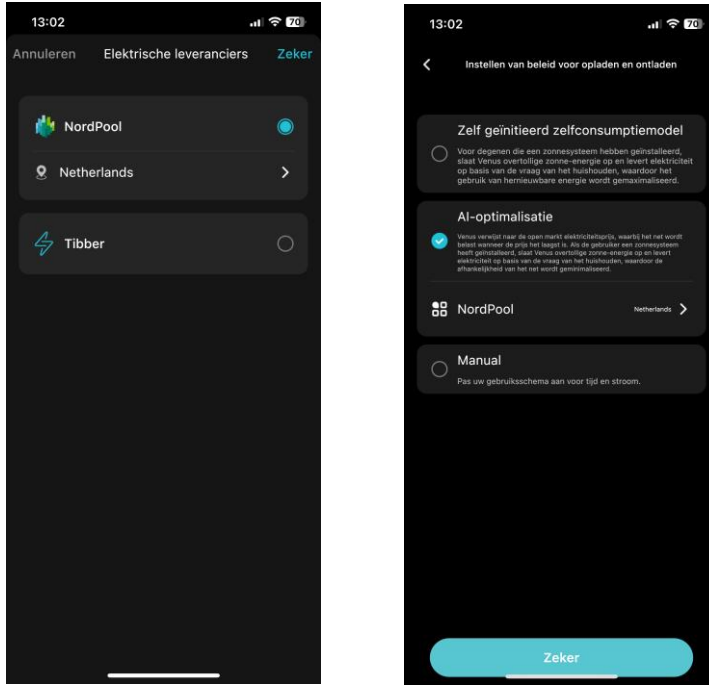


2. Zelfconsumptiemodel instellen

Kies voor Zelfconsumptiemodel en tik op “Configureren”. De batterij zal nu gaan werken volgens de zelfconsumptie-logica.

3. AI-optimalisatie instellen

Kies voor AI-optimalisatie en selecteer “NordPool” als leverancier en “Nederland” als land of regio. Klik vervolgens op “Klaar/zeker”. De batterij zal automatisch laden bij lage prijzen, op basis van het voorspelde verbruik en het prijsverloop.



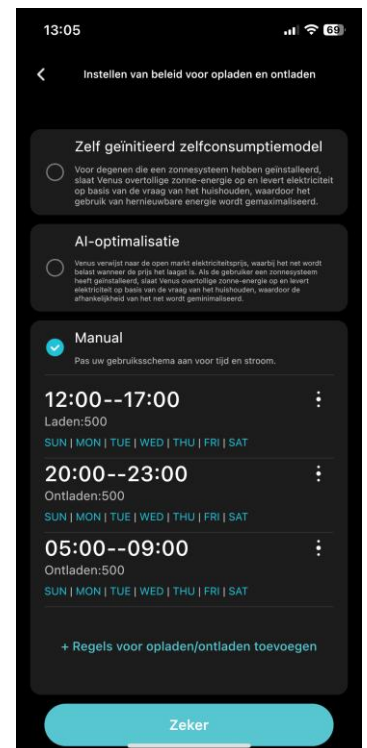
4. Handmatige modus instellen

Selecteer Handmatige modus. Je kunt nu meerdere laad- en ontladessies toevoegen, per dag en tijd.

- Stel de start- en eindtijd in
- Kies of de batterij moet laden of ontladen
- Geef het gewenste laad- of ontladvermogen op
Let op: stel het ontladen niet hoger in dan 800 W, tenzij de installatie door een gecertificeerd elektricien is goedgekeurd voor hogere vermogens.
- Klik op “Zeker” om op te slaan

5. Firmware-update uitvoeren

Tijdens de configuratie kan de app vragen om een firmware-update van de batterij uit te voeren. Voer deze altijd uit voor optimale prestaties en compatibiliteit. Bevestig de update door op “Bevestigen” te tikken.



6. Controleer of alles werkt

Na het instellen van de gewenste modus en het uitvoeren van eventuele updates, controleer je in het app-overzicht of de batterij en CT003 correct zijn gekoppeld en of de gekozen modus actief is.

Tips en aandachtspunten:

- Kies de modus die het beste past bij jouw situatie en energiecontract.
- Voer firmware-updates altijd direct uit wanneer deze worden aangeboden.
- In de handmatige modus kun je meerdere laad- en ontlaadsessies per dag instellen.
- Wijzigingen zijn direct van kracht; controleer regelmatig de werking via de app.

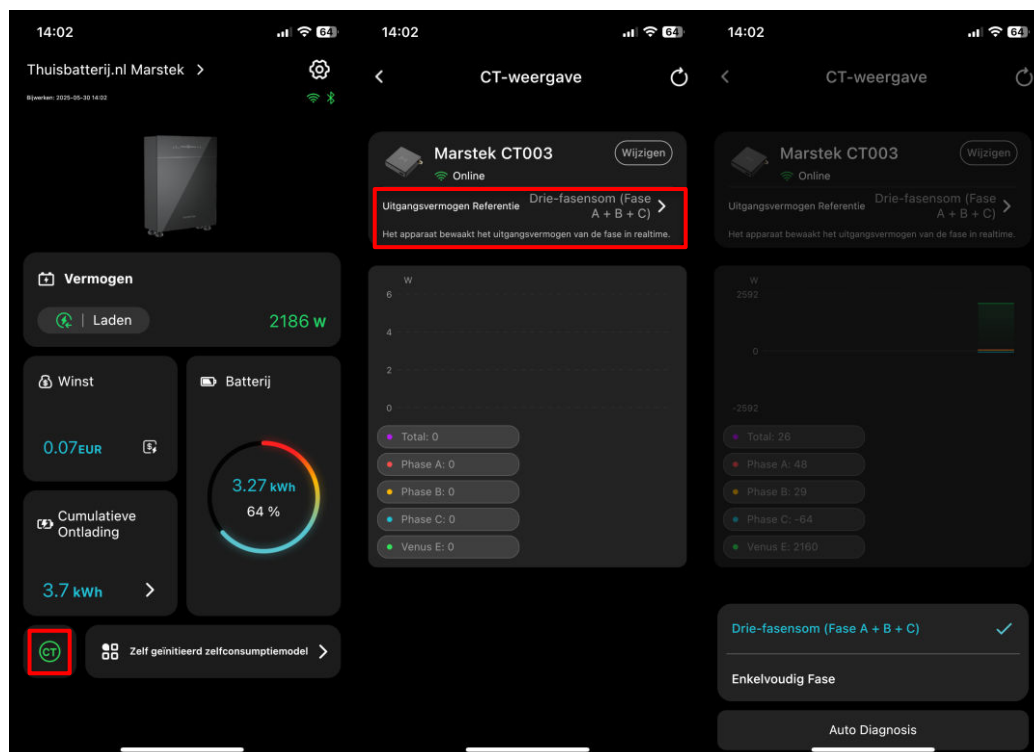
Toelichting CT-functie

De CT-functie (Current Transformer) in de Marstek Venus E zorgt ervoor dat de batterij het energieverbruik en de teruglevering van jouw woning nauwkeurig kan meten en aansturen. In de Marstek app kun je instellen op welke manier dit gebeurt, afhankelijk van jouw aansluiting.

1. Meetmethode: driefasensom of enkele fase

Voor CT002 of CT003 kun je in de app kiezen uit:

- **Driefasensom:**
Selecteer deze optie als je een driefasenaansluiting in huis hebt. Dit geldt altijd bij een 3-fasenaansluiting, ook als de batterij fysiek maar op één fase is aangesloten. De batterij telt dan het totaal van alle drie de fasen bij elkaar op en stuurt hierop de laadt en ontlading aan. De Venus E probeert met een maximale output van 800 W (of 2500 W indien goedgekeurd door een elektricien) te voorkomen dat je in totaal stroom teruglevert aan het net.
- **Enkele fase:**
Selecteer deze optie alleen als je woning én batterij allebei een eenfasenaansluiting hebben. De Venus houdt dan alleen rekening met het verbruik en de teruglevering op die specifieke fase.



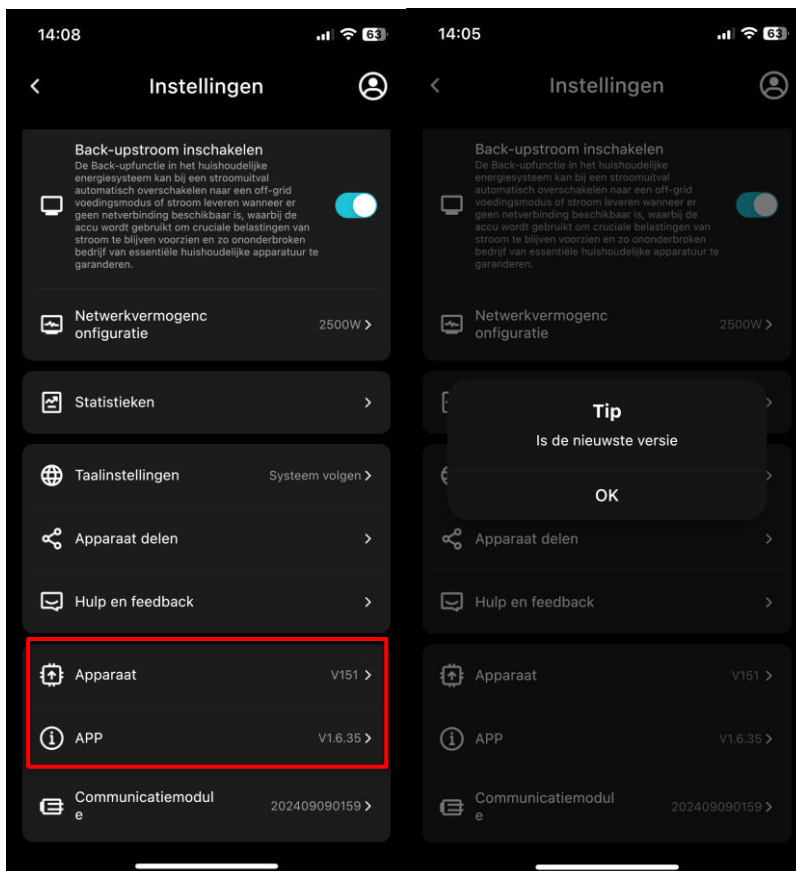
2. Wanneer welke instelling kiezen?

- Heb je thuis een driefasenaansluiting (ongeacht op hoeveel fasen de batterij is aangesloten)? Kies altijd voor driefasensom.
- Heb je thuis een eenfasenaansluiting? Kies dan voor enkele fase.

3. Meerdere units en firmwareversie

Vanaf Venus E-apparaatfirmware V151 ondersteunt het systeem meerdere units op verschillende fasen (bijvoorbeeld één batterij per fase, of twee op één fase).

- In het geval van meerdere units op één fase moet de situatie worden geëvalueerd door een gecertificeerde elektricien die de installatie van jouw zonnepanelen heeft uitgevoerd.
- Controleer altijd of jouw CT003 is bijgewerkt naar firmware V114 of later voor een correcte werking met meerdere units.
- Bij gebruik van meerdere batterij-units op verschillende fasen of op dezelfde fase, is het cruciaal om de juiste firmware te hebben. Vraag bij twijfel via de gebruikersfeedback in de app of je de juiste firmwareversie gebruikt, en vraag om een update indien nodig.



4. Praktische aandachtspunten

- Na het kiezen van de juiste CT-instelling (driefasensom of enkele fase) is het belangrijk dat de koppeling goed werkt. Controleer dit in de app.
- Bij het gebruik van meerdere units of een driefasensituatie kan het zijn dat je een nieuwe firmwareversie nodig hebt. Dit is zichtbaar in de app, of je kunt dit navragen via de gebruikersfeedbackfunctie.
- Heb je vragen of twijfel je over jouw situatie? Neem contact op met een gecertificeerd installateur of met Thuisbatterij.nl voor ondersteuning.

Tips en waarschuwingen:

- Kies altijd de juiste instelling voor jouw woning en aansluiting voor optimale werking.
- Firmware-updates zijn noodzakelijk bij gebruik van meerdere units of nieuwe functies.
- Gebruik de gebruikersfeedbackfunctie in de app voor ondersteuning bij firmware of vragen over je installatie.

Configuratie met meerdere eenheden

Het is mogelijk om meerdere Marstek Venus E batterijen binnen één huishouden te installeren, bijvoorbeeld om het vermogen uit te breiden of om verschillende fasen afzonderlijk te ondersteunen. Houd bij het installeren van meerdere units rekening met de volgende stappen en aandachtspunten:

1. Plaatsen van meerdere batterijen

Je kunt meerdere batterijen aansluiten op één fase of op verschillende fasen. Dit kan handig zijn bij woningen met een grote energiebehoefte of als je een driefasenaansluiting optimaal wilt benutten.

2. Controleer de firmwareversie

Voor een correcte werking met meerdere batterijen moeten zowel de Venus E als de CT003 P1-meter voorzien zijn van de juiste firmware:

- De Venus E batterij moet minimaal firmwareversie V151 of hoger hebben.
- De CT003 P1-meter moet minimaal firmwareversie V114 of hoger hebben. Controleer de firmwareversie via het instellingenmenu in de Marstek app.

3. Laat de installatie controleren door een elektricien

Bij het gebruik van meerdere batterijen op één fase of over verschillende fasen is het belangrijk dat een gecertificeerd elektricien de installatie controleert en goedkeurt. Dit voorkomt onveilige situaties en zorgt voor de juiste werking van het systeem.

4. Koppel alle batterijen via de app

Voeg elke batterij afzonderlijk toe aan de Marstek app zoals beschreven in de eerdere stappen.

Geef elke batterij een unieke, herkenbare naam (bijvoorbeeld “VenusE Fase 1”, “VenusE Fase 2” of “Batterij woonkamer”).

5. Koppel de juiste CT003 P1-meter aan elke batterij

Als je meerdere CT003's gebruikt (één per fase), koppel je bij het toevoegen van de batterij telkens de juiste CT003 aan de juiste batterij.

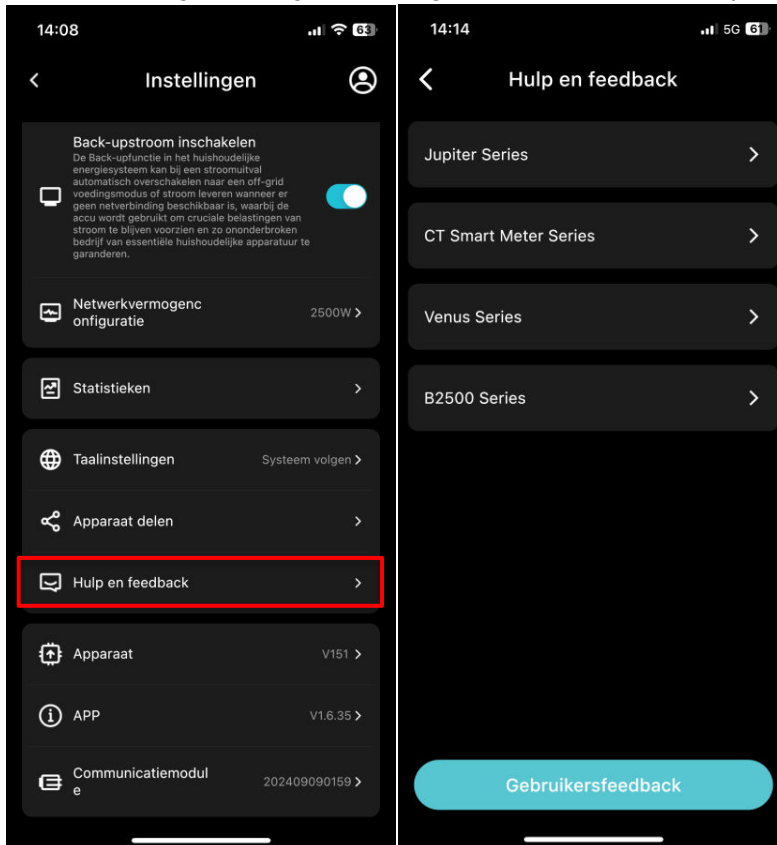
Bij gebruik van één CT003 op een driefasensom, kunnen alle batterijen gekoppeld worden aan dezelfde meter.

6. Instellen van de meetmethode

In de Marstek app selecteer je bij elke batterij de juiste meetmethode (driefasensom of enkele fase) afhankelijk van jouw aansluitingen (zie toelichting bij het vorige onderdeel).

7. Gebruik de gebruikersfeedbackfunctie bij twijfel

Ben je niet zeker of je systeem goed is ingesteld, of twijfel je over de firmware? Gebruik dan de gebruikersfeedbackfunctie in de Marstek app. Hiermee kun je eenvoudig ondersteuning aanvragen en vragen om een firmware-update indien nodig.



8. Controle van de werking

Controleer na het koppelen van alle batterijen in het app-overzicht of ze allemaal zichtbaar zijn, correct gekoppeld zijn aan de juiste CT003 en of de gekozen modus goed functioneert.

Tips en aandachtspunten:

- Het is belangrijk om bij het toevoegen van meerdere batterijen goed bij te houden welke batterij bij welke fase hoort.
- Firmware-updates zijn noodzakelijk voor een betrouwbare werking met meerdere units. Vraag deze altijd aan via de app als je twijfelt.
- Laat de installatie altijd controleren door een gecertificeerd installateur om onveilige situaties en fouten te voorkomen.
- Geef elke batterij een duidelijke naam in de app om verwarring te voorkomen.

Waarschuwinglichten en foutmeldingen

Tijdens het gebruik van de Marstek Venus E batterij en de CT003 P1-meter kun je te maken krijgen met waarschuwinglampjes of foutmeldingen in de app. Hieronder vind je een overzicht van de mogelijke signalen, hun betekenis en wat je kunt doen bij storingen.

1. Betekenis van het waarschuwinglampje

Op de Marstek Venus E batterij en/of de CT003 P1-meter kan een rood waarschuwinglampje gaan branden.

- Een rood lampje geeft aan dat er een storing of probleem is vastgesteld.
- Dit kan bijvoorbeeld komen door netspanningsproblemen, overspanning, verbindingsproblemen of een firmwarefout.

2. Veelvoorkomende foutmeldingen in de app

In de Marstek app kunnen verschillende foutmeldingen verschijnen, zoals:

- “Apparaat offline”
- “Verbinding met batterij verbroken”
- “Firmware-update mislukt”
- “CT-koppeling verloren”
- “Onbekende meter geselecteerd” of “Meter niet gevonden”

3. Oorzaken en oplossingen

- **Stroom- of netspanningsproblemen:** Controleer of de batterij goed is aangesloten op het stopcontact en of er geen problemen zijn met de netspanning in huis.
- **Verbindingsproblemen (wifi/Bluetooth):** Controleer de wifi-instellingen op je telefoon en op de batterij. Zorg dat Bluetooth is ingeschakeld. Herstart de app en/of het apparaat indien nodig.
- **Firmwareproblemen:** Als je een melding krijgt over firmware, probeer dan de update opnieuw uit te voeren. Gebruik de gebruikersfeedbackfunctie in de app om support te vragen als de update blijft mislukken.
- **Verkeerde CT-instelling:** Controleer of je in de app de juiste CT-instelling (driefasensom of enkele fase) hebt geselecteerd, passend bij jouw thuissituatie.

- **Kabels en aansluitingen:** Controleer of alle kabels goed zijn aangesloten en of er geen beschadigingen zijn.

4. Wat kun je zelf doen bij een storing?

- Haal de batterij kort van het stroomnet en sluit deze daarna weer aan.
- Herstart de Marstek app.
- Controleer of de batterij en de CT003 in de app als “Online” verschijnen.
- Controleer de firmwareversies en werk deze zo nodig bij.
- Kijk in de app of er een knop of optie is om de foutmelding te wissen of het apparaat te resetten.

5. Wanneer neem je contact op met support?

- Als het waarschuwingsslampje blijft branden na het uitvoeren van bovenstaande stappen.
- Als de app blijft aangeven dat een apparaat offline is of niet gevonden wordt.
- Bij twijfel over de juiste instellingen of als je melding krijgt van onbekende foutcodes.
- Gebruik de gebruikersfeedbackfunctie in de Marstek app om direct hulp te vragen.
- Neem bij aanhoudende problemen contact op met Thuisbatterij.nl of je installateur.

Tips en aandachtspunten:

- Lees altijd de volledige melding in de app; soms wordt hier direct een oplossing of oorzaak genoemd.
- Probeer eerst zelf bovenstaande stappen voordat je contact opneemt met support.
- Noteer eventueel de foutcode of de exacte melding als je contact opneemt met de klantenservice.

Navigeren en instellen in de app

Met de Marstek app kun je de werking van je thuisbatterij eenvoudig beheren en instellen. Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste functies en instellingen die je kunt gebruiken.

1. Batterijoverzicht en apparaat selecteren

Na het openen van de Marstek app zie je een overzicht van alle gekoppelde apparaten. Tik op je batterij om het dashboard te openen met actuele status, laadniveau en instellingen.

2. Instellingenmenu

Tik op het tandwiel-icoon of de menuknop in het batterijdashboard om het instellingenmenu te openen. Hier kun je alle belangrijke instellingen wijzigen, zoals wifi, modus en firmware-updates.

3. Wifi-instellingen controleren of aanpassen

Ga naar de wifi-instellingen om te controleren of je batterij correct is verbonden met het juiste wifi-netwerk. Zo nodig kun je het netwerk of wachtwoord hier aanpassen.

4. Elektriciteitsprijs instellen

In sommige modi kun je de elektriciteitsprijs handmatig instellen. Dit kan invloed hebben op het laad- en ontladgedrag van de batterij, bijvoorbeeld in de AI-modus of handmatige modus.

5. Laad- en ontladstrategie configureren

Kies in het instellingenmenu de gewenste modus (zelfconsumptie, AI-optimalisatie, handmatig) en stel de bijbehorende parameters in.

- Bij handmatige modus kun je tijdschema's invoeren: selecteer de gewenste dagen, tijden en laad- of ontladvermogen.

6. Tijdsinstelling aanpassen

Zorg dat de tijd in de app overeenkomt met de lokale tijd. Dit is belangrijk voor een juiste werking van tijdschema's en energiemanagement.

7. Fabrieksinstellingen herstellen

In het instellingenmenu vind je de optie om de batterij of de CT003 terug te zetten naar de fabrieksinstellingen (reset). Dit kan nodig zijn bij hardnekkige storingen of als je de batterij opnieuw wilt instellen.

8. Back-upstroom inschakelen (indien beschikbaar)

Bij sommige modellen kun je back-upstroom activeren. Dit zorgt ervoor dat je bij stroomuitval nog beperkte energie uit de batterij kunt gebruiken.

Screenshot toevoegen: Instelling voor back-upstroom in de app.

9. Netwerkvermogen instellen (800 W of 2500 W)

Afhankelijk van je installatie kun je in de app het maximaal toegestane vermogen instellen. Kies alleen voor 2500 W als je installatie is goedgekeurd door een elektricien.

10. Statistieken en historie bekijken

Via het dashboard kun je het actuele verbruik, de opgeslagen energie en de historie van laden en ontladen terugzien.

11. Taalinstellingen aanpassen

In het instellingenmenu kun je de taal van de app wijzigen naar jouw voorkeur (bijvoorbeeld Nederlands of Engels).

12. Apparaat delen met andere gebruikers

Wil je de batterij delen met een huisgenoot of beheerder? Voeg eenvoudig extra gebruikers toe via het menu “apparaat delen”.

13. Gebruikersfeedback sturen

Gebruik de gebruikersfeedbackfunctie in de app om eenvoudig hulp te vragen, opmerkingen te sturen of een firmware-update aan te vragen.

Tips en aandachtspunten:

- Controleer na elke wijziging of de instellingen correct zijn opgeslagen en zichtbaar zijn in het overzicht.
- Pas het maximaal vermogen alleen aan na goedkeuring van een erkende installateur.
- Bij problemen kun je altijd een fabrieksreset uitvoeren, maar let op dat je daarna de batterij opnieuw moet instellen.

Gebruik van energiemeters van derden

De Marstek Venus E batterij is niet alleen compatibel met de eigen CT003 P1-meter, maar kan ook samenwerken met energiemeters van derden, zoals de HomeWizard P1-meter en de Shelly Pro 3EM. Hieronder lees je hoe je deze meters koppelt aan de Marstek app en waar je op moet letten.

1. Ondersteunde externe meters

Op dit moment worden onder andere de volgende energiemeters ondersteund:

- HomeWizard P1-meter
- Shelly Pro 3EM

Let op: Het koppelen van een externe energiemeter zoals de HomeWizard P1 is alleen mogelijk bij gebruik van één batterij. Wil je meerdere batterijen aansluiten, dan heb je altijd een Marstek CT002 of CT003 nodig om een correcte en stabiele werking te garanderen.

Controleer altijd of je meter in de lijst van compatibele apparaten staat in de Marstek app.

2. Vereisten voor koppeling

- Zorg dat je externe energiemeter (zoals de HomeWizard P1) op hetzelfde wifi-netwerk zit als de Marstek Venus E batterij.
- Bij de HomeWizard P1-meter moet de Lokale API zijn ingeschakeld in de HomeWizard Energy app. Dit is nodig om de koppeling mogelijk te maken.

3. Koppelen van de energiemeter in de Marstek app

- Open de Marstek app en selecteer je batterij.
- Ga naar de CT-instellingen en kies voor het wijzigen van de gekoppelde meter.
- Selecteer in de lijst de gewenste externe meter, bijvoorbeeld “HomeWizard P1”.
- Voer het IP-adres in van de HomeWizard P1-meter (te vinden in de HomeWizard app onder “Instellingen” > “Lokale API”).
- Tik op “Configureren” of “Opslaan” om de koppeling te voltooien.

4. Controleren of de koppeling gelukt is

Na het opslaan van de instellingen zie je bij de batterij in het dashboard van de Marstek app dat de HomeWizard P1 of Shelly Pro 3EM nu als bron voor meetgegevens wordt

gebruikt.

Controleer of actuele gegevens uit je externe meter worden weergegeven.

5. Problemen en aandachtspunten

- Controleer altijd of de externe meter en de Marstek batterij op hetzelfde wifi-netwerk zitten.
- Let erop dat de Lokale API bij HomeWizard P1 aanstaat en goed werkt.
- Bij verbindingsproblemen kun je de instellingen controleren of het apparaat een herstart geven.
- Voor actuele lijst met compatibele meters kun je in de Marstek app kijken of contact opnemen met Thuisbatterij.nl.

Tips en aandachtspunten:

- Koppel je een HomeWizard P1-meter? Noteer het IP-adres en controleer na de koppeling of de data direct worden weergegeven in de Marstek app.
- Bij het wisselen van meetapparaat kun je soms het oude apparaat eerst verwijderen uit de app voordat je een nieuwe koppelt.
- Vragen over de koppeling? Gebruik de gebruikersfeedbackfunctie in de Marstek app of raadpleeg de helpfunctie van je externe meter.

Probleemoplossing en veelgestelde vragen

Hieronder vind je de meest voorkomende problemen, foutmeldingen en veelgestelde vragen bij het installeren en gebruiken van de Marstek Venus E thuisbatterij en accessoires. Kun je het antwoord op jouw vraag niet vinden in deze handleiding? Kijk dan op thuisbatterij.nl/marstek-installatiehulp voor extra installatiehulp, of bekijk de [veelgestelde vragen en producten op onze Marstek-pagina](#).

Kom je er nog steeds niet uit? Neem dan gerust contact op met onze klantenservice. Stuur een e-mail naar info@thuisbatterij.nl, gebruik het contactformulier op de website, of bel ons tijdens werktijden via **085 333 2988**. We helpen je graag verder!

1. Geen verbinding met batterij of CT003

Oorzaak:

- Batterij of CT003 staat niet aan, of is niet aangesloten
- Geen goede wifi-verbinding
- Bluetooth op telefoon niet ingeschakeld

Oplossing:

- Controleer of het apparaat stroom krijgt (lampje aan?)
- Zet Bluetooth aan op je telefoon
- Controleer je wifi-verbinding en herstart router indien nodig
- Haal het apparaat kort van de stroom en sluit opnieuw aan
- Herstart de Marstek app

Foutmelding “Apparaat offline” of “Verbinding verbroken”

Oorzaak:

- Wifi-signaal te zwak of onjuist netwerk
- Batterij buiten bereik
- Tijdelijke storing

Oplossing:

- Plaats de batterij dichterbij de router
- Controleer wifi-instellingen in de app
- Herstart batterij en/of router

Foutmelding “Firmware-update mislukt”

Oorzaak:

- Slechte internetverbinding
- Te weinig stroom of onderbroken update

Oplossing:

- Zorg voor stabiele wifi
- Probeer de update opnieuw
- Gebruik de gebruikersfeedbackfunctie in de app om hulp te vragen

Batterij laadt niet of ontladst niet

Oorzaak:

- Verkeerde gebruiksmodus geselecteerd
- CT-instelling niet juist
- Niet genoeg zonne-energie beschikbaar
- Fout in tijdschema (bij handmatige modus)

Oplossing:

- Controleer de ingestelde modus in de app
- Controleer de CT-instelling (driefasensom of enkele fase)
- Pas het tijdschema aan
- Controleer of er voldoende productie is via zonnepanelen

Waarschuwinglampje (rood) op batterij of CT003

Oorzaak:

- Netspanningsprobleem of overspanning
- Interne storing
- Kabel niet goed aangesloten

Oplossing:

- Controleer alle kabels
- Haal de batterij kort van het stroomnet en sluit opnieuw aan
- Als het lampje blijft branden, neem contact op met support

HomeWizard P1 of andere externe meter werkt niet

Oorzaak:

- Lokale API niet ingeschakeld
- Verkeerd IP-adres ingevuld
- Niet op hetzelfde wifi-netwerk

Oplossing:

- Zet Lokale API aan in de HomeWizard app
- Controleer het IP-adres van je externe meter
- Zorg dat de meter en batterij op hetzelfde wifi-netwerk zitten
- Start beide apparaten opnieuw op

Ik zie geen actuele data in de app

Oorzaak:

- Verbindingsprobleem met wifi of Bluetooth
- Externe meter niet goed gekoppeld

Oplossing:

- Controleer de verbinding en wifi
- Koppel de externe meter opnieuw via de app

Veelgestelde vragen (FAQ)

Hoe weet ik of mijn firmware up-to-date is?

Ga in de Marstek app naar het instellingenmenu van de batterij of CT003 en controleer daar de firmwareversie. Is deze lager dan V151 (Venus E) of V114 (CT003), vraag dan een update aan via de gebruikersfeedbackfunctie.

Kan ik de batterij op meerdere plekken tegelijk monitoren?

Ja, je kunt het apparaat delen met andere gebruikers via het menu “apparaat delen” in de app.

Wat moet ik doen als ik het wachtwoord van mijn wifi-netwerk wijzig?

Ga in de app naar de wifi-instellingen en voer het nieuwe wachtwoord in. Herstart daarna de batterij.

Kan ik een reset uitvoeren bij storingen?

Ja, via het instellingenmenu kun je een fabrieksreset uitvoeren, waarna je de batterij opnieuw moet instellen.

Wat doe ik als ik een onbekende foutmelding krijg?

Noteer de foutmelding of maak een screenshot en stuur deze via de gebruikersfeedbackfunctie of neem contact op met Thuisbatterij.nl.

Kom je er niet uit?

Gebruik de gebruikersfeedbackfunctie in de Marstek app voor directe ondersteuning, of neem contact op met de klantenservice van Thuisbatterij.nl.