

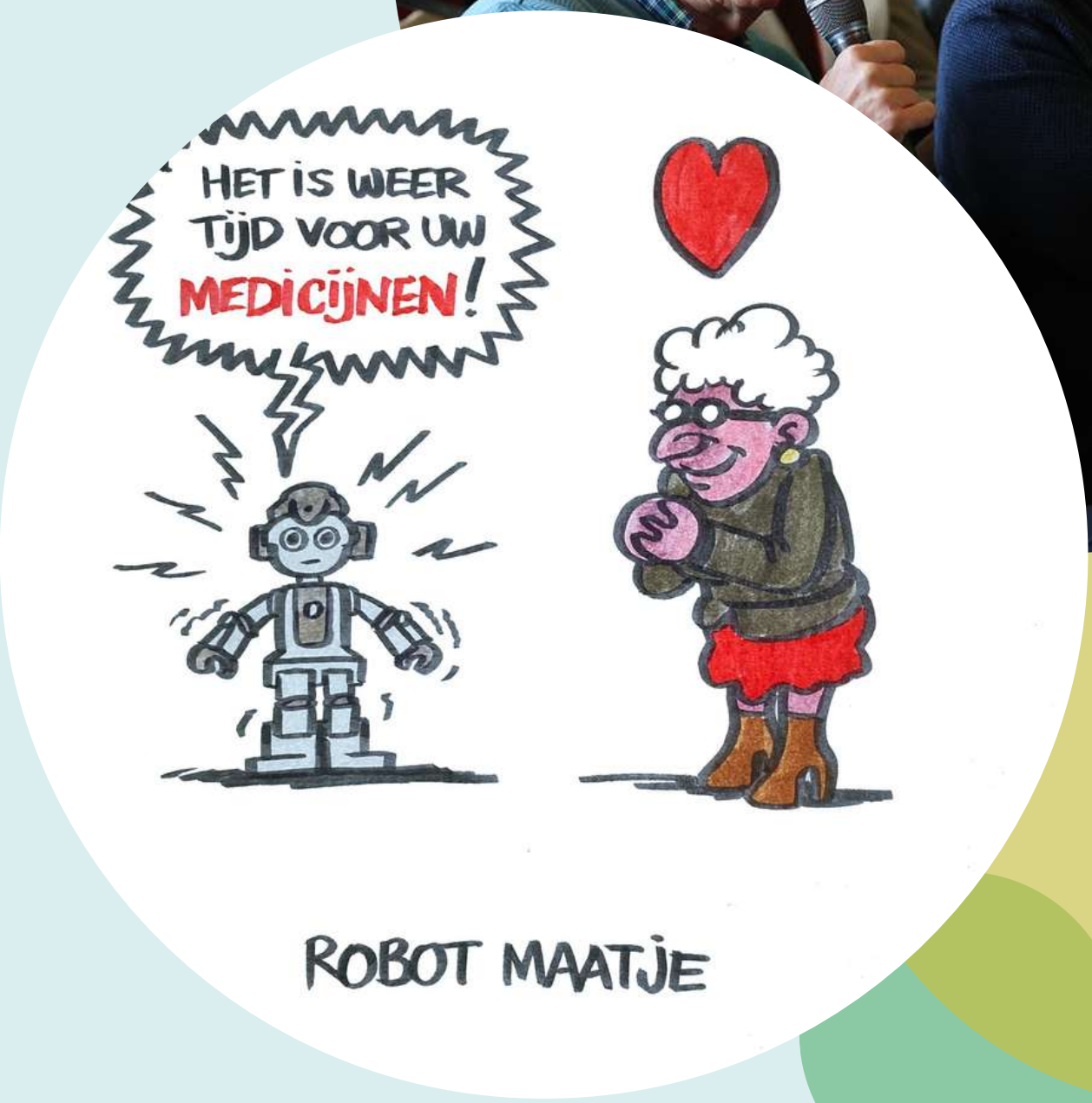


WRAP-UP 2025

**VVT Platform
Zuidoost-Brabant**

**'Zichtbaar en
merkbaar anders'**

Inleiding	2
Programmalijn 1	4
Thema Innovatie & Anders Werken in de Zorg	6
Innovatie	7
Anders Werken In de Zorg (Zuidoost-Brabant)	8
Verkenning AI	10
Thema (zorg)Teams van de toekomst	11
(zorg)Teams van de toekomst	12
Thema Modern werkgeverschap	13
Verkenning medewerkersreis	14
Programmalijn 2	15
Thema Ontwikkelen communities	17
Volledig Pakket Thuis (VPT)	18
Samenredzame gemeenschappen	19
Thema Sturen op capaciteit	23
Laag Volume Hoog Complex (LVHC)	24
Capaciteit	25
Spoedzorg	26
Bijeenkomsten	28
Korte vooruitblik 2026	31



Zichtbaar en merkbaar bijdragen aan toekomstbestendige ouderenzorg!

In 2025 hebben de twaalf samenwerkende VVT-organisaties in Zuidoost-Brabant vanuit het VVT Platform Zuidoost-Brabant betekenisvolle resultaten geboekt. Deze resultaten dragen zichtbaar en merkbaar bij aan een andere beweging richting een toekomstbestendige ouderenzorg voor ouderen, hun informele netwerk en zorgprofessionals.

Vanuit twee regionale programmalijnen werken we samen om **met gemak dubbel zoveel cliënten te helpen in 2030** en **om de zorg toegankelijk te houden voor alle kwetsbare ouderen in 2030**.

Zo vitaal en zelfredzaam mogelijk ouder worden

We werken aan andere manieren van zorg verlenen vanuit de Schijf van vijf voor samenredzaamheid. Zo willen we het samenspel tussen ouderen, het informele netwerk (zoals mantelzorgers en vrijwilligers) en professionals versterken en dragen we zo goed mogelijk bij aan de kwaliteit van leven. Het is mooi om te zien hoe dit gedachtegoed steeds meer groeit in de regio, mede door de beweging van het project (zorg)Teams van de toekomst.

Daarbij kijken we ook steeds meer naar de inzet van waardevolle hulpmiddelen zoals zorgtechnologie en (andere) vernieuwende manieren om de zelfregie van ouderen te vergroten. Dat doen we niet alleen, maar samen met partners in de wijk en natuurlijk met inwoners zelf. Zo bouwen we aan gemeenschappen waar mensen naar elkaar omkijken en zich verbonden voelen. De diverse projecten en experimenten op dit vlak laten zien dat we met elkaar al mooie resultaten hebben bereikt, én dat de bereidheid om samen op te trekken, steeds groter wordt.

Om mensen de juiste zorg op de juiste plek te bieden, werken we aan passende zorgoplossingen zoals Volledig Pakket Thuis. Ook werken we aan projecten die eraan bijdragen dat het zorgaanbod in de regio zo goed mogelijk blijft aansluiten bij de veranderende zorgvraag, door vraag en aanbod effectief te matchen via Efficacy.

Daarnaast zetten we ons in voor het vergroten van het bewustzijn over de veranderingen in de ouderenzorg. Want veranderen doen we samen! Op die manier ondersteunen we ouderen om zo vitaal en zelfredzaam mogelijk ouder te worden, met aandacht voor hun leefwereld én de kracht van hun netwerk.

Duurzame verandering

De beweging richting samen in de regio krijgt steeds meer vorm, mede dankzij de groeiende verbinding met de Regioraden. Tegelijkertijd blijven we ons richten op de lange termijn: hoe zorgen we dat wat we nu realiseren, ook morgen blijft werken?

Door slim aan te sluiten bij wat er al is en open te staan voor nieuwe mogelijkheden en verbindingen, bouwen we gestaag aan duurzame verandering. Zo zetten we samen stappen richting een toekomstbestendige ouderenzorg en houden we tegelijkertijd de zorg toegankelijk, betaalbaar en kwalitatief goed voor diegenen die de zorg het hardst nodig hebben!

In deze wrap-up lees je wat we in 2025 samen bereikt hebben, en hoe dat zichtbaar en merkbaar bijdraagt aan een sterke, toegankelijke en mensgerichte ouderenzorg in onze regio.





Programmalijn 1

**Samen met gemak dubbel zoveel
cliënten helpen in 2030**

Programmalijn 1

Binnen deze programmalijn werken we samen aan projecten om met gemak dubbel zoveel cliënten te helpen in 2030.

Doelen

We hebben als doel om de gemiddelde kosten per cliënt te verlagen. Dit draagt eraan bij om ook in de toekomst de zorg die nodig is te kunnen blijven leveren. Daarnaast kunnen we zo onze middelen effectiever inzetten en onze bedrijfsvoering gezond houden.

We willen met hetzelfde aantal medewerkers duidelijke afspraken maken over de taakverdeling. Dit helpt om zorgtaken slimmer en efficiënter op te pakken en dubbelingen te voorkomen.

Technologie wordt steeds belangrijker in de zorg. We willen meer technologische hulpmiddelen inzetten, zodat we de uren die we hiermee besparen, kunnen gebruiken om de zorg te leveren die écht nodig is.

Tenslotte hebben we het doel om het welbevinden van cliënten te vergroten, door ze meer zelfregie te geven en de samenredzaamheid te versterken.

Inspanningen

De programmalijn is opgedeeld in verschillende thema's. Binnen ieder thema werken verschillende VVT-organisaties projectmatig met elkaar samen.

Thema Innovatie en Anders Werken In de Zorg (AWIZ)

- Innovatie
- Anders Werken In de Zorg (AWIZ)
- Verkenning AI

Thema (zorg)Teams van de toekomst

- (zorg)Teams van de toekomst

Thema Modern werkgeverschap

- Verkenning medewerkersreis



Thema

Innovatie & Anders Werken in de Zorg

Innovatie

Anders Werken in de Zorg

Verkenning AI

Over het thema

Binnen het thema richten we ons op innovatieve concepten en services die eraan bijdragen dat mantelzorgers van mensen met dementie de ondersteuning langer vol houden, zodat mensen langer thuis kunnen wonen.

We willen meer cliënten helpen met minder medewerkers door het versnellen van opschaling van arbeidsbesparende zorgtechnologie. Hierdoor realiseren we een tijdsbesparing in het werk. We versterken de zelfredzaamheid van ouderen (thuis en in het verpleeghuis) door ondersteuning met de inzet van zorgtechnologie. Tenslotte doen we meer met gemak én met minder medewerkers, met datagedreven werken en AI als kansen om dit te realiseren.

In het project Innovatie werken organisaties samen aan de doorontwikkeling van de app (be)grip op dementie. Deze app ondersteunt mantelzorgers van mensen met dementie bij het zorgen voor hun naaste en zichzelf. In het project werken Archipel (kartrekker), Oktober en Vitalis samen.

Samenhang

Het project Innovatie valt binnen programmalijn 1 - **Samen met gemak dubbel zoveel cliënten helpen in 2030**. De app (be)grip op dementie draagt eraan bij dat we in de toekomst meer ouderen kunnen helpen met minder professionals. Ook wordt hiermee de samenredzaamheid versterkt en het welzijn van ouderen verhoogd.

Behaalde resultaten 2025

- Marktonderzoek en partnershipverkenning uitgevoerd en afgerond, gericht op marktpotentie en het vinden van adoptie-ouders voor de app.
- Deskresearch naar 15 potentiële partnerships; selectie van 5 potentiële adoptie-ouders op basis van landelijke dekking en doelgroepverbinding.
- Verkennende gesprekken gevoerd met 5 potentiële adoptie-ouders.
Conclusie: partijen zien potentie in de doelgroep-specifieke aanpak van de app en zetten in 2026 het gesprek voort over mogelijke overname.
- Businesscase verder doorontwikkeld en verschillende financieringsvormen verkend.
- On- en offline campagnes uitgevoerd voor gebruikerswerving.
- Meer dan 550 nieuwe gebruikers in 2025; totaal 821 actieve gebruikers.
- Gebruikersonderzoeken uitgevoerd (in-app en via interviews) en vertaald naar concrete acties voor doorontwikkeling van functionaliteit en content.
- Strategische sessie georganiseerd met landelijke en regionale partners.

Behaald resultaat procentueel: 85%



Zichtbaar en merkbaar anders

De app (Be)grip op dementie is gebruiksvriendelijker en inhoudelijk volwassener geworden, waardoor naasten sneller passende informatie vinden en zich beter ondersteund voelen in hun zorgrol. Zorgtrajectbegeleiders kunnen vaker doorverwijzen naar de app, wat tijd bespaart en zorgt voor eenduidige informatie. De toenemende aandacht, ook buiten de regio, laat zien dat de app steeds breder wordt herkend als waardevol hulpmiddel.



Anders Werken in de Zorg

In Anders Werken In de Zorg (AWIZ) Zuidoost-Brabant bundelen tien zorgorganisaties - Anna Ouderenzorg, Archipel (kartrekker), Archipel Thuis, De Zorgboog, JorisZorg, Land van Horne, Oktober, Savant Zorg, Sint Annaklooster en Vitalis (kartrekker) - de krachten rondom zorginnovatie. Samen werken we aan het testen, inzetten en (versneld) opschalen van (bewezen) technologische en sociale (gedrags)interventies om samenredzaamheid te versterken en arbeidsschaarste in de zorg te verminderen. Dit doen we door samen te werken, te leren van elkaars ervaringen en kennis te delen. AWIZ Zuidoost-Brabant is onderdeel van de landelijke beweging Anders Werken in de Zorg.

Samenhang

AWIZ Zuidoost-Brabant valt binnen programmalijn 1 - **Samen met gemak dubbel zoveel cliënten helpen in 2030**. Door de inzet en opschaling van arbeidsbesparende zorgtechnologie te versnellen, kunnen we in de toekomst meer ouderen helpen met minder medewerkers. Daarnaast dragen de activiteiten van AWIZ Zuidoost-Brabant eraan bij dat ouderen langer zelfredzaam blijven en dat we samen meer bewustwording creëren over de veranderende maatschappij.

Pijlers

De activiteiten binnen AWIZ Zuidoost-Brabant zijn onderverdeeld in drie pijlers:

- **Pijler 1: Opschaling van zorgtechnologie (ketenbreed)**
- **Pijler 2: Testen en evalueren van nieuwe zorgtechnologie**
- **Pijler 3: Community building & kennisdeling**

Behaalde resultaten 2025

Pijler 1

De procesinnovaties steunkousen en medicatiebeheer zijn regiobreed geïmplementeerd en onder de aandacht gebracht via een uniforme werkwijze. Voor beide trajecten is een gezamenlijke regionale toolbox ontwikkeld, inclusief:

- Eenduidige stappenplannen voor zowel burgers als professionals,
- Duidelijke rol- en verantwoordelijkheidsverdeling,
- Uniforme communicatie richting alle betrokkenen.

Pijler 2

Project VPT tech pakket

Het Volledig Pakket Thuis (VPT) pakket is afgerond met een regionaal afgestemde digitale hulpmiddelenwijzer, die technologieën voor VPT overzichtelijk weergeeft.

Project regionaal VR platform

Het project VR is voortijdig beëindigd vanwege beperkte regionale behoefte aan een gezamenlijke VR-bibliotheek. Wel is inzicht verkregen in lopende initiatieven en mogelijkheden.

Project stressmonitoring

Het project stressmonitoring (HUME) is afgerond. Na een moeizame start zijn versneld een implementatieplan en effectenkaart opgesteld. De samenwerking tussen organisaties is versterkt en er is verbinding met de VG-sector.

Project Asset tracking

Dit project is stopgezet.

Pijler 3

- Vier kennisevents georganiseerd over zorgtechnologie, zelfredzaamheid, steunkousen en gedragsverandering. Ook is deelgenomen aan het regionale VVT-event op 21 november.
- Verbinding met het thema technologische innovatie van de VG-Regiotafel Zuidoost-Brabant en verkend hoe regionaal kan worden samengewerkt.
- Aansluiting bij het project (zorg)Teams van de Toekomst, met meerdere gezamenlijke bijeenkomsten.
- Het belang van zelfredzaamheid en de rol van zorgtechnologie breed uitgedragen binnen de aangesloten organisaties.
- AI-video over samenredzaamheid en zorgtechnologie in ontwikkeling, met regiobreed input. Oplevering volgt begin 2026.

Behaald resultaat procentueel: 75%*

Zichtbaar en merkbaar anders

In 2025 is het werken met effectenkaarten gestart om de beoogde en ervaren effecten van projecten per pijler zichtbaar te maken. Cliënten ervaren meer eigen regie en zelfredzaamheid door de inzet van zorgtechnologie, zoals hulpmiddelen voor steunkousen en medicatiemanagement. Voor zorgprofessionals leidt dit tot tijdwinst en gerichtere inzet van capaciteit. Voor het AI-traject ligt de opbrengst vooral in bewustwording, gezamenlijke taal en regionale afstemming. De regionale samenwerking is merkbaar versterkt, met meer gezamenlijke taal, structuur, rolverdeling en een duidelijke werkwijze.

*gemiddelde van alle projecten.



Verkenning AI

De ontwikkelingen binnen Artificial Intelligence (AI) nemen een vogelvlucht. In de zorg biedt AI kansen om ook in de toekomst te kunnen voldoen aan de groeiende zorgvraag. AI is in staat om grote datasets (Big data) op een snelle en nauwkeurige wijze te analyseren. Dit leidt tot betere kwaliteit van zorg, een kostenbesparing en een versnelde ontwikkeling van nieuwe behandelingen. In 2025 is binnen het VVT Platform Zuidoost-Brabant gestart met een verkenning van de inzet van AI. In de verkenning zijn Archipel, Anna Ouderenzorg, Savant Zorg, Sint Annaklooster, Vitalis (kartrekker) en De Zorgboog betrokken.

Samenhang

Verkenning AI valt binnen programmaliijn 1 - **Samen met gemak dubbel zoveel cliënten helpen in 2030**. Door de inzet van AI in de zorg kunnen we werkprocessen slimmer inrichten. Dit draagt eraan bij om in de toekomst meer ouderen te helpen met minder medewerkers.

Behaalde resultaten 2025

Wegens omstandigheden is de verkenning later gestart dan gepland.

- Regionale werkgroep opgestart.
- Projectplan gemaakt.
- Regionale uitvraag gedaan naar inzet AI bij zorgorganisaties.
- Landelijke uitvraag gedaan naar inzet AI bij zorgorganisaties.
- Desk research naar inzet AI (o.a. bij Vilans) voltooid.
- Inzicht verkregen in best practices voor de implementatie en het gebruik van een AI-product dat spraak omzet in tekst voor het ECD

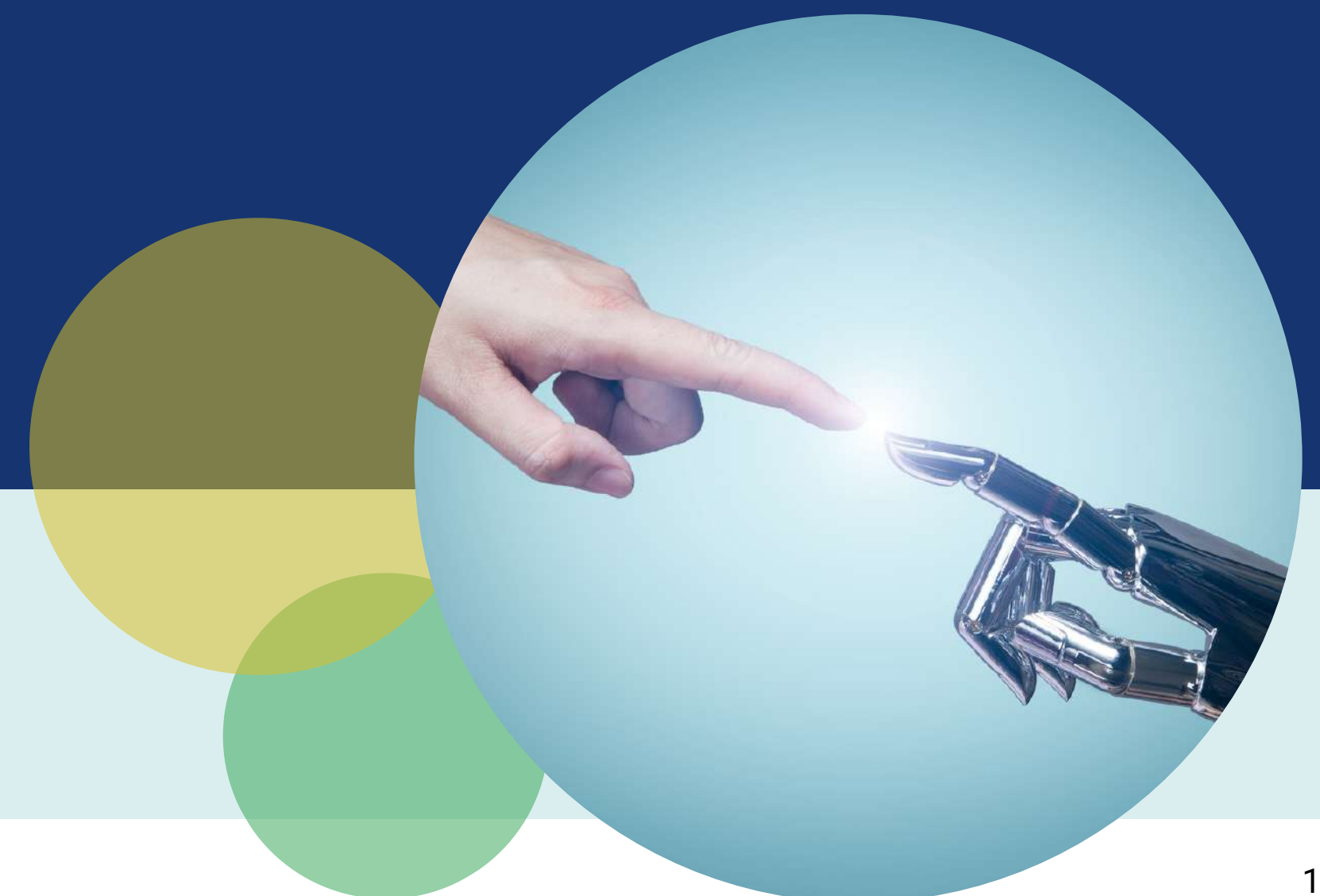
Behaald resultaat procentueel

In het eerste kwartaal van 2026 worden de resultaten gedeeld; vanwege omstandigheden is het op dit moment nog niet mogelijk hier een percentage aan te koppelen.

AI gaat in 2026 over in het project Anders Werken in de Zorg.

Zichtbaar en merkbaar anders

Samen richting bepalen op een groot onderwerp als AI heeft opgeleverd dat het thema in 2025 onder de aandacht is gebracht binnen de diverse organisaties. We hebben zicht gekregen op de zaken die gezamenlijk opgepakt kunnen worden, vooral via cursussen, trainingen en kennisdeling. Het is een beweging die zich de komende jaren voortzet en geen af te ronden project, waardoor AI steeds zichtbaarder en merkbaarder wordt in de samenwerking



Thema

(zorg)Teams van de toekomst

(zorg)Teams
van de
toekomst

Over het thema

Binnen het thema (zorg)Teams van de toekomst werken we aan de transitie van 'zorgen voor' naar 'zorgen met' vanuit het gedachtegoed van de Schijf van vijf voor samenredzaamheid. Dit doen we door het samenspel met ouderen en de informele zorg te versterken. Waar mogelijk maken we (meer) gebruik van beschikbare hulpmiddelen. Ook kijken we hoe we het gedachtegoed van de Schijf van vijf verder kunnen uitbouwen en verankeren binnen de organisaties en regio.

De zorgketen en het informele netwerk worden intensief betrokken om van en met elkaar te leren. Daarnaast worden actieve verbindingen aangegaan met andere projecten binnen het platform.

(zorg)Teams van de toekomst

In 2023 is een regionale beweging in gang gezet voor het ontwikkelen van (zorg)Teams van de toekomst. Deze beweging is in 2024 en 2025 doorgezet. Binnen het project focussen organisaties op het aanleren van een ander gedrag bij medewerkers (in de volle breedte van ondersteunende diensten, professionals tot behandelaren) aan de hand van de Schijf van vijf voor samenredzaamheid. Alle twaalf aangesloten organisaties bij het VVT Platform Zuidoost-Brabant zijn betrokken en ZuidZorg is kartrekker.

Samenhang

(zorg)Teams van de toekomst valt binnen programmalijn 1 - **Samen met gemak dubbel zoveel cliënten helpen in 2030**. Door het aanjagen van (zorg)Teams van de toekomst aan de hand van de Schijf van vijf, wordt de meest passende ondersteuning ingezet bij een oudere én weten medewerkers beter waar ze van zijn en ook waar ze niet van zijn. Dit zorgt voor meer autonomie bij de oudere en helpt het werk beter uit te voeren en zo samen meer mensen te helpen.

Behaalde resultaten 2025

- In 2025 zijn 154 ambassadeurs opgeleid vanuit de regio om als ambassadeur hun eigen team/locatie mee te nemen in het gedachtegoed van de Schijf van 5 van samenredzaamheid.
- In 2025 zijn 23 behandelaren opgeleid vanuit de regio in het gedachtegoed.
- I.s.m. Fontys is een onderzoek uitgevoerd over de werkwijze van de Schijf van vijf voor samenredzaamheid. De resultaten zijn gepubliceerd in een narratief.
- In mei heeft een event plaatsgevonden met 140 deelnemers vanuit diverse werkvelden om mee te denken in de vervolgvraagstukken. Op 29 oktober heeft een event plaatsgevonden met ongeveer 80 deelnemers vanuit de diverse organisaties waarin het definitieve narratief is gepresenteerd.
- Tijdens het regionale event 'Samen redzaam verbinden' 21 november zijn we samen met mantelzorgers, cliëntenraden en vrijwilligers vanuit de verschillende organisaties in gesprek gegaan over ontwikkelingen in de ouderenzorg en de rol die zij hierin kunnen oppakken.
- Vanuit de projectgroep zijn de algemene werkzame principes opgehaald die essentieel zijn bij het verankeren van het gedachtegoed in de eigen organisatie. De resultaten zijn verwerkt in een publicatie (januari 2026).
Download [de publicatie](#).
Download [het narratief](#).

Behaald resultaat procentueel: 90%



Zichtbaar en merkbaar anders

Vanuit het narratief van Fontys wordt een goed beeld verkregen over de impact in de praktijk. De Schijf van vijf is een herkenbaar hulpmiddel voor medewerkers, zowel intra- als extramuraal. Met name bij extramurale teams zijn al verschillende vormen gevonden om de Schijf van vijf toe te passen, intramuraal vraagt meer aandacht.

Medewerkers zijn in beweging gezet om anders naar het verlenen van zorg te kijken, vanuit de Schijf van vijf (onderzoek bij getrainde medewerkers). In de ambassadeurstrainingen wordt minder weerstand ervaren op de onderdelen van de Schijf van vijf. Hierdoor ontstaat meer ruimte om met elkaar te kijken hoe de stappen nog beter opgepakt en ingevuld kunnen worden in de praktijk.



Thema

Modern werkgeverschap

**Verkenning
medewerkersreis**

Over het thema

Binnen het thema Modern werkgeverschap verkennen we hoe we de regionale samenwerking optimaal kunnen benutten door (onderdelen van) de medewerkersreis slimmer en efficiënter in te zetten.

Verkenning medewerkersreis

In de verkenning medewerkersreis zijn Archipel, Land van Horne, Oktober (kartrekker), Savant Zorg, Sint Annaklooster en Vitalis betrokken. Samen verkennen we welke nieuwste inzichten er zijn op het gebied van een optimale medewerkersreis, zowel binnen het VVT Platform Zuidoost-Brabant als daarbuiten. We onderzoeken of er een meerwaarde is om hier gezamenlijk in op te trekken en kijken wat kan bijdragen aan het verbeteren van het imago van de VVT-sector. Op die manier willen we gezamenlijk medewerkers behouden binnen de ouderenzorg. Er wordt nauw samengewerkt met Transvorm, regionaal samenwerkingsverband van werkgevers in zorg en welzijn in Noord-Brabant.

Samenhang

Het project Verkenning medewerkersreis valt binnen programmalijn 1 - **Samen met gemak dubbel zoveel cliënten helpen in 2030**. Door inzicht te krijgen in de wijze waarop we de regionale samenwerking nog meer kunnen versterken, maken we ons samen sterk voor de ouderenzorg (VVT).

Behaalde resultaten 2025

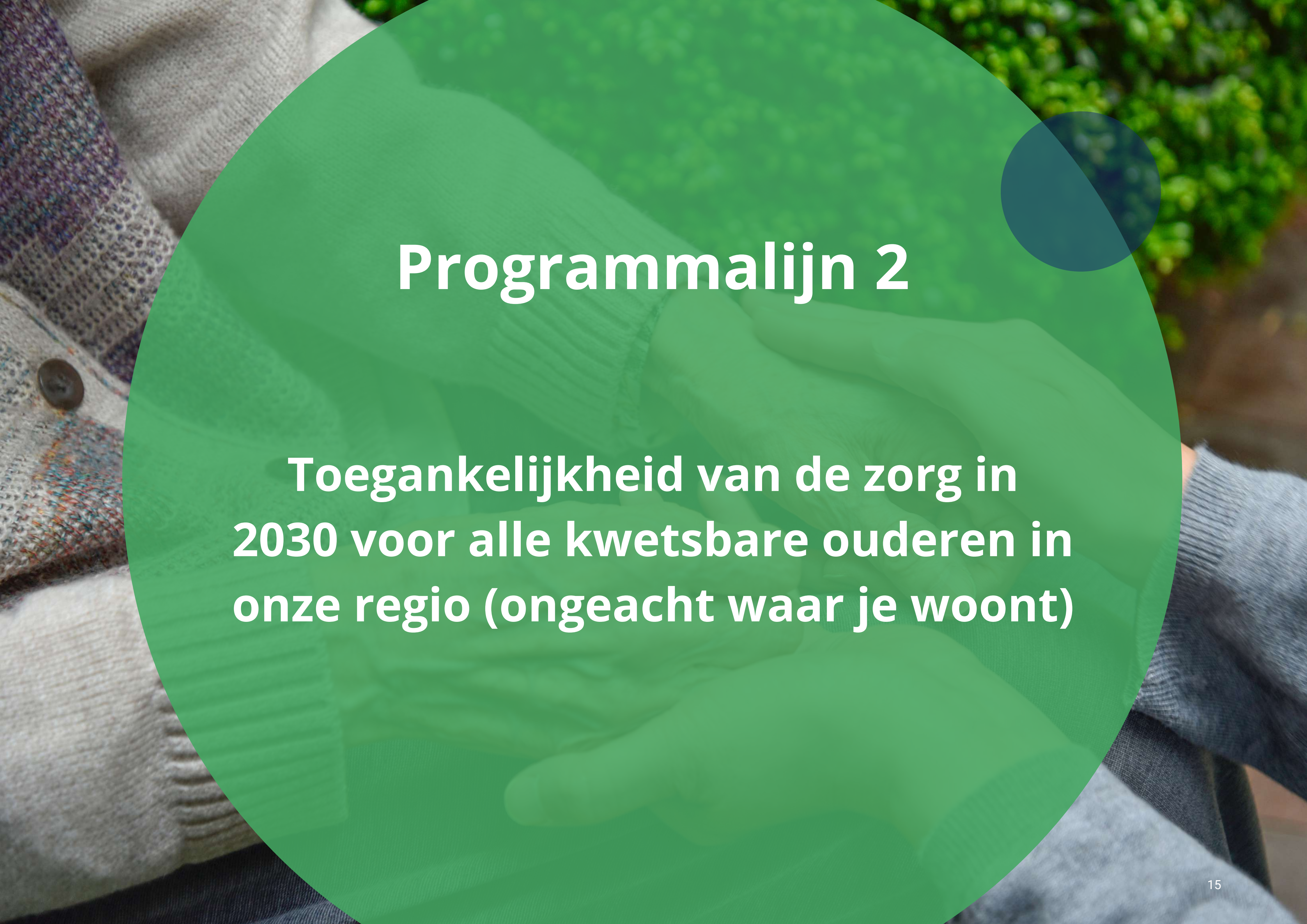
- Het project is gestart als verkenning voor een gezamenlijke medewerkersreis, maar kreeg tijdens de uitvoering een koerswijziging.
- Bureau Lüün voerde vijftien interviews met bestuurders en HR-managers van VVT-organisaties over modern werkgeverschap.
- Kernuitkomst: *“Modern werkgeverschap is samen vormgeven aan werk dat ertoe doet – waar mensen zich gezien voelen, kunnen groeien en met trots betekenis geven aan hun dag.”* Conclusie: er is onvoldoende draagvlak voor een gezamenlijke medewerkersreis. Wel is duidelijk dat het bundelen van krachten regionaal kan bijdragen aan het versterken van het imago van de VVT-sector.
- De resultaten van het onderzoek zijn gedeeld in het bestuurlijk overleg van 16 juni.
- Er is gewerkt aan een plan van aanpak met daarin de volgende stappen:
 - Droom 2040 uitwerken (go/no-go)
 - Kapstok uitwerken i.s.m. Transvorm
 - Toetsen verhaal bij medewerkers
 - Gezamenlijk experimenteren.

Behaald resultaat procentueel: 100%

Zichtbaar en merkbaar anders

Het proces geeft inzicht in de wijze waarop VVT-organisaties de krachten kunnen bundelen. De inspanningen leiden ertoe dat we met meer gemotiveerde medewerkers aan de slag zijn en blijven in de zorg, waardoor we meer cliënten kunnen helpen. Hierdoor dragen we gezamenlijk bij aan een hogere kwaliteit van leven en samenredzaamheid voor ouderen in Zuidoost-Brabant. In 2026 wordt vervolg gegeven aan dit thema om conceptueel te starten met de droom en aan de hand van design thinking te komen tot passende oplossingen om medewerkers te binden en te boeien voor de ouderenzorg.



The background of the slide features a close-up photograph of two hands, one in a grey sweater and the other in a blue sweater, gently holding a small green seedling with soil. A large, semi-transparent green circle is centered over the image, containing the text. A smaller, solid dark teal circle is positioned in the upper right corner of the green circle.

Programmalijn 2

**Toegankelijkheid van de zorg in
2030 voor alle kwetsbare ouderen in
onze regio (ongeacht waar je woont)**

Programmalijn 2

Binnen deze programmalijn werken we samen aan projecten die een bijdrage leveren aan de toegankelijkheid van de zorg in 2030 voor alle kwetsbare ouderen in de regio, ongeacht de woonplek.

Doelen

We hebben het doel om ouderen te stimuleren om zo lang mogelijk zelfstandig te blijven wonen, op de plek waar ze dat het liefste doen: de eigen vertrouwde thuisomgeving. Daarom ontwikkelen we communities waar mensen op een prettige manier oud kunnen worden.

We sturen op capaciteit, zodat we de juiste kennis en kunde op een goede manier kunnen inzetten. Dit draagt bij aan het toegankelijk houden van de zorg.

We geloven in regionale samenwerking, want we staan allemaal voor dezelfde uitdagingen. Door het bundelen van krachten rondom specifieke thema's, kunnen we onze diensten en expertise voor kwetsbare mensen beter inzetten.

Inspanningen

De programmalijn is opgedeeld in verschillende thema's. Binnen ieder thema werken verschillende VVT-organisaties projectmatig met elkaar samen.

Thema Ontwikkelen communities

- VPT
- Samenredzame gemeenschappen

Thema Sturen op capaciteit

- Capaciteit
- Spoedzorg
- Laag Volume Hoog Complex (LVHC)



Thema

Ontwikkelen communities

**Volledig Pakket
Thuis**

**Samenredzame
gemeenschappen**

Over het thema

Vanuit het thema Ontwikkelen communities bouwen we (mee) aan samenredzame gemeenschappen waar mensen zich onderdeel van voelen en naar elkaar omkijken. We laten inwoners (en het netwerk) zien welke bronnen er zijn en hoe ze kansen kunnen benutten zonder autonomie over te nemen. Daarnaast faciliteren we de beweging (actief eigenaarschap in de gemeenschap). We geven vanuit bestaande zorglocaties invulling aan eigen regie, zingeving, passende zorg en leefstijl in wijken en buurten. Zo dragen we eraan bij dat ouderen, ondanks eventuele beperkingen op het gebied van belastbaarheid en zelfredzaamheid, tot en met de laatste levensfase kunnen vormgeven aan hun leven thuis.

We willen de verpleeghuiszorg toegankelijk houden voor degenen die dit het hardst nodig hebben, door wonen en zorg te scheiden en anders opgeleiden in te zetten voor brede welzijnstaken.

Volledig Pakket Thuis

In 2023 hebben we een beweging in gang gezet om de regionale samenwerking te versterken rondom Volledig Pakket Thuis (VPT). Dit met als doel om kwetsbare ouderen te ondersteunen om langer thuis te blijven wonen. Hier wordt vanuit samenwerking in de regio invulling aan gegeven. Alle twaalf aangesloten organisaties bij het VVT Platform Zuidoost-Brabant zijn betrokken en ShareLife is onafhankelijk kartrekker.

Samenhang

VPT is opgenomen in programmalijn 2 - **Toegankelijkheid van de zorg in 2030 voor alle kwetsbare ouderen in onze regio (ongeacht waar je woont)**. Door regionaal samen te werken op het gebied van VPT, kunnen er meer ouderen thuis blijven wonen en blijft (verpleeghuis)zorg toegankelijk voor degenen die dit het hardst nodig hebben. In het project wordt verbinding gemaakt met andere projecten, zoals Capaciteit en Samenredzame gemeenschappen.

Behaalde resultaten 2025

- Groei van VPT gerealiseerd van indexcijfer 150 naar 250, ruim boven de doelstelling.
- Alle samenwerkmissies uitgevoerd in samenwerking met 16 projectleiders.
- Meer dan 10 projectleidersbijeenkomsten georganiseerd.
- Stakeholders in de regio actief geïnformeerd over de ontwikkelingen rondom VPT via georganiseerde stakeholdersessies.
- Vier VPT 2.0-sessies georganiseerd met grote VVT-instellingen uit Zuid-Limburg, gericht op kennisdeling en gezamenlijk leren.
- Vanaf Q1 2025 hebben alle mantelzorgers van cliënten toegang tot logeerfaciliteiten binnen de regio ZOB.
- Vanaf Q2 2025 maakten 10 instellingen actief gebruik van strippenkaarten.
- Het Netwerk Dementie en huisartsenverenigingen namen deel aan alle kennisdeel- en samenwerkssessies en maakten gebruik van strippenkaarten om samenwerking te verbeteren, onder andere op het gebied van indicatiestelling en onderlinge afstemming voor een betere instroom in het VPT.

Behaalde resultaat procentueel: 95%



Zichtbaar en merkbaar anders

Dankzij het VPT-project ontvangen cliënten in de hele regio eenduidige diensten van gelijke waarde, binnen hetzelfde kader. Ze krijgen consistente informatie en hebben toegang tot alle faciliteiten van het VPT, ongeacht de locatie.



Samenredzame gemeenschappen

Om de beweging van samenredzame gemeenschappen te maken, werken we aan diverse experimenten in de regio. We kijken per wijk wat er nodig is (maatwerk) en laten zo essentiële bouwstenen (zie 'Experimenten') ontstaan om rolbewust bij te kunnen dragen aan samenredzame wijken en buurten. Alle organisatie zijn betrokken. Het programmateam is onafhankelijk kartrekker.

Samenhang

Het project Samenredzame gemeenschappen is opgenomen in programmalijn 2: **Toegankelijkheid van de zorg in 2030 voor alle kwetsbare ouderen in onze regio (ongeacht waar je woont)**. Met gezamenlijke experimenten stimuleren we dat inwoners, ondersteund door hun sociale netwerk, langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen. Dit leidt tot een afname van het beroep op professionele zorg, waardoor met minder professionals een grotere groep mensen kan worden ondersteund, vanuit een specifieke (zorg)vraag. Door in de leefwereld van inwoners op te halen wat voor hen daadwerkelijk van belang is, kan gericht maatwerk worden geleverd dat aansluit bij de vraagstukken die in de wijk leven. Hierdoor worden zorgcapaciteit en beschikbare tijd efficiënter ingezet.

Experimenten

Vanuit de beweging Samenredzame gemeenschappen werken aan de volgende experimenten:

- **Community Zuiderpark Eindhoven | Archipel**
- **Community Nuenen Zuid | Archipel**
- **Community Best - Best(e) voor de wijk | Archipel**
- **Woensel-Noord | Archipel**
- **Buurtbouwen | Savant**
- **Dementie in wijken | Savant**
- **(Kr)Acht | Sint Annaklooster**
- **Eikenburg | Sint Annaklooster**
- **Buurtkracht | Vitalis**
- **Buurt vaders en moeders | Vitalis**
- **Zorgzame buurt Akert | Anna Ouderenzorg**
- **Meer Riethoven | Oktober**

Behaalde resultaten 2025

Zie 'Experimenten' op de volgende pagina's.

Zichtbaar en merkbaar anders

We bouwen aan vitale wijken waar mensen zich onderdeel van voelen en naar elkaar omkijken. Vanuit de bestaande zorglocaties geven we hier gebiedsgericht invulling aan, waarbij we inwoners en hun netwerk laten zien welke bronnen er zijn en welke kansen benut kunnen worden, zonder hun autonomie over te nemen. Dit gaat niet vanzelf: door kennis te delen, te experimenteren en van elkaar te leren, boeken we gezamenlijk vooruitgang.

Dit jaar hebben we onze werkwijze gebundeld in essentiële bouwstenen, waarmee we vanuit een gedeeld regionaal fundament vervolg geven aan deze beweging. De kracht voor verandering is al aanwezig in de gemeenschappen. We sluiten aan bij het talent dat daar aanwezig is en bij de onderlinge relaties tussen mensen in de wijk. De bouwstenen helpen om deze kracht te activeren en van daaruit richting te geven aan de samenwerking. We bewegen daarbij van leefwereld naar systeemwereld en weer terug, waarbij we elkaar doelgericht versterken en zo de samenredzame gemeenschap tot bloei brengen.



Community Zuiderpark | Archipel

Ambitie

Inwoners bewust maken van hun eigen rol in de zorg en wat zij zelf kunnen blijven doen om de wijk leefbaar en ondersteunend te houden. Tegelijkertijd de samenwerking versterken tussen alle partijen die actief zijn in de buurt, zodat de zorg beter aansluit op de lokale behoeften.

Behaalde resultaten 2025

- Projectleider wordt meer pro-actief opgezocht door inwoners.
- Diverse bijeenkomsten georganiseerd i.s.m. Willeindhoven.
- Meer samenwerking tussen partijen gerealiseerd.
- Samenwerking met DE STAP Naar Gezonder als voordeur.
- Verdere uitbreiding van Voorzorgcirkels incl. voorlichting.
- (Her)opening van het Beweeg- en beleefplein Zuiderpark
- Zuiderpark is STAPwijk geworden.
- Start gemaakt met het wijkinformatiepunt Zuiderpark.
- Buurtdag voor verbinding met de wijk georganiseerd.

Woensel-Noord | Archipel

Ambitie

Ontwikkelen van de Eerbrand als centrale ontmoetingsplek voor alle wijkbewoners en een platform waar het symposium de visie voor Woensel en Eindhoven zichtbaar maakt voor stakeholders.

Behaalde resultaten 2025

- In samenwerking met Willeindhoven en SBWH is inzicht verkregen in de behoeften van de wijk Woenselse Heide rond ouder worden en samenredzaamheid.
- De uitkomsten van het onderzoek zijn samengevat en besproken met het buurtoverleg en bij locatie Eerbrand.

Dementie in wijken | SavantZorg

Ambitie

Meer aandacht voor dementie creëren, zodat de wijken dementievriendelijker worden, en expertise op het gebied van dementie inzetten waar dat nodig is om bewoners, naasten en professionals te ondersteunen..

Behaalde resultaten 2025:

- Kennisoverdracht t.a.v. dementie aansluitend bij de behoeftes wijk.
- Scan afgerond: hoe dementievriendelijk is de buurt? Praktische acties geformuleerd.
- Aangesloten bij bestaande communities.

Community Nuenen- Noord & -Zuid | Archipel

Ambitie

Samenwerking met partijen vormgeven op basis van een gezamenlijke visie en intentieovereenkomst, met als doel inwoners zo lang mogelijk zelfstandig te laten wonen in een veilige en toegankelijke woonomgeving waar burens voor elkaar klaarstaan. Daarnaast een ontmoetingspunt realiseren in Nuenen-Noord en -Zuid om verbinding en ontmoeting in de wijk te stimuleren.

Behaalde resultaten 2025

- Intentieovereenkomst getekend tussen partijen.
- Wijkscan met LEV Groep afgerond.
- *What if lab* opgestart: samenwerking om domeinoverstijgend werken te ondersteunen.
- Buurtpicknicks georganiseerd i.s.m. diverse partners.
- Logo ontwikkeld.
- Verschillende ontmoetingsmomenten georganiseerd.
- WijkUp!-team Nuenen is opgestart.



(kr)Acht | Sint Annaklooster

Ambitie

Laagdrempelig contact stimuleren om samenredzaamheid in de wijk te vergroten, zodat mensen zich meer verbonden en betrokken voelen bij hun omgeving.

Behaalde resultaten 2025:

- De professional bouwt zelf mee aan ontmoeting en verbinding in de praktijk, voor, door en met elkaar.
- Preventief spreekuur voor wijkbewoners opgezet.
- Informatieve workshops voor mantelzorgers van thuiswonende naasten georganiseerd.
- Basisdagbesteding opgezet in Acht.

Buurtbouwen in Helmond | SavantZorg

Ambitie

Bijdragen aan een betekenisvolle leeromgeving en verrijking toekomstgerichte competenties:

- Studentenparticipatie integreren in de wijk.
- Koppelen van praktijkopdrachten aan actuele vraagstukken in de wijk en actief bijdragen aan leefbaarheid en samen-kracht,
- Versterken van de maatschappelijke participatie van de nieuwe generatie.

Behaalde resultaten 2025

- Eerste pilot gestart in de vorm van een challenge.
- Onderwijsconcept is vanuit de pilotervaringen uitgewerkt tot overdraagbaar programma incl. planning, lesmateriaal en werkvormen.
- Wijkvraagstukken opgehaald, aangescherpt en visueel in beeld gebracht.
- Introductiemateriaal is geproduceerd.
- Voor elk wijkvraagstuk is een actieve koppeling gerealiseerd tussen onderwijs, vraagsteller, betrokken professional en locatie.
- Eerste samenwerkingsrelaties en draagvlak in de wijk zijn opgebouwd en afspraken met onderwijs en wijkpartners zijn geconcretiseerd.
- Vijf gastlessen gerealiseerd door professionals/vrijwilligers uit de buurt.

Eikenburg | Sint Annaklooster

Ambitie

We bouwen aan een veilige en vertrouwde omgeving voor bewoners met dementie. Daarbij ontwikkelen we onze aanpak in het tempo van de wijk, zodat veranderingen goed aansluiten bij de lokale context. Tegelijkertijd stimuleren we ontmoeting en het omzien naar elkaar, zodat een ondersteunend en verbonden netwerk ontstaat.

Behaalde resultaten 2025

- Verbinding met diverse partijen.
- Bewoners dragen meer bij aan dementievriendelijk terrein.
- Er ontstaan mooie initiatieven zoals een kookgroepen tegen eenzaamheid.

Community Best - Best(e) voor de wijk | Archipel

Ambitie

Wijkzorg beter zichtbaar maken voor alle partijen in de wijk en de samenwerking met LEV Groep, gemeente en zorgpartners versterken. Ontmoetingen en verbinding centraal stellen en activiteiten en samenwerking op de kaart zetten. Het centrumgebied samen met een brede coalitie zo ontwikkelen dat kwetsbare mensen er goed, veilig en zelfstandig kunnen wonen, met goed op elkaar afgestemde zorg en ondersteuning.

Behaalde resultaten 2025

- Wijkzorg is gestart met een laagdrempelig inloopsprekuur voor inwoners.
- Start verkenning van de samenwerking met LEV Groep.
- Vergrijzingsopgave (weer) op de agenda gezet van de gemeente via de seniorenraad en Archipel.
- WijkUp! Team Best is gestart in 2025
- Vervolgbijeenkomsten Naastenbest georganiseerd.
- Nieuwe sociale meterkast wijkkaart voor alle inwoners ontwikkeld.



Zorgzame buurt Akert | Anna Ouderenzorg

Ambitie

Het woonzorgconcept verbeteren door de voorzieningen af te stemmen op de behoeften van de wijk. Het huidige gebouw van Akert wordt vervangen door een nieuw woonzorgconcept.

Behaalde resultaten 2025

- Atelierssessies met een klankbordgroep uit de wijk.
- Verkennende sessies met WoonInc waarin de gezamenlijke visie voor een nieuw woonzorgconcept is opgesteld.
- Tijdens de Toekomstmarkt Akert bespraken partijen nieuwbouw, buurtkansen en de wijk. Gezamenlijk verslag opgeleverd met adviezen voor de toekomst van de wijk.

DE ZORGZAME BUURT:

SAMEN LEVEN, SAMEN ZORGEN

"Als ik in de toekomst kijk, dan zie ik buurten waarin jong en oud samenkomen. Waarin we als vanzelfsprekend naar elkaar omkijken. Geen gesloten deuren bij zorgorganisaties, maar ontmoetingsplekken waar iedereen binnenvloogt en zorg een bijzaak is. Een restaurant voor bewoners dat ook direct een ontmoetingsplek is voor iedereen in de buurt. Zie het als een wijkcafé waar je samen soep maakt of eet, spelletjes speelt of koffiedrinkt. Bij voorkeur op initiatief van buurtbewoners en op basis van de vraag van buurtbewoners. Dat is een zorgzame buurt. Bij de herontwikkeling van de locatie Akert in Geldrop houden we die toekomst voor ogen."

De mens achter de ziekte

"Mijn oma had 20 jaar dementie. Als ik naar haar toe ging, herkende ze me niet altijd. Maar als ik haar hand vasthield, voelde ik de verbondenheid. En dat voelde goed. Dat is de mens achter de ziekte, die moeten we altijd blijven zien. En als we samen op pad gingen, zag ik haar intens genieten. Ik deed het niet alleen voor haar, ook voor mezelf. Het zijn



Buurtkracht | Vitalis

Ambitie

Ouderen voelen zich meer verbonden met de locaties en de wijk eromheen. We bieden oplossingen die bijdragen aan langer zelfstandig thuis wonen en vergroten het inzicht in de wijken rondom onze locaties, zodat activiteiten en ondersteuning beter aansluiten bij de behoeften van ouderen.

Behaalde resultaten 2025

Algemeen:

- Start marktwerkingsplan.
- Vrijwilligerswinkel geopend voor het bedenken, opzetten en uitvoeren van (innovatieve) activiteiten op locatie en in de wijk.
- Netwerk met diverse partijen opgebouwd.
- Spreekuur van wijkverpleegkundige gerealiseerd.

Wissehaege:

- Aanvraag basisdagbesteding ingediend.

Wilgenhof & Parc Gennepe:

- Post met aandacht: ouderen ontwerpen kaarten met persoonlijke wensen, verspreid in de buurt.

Stratum:

- Valpreventie voor inwoners gerealiseerd.

Overige initiatieven:

- Diverse ontmoetingsplekken en activiteiten opgezet, zoals twee jeu-de-boulesbanen en voorstellingen door wijkbewoners.
- Samenwerking met Seniorenbelang; adverteren in de wijkkrant om bewoners te bereiken.



Buurtvaders en -moeders | Vitalis

Ambitie

De zelfredzaamheid van de wijk bevorderen en het beroep op professionals en zorginfrastructuur verminderen door de veerkracht van de wijk te vergroten en het informele netwerk op wijkniveau te versterken.

Behaalde resultaten 2025

Theresia:

- Chinees Nieuwjaar gevierd.
- Gespreksgroepen voor buurtbewoners, inclusief andere zichtbare gemeenschappen in de wijk.

Parc Gender:

- Vraag- en aanbodborden in de woontorens.
- Passiemarkt georganiseerd om bewoners op basis van interesses te verbinden.
- Deelname aan meerdere buurtactiviteiten en events.

Berckelhof:

- Website voor faciliteiten, activiteiten en dienstverleners.
- Deelname aan Sociale Sportschool.
- Ondersteuning kunstatelier SKON en pop-up store.
- Burenbord gerealiseerd voor vragen en contact tussen wijkbewoners.
- Wekelijks spreekuur wijkverpleegkundige en coördinator sociaal netwerk.

Petruspark:

- 'Praat vandaag over morgen'-activiteiten in de wijk.
- Klusteam op locatie.
- Maandelijks spreekuur voor ondersteuning buurtvaders en -moeders.

Vonderhof:

- Repetitie lokaal zangkoor en hand- en spandiensten voor de wijk.
- Belettering gevel aangepast om gewenste beweging te realiseren.

Algemeen:

- Tijdens de Week tegen Eenzaamheid diverse activiteiten georganiseerd om verbinding te stimuleren.
- Uitvoeringsoverleg met wijkprofessionals en WJJeindhoven gericht op meer verbinding tussen bewoners.

Kijk op de wijk-spel

Ambitie

Het interactieve Kijk op de wijk-spel verder ontwikkelen tot een handzamere versie, zodat mensen het spel eenvoudiger kunnen gebruiken en effectief kunnen inzetten in de praktijk.

Behaalde resultaten 2025

- Doorontwikkeling naar een handzaam bordspel, makkelijker te gebruiken en in te zetten in de praktijk.
- Brede interesse van gemeenten en diverse partijen om het spel in te zetten, ter versterking van bewustwording over het samen doen in de wijk.



Meer Riethoven

Ambitie

Organiseren van passende, professionele zorg in Riethoven, zodat ouderen met toenemende zorgvraag langer zelfstandig in hun vertrouwde omgeving kunnen wonen, in samenwerking met lokale partners.

Behaalde resultaten 2025

- Vier nieuwe medewerkers uit Riethoven aangesteld bij Oktober voor Hulp bij het Huishouden, wat lokale betrokkenheid en korte lijnen bevordert.
- Onderzoek naar doorcontractering gaf duidelijkheid over alternatieve samenwerkingsvormen binnen de geldende kaders.
- Interne processen en benodigde aanpassingen geïnventariseerd om toekomstige samenwerking operationeel te maken.
- Concept samenwerkingsovereenkomst opgesteld als basis voor eventuele toekomstige formalisering.

Thema

Sturen op capaciteit

**Laag Volume
Hoog Complex**

Capaciteit

Speedzorg

Over het thema

Vanuit het thema Sturen op capaciteit werken we aan projecten die eraan bijdragen dat het zorgaanbod in de regio zoveel mogelijk (blijft) aansluit(en) bij de stijgende en veranderende zorgvraag. We garanderen dat alle cliënten, ongeacht de woonplek (thuis of in een verpleeghuis), dezelfde kwaliteit van speedzorg ontvangen, met efficiënte inzet van zorgprofessionals. Hierdoor dragen we bij aan het toegankelijk houden van de zorg in de regio.

Door samen te werken en kennis te delen, willen we bereiken dat:

- Cliënten langer in hun eigen omgeving blijven wonen.
- Cliënten de juiste vormen van welzijn, zorg en behandeling krijgen.
- We efficiëntere zorgverlening bieden.
- We een duurzame toekomst voor kwaliteit van zorg en financiering garanderen.

Laag Volume Hoog Complex

Binnen het project Laag Volume Hoog Complex (LVHC) geeft De Zorgboog invulling aan het expertiselandschap. Er wordt een kennisinfrastructuur opgezet voor de LVHC-doelgroepen (Huntington, Korsakov, niet-aangeboren hersentelsel plus (NAH+), Gerontopsychiatrie+ en Dementie op jonge leeftijd) in de regio (consultatiefunctie). Daarnaast deelt De Zorgboog kennis en expertise met VVT-instellingen, zodat mensen de juiste zorg en behandeling krijgen. Vernieuwend aspect is de (boven)regionale samenwerking rondom de LVHC-doelgroepen. Concreet werken we aan een betere kennisinfrastructuur (consultatiefunctie) in de regio voor mensen met NAH+.

Samenhang

Kennis en expertise voor mensen binnen de LVHC-doelgroepen is opgenomen in programmalijn 2 **-Toegankelijkheid van de zorg in 2030 voor alle kwetsbare ouderen in onze regio (ongeacht waar je woont)**. Met het project beogen we om meer samen te werken en kennis te delen over LVHC-doelgroepen. Dit met als doel dat mensen langer in hun eigen omgeving kunnen wonen, met de juiste vormen van zorg, behandeling en welzijn. Indien echt niet anders mogelijk, wordt gekeken naar opname in een expertisecentrum met een gestroomlijnde organisatie rondom aanvragen voor zowel de cliënt als voor de verwijzers.

Behaalde resultaten 2025

- In 2025 zijn binnen De Zorgboog stappen gezet om de NAH+ zorg te structureren, met belangrijke richtinggevende ontwikkelingen voor 2026.
- Interne projecten (cliëntprofielen en beslisboom) zijn grotendeels blijven liggen door langdurige afwezigheid van projectverantwoordelijken, waardoor het proces van in-, door- en uitstroom niet is afgerond.
- Landelijk is binnen het LVHC NAH+ netwerk een uitgewerkt plan ontwikkeld voor cliëntgebonden consultatie en advisering met passende financiering.
- In 2026 wordt landelijk ingezet op communicatie naar externe stakeholders over organisatie en uitvoering van NAH+ zorg.
- Vanaf 2026 is er landelijk financiering beschikbaar voor NAH+ binnen de REC/DEC en wordt dit project afgerond vanuit de transitiemiddelen. De Zorgboog gebruikt 2026 als overgangsjaar om landelijke richtlijnen te vertalen naar eigen werkprocessen.

- Vanaf 2027 zal De Zorgboog NAH+ zorg volledig uitvoeren en declareren conform landelijke richtlijnen.
- Ondanks beperkte interne voortgang wordt al outreachende NAH+ zorg geleverd aan cliënten op afdelingen en wachtlijsten. De GZ-psycholoog en casemanager NAH hebben hierin een sleutelrol in begeleiding, ondersteuning en tijdige signalering van aanvullende zorgbehoefte.

Behaald resultaat procentueel

N.v.t. door overgang naar reguliere financiering landelijk (zie toelichting hieronder).

Zichtbaar en merkbaar anders

Door het versterken van de kennisinfrastructuur rondom LVHC-doelgroepen, met name mensen met NAH en NAH+, krijgen cliënten eerder de juiste zorg op de juiste plek.

In het project Capaciteit focussen organisaties op vraagstukken die eraan bijdragen dat het zorgaanbod in de regio zoveel mogelijk (blijft) aansluit(en) bij de stijgende en veranderende zorgvraag. Concreet gaat het om het signaleren, analyseren en agenderen van knelpunten en om het verkennen van mogelijke oplossingsrichtingen. In het project Capaciteit werken Anna Ouderenzorg, Archipel, De Zorgboog, Oktober, Savant Zorg, Sint Annaklooster, Vitalis (kartrekker) en ZuidZorg samen.

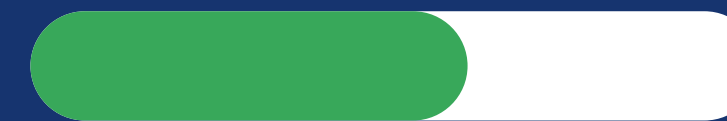
Samenhang

Capaciteit is opgenomen in programmalijn 2 - **Toegankelijkheid van de zorg in 2030 voor alle kwetsbare ouderen in onze regio (ongeacht waar je woont)**. Door het verbeteren van de capaciteit, dragen we bij aan een passend zorgaanbod in de regio en een efficiëntere inzet van zorgprofessionals. Met als gevolg een betere toegankelijkheid van de zorg in de regio.

Behaalde resultaten 2025

- **Meer inzicht en bewustwording:** Transparantie in vraag en aanbod van intramurale capaciteit is vergroot en het belang hiervan is steviger op de bestuurlijke agenda gekomen.
- **Regioknelpunten inzichtelijk:** Knelpunten zoals Reva PG en langwachtenden zijn in kaart gebracht en besproken in bestuurlijk overleg.
- **Versterkte samenwerking:** De samenwerking en transparantie met het zorgkantoor en ziekenhuizen is toegenomen, onder meer rond seizoenspatronen, uitstroom en capaciteitsafstemming.
- **Betere datagedreven sturing:** Datalevering is verbeterd via dashboards en managementrapportages, wat zorgt voor actuele informatie en een sterker lerend netwerk van zorgadviseurs.

Behaald resultaat procentueel: 60%



Zichtbaar en merkbaar anders

Voor cliënten is zichtbaar en merkbaar dat wachttijden zijn verkort en de doorstroom is verbeterd, waardoor zij sneller op de juiste plek in de zorg terechtkomen. Voor medewerkers heeft dit geleid tot meer duidelijkheid en voorspelbaarheid in de inzet van capaciteit, een betere samenwerking tussen zorgdomeinen en het ontstaan van een lerende cultuur waarin kennisdeling en gezamenlijke ontwikkeling vanzelfsprekender zijn geworden.



Binnen het project Spoedzorg werken organisaties aan het verbeteren van de spoedzorg in de regio. Zorgteams, mantelzorgers, familie en de community zetten hierin nieuwe stappen. Een belangrijke succesfactor is heldere communicatie over de organisatie van deze zorg en de verwachtingen van professionals en ouderen. Door aan de voorkant de communicatie en verwachtingen te verbeteren, wordt getracht de zelfredzaamheid van ouderen en hun netwerk te vergroten. Er wordt gewerkt aan de hand van de Schijf van vijf. Het project is een samenwerking tussen Archipel, Oktober, Savant Zorg (kartrekker), Sint Annaklooster, Vitalis, De Zorgboog en ZuidZorg.

Samenhang

Spoedzorg is opgenomen in programmalijn 2 -**Toegankelijkheid van de zorg in 2030 voor alle kwetsbare ouderen in onze regio (ongeacht waar je woont)**. Door regionale samenwerking en betere verbinding tussen intramuraal, extramuraal en de community behouden we toegankelijke, kwalitatief hoogwaardige zorg. Een eenduidig beleid sluit beter aan bij de praktijk, verkleint de kloof tussen intramuraal en extramuraal en zorgt voor zorg die beter past bij de gehele keten.

Behaalde resultaten 2025

Deelproject 1 – Eenduidige triage en optimale uitvoering spoedzorg VVT

- Drie interactieve werksessies georganiseerd over handelingsverlegenheid, richtlijnen en laagdrempelig overleg.
- Diepgaande praktijkanalyse bij vier organisaties (bijna) afgerond.
- Inzicht verkregen in verschillen in beoordeling, overdracht en besluitvorming.
- Per organisatie een vaste contactpersoon aangewezen voor borging en implementatie van vervolgstappen.
- Geschikte afdelingen per organisatie geselecteerd voor pilots verbeterde triage-aanpak; drie van vier organisaties voerden pilots uit met AI-ondersteuning.
- Twee teams per organisatie deelnemend: zorgteam en verpleegkundig team; circa 60 medewerkers deden praktijkervaring op.
- Workshop triage-assistent verzorgd tijdens Netwerkbijeenkomst MGZ van Vilans om eerste bevindingen te delen.

Subproject AI assistent

Het subproject AI-assistent is gestart om te onderzoeken hoe teams in de VVT-sector ondersteund kunnen worden bij triage, zodat spoedzorg effectiever en beter afgestemd wordt.

Resultaten:

- Pilot op drie locaties met verschillende contexten.
- Ongeveer 70% van de 60 medewerkers gebruikte de AI-assistent regelmatig tot intensief; gebruiksvriendelijkheid 7,9.
- Ondersteunt bij informatievoorziening, handelingen, overleg en overdrachten.
- Vergemakkelijkt beter onderbouwde gesprekken met artsen.
- Positief effect groter wanneer teams en leidinggevenden het nut erkennen.
- Gerichte verbeter suggesties geformuleerd voor 2026.

Conclusie: De AI-assistent kan de spoedzorg merkbaar verbeteren en biedt concrete aanknopingspunten voor verdere doorontwikkeling en opschaling in 2026.



Deelproject 2: Zorgcoördinatie 24/7

- Randvoorwaarden voor opschaling ingericht: toegang tot Topicus en benodigde materialen voor spoedsituaties geregeld.
- Circa 20 nieuwe verpleegkundigen geschoold; drie aanvullende scholingen verzorgd (ABCDE, SBARR, Topicus).
- Direct telefoonnummer voor acute zorg in ANW-uren geïntroduceerd; per organisatie vast nummer voor HAP-visites en overleg.
- Twee succesvolle themabijeenkomsten met huisartsen, verpleegkundigen, triagisten en doktersassistenten; posters verspreid bij huisartsenposten en triagecentra.
- Gestandaardiseerde nachtzinset van verpleegkundigen voor U2, U3 en U4 ritten in regio Helmond-De Peel en Eindhoven-de Kempen, operationeel vanaf Q1 2026.
- Verpleegkundige visites voor HAP verdubbeld ten opzichte van 2024 (ruim 300), vooral bij kwetsbare ouderen van 85+ met complexe klachten.
- Diagnostiek op afstand (Tytocare) in H1 2025 beëindigd; focus op werkwijzen die daadwerkelijk ondersteuning bieden.
- Administratieve lasten voor verpleegkundigen verlaagd; samenwerkingsovereenkomst tussen vier partijen afgerond.

Behaald resultaat procentueel: 75%



Zichtbaar en merkbaar anders

Dankzij het Spoedzorg-project ervaren medewerkers meer zekerheid in hun handelen tijdens spoed- en triagesituaties en gaan ze beter voorbereid het gesprek met de arts in, waarbij observaties en afwegingen helder onderbouwd kunnen worden. Medewerkers van VTT/MNT leren van en met elkaar, waardoor het gezamenlijke belang – toegankelijke acute zorg – steeds zichtbaarder wordt. Voor cliënten en hun netwerk leidt dit tot een consistentere georganiseerde spoedzorg: de juiste zorgprofessional is op het juiste moment op de juiste plek, waardoor met name palliatieve patiënten sneller en passend worden geholpen.



In 2025 hebben we vanuit het VVT Platform Zuidoost-Brabant diverse mooie bijeenkomsten georganiseerd om de regionale beweging te versterken en dat zichtbaar en merkbaar anders te doen voor cliënten, het informele netwerk (mantelzorgers, vrijwilligers etc.) en professionals.

Bijeenkomst 'Samen aan de slag met de zorg van de toekomst' | 21 mei

Op woensdag 21 mei gingen we met een divers gezelschap bestaande uit zorgprofessionals, HR-adviseurs, docenten, studenten, vertegenwoordigers van de VG-sector en zorgverzekeraars in gesprek én aan de slag met de toekomst van de zorg.

Tijdens de bijeenkomst verkenden we de inzichten uit het actiegericht onderzoek van Fontys Hogeschool naar zorgteams van de toekomst, samengebracht in een narratief. We bespraken hoe deze inzichten in het dagelijks werk van zorgteams kunnen worden geïntegreerd en wat nodig is voor implementatie van de Schijf van vijf voor samenredzaamheid. Er ontstonden waardevolle gesprekken over kansen, uitdagingen en nieuwe rollen.

Daarnaast presenteerden de winnende teams van de Innovatie Bootcamp hun ideeën, waarop deelnemers mee konden denken over vervolgstappen.

Het was een energieke en inspirerende bijeenkomst om samen te bouwen aan de toekomst van de ouderenzorg in de regio.

Lees [hier](#) de hele terugblik.

Bijeenkomst 'In gesprek over samenredzaamheid' | 10 juni

Op 10 juni kwamen zo'n vijftien mantelzorgers, vrijwilligers en leden van cliënten- en vrijwilligersraden van VVT-organisaties samen om in gesprek te gaan over samenredzaamheid. Centraal stond de vraag: hoe zorgen we er met elkaar voor dat ouderen in onze regio zoveel mogelijk hun eigen leven kunnen blijven leiden?

Enkele waardevolle inzichten:

- Om prettig oud te worden, is het van belang om zelf keuzes te maken en gezien en gehoord te worden.
- Luisteren, vragen stellen en ruimte geven zijn cruciaal om goede zorg te bieden.
- Mantelzorgers hebben vanuit hun bijzondere positie veel waardevolle ervaring die meer gehoord en meegewogen mag worden in de zorg en ondersteuning.
- De samenwerking tussen formele en informele zorg mag meer versterkt worden en vraagt om wederzijds respect, betrokkenheid en vertrouwen.
- We kunnen veel leren van de thuiszorg, waar zelfredzaamheid en eigen regie meer vanzelfsprekend zijn.

De bijeenkomst vormde de aftrap richting het regionale event op 21 november. De oogst aan ideeën zijn meegenomen bij het samenstellen van het programma.

Lees [hier](#) de hele terugblik.



Focusgroep over ondersteunende apps voor mantelzorgers | juni

Een werkgroep met studenten van Fontys Community of Practice (CoP) onderzoekt welke bestaande app(s) mantelzorgers kunnen ondersteunen. Bijvoorbeeld door overzicht te bieden, hulp te organiseren of rust en regie (terug) te geven. Hiervoor is een focusgroep met mantelzorgers georganiseerd.

In de focusgroep is getoetst of het huidige programma van eisen aansluit bij de behoeften van mantelzorgers in de regio. Naast een fysieke bijeenkomst zijn er interviews gehouden en er is een enquête uitgestuurd naar deelnemers van de bijeenkomst op 10 juni om input op te halen.

Inspirerende werksessie gedragsverandering in de zorg | 7 oktober

Op 7 oktober kwamen zorgprofessionals samen voor een leerzame en interactieve werksessie over gedragsverandering in de zorg. De bijeenkomst werd georganiseerd door AWIZ Zuidoost-Brabant, het project dat innovaties aanjaagt om samenredzaamheid te verhogen en werkdruk te verlagen.

De sessie werd begeleid door Suzanne Verheijden, expert in digitalisering en gedragsverandering, die met energie en herkenbare voorbeelden uitlegde waarom sommige veranderingen wél slagen en andere niet.

Deelnemers gingen in interactieve opdrachten aan de slag met eigen casussen, onderzochten knelpunten en bedachten interventies om gewenst gedrag te stimuleren. Dit leverde herkenning, nieuwe inzichten en concrete ideeën op voor de werkvloer.

Tussen de opdrachten door wisselden deelnemers ervaringen uit en netwerkten ze. De bijeenkomst versterkte zo de veranderkracht van de lerende community binnen de ouderenzorg.

Lees [hier](#) de hele terugblik.

Bijeenkomst 'Samen verder met de zorg van de toekomst' | 29 oktober

Op 29 oktober vond een vervolg plaats van de bijeenkomst op 21 mei gericht op het samen verder werken aan de zorg van de toekomst.

Tijdens de bijeenkomst werden de resultaten van het onderzoek naar de Schijf van vijf voor samenredzaamheid, samengebracht in het definitieve narratief, gepresenteerd door Fontys. Dit gaf inzicht in het gebruik van de Schijf in de praktijk en de uitdagingen die nog liggen voor verdere ontwikkeling.

In verdiepende workshops gingen de deelnemers met elkaar in gesprek, deelden kennis en formuleerden concrete acties om samen het verschil te blijven maken. Regioplatform DE STAP naar gezonder gaf waardevolle inzichten in de mogelijkheden van eigen regie en samenredzaamheid in de regio, en hoe we inwoners kunnen stimuleren om hun vitaliteit en gezonde levensstijl te versterken.

Met nieuwe ideeën, versterkte verbindingen en energie werd het een geslaagde bijeenkomst, die een belangrijke stap vormde richting een samenredzame en toekomstbestendige ouderenzorg in de regio.



Regionale bijeenkomst 'Samen redzaam verbinden' | 21 november

Op 21 november kwamen zo'n 150 mantelzorgers, vrijwilligers en leden van cliënten- en vrijwilligersraden samen voor de regionale bijeenkomst 'Samen redzaam verbinden'. De dag stond in het teken van de vraag hoe ouderen in de regio zo lang mogelijk hun eigen leven kunnen blijven leiden.

De bijeenkomst werd twee keer aangeboden: in de ochtend en middag, met een lunchmarkt als verbindend moment. Het programma begon met een inspirerende bijdrage van Leo Bisschops van Senioren Brabant-Zeeland. Met de tal van inspirerende voorbeelden van (lokale) initiatieven liet hij zien wat er mogelijk is als ouderen zélf aan zet zijn.

Theaterduo Tiny & Tonny bracht op ludieke wijze situaties uit het dagelijks leven van ouderen en mantelzorgers in beeld, wat leidde tot levendige gesprekken over verantwoordelijkheid, kwetsbaarheid en onderlinge ondersteuning.

Tijdens de lunchmarkt was er volop gelegenheid om te ontmoeten en inspiratie op te doen bij lokale initiatieven op het gebied van zorgtechnologie, proactieve zorgplanning en mantelzorgondersteuning. Organisaties als DE STAP naar Gezonder, MeeroverMij, Maak Rimpels en (be)grip op dementie lieten zien wat al mogelijk is in de regio.

Professionals en bestuurders luisterden actief naar de ervaringen van inwoners en vrijwilligers. De inzichten, vastgelegd door een fotograaf, tekenaar en podcastmaker, vormen bouwstenen voor een gezamenlijke beweging richting meer samenredzaamheid.

Lees [hier](#) de hele terugblik.



Afsluitende projectleidersbijeenkomst | 2 december

Op 2 december kwamen de projectleiders van het VVT Platform Zuidoost-Brabant samen voor de afsluitende bijeenkomst van 2025. De dag bood inspiratie, terugblik en vooruitkijken naar hoe projecten en samenwerkingen duurzaam verankerd kunnen worden om de ouderenzorg toekomstbestendig te maken.

Tijdens de bijeenkomst werden twee inspirerende regionale initiatieven gepresenteerd. Bij *Wij zijn Zuiderschans* in 's-Hertogenbosch staat het creëren van een zorgzame gemeenschap centraal, waarin bewoners, buurtverbinders en partners samen leven, ontmoeten en activiteiten organiseren. Deelnemers verkenden de ingrediënten van deze aanpak, zoals verbinding, waardering en laagdrempelige ontmoetingsmomenten, en bespraken hoe de beweging verder kan worden versterkt.

Het concept *Doe het samen / Ruimte pakken* liet zien hoe organisaties in wijken hun samenwerking beter kunnen afstemmen en hoe medewerkers binnen hun rol kansen kunnen benutten om de zorg te verbeteren. Met praktische werkvormen en een spel werden professionals gestimuleerd om ideeën te delen en uit te proberen, waardoor samenwerking met bewoners en naasten wordt versterkt en werkdruk verlicht.

De bijeenkomst bood daarnaast ruimte om ervaringen uit te wisselen, te netwerken en vooruit te kijken naar 2026. Het was een mooie afsluiting van 2025, vol inspiratie, nieuwe inzichten en concrete handvatten om samen de ouderenzorg in Zuidoost-Brabant verder te versterken.

Lees [hier](#) de hele terugblik.

Korte vooruitblik

Na een succesvol jaar waarin zichtbare en merkbare resultaten zijn behaald, bouwen we in 2026 met nieuwe energie verder. De focus ligt op het opschalen en verankeren van wat werkt, zodat opbrengsten duurzaam onderdeel worden van organisaties en de regionale werkwijze. Met meer samenhang tussen projecten en een duidelijke beweging richting een lerend netwerk verbinden, delen en verdiepen we kennis. Zo werken we gericht toe naar duurzame, toekomstbestendige ouderenzorg in de regio.

Met dank aan alle aangesloten organisaties bij het platform:

Amaliazorg, Anna Ouderenzorg, Archipel & Archipel Thuis, Land van Horne, Joris Zorg, Oktober, Savant Zorg, Sint Annaklooster, Valkenhof, Vitalis, De Zorgboog en ZuidZorg.



BEETJE LUCHT, BEGRIP, PRATEN,
AARDIG ZIJN...

DOET WONDEREN!

