

Algemene voorwaarden

Algemene bepalingen behorend bij de behandelingsovereenkomst tussen de therapeut van Vital U en de cliënt:

1. Indien cliënt na het eerste kennismakingsgesprek een cuppingmassage ondergaat en/of coachingsconsult/traject aangaat, is er sprake van een behandelingsovereenkomst. Deze behandelingsovereenkomst wordt op schrift vastgelegd. Iedere cupping massage/coaching sessie wordt gestart en afgesloten met een gesprekje. Er worden geen andere massages aangeboden dan op de website weergegeven.
2. De behandelingsovereenkomst is tweeledig;
 - a. De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut – cliënt. Na iedere sessie (of na een vooraf afgesproken serie van sessies) wordt in overleg besloten of de therapie/behandeling een vervolg krijgt.
 - b. De behandeling heeft betrekking op de door cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.
3. De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:
 - a. Therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat geen sessies meer nodig zijn;
 - b. Cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via e-mail/Whatsapp dat hij/zij geen sessies meer wil afspreken;
 - c. De therapeut geeft aan, mondeling, schriftelijk of via e-mail, geen sessies meer te zullen geven;
 - d. Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en de therapeut;
 - e. De therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.
4. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatstgehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt;
5. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden sessie een bedrag per sessie afgesproken. De actuele tarieven zijn weergegeven op de website van Vital U, waarmee cliënt

akkoord gaat. De cliënt rekent na de sessie af binnen 7 dagen per contant of betaalverzoek, tenzij anders afgesproken.

6. Indien sprake is van het bepaalde in lid 4 wordt bij een nieuwe afspraak een nieuwe overeenkomst van kracht met mogelijk een ander (uur)tarief. Zolang er geen nieuwe overeenkomst is/wordt afgesloten blijft de voorgaande overeenkomst van toepassing. Vital U behoudt zich het recht voor het (uur)tarief eenmaal per jaar te indexeren.
7. Indien verhinderd dient een afgesproken sessie 24 uur / 1 werkdag van tevoren te worden afgemeld. De therapeut brengt de kosten voor deze gemiste sessie in rekening, wanneer cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld, ongeacht de reden voor afmelding. Dit geldt ook wanneer de cliënt om welke reden dan ook, niet komt op afgesproken tijd en dag.
8. De therapeut houdt een dossier bij van aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien. Tegen betaling van 10 eurocent per pagina wordt (een deel van) het dossier gekopieerd. Zie voor een uitvoerige weergave van de werkwijze en de gegevensbescherming van cliënt conform AVG het privacy- en cookiebeleid van Vital U.
9. De therapeut houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.
10. Indien cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandelingstraject met cliënt, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan cliënt. Deze factuur behelst maximaal een uur arbeid tegen het in de overeenkomst met de cliënt afgesproken uurtarief.
11. Cliënt gedraagt zich als een gast; hij/ zij houdt zich aan de regels van de therapeut. Er wordt tijdens een sessie niet gerookt, geen alcohol gedronken of andere verdovende middelen gebruikt. Het is ongewenst om te telefoneren tijdens de sessie. De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeut door de cliënt, zullen op de cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.
12. De cliënt verplicht zich alle relevante informatie te verstrekken aan de therapeut. Vital U is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt (ook bij wijzigingen gedurende de behandeling). De therapeut kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het resultaat van de therapieën. De

behandelingen kunnen een positieve bijdrage leveren in de ondersteuning van de gezondheid en het welbevinden van de cliënt, maar geen (ongeneeslijke) ziekten wegnemen en is ook geen medische behandeling. Cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid, en het laten vaststellen van een medisch diagnose of onderzoek. Indien cliënt pijn of ongemak ervaart tijdens de cuppingmassage behandeling, zal deze dit direct melden aan therapeut.

Vital U behoudt zich het recht voor de behandeling te staken, ook gedurende een sessie mocht het voortzetten van de sessie gezondheidsrisico's meebrengen voor therapeut en/of cliënt. Indien het staken van de sessie het gevolg is van het achterhouden van informatie door cliënt zal de therapeut de kosten voor deze sessie in rekening brengen.

13. Indien cliënt minderjarig is dienen ouders en/of verzorgers aanwezig te zijn bij de behandeling.
14. Wanneer ouders en /of verzorgers ermee instemmen dat de behandeling zonder hun aanwezigheid plaatsvindt, dienen zij hiervoor hun handtekening te zetten op het formulier "toestemming behandeling van minderjarige kinderen" en zijn ouders verantwoordelijk voor het verstrekken van voornoemde relevante informatie.
15. Vital U gebruikt druivenpitolie. Deze olie is vegan, dierproefvrij, vrij van gentechniek, zonder conserveringsmiddelen, 100 % natuurlijke olie.
16. Vital U hanteert de meldcode geweld en kindermishandeling. Dit is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedere zorgverlener met een beroepsgeheim heeft op basis van de wet op jeugdzorg het recht om vermoedens van kindermishandeling te melden. Het meldrecht omvat het recht om op verzoek van het Meldpunt Kindermishandeling informatie te verstrekken over de ouders en/of het kind, zo nodig zonder toestemming van het kind en/of ouder.
17. Volgens de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) is Vital U de eerste persoon om zich in te spannen een conflict met een cliënt op te lossen. Daarvoor staat een wettelijke termijn van maximaal 6 weken. Indien noodzakelijk kan deze termijn worden verlengd met 4 weken.

Komen wij er samen niet uit of is communicatie niet meer mogelijk?

Bij een geschil tussen Vital U en cliënt over de behandeling heeft de cliënt, na tussenkomst van de Klachtenfunctionaris, de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Geschilleninstantie Zorggeschil. Zie www.zorggeschil.nl.

Bij een geschil tussen Vital U en cliënt over de omgang met persoons- en medische gegevens heeft de cliënt de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Zie www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Partijen zullen pas een beroep op de rechter of toezichthouder doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

18. Op deze Algemene Voorwaarden alsmede alle zaken waarop deze voorwaarden van kracht zijn is het Nederlandse recht van toepassing.

