

**Esta política de Termos de Uso é válida a partir de fevereiro de 2025.**

Bem-vindo a **Simplus Saúde!**

Estes Termos de Uso estabelecem as regras e condições para a utilização do website e aplicativo. Ao navegar neste site e aplicativo, consideramos que você está de acordo com os Termos de Uso abaixo.

Caso você não esteja de acordo com as condições deste contrato, pedimos que não faça mais uso deste site e aplicativo, muito menos cadastre-se ou envie os seus dados pessoais.

Se modificarmos nossos Termos de Uso, publicaremos o novo texto neste site e aplicativo, com a data de revisão atualizada. Podemos alterar este documento a qualquer momento.

A utilização deste site e aplicativo após as alterações significa que você aceitou os Termos de Uso revisados. Caso, após a leitura da versão revisada, você não esteja de acordo com seus termos, favor encerrar o seu acesso.

## **1. Utilizadores, Acessos e Restrições de Funcionalidade**

### **1.1. Finalidade do Website e Aplicativo**

Este site e aplicativo foi desenvolvido exclusivamente para atender os clientes da **SIMPLUS SAÚDE**, proporcionando informações detalhadas sobre os serviços oferecidos e facilitando a contratação online dos planos disponíveis. Seu objetivo principal é garantir uma experiência intuitiva e transparente para os usuários que desejam conhecer e adquirir os serviços da empresa.

### **1.2. Restrições de Acesso a Áreas Técnicas**

É expressamente proibido que visitantes e usuários acessem áreas restritas do site e aplicativo, incluindo seções relacionadas à sua programação, banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações técnicas vinculadas à administração e desenvolvimento do site e aplicativo.

Qualquer tentativa de acesso indevido será considerada uma violação legal e poderá resultar na aplicação das penalidades previstas na legislação penal brasileira, além da obrigação de reparar eventuais danos causados.

### **1.3. Proibição de Engenharia Reversa e Modificações**

Não é permitido realizar engenharia reversa, desmontar, descompilar, traduzir ou modificar qualquer parte deste aplicativo. Além disso, são vedadas ações como copiar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar ou distribuir, de qualquer forma, as ferramentas de consulta e funcionalidades disponibilizadas. Qualquer uso indevido poderá acarretar sanções legais.

### **1.4. Bloqueio ao Uso de Ferramentas Automatizadas**

O uso de softwares automatizados, como robôs de mineração de dados ou qualquer outro mecanismo que atue de forma não autorizada para coletar informações ou realizar operações em larga escala, é proibido. Esse tipo de prática, seja para fins comerciais ou qualquer outra finalidade não autorizada, está sujeito às penalidades da legislação penal brasileira e poderá gerar a obrigação de ressarcimento por eventuais danos decorrentes do uso indevido.

O site e aplicativo foi projetado para ser utilizado exclusivamente por seres humanos que buscam informações detalhadas sobre os planos oferecidos e desejam realizar contratações online. Qualquer uso que desvie desse propósito será considerado inadequado e poderá ser alvo de medidas legais cabíveis.

### **1.5. Responsabilidade do Usuário Quanto ao Acesso**

Cabe aos visitantes e usuários garantirem que possuem os recursos necessários para acessar e navegar no site e aplicativo, incluindo uma conexão estável com a internet e dispositivos compatíveis. A empresa não se responsabiliza por dificuldades técnicas enfrentadas pelos usuários devido à falta de infraestrutura adequada para acessar os serviços online disponibilizados.

## **1.6. Do usuário e Condições de Acesso**

- 1.6.1. Para utilizar determinados serviços, o Usuário pode ser solicitado a fornecer dados cadastrais verdadeiros e atualizados.
- 1.6.2. O Usuário é responsável por manter a confidencialidade de suas informações de acesso e por todas as atividades realizadas durante sua navegação no site e aplicativo.
- 1.6.3. A SIMPLUS SAÚDE poderá suspender ou cancelar o acesso de Usuários que violarem os Termos de Uso ou a legislação vigente.
- 1.6.4. O Usuário se compromete a utilizar o site e aplicativo de maneira lícita, respeitando as regras aqui estabelecidas e os direitos de terceiros.
- 1.6.5. É proibido tentar acessar áreas restritas do sistema, alterar seu funcionamento ou explorar suas vulnerabilidades (caso houver).
- 1.6.6. Para contratar os serviços da SIMPLUS SAÚDE, o Usuário pode precisar se cadastrar e fornecer informações de pagamento, como dados de cartão de crédito. SIMPLUS SAÚDE não armazena dados de cartão de crédito.
- 1.6.7. O Usuário é totalmente responsável por fornecer informações corretas, autênticas, válidas, completas e atualizadas, além de não divulgar dados pessoais, de pagamento e credenciais de acesso para terceiros.

## **1.7. Informações Gerais Sobre o Site e Aplicativo e Seu Funcionamento**

### **1.7.1. Disponibilidade e Atualizações do Site e Aplicativo**

- 1.7.1.1. Este website e aplicativo é disponibilizado ao público tal como se encontra, podendo ser constantemente aprimorada e atualizada conforme a conveniência da SIMPLUS SAÚDE. A empresa não possui qualquer obrigação de manter uma estrutura fixa de layout, funcionalidades ou design, podendo realizar modificações sempre que julgar necessário para melhorar a experiência do usuário ou atender a suas próprias necessidades estratégicas.

### **1.7.2. Continuidade e Possíveis Interrupções**

- 1.7.2.1. A SIMPLUS SAÚDE empenha esforços para garantir que o aplicativo permaneça acessível de forma contínua e ininterrupta. No entanto, sua disponibilidade pode ser afetada por circunstâncias extraordinárias, como desastres naturais, falhas técnicas em sistemas centrais de comunicação, instabilidades na infraestrutura da internet ou eventos causados por terceiros, que estejam fora do seu controle e responsabilidade.

## **1.8. Limitação de Responsabilidade por Falhas Técnicas**

- 1.8.1.1. A SIMPLUS SAÚDE não poderá ser responsabilizada por eventuais danos, perdas ou prejuízos sofridos pelos visitantes e usuários devido a falhas no sistema, no servidor ou na conexão com a internet. Mesmo que tais problemas sejam provocados por terceiros, a empresa não se responsabiliza por impactos causados por softwares maliciosos, como vírus, cavalos de Troia e outros programas que possam comprometer o funcionamento dos dispositivos dos usuários. Isso inclui qualquer dano decorrente do acesso, navegação ou transferência de arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos presentes no site e aplicativo.

## **1.9. Indisponibilidade do Site e Aplicativo e Direitos do Usuário**

- 1.9.1.1. Os visitantes e usuários não possuem qualquer direito de exigir que o site e aplicativo permaneça disponível conforme suas preferências individuais. Além disso, caso o site e aplicativo fique

temporariamente fora do ar, independentemente do motivo, os usuários não poderão pleitear indenização ou reparação por eventuais transtornos causados.

#### **1.10. Links Externos e Segurança na Navegação**

1.10.1.1. O site e aplicativo pode conter links para sites externos, mas a SIMPLUS SAÚDE não tem qualquer responsabilidade sobre o conteúdo, a segurança ou o funcionamento dessas páginas. Cabe ao próprio usuário ler os Termos de Uso e a Política de Privacidade de qualquer site acessado por meio desses links e agir conforme as diretrizes estabelecidas.

1.10.1.2. Se houver qualquer prejuízo ou dano resultante da visita a esses sites externos, a responsabilidade recairá inteiramente sobre o usuário, visto que a SIMPLUS SAÚDE apenas disponibiliza os links sem realizar qualquer tipo de verificação, controle, aprovação ou garantia sobre a confiabilidade das informações neles apresentadas.

1.10.1.3. Quaisquer atrasos, erros, falhas ou omissões nos serviços oferecidos por esses sites são de responsabilidade exclusiva dos seus respectivos administradores, e não da SIMPLUS SAÚDE. Dessa forma, o usuário deve analisar a credibilidade das informações antes de utilizá-las.

#### **1.11. Responsabilidade dos Usuários Pelo Uso do Site e Aplicativo**

1.11.1.1. A SIMPLUS SAÚDE não se responsabiliza por qualquer ação tomada pelos visitantes e usuários dentro do site e aplicativo. Cada pessoa deve assumir a responsabilidade pelos seus atos e será legalmente imputada conforme a forma como utilizar os recursos disponibilizados.

## **2. Privacidade dos Visitantes e Usuários no Site e Aplicativo SIMPLUS SAÚDE**

### **2.1. Política de Privacidade e Tratamento de Dados**

2.1.1. O Website e Aplicativo SIMPLUS SAÚDE possui um documento específico denominado Política de Privacidade, no qual são detalhadas todas as diretrizes sobre a coleta, armazenamento, uso e proteção das informações fornecidas pelos usuários, incluindo dados cadastrais e demais informações coletadas durante a navegação. Esse documento estabelece as normas e os procedimentos adotados para garantir a segurança e a confidencialidade dos dados dos visitantes e usuários.

2.1.2. Adesão em Conjunto com a Política de Privacidade

2.1.3. A utilização deste site e aplicativo implica também na adesão aos Termos de Uso e à versão mais atualizada da Política de Privacidade, que pode ser acessada diretamente no site e aplicativo.

2.1.4. A utilização deste site e aplicativo confere automaticamente a condição de Usuário e implica a aceitação plena de todas as diretrizes e condições apresentadas nestes Termos de Uso.

### **2.2. Integração com os Termos de Uso**

2.2.1. A Política de Privacidade é parte integrante e indissociável dos Termos de Uso e Condições de Navegação deste site e aplicativo. Para garantir total transparência, o acesso ao documento pode ser feito por meio do Menu – Termos e Condições disponíveis no aplicativo, e no rodapé do site, permitindo que os usuários consultem suas diretrizes sempre que necessário.

### **2.3. Conflitos Entre Normas**

2.3.1. Caso haja qualquer conflito entre as disposições estabelecidas na Política de Privacidade e as diretrizes descritas nos Termos de Uso e Condições de Navegação, prevalecerá a norma mais específica e aplicável ao caso, garantindo a melhor interpretação e aplicabilidade das regras estabelecidas para a proteção dos dados e direitos dos usuários.

## **3. Obrigações do Website e Aplicativo SIMPLUS SAÚDE**

### **3.1. Compromissos da SIMPLUS SAÚDE com os Usuários**

3.1.1. A SIMPLUS SAÚDE se compromete a oferecer um ambiente virtual seguro e confiável para todos os visitantes e usuários do site e aplicativo. No entanto, caso ocorra qualquer ataque ou ação destrutiva por terceiros que vá além das medidas de segurança adotadas, a empresa não poderá ser responsabilizada por eventuais danos resultantes dessas práticas maliciosas.

### **3.2. Manutenção da Funcionalidade e Navegabilidade**

3.2.1. O site e aplicativo se compromete a manter seu ambiente digital funcional e acessível, garantindo que todos os links estejam operacionais e que o layout siga princípios de usabilidade e navegabilidade. Sempre que possível, melhorias serão implementadas para tornar a experiência do usuário mais fluida e intuitiva.

#### **3.2.2. Clareza na Apresentação das Funcionalidades**

Todas as funcionalidades do site e aplicativo serão exibidas de maneira clara, completa e precisa, de modo que os usuários possam compreender exatamente como utilizá-las e quais operações estão sendo realizadas. Isso garante transparência e facilita a interação com os serviços disponibilizados.

### **3.3. Proteção e Confidencialidade dos Dados**

3.3.1. A SIMPLUS SAÚDE adota as melhores práticas tecnológicas disponíveis para assegurar o sigilo e a proteção dos dados inseridos pelos usuários no site e aplicativo. As informações fornecidas serão acessíveis apenas ao próprio usuário e às pessoas ou entidades autorizadas por ele, garantindo que terceiros não tenham acesso indevido a esses dados.

## **4. Obrigações dos Visitantes e Usuários no Website e Aplicativo SIMPLUS SAÚDE**

### **4.1. Conduta Ética e Uso Responsável**

4.1.1. Os visitantes e usuários do Website e Aplicativo SIMPLUS SAÚDE devem conduzir sua navegação de maneira ética e responsável, respeitando todas as regras estabelecidas para a utilização dos serviços. Qualquer comportamento que viole essas diretrizes poderá resultar em sanções e restrições de acesso.

### **4.2. Compromisso com a Veracidade das Informações**

4.2.1. Ao fornecer dados e informações ao site e aplicativo, os visitantes e usuários se comprometem a fazê-lo de forma verdadeira e autêntica. A inserção de informações falsas, incompletas ou enganosas poderá resultar na aplicação de penalidades legais, na obrigação de indenizar terceiros que tenham sido prejudicados e até na exclusão da conta de acesso ao site e aplicativo.

### **4.3. Responsabilidade por Danos Causados**

4.3.1. Caso um visitante ou usuário cause danos ao site e aplicativo ou a terceiros, ele será o único responsável por arcar com todas as obrigações de reparação e indenização decorrentes da sua conduta. A SIMPLUS SAÚDE não poderá ser responsabilizada por prejuízos causados por ações indevidas dos usuários.

### **4.4. Uso Adequado do Website e Aplicativo**

4.4.1. Os recursos e funcionalidades do Website e Aplicativo devem ser utilizados exclusivamente para os fins para os quais foram criados. Qualquer desvio de finalidade poderá acarretar penalidades legais, a obrigação de reparar danos causados a terceiros e a exclusão da conta do usuário.

### **4.5. Confidencialidade das Credenciais de Acesso**

4.5.1. Os visitantes e usuários devem manter em sigilo os dados de sua conta de acesso, especialmente sua senha, e não os compartilhar com terceiros. O descumprimento dessa regra poderá resultar na exclusão da conta, na rescisão do contrato de licença e na obrigação de ressarcir eventuais danos causados pelo uso indevido das credenciais.

### **4.6. Procedimentos em Caso de Comprometimento da Senha**

4.6.1. Se um usuário suspeitar que a confidencialidade de sua senha foi comprometida, ele deve alterá-la imediatamente para garantir a segurança de sua conta. Caso não consiga realizar a troca de senha por conta própria, deverá buscar suporte através dos canais de atendimento disponíveis no site e aplicativo.

## 5. Direitos Autorais e Propriedade Intelectual do Website e Aplicativo SIMPLUS SAÚDE

### 5.1. Propriedade Intelectual da SIMPLUS SAÚDE

5.1.1. A marca SIMPLUS SAÚDE, bem como suas variações utilizadas como nome empresarial ou nome de domínio, assim como todo o conteúdo presente no site e aplicativo, incluindo textos, imagens, gráficos, banco de dados, programas, redes e arquivos, são de propriedade exclusiva da SIMPLUS SAÚDE. Esses elementos estão protegidos pelas leis brasileiras e por tratados internacionais relacionados a direitos autorais, marcas registradas, patentes e modelos industriais.

### 5.2. Respeito aos Direitos de Propriedade

5.2.1. Ao acessar o site e aplicativo, os visitantes e usuários concordam em respeitar integralmente todos os direitos de propriedade intelectual pertencentes à SIMPLUS SAÚDE e a terceiros cujos conteúdos possam estar disponibilizados no site e no aplicativo. O simples acesso ao site e aplicativo não concede qualquer tipo de permissão para o uso de nomes, marcas, patentes, imagens, textos, vídeos, músicas ou qualquer outro conteúdo protegido por direitos autorais.

### 5.3. Restrições à Reprodução de Conteúdo

5.3.1. É expressamente proibida a reprodução de qualquer conteúdo disponibilizado no site e aplicativo, salvo em casos de autorização expressa e documentada da SIMPLUS SAÚDE ou quando a reprodução for para uso pessoal e sem fins comerciais. Em nenhuma hipótese, o usuário adquirirá qualquer direito sobre os materiais reproduzidos.

### 5.4. Uso Permitido e Restrições

5.4.1. Os visitantes e usuários podem realizar apenas armazenamento temporário dos conteúdos do site e aplicativo para fins de consulta pessoal. No entanto, fica vedada qualquer utilização para fins comerciais, publicitários ou para propósitos que contrariem as finalidades originais do site. A reprodução, distribuição ou divulgação parcial ou total dos textos, imagens e demais elementos gráficos sem autorização expressa da SIMPLUS SAÚDE também é proibida. É permitido imprimir cópias apenas para arquivo pessoal, desde que o conteúdo não seja alterado ou retirado do seu contexto original.

### 5.5. Responsabilidade por Uso Indevido

5.5.1. Os visitantes e usuários assumem total responsabilidade, tanto civil quanto criminal, por qualquer uso inadequado de informações, marcas, textos, imagens ou qualquer outro conteúdo protegido por direitos autorais presente no site e aplicativo.

### 5.6. Uso Comercial e Penalidades

5.6.1. Qualquer uso de materiais do site e aplicativo para fins comerciais, editoriais ou publicitários só poderá ser realizado com autorização prévia e expressa da SIMPLUS SAÚDE. O usuário reconhece que a utilização indevida pode acarretar penalidades legais, incluindo processos civis e criminais por violação dos direitos autorais.

### 5.7. Necessidade de Nova Autorização para Reutilização

5.7.1. Se um visitante ou usuário já tiver recebido permissão para utilizar determinado material do site e aplicativo, qualquer nova reutilização desse conteúdo deverá passar por um novo pedido de autorização à SIMPLUS SAÚDE.

### 5.8. Proibição de Transferência de Autorização

5.8.1. A autorização concedida para o uso de determinado material é intransferível. Isso significa que, mesmo que o usuário autorizado tenha alguma relação com terceiros, ele não poderá repassar essa permissão sem consentimento formal da SIMPLUS SAÚDE.

## 5.9. Consequências do Uso Indevido

5.9.1. Qualquer uso não autorizado do conteúdo disponibilizado no site e aplicativo será considerado uma violação dos direitos autorais e estará sujeito às sanções previstas na Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998, que regula os direitos autorais no Brasil.

## 5.10. Prestação de Serviço e Limitações de Direito sobre o Website e Aplicativo

5.10.1. A utilização do site e aplicativo ocorre por meio de um serviço prestado pela SIMPLUS SAÚDE, o que não concede aos visitantes e usuários qualquer direito sobre o software utilizado, nem sobre as estruturas tecnológicas e sistemas que sustentam o site e suas funcionalidades.

## 5.11. Remoção de Conteúdo e Implicações

5.11.1. Caso o site e aplicativo precise remover algum conteúdo ou funcionalidade devido a uma reclamação, essa ação deve ser interpretada apenas como uma medida preventiva para evitar possíveis transtornos. A remoção não significa, sob nenhuma circunstância, que a SIMPLUS SAÚDE está reconhecendo culpa ou admitindo qualquer infração a direitos de terceiros.

## 5.12. Direitos Autorais dos Usuários sobre Conteúdos Enviados

5.12.1. Os visitantes e usuários mantêm a titularidade sobre os direitos autorais de qualquer conteúdo que já possuíam antes de enviá-lo ao site e aplicativo, como comentários, vídeos, imagens, áudios e mensagens. Entretanto, ao submeter tais materiais, os usuários concedem à SIMPLUS SAÚDE uma licença irrevogável, perpétua, mundial, livre de royalties e não exclusiva para reproduzir, modificar, adaptar, traduzir, distribuir e exibir esse conteúdo no site e aplicativo, permitindo sua melhor utilização ou ilustração de produtos e serviços oferecidos.

## 5.13. Propriedade Intelectual de Ideias e Sugestões Enviadas

5.13.1. Se um visitante ou usuário enviar ideias para novos produtos, melhorias em serviços já existentes, campanhas publicitárias ou qualquer outra sugestão à SIMPLUS SAÚDE por meio do site e aplicativo ou de canais de comunicação oficiais, ele reconhece que tais contribuições passam a integrar o patrimônio imaterial da empresa. Assim, o usuário não poderá reivindicar qualquer direito sobre essas ideias, incluindo compensações financeiras ou modificações nos modelos utilizados pela empresa.

# 6. Funcionalidades do Website e Aplicativo SIMPLUS SAÚDE

## 6.1. Objetivo e Destinação do Website e Aplicativo

6.1.1. O site e aplicativo SIMPLUS SAÚDE tem como principal finalidade fornecer atendimento e disponibilizar informações relevantes sobre os serviços oferecidos pela **SIMPLUS SAÚDE** aos seus visitantes e usuários.

## 6.2. Atendimento Personalizado

6.2.1. O atendimento disponibilizado no site e aplicativo é adaptado de acordo com o perfil do visitante, que pode ser pessoa física (como associados, credenciados ou corretores) ou pessoa jurídica (incluindo pequenas, médias e grandes empresas). O site e aplicativo se ajusta para fornecer a melhor experiência possível, considerando a necessidade de cada perfil.

## 6.3. Funcionalidades Disponíveis

6.3.1. Entre as diversas funcionalidades que o site e aplicativo oferece, estão as seguintes opções, permitindo aos usuários realizarem diversas ações de maneira prática e eficiente:

- a) **Contratação de planos de serviços online**: Facilita a adesão aos planos oferecidos pela **SIMPLUS SAÚDE** diretamente pelo site e aplicativo;

- b) **Pagamento via cartão de crédito:** Permite o pagamento rápido e seguro através de cartão de crédito;
- d) **Visualização de cartão de identificação:** Usuários podem visualizar seu cartão de identificação de beneficiário ou dependente;
- e) **Consulta e relatórios de beneficiários:** Disponibiliza a lista de beneficiários;
- f) **Atualização de cadastro online:** Permite que o usuário altere seus dados cadastrais diretamente pelo site e aplicativo;
- g) **Cadastro de novos dependentes:** Facilita o processo de registro de novos dependentes no site e aplicativo;
- h) **Consulta à rede credenciada:** Usuários podem verificar a lista de prestadores de serviços credenciados à **SIMPLUS SAÚDE**;
- j) **Histórico de solicitações e extratos:** Oferece acesso ao histórico de solicitações feitas à **SIMPLUS SAÚDE**, agendamentos.

#### 6.4. Requisitos de Acesso às Funcionalidades

6.4.1. Para acessar algumas das funcionalidades mencionadas, o visitante precisa realizar um cadastro no site e aplicativo, criando uma conta de acesso. Esse cadastro deve ser feito com o devido preenchimento de informações, podendo ser feito como associado, beneficiário, corretor ou credenciado, dependendo da natureza do serviço desejado.

#### 6.5. Requisitos para Contratação de Planos Online

6.5.1. A contratação de planos de serviços pelo **Webite e Aplicativo SIMPLUS SAÚDE** exige que a pessoa responsável seja maior de 18 anos ou que, no caso de uma empresa, o responsável legal ou representante devidamente qualificado realize a contratação. A **SIMPLUS SAÚDE** se reserva o direito de solicitar documentos comprobatórios para validar a identidade ou a autoridade do contratante a qualquer momento.

#### 6.6. Exercício do Direito de Arrependimento

6.6.1. Nos casos de contratação online de planos, o consumidor tem o direito de arrependimento, conforme o Código de Defesa do Consumidor. Esse direito pode ser exercido no prazo de 7 (sete) dias a partir da contratação, desde que a cobertura contratada ainda se limite a situações de urgência ou emergência, e que o serviço ainda não tenha sido utilizado. O pedido de arrependimento deve ser feito por meio dos canais de contato oficiais da **SIMPLUS SAÚDE**, como e-mail ou telefone.

#### 6.7. Exclusão de Contas e Indenização

6.7.1. Caso uma conta de acesso seja excluída devido ao descumprimento das condições estabelecidas nos **Termos de Uso** ou por desrespeito à **Política de Privacidade**, a **SIMPLUS SAÚDE** não será responsável por qualquer tipo de indenização ou compensação ao usuário. A exclusão ocorrerá em conformidade com as regras de conduta do site e aplicativo, visando manter a integridade e a segurança de todos os usuários.

#### 6.8. Cookies

6.8.1. Informações sobre o uso deste site e aplicativo podem ser coletadas por meio de **cookies**. **Cookies** são informações armazenadas no dispositivo que o **Usuário** está utilizando. Esses **cookies** possibilitam a coleta de dados como o tipo de navegador, o tempo de navegação no site e aplicativo, as páginas visitadas, preferências de idioma e outros dados anônimos de tráfego. A **SIMPLUS SAÚDE** e seus prestadores de serviços utilizam essas informações para segurança, aprimoramento da navegação, exibição eficiente de conteúdo, personalização da experiência e rastreamento online. Também coletamos informações estatísticas para melhorar o design e a funcionalidade do site e aplicativo.

6.8.2. Caso o Usuário não deseje que suas informações sejam coletadas por meio de cookies, é possível configurar a maioria dos navegadores para rejeitar automaticamente os cookies ou permitir que o

Usuário escolha se deseja aceitar ou não a transferência de cookies específicos. No entanto, isso pode gerar inconvenientes na navegação.

6.8.3. As configurações escolhidas pelo Usuário podem impactar sua experiência de navegação e o funcionamento do site. A **SIMPLUS SAÚDE** não se responsabiliza por eventuais limitações causadas pela desativação de cookies, como a impossibilidade de definir ou ler um cookie.

## 6.9. Propriedade Intelectual

6.9.1. Todo o conteúdo do site e aplicativo, incluindo textos, imagens, logotipos e software, é de propriedade intelectual da **SIMPLUS SAÚDE** ou de seus licenciados.

6.9.2. Estes Termos de Uso e o simples uso do site e aplicativo não conferem ao Usuário qualquer licença ou direito sobre os direitos de propriedade intelectual da **SIMPLUS SAÚDE** ou de terceiros.

6.9.3. O Usuário não pode copiar, modificar, distribuir ou reproduzir qualquer parte do conteúdo do site e aplicativo sem a autorização expressa da **SIMPLUS SAÚDE**.

## 6.10. Links para Sites de Terceiros

6.10.1. Este site e aplicativo pode conter links de hipertexto que redirecionam o **Usuário** para sites de nossos parceiros, fornecedores e outros. Ao clicar em um desses links, o **Usuário** deve estar ciente de que cada site possui suas próprias práticas de privacidade, pelas quais a **SIMPLUS SAÚDE** não é responsável. Recomendamos que o **Usuário** consulte as políticas de privacidade de cada site visitado.

6.10.2. A **SIMPLUS SAÚDE** não se responsabiliza pelas políticas e práticas de coleta, uso e divulgação de dados de outras organizações, como Facebook, Apple, Google, Microsoft, entre outros prestadores de serviços. Recomendamos que o **Usuário** verifique a política de privacidade de cada site ou aplicativo utilizado.

## 6.11. Prazos e Alterações

6.11.1. O funcionamento deste site e aplicativo é de prazo indeterminado.

6.11.2. A **SIMPLUS SAÚDE** pode encerrar, suspender ou interromper o site e aplicativo, total ou parcialmente, a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio.

## 6.12. Dados Pessoais

6.12.1. O tratamento de dados pessoais coletados pelo site e aplicativo está detalhado na nossa **Política de Privacidade**.

6.12.2. Ao utilizar o site, o Usuário consente com a coleta e o uso de seus dados conforme descrito na **Política de Privacidade**.

## 7. Limitação de Responsabilidade

7.1.1. A **SIMPLUS SAÚDE** não garante que o site e aplicativo estará sempre disponível ou livre de erros.

7.1.2. Em nenhuma hipótese, a **SIMPLUS SAÚDE** será responsável por danos indiretos, lucros cessantes ou prejuízos decorrentes do uso do site e aplicativo.

## 8. Contato

8.1.1. Caso o **Usuário** tenha qualquer dúvida sobre os **Termos de Uso**, poderá entrar em contato pelo e-mail [contato@simplussaude.com.br](mailto:contato@simplussaude.com.br)