

Privacyverklaring NH Tours B.V.

Versie: 21 oktober 2026

1. Wie zijn wij?

NH Tours B.V. is een touringcarbedrijf en reisorganisatie die onder andere eigen dagtochten en meerdaagse reizen organiseert.

NH Tours B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Bedrijfsnaam: NH Tours B.V.

Website: www.nhtours.nl

Vestigingsadres: Frieseweg 57, 1823 CB, Alkmaar

E-mailadres: info@nhtours.nl

KvK-nummer: 94199337

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wanneer u een reis boekt, informatie aanvraagt of onze website bezoekt, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Voornaam en achternaam
- Geboortedatum
- Adres en woonplaats, indien noodzakelijk
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Gegevens van medereizigers
- Reisdatum, bestemming en opstapplaats
- Gekozen kamertype en eventuele aanvullende diensten
- Boekingsnummer en betalingsgegevens
- Eventuele bijzonderheden die u vrijwillig aan ons doorgeeft
- Technische gegevens over het gebruik van onze website, voor zover deze worden verzameld

Wij verzamelen uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor de betreffende doeleinden.

3. Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Wij gebruiken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Reserveringen en uitvoering van reizen: voor het verwerken van boekingen, het opstellen van passagierslijsten, het reserveren van accommodaties en het uitvoeren van de reisovereenkomst. Rechtsgrond: uitvoering van de overeenkomst.

Communicatie: voor het verzenden van boekingsbevestigingen, betalingsinformatie, vertrektijden, reisdocumenten en belangrijke mededelingen over de reis. Rechtsgrond: uitvoering van de overeenkomst.

Betalingen en administratie: voor het verwerken en controleren van betalingen, het voeren van onze administratie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Rechtsgrond: uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichting.

Klantenservice: voor het beantwoorden van vragen, behandelen van klachten en oplossen van problemen. Rechtsgrond: uitvoering van de overeenkomst of gerechtvaardigd belang, afhankelijk van de situatie.

Marketing en aanbiedingen: wij kunnen contactgegevens gebruiken om informatie over nieuwe reizen en aanbiedingen te versturen, uitsluitend wanneer dit volgens de toepasselijke regels voor elektronische marketing is toegestaan. Waar toestemming vereist is, vragen wij deze vooraf. U kunt altijd afmelden voor commerciële berichten. Rechtsgrond: toestemming of, waar wettelijk toegestaan, gerechtvaardigd belang.

4. Gegevens van medereizigers

Wanneer u een reis voor meerdere personen boekt, kunnen wij u vragen om persoonsgegevens van de medereizigers.

Deze gegevens gebruiken wij uitsluitend voor de reservering, organisatie en uitvoering van de reis en eventuele wettelijke verplichtingen.

Wij verzoeken de hoofdboeker om de medereizigers te informeren over deze privacyverklaring. NH Tours voldoet daarnaast aan haar eigen wettelijke informatieverplichtingen.

5. Delen van gegevens met derden

Om onze dienstverlening mogelijk te maken, kan NH Tours persoonsgegevens delen met partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van de reis of de administratieve verwerking daarvan.

Dit kunnen onder andere zijn:

- Hotels en andere accommodatieverschaffers
- Vervoerders en eventuele andere uitvoerende reispartners
- Betaaldienstverleners
- Formulier- en boekingsdienstverleners
- Administratieve dienstverleners
- VZR Garant, indien noodzakelijk voor de uitvoering van de garantieregeling
- Overheidsinstanties, indien wettelijk verplicht

Wij delen uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel.

Waar wettelijk vereist sluiten wij verwerkersovereenkomsten met dienstverleners die persoonsgegevens namens ons verwerken.

Wij verkopen geen persoonsgegevens aan derden.

6. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Bij het gebruik van externe software en bij reizen naar landen buiten de Europese Economische Ruimte kunnen persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt.

Wanneer dit gebeurt, zorgen wij voor een passende wettelijke grondslag voor de doorgifte en de vereiste waarborgen, voor zover de AVG dit voorschrijft.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht of andere rechtmatige reden een langere bewaartermijn vereist.

- Financiële administratie en facturen: volgens de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen, in beginsel zeven jaar.

- Boekings- en passagiersgegevens: zolang noodzakelijk voor de uitvoering van de reis en de afhandeling van eventuele klachten of aanspraken.
- Marketinggegevens: totdat u zich afmeldt of de gegevens niet langer noodzakelijk zijn.
- Contactverzoeken: zolang nodig voor de behandeling en eventuele opvolging.

Waar mogelijk verwijderen of anonimiseren wij gegevens zodra deze niet meer noodzakelijk zijn.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

NH Tours neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang en onrechtmatige verwerking.

Wij beperken de toegang tot persoonsgegevens tot personen en dienstverleners die deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden.

9. Bijzondere persoonsgegevens

Wij verzoeken reizigers om geen medische of andere gevoelige persoonsgegevens te verstrekken, tenzij deze noodzakelijk zijn om een specifieke reisbehoefte of een verzoek om ondersteuning te beoordelen.

Indien wij dergelijke gegevens verwerken, gebeurt dit uitsluitend wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag en, waar vereist, een uitzondering onder de AVG bestaat.

10. Cookies en websitegebruik

Onze website kan gebruikmaken van functionele cookies en, afhankelijk van de gebruikte instellingen, analytische of marketingcookies.

Voor cookies waarvoor toestemming vereist is, vragen wij vooraf toestemming.

Meer informatie over de daadwerkelijk gebruikte cookies en eventuele externe trackingdiensten wordt verstrekt via onze website of een afzonderlijk cookiebeleid.

11. Uw privacyrechten

U heeft onder de voorwaarden van de AVG het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren
- Gegevens te laten verwijderen
- De verwerking van gegevens te laten beperken
- Bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen
- Gegevens over te dragen wanneer het recht op gegevensoverdraagbaarheid van toepassing is
- Eerder gegeven toestemming in te trekken

U kunt hiervoor contact opnemen via info@nhtours.nl.

Wij reageren in beginsel binnen één maand op verzoeken, overeenkomstig de AVG.

12. Klachten

Heeft u vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens? Neem dan eerst contact met ons op.

Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

13. Wijzigingen

NH Tours kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, gegevensverwerking of toepasselijke wetgeving verandert.

De meest actuele versie wordt gepubliceerd op www.nhtours.nl.