

Algemene voorwaarden dagtochten

1. Definities en toepasselijkheid

NH Tours B.V. ('NH Tours') organiseert en verkoopt dagtochten. Een dagtocht is een reis zonder overnachting met een totale duur van minder dan 24 uur. 'Reiziger' is de deelnemer; 'boeker' is degene die de reservering maakt; 'reissom' is de overeengekomen totaalprijs inclusief verplichte kosten en gekozen extra's.

Deze voorwaarden gelden voor door NH Tours zelf georganiseerde dagtochten en niet voor meerdaagse reizen of afzonderlijke opdrachten voor besloten groepsvervoer. Voor specifieke reizen kunnen vooraf kenbaar gemaakte aanvullende voorwaarden gelden. Individuele afspraken en dwingend recht gaan waar nodig voor.

2. Boeking en overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra NH Tours de boeking aanvaardt en bevestigt. De boeker verstrekt juiste gegevens en informeert medereizigers over deze voorwaarden. Bijzondere assistentiebehoeften worden bij boeking gemeld; NH Tours overlegt over de mogelijkheden.

Kennelijke prijs- of schrijffouten binden NH Tours niet wanneer een reiziger redelijkerwijs kon begrijpen dat sprake was van een vergissing.

3. Prijs en betaling

De volledige reissom is bij boeking verschuldigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De totaalprijs omvat alle verplichte, vooraf berekenbare kosten. Optionele extra's worden alleen berekend na uitdrukkelijke keuze.

Bij uitblijvende betaling kan NH Tours na een passende herinnering en, waar wettelijk vereist, ingebrekestelling de overeenkomst beëindigen. Redelijke, wettelijk toegestane kosten kunnen verschuldigd blijven.

4. Annulering door de reiziger

Annuleren kan schriftelijk of per e-mail; bepalend is de ontvangstdatum. De onderstaande percentages vormen uitgangspunten voor een redelijke annuleringsvergoeding, niet een onweerlegbaar minimum.

Bij toepassing wordt rekening gehouden met gemaakte en niet-restitueerbare kosten, besparingen en de mogelijkheid de plaats opnieuw te verkopen. Als het vaste percentage in een concreet geval onredelijk hoog uitvalt, wordt de vergoeding verlaagd tot een redelijk bedrag. De vergoeding bedraagt nooit meer dan de reissom. Bij niet verschijnen kan een vergoeding tot 100% gerechtvaardigd zijn. Wettelijke rechten blijven bestaan.

Moment van annuleren	Uitgangspunt
Meer dan 30 dagen	15%
30 t/m 15 dagen	35%
14 t/m 8 dagen	60%
7 t/m 4 dagen	85%

Moment van annuleren	Uitgangspunt
3 dagen of minder	100%

5. Toegangskaarten en extra diensten

Bij reizen met attractietickets of andere ingekochte diensten kunnen aantoonbare, niet-terugbetaalbare kosten worden meegenomen in de redelijke annuleringsvergoeding. Kosten worden niet dubbel berekend. Eventuele beperkingen rond tickets en naamwijzigingen worden vóór boeking vermeld.

6. Wijzigen of overdragen

Verzoeken om datumwijziging, naamswijziging of vervanging worden waar redelijkerwijs mogelijk behandeld, afhankelijk van beschikbaarheid en leveranciersvoorwaarden. Vooraf kenbaar gemaakte en geaccepteerde aantoonbare meerkosten kunnen worden doorberekend. Als een wijziging niet mogelijk is, blijft de oorspronkelijke overeenkomst gelden of kan worden geannuleerd volgens artikel 4.

7. Minimumaantal deelnemers

NH Tours vermeldt per reis vóór boeking het minimumaantal deelnemers en de uiterste annuleringsdatum wegens onvoldoende deelname. Wordt het minimum niet bereikt, dan kan NH Tours uiterlijk op die datum annuleren. Betaalde bedragen worden binnen 14 dagen terugbetaald. Een alternatief mag worden aangeboden, maar hoeft niet te worden geaccepteerd. Andere wettelijke rechten blijven bestaan.

8. Wijzigingen en annulering door NH Tours

NH Tours mag noodzakelijke, niet-wezenlijke aanpassingen doen aan route, tijden of programma en informeert reizigers daarover zo spoedig mogelijk. Bij wezenlijke wijzigingen blijven wettelijke rechten op een passende oplossing, prijsvermindering of beëindiging gelden.

Bij annulering door NH Tours zonder geaccepteerd alternatief wordt de reissom terugbetaald. Bij ernstige veiligheidsproblemen, overheidsmaatregelen, extreem weer of andere omstandigheden buiten redelijke invloed kan wijziging of annulering nodig zijn. Wettelijke rechten op terugbetaling en eventuele schadevergoeding blijven onverlet.

9. Opstapplaatsen en vertrektijden

De opstapplaats en vertrektijd worden vooraf meegedeeld. Reizigers dienen uiterlijk 10 minuten vóór vertrek aanwezig te zijn. De bus hoeft bij eigen te laat komen niet te wachten. Dit geldt ook bij het vertrek vanaf de bestemming. Extra kosten voor zelfstandig vervoer zijn bij eigen te laat komen voor rekening van de reiziger. Bij een aan NH Tours toe te rekenen fout gelden de wettelijke rechten.

10. Programma en vertraging

De reisbeschrijving en boekingsbevestiging bepalen de overeengekomen prestaties. Als tijden uitdrukkelijk indicatief zijn, kunnen ze door verkeer, controles, weersomstandigheden en rij- en rusttijden wijzigen. NH Tours beperkt de gevolgen waar redelijkerwijs mogelijk.

Als een wezenlijk overeengekomen onderdeel niet wordt geleverd, worden aanspraken op prijsvermindering of schadevergoeding volgens de wet beoordeeld. Zelfstandig geboekte activiteiten vallen buiten de overeenkomst, behoudens aansprakelijkheid voor eigen tekortkomingen van NH Tours.

11. Gedrag en veiligheid

Reizigers volgen redelijke instructies van chauffeur en reisbegeleiding op. Roken en vaperen in de bus zijn verboden. Alcoholgebruik is alleen toegestaan na uitdrukkelijke toestemming; overlast en gevaarlijk gedrag zijn verboden.

Bij ernstig of gevaarlijk gedrag kan verdere deelname na waarschuwing, indien mogelijk, proportioneel worden geweigerd. NH Tours houdt rekening met de veiligheid van de betrokken reiziger. Aantoonbare schade door verwijtbaar gedrag kan volgens de wet worden verhaald.

12. Bagage

Bagage moet veilig zijn verpakt en binnen redelijke, vooraf kenbaar gemaakte grenzen blijven. Gevaarlijke, verboden of onveilige goederen mogen worden geweigerd. Reizigers houden waardevolle spullen en reisdocumenten zorgvuldig bij zich. Aansprakelijkheid voor bagageschade wordt bepaald door toepasselijke vervoersregels en de wet.

13. Reisdocumenten en douane

De reiziger zorgt voor geldige documenten en naleving van grens-, douane-, invoer- en andere wettelijke voorschriften. NH Tours verstrekt relevante algemene informatie. Persoonlijke overtredingen en daardoor ontstane kosten kunnen voor rekening van de reiziger komen, voor zover wettelijk toegestaan.

14. Aansprakelijkheid

NH Tours handelt met de zorg van een professionele vervoerder en organisator en is aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen volgens de wet. Er geldt geen algemene uitsluiting voor letsel, opzet of bewuste roekeloosheid. Voor omstandigheden die uitsluitend aan de reiziger zijn toe te rekenen, bestaat geen aansprakelijkheid van NH Tours. Toepasselijke dwingende vervoerswetgeving blijft gelden.

15. Verzekeringen

Een reis- of annuleringsverzekering is niet inbegrepen tenzij uitdrukkelijk vermeld. NH Tours adviseert reizigers een passende verzekering af te sluiten. Het ontbreken daarvan verandert de wettelijke rechten niet.

16. Herroepingsrecht

Voor personenvervoer en vrijetijdsdiensten op een specifieke datum geldt bij online boeking doorgaans geen wettelijke bedenktijd van 14 dagen. De annuleringsregels en overige wettelijke rechten blijven van toepassing.

17. Klachten

Klachten worden zo spoedig mogelijk gemeld zodat herstel tijdens de reis mogelijk is. Niet opgeloste klachten kunnen schriftelijk bij NH Tours worden ingediend. NH Tours streeft naar een reactie binnen 14 dagen. Niet direct klagen leidt niet automatisch tot verlies van rechten.

18. Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt voor reservering, uitvoering, communicatie en wettelijke verplichtingen. Zie de privacyverklaring op www.nhtours.nl.

19. Garantstelling

Deze (reis)dienst valt niet onder de garantieregeling VZR Garant. In de Garanteregeling van VZR Garant (te vinden via www.vzr-garant.nl) leest u meer over (de voorwaarden van) deze garantieregeling.

20. Recht en geschillen

Nederlands recht is van toepassing, onverminderd dwingende consumentenbescherming. Partijen proberen geschillen eerst onderling op te lossen. Daarna is de wettelijk bevoegde rechter bevoegd. Ongeldigheid van één bepaling laat de overige bepalingen waar mogelijk onverlet.

