

Algemene reisvoorwaarden meerdaagse reizen

NH Tours B.V. | Versie 23 oktober 2026

Artikel 1 - Definities en toepasselijkheid

1. NH Tours B.V., hierna te noemen 'NH Tours', organiseert en verkoopt eigen reizen, waaronder meerdaagse touringcarreizen met hotelovernachtingen.
2. Deze algemene reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle door NH Tours als reisorganisator aangeboden pakketreizen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3. Onder 'reiziger' wordt verstaan iedere persoon die op basis van een reisovereenkomst gerechtigd is aan de reis deel te nemen.
4. Onder 'hoofdboekter' wordt verstaan de persoon die de reservering namens zichzelf en eventuele medereizigers maakt.
5. De hoofdboekter is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste gegevens en het informeren van medereizigers over de reisvoorwaarden.
6. Op pakketreizen is de toepasselijke Nederlandse wetgeving inzake pakketreizen van toepassing. Bij strijdigheid met dwingendrechtelijke bepalingen gaat de wet voor.

Artikel 2 - Totstandkoming van de reisovereenkomst

1. Een reisovereenkomst komt tot stand zodra NH Tours de boeking heeft aanvaard en een boekingsbevestiging heeft verstrekt.
2. De reiziger is verantwoordelijk voor het controleren van de boekingsbevestiging en het tijdig melden van eventuele onjuistheden.
3. Kennelijke fouten en vergissingen in het aanbod, waaronder evidente prijsfouten, binden NH Tours niet voor zover dit wettelijk is toegestaan.
4. Bij het boeken verklaart de hoofdboekter kennis te hebben genomen van deze algemene reisvoorwaarden en de toepasselijke reisinformatie.

Artikel 3 - Reissom en betaling

1. De reissom wordt vermeld bij het reisaanbod en bevestigd tijdens het boekingsproces.
2. De reissom omvat uitsluitend de onderdelen die uitdrukkelijk in de reisbeschrijving zijn opgenomen.
3. Eventuele aanvullende diensten, excursies, toeslagen en andere optionele onderdelen worden afzonderlijk vermeld.
4. NH Tours kan verlangen dat de volledige reissom bij reservering wordt voldaan, mits dit vooraf duidelijk is vermeld en in overeenstemming is met de toepasselijke garantieregeling.
5. Indien betaling niet binnen de overeengekomen termijn plaatsvindt, kan NH Tours na een passende betalingsherinnering en met inachtneming van de wettelijke regels de overeenkomst beëindigen.
6. Een prijsverhoging na boeking is uitsluitend mogelijk wanneer dit wettelijk is toegestaan en aan alle wettelijke voorwaarden is voldaan.

Artikel 4 - Annulering door de reiziger

1. De reiziger heeft het recht de reisovereenkomst op ieder moment vóór aanvang van de reis te annuleren.

2. Annulering dient schriftelijk of per e-mail aan NH Tours te worden doorgegeven via info@nhtours.nl. Als annuleringsdatum geldt de datum waarop NH Tours de annulering ontvangt.

3. Bij annulering door de reiziger gelden in beginsel de volgende gestandaardiseerde annuleringskosten, berekend over de overeengekomen reissom van de geannuleerde reiziger(s):

- Tot en met 42 dagen vóór vertrek: 20% van de reissom.
- Van 41 tot en met 22 dagen vóór vertrek: 35% van de reissom.
- Van 21 tot en met 14 dagen vóór vertrek: 50% van de reissom.
- Van 13 tot en met 7 dagen vóór vertrek: 75% van de reissom.
- Vanaf 6 dagen vóór vertrek tot aan het vertrek: 100% van de reissom.

4. De annuleringskosten zijn bedoeld als redelijke vergoeding voor onder andere reeds gemaakte kosten, gereserveerde capaciteit, verwachte kosten die niet meer kunnen worden bespaard en het risico dat vrijgekomen plaatsen niet opnieuw worden verkocht. Bij het vaststellen en toepassen van de percentages houdt NH Tours rekening met de verwachte kostenbesparingen en inkomsten uit alternatief gebruik van de reisdiensten.

5. De annuleringskosten mogen niet hoger zijn dan een passende en gerechtvaardigde beëindigingsvergoeding overeenkomstig artikel 7:509 BW. Op verzoek verstrekt NH Tours een onderbouwing van de berekende annuleringskosten.

6. Indien voor een specifieke reis afwijkende annuleringsvoorwaarden noodzakelijk zijn, worden deze vóór het sluiten van de reisovereenkomst duidelijk bekendgemaakt en overeengekomen. Ook deze voorwaarden moeten voldoen aan de toepasselijke wettelijke regels.

7. Indien een deel van de reservering wordt geannuleerd, kunnen de kosten voor de overblijvende reizigers wijzigen, bijvoorbeeld wanneer een tweepersoonskamer door één persoon wordt gebruikt. Eventuele wijzigingen worden vooraf toegelicht en toegepast met inachtneming van de wettelijke rechten van de reizigers.

8. Wanneer een reiziger niet op de afgesproken vertrektijd of opstapplaats verschijnt, wordt dit niet automatisch aangemerkt als een annulering van de gehele reis. NH Tours beoordeelt welke kosten en eventuele restitutie volgens de overeenkomst en de wettelijke regels van toepassing zijn.

9. De reiziger heeft het recht om zonder annuleringskosten te annuleren indien zich op de plaats van bestemming of in de onmiddellijke omgeving daarvan onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voordoen die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering van de pakketreis of het vervoer naar de bestemming.

10. In het geval van een wettelijk toegestane kosteloze annulering heeft de reiziger recht op volledige terugbetaling van de voor de pakketreis betaalde bedragen, zonder aanvullende schadevergoeding.

11. Verschuldigde terugbetalingen worden onverwijld en uiterlijk binnen veertien dagen na beëindiging van de reisovereenkomst uitgevoerd.

Artikel 5 - Wijzigingen door de reiziger

1. Verzoeken tot wijziging van een reservering worden zo spoedig mogelijk bij NH Tours ingediend.

2. NH Tours zal, waar mogelijk, meewerken aan gewenste wijzigingen.

3. Eventuele aantoonbare extra kosten van wijzigingen kunnen aan de reiziger worden doorberekend, mits deze redelijk zijn en vooraf worden toegelicht.

4. De reiziger kan de pakketreis onder de wettelijke voorwaarden overdragen aan een andere persoon die aan alle reisvoorwaarden voldoet. De reiziger meldt dit tijdig op een duurzame gegevensdrager.

5. Bij overdracht kunnen uitsluitend de daadwerkelijk gemaakte, redelijke overdrachtskosten worden doorberekend.

Artikel 6 - Minimaantal deelnemers en annulering door NH Tours

1. Voor iedere door NH Tours georganiseerde meerdaagse reis geldt een minimum van 30 betalende reizigers. Chauffeurs en reisbegeleiders tellen niet mee. Dit minimum wordt ook vóór boeking bij het reisaanbod vermeld.
2. Indien het minimaantal niet wordt bereikt, kan NH Tours de pakketreis beëindigen, mits de reiziger hiervan binnen de wettelijke termijn op de hoogte wordt gesteld.
3. Voor reizen van twee tot en met zes dagen wordt annulering wegens onvoldoende deelnemers uiterlijk zeven dagen vóór aanvang van de reis meegedeeld. Voor reizen van meer dan zes dagen is dit uiterlijk twintig dagen vóór vertrek; voor reizen van minder dan twee dagen uiterlijk 48 uur vóór vertrek.
4. Bij een rechtsgeldige beëindiging wegens onvoldoende deelnemers worden alle voor de reis betaalde bedragen onverwijld en uiterlijk binnen veertien dagen terugbetaald. NH Tours is in dit geval geen aanvullende schadevergoeding verschuldigd, voor zover artikel 7:509 BW daarin voorziet.
5. NH Tours kan een alternatieve reis of vertrekdatum aanbieden. De reiziger is niet verplicht dit aanbod te aanvaarden.
6. NH Tours kan de reis eveneens beëindigen indien zij door onvermijdbare en buitengewone omstandigheden de overeenkomst niet kan uitvoeren en de reiziger vóór vertrek onverwijld van de beëindiging op de hoogte stelt. Terugbetaling en eventuele aanspraken worden volgens de wet afgewikkeld.

Artikel 7 - Reisprogramma en wijzigingen

1. NH Tours streeft ernaar het gepubliceerde reisprogramma zo nauwkeurig mogelijk uit te voeren.
2. Vertrektijden, opstapplaatsen en de volgorde van activiteiten kunnen wijzigen wanneer de omstandigheden dit noodzakelijk maken.
3. Kleine wijzigingen zijn mogelijk voor zover wettelijk toegestaan en de reiziger hierover op de voorgeschreven wijze wordt geïnformeerd.
4. Bij ingrijpende wijzigingen in belangrijke kenmerken van de reis vóór vertrek heeft de reiziger de wettelijke rechten, waaronder waar toepasselijk het recht de wijziging te aanvaarden of de overeenkomst zonder annuleringskosten te beëindigen.
5. Bij verkeershinder, weersomstandigheden, wegafsluitingen, stakingen en andere verstoringen zal NH Tours zich inspannen om passende oplossingen te vinden.
6. NH Tours blijft verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeengekomen reisdiensten overeenkomstig de wettelijke regels.

Artikel 8 - Touringcarvervoer

1. Reizigers dienen tijdig aanwezig te zijn op de gecommuniceerde opstapplaats.
2. Indien een reiziger niet tijdig aanwezig is, mag NH Tours na een redelijke wachttijd en afhankelijk van de omstandigheden de reis voortzetten.
3. Reizigers dienen aanwijzingen van de chauffeur op te volgen wanneer deze verband houden met veiligheid, orde en een goed verloop van de reis.
4. Het dragen van veiligheidsgordels is verplicht voor zover de wet dit voorschrijft.
5. Roken en het gebruik van elektronische sigaretten zijn niet toegestaan in de touringcar.
6. Het nuttigen van alcoholhoudende dranken is uitsluitend toegestaan na uitdrukkelijke toestemming van NH Tours.
7. Reizigers die door ernstig wangedrag of gevaarzettend gedrag de veiligheid of het reisverloop in gevaar brengen, kunnen na een passende waarschuwing van verder vervoer worden uitgesloten, tenzij de ernst van de situatie onmiddellijk ingrijpen noodzakelijk maakt. De wettelijke rechten van de reiziger blijven van

toepassing.

8. NH Tours mag voor de uitvoering van de reis gelijkwaardig vervangend vervoer inzetten.

Artikel 9 - Hotels en accommodaties

1. NH Tours verstrekt vóór boeking informatie over de aangeboden accommodatie, de ligging en de belangrijkste voorzieningen.
2. De kamerindeling is afhankelijk van het geboekte kamertype en de beschikbaarheid.
3. De reiziger dient zich te houden aan de huisregels van de accommodatie.
4. Eventuele schade die aantoonbaar door de reiziger aan de accommodatie wordt veroorzaakt, kan op de daarvoor verantwoordelijke reiziger worden verhaald.
5. Wanneer een overeengekomen accommodatie niet beschikbaar is, zorgt NH Tours overeenkomstig de wettelijke verplichtingen voor een passende oplossing.

Artikel 10 - Reisdocumenten en persoonlijke verplichtingen

1. Iedere reiziger is verantwoordelijk voor het beschikken over geldige reisdocumenten, zoals een paspoort of identiteitskaart, en eventuele visa of elektronische reistoestemmingen.
2. NH Tours verstrekt de wettelijk vereiste algemene informatie over reisdocumenten en eventuele visumverplichtingen.
3. Reizigers zijn zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen van de benodigde documenten en toestemmingen.
4. Eventuele kosten en gevolgen van ontbrekende of ongeldige documenten komen voor rekening van de reiziger, voor zover NH Tours aan haar eigen informatieverplichtingen heeft voldaan en de wet dit toestaat.

Artikel 11 - Reisverzekeringen

1. NH Tours adviseert reizigers een passende reisverzekering en annuleringsverzekering af te sluiten.
2. Een reisverzekering of annuleringsverzekering is niet standaard inbegrepen, tenzij dit uitdrukkelijk in het reisaanbod staat vermeld.
3. Reizigers zijn zelf verantwoordelijk voor het beoordelen en afsluiten van een verzekering die aansluit bij hun persoonlijke situatie en reisbestemming.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

1. NH Tours is verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de overeengekomen pakketreis, ongeacht of de reisdiensten door NH Tours zelf of door andere dienstverleners worden uitgevoerd.
2. Indien een reisdienst niet volgens de overeenkomst wordt uitgevoerd, heeft de reiziger de rechten die voortvloeien uit de toepasselijke wetgeving.
3. NH Tours is niet aansprakelijk voor schade voor zover de wet aansprakelijkheid uitsluit, bijvoorbeeld wanneer een tekortkoming volledig aan de reiziger is toe te rekenen.
4. Eventuele beperkingen van schadevergoeding gelden uitsluitend voor zover deze wettelijk zijn toegestaan.
5. De reiziger dient schade of tekortkomingen zo spoedig mogelijk aan NH Tours te melden, rekening houdend met de omstandigheden.

Artikel 13 - Klachten en bijstand

1. Eventuele klachten tijdens de reis dienen zo spoedig mogelijk bij de chauffeur, reisbegeleider of NH Tours te worden gemeld, zodat een passende oplossing kan worden gezocht.

2. NH Tours verleent reizigers die tijdens de reis in moeilijkheden verkeren passende bijstand zoals wettelijk voorgeschreven.
3. Klachten die tijdens de reis niet zijn opgelost, kunnen na afloop schriftelijk bij NH Tours worden ingediend.
4. NH Tours zal klachten zorgvuldig behandelen en binnen een redelijke termijn inhoudelijk beantwoorden.
5. De wettelijke rechten van reizigers blijven onverminderd van toepassing.

Artikel 14 - Garantierегeling VZR Garant

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt NH Tours gebruik van de garantierегeling VZR Garant (www.vzr-garant.nl). U kunt dit controleren via de deelnemerspagina van de website van VZR Garant. Binnen de grenzen van de Garantierегeling (te vinden op de website van VZR Garant) is de garantie van VZR Garant van toepassing. In de Garantierегeling leest u op welk (reis)aanbod de garantie van VZR Garant exact van toepassing is en wat deze garantie inhoudt. Wanneer diensten door financieel onvermogen van NH Tours niet worden verleend, kunt u contact opnemen met VZR Garant, gevestigd aan de Torenallee 20, 5617 BC te Eindhoven, Nederland, via info@vzr-garant.nl of +31 (0)85 13 07 630.

Artikel 15 - Persoonsgegevens

1. NH Tours verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor gerechtvaardigde en rechtmatige doeleinden, waaronder het uitvoeren van reisovereenkomsten en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
2. In de privacyverklaring van NH Tours wordt uitgelegd welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden en welke rechten reizigers hebben.
3. De privacyverklaring is beschikbaar via de website van NH Tours.

Artikel 16 - Toepasselijk recht

1. Op de reisovereenkomst is Nederlands recht van toepassing, met behoud van eventuele dwingendrechtelijke consumentenbescherming.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.

Artikel 17 - Contactgegevens

NH Tours B.V.

Website: www.nhtours.nl

E-mailadres: info@nhtours.nl

Vestigingsadres: Frieseweg 57, 1823 CB Alkmaar

KvK-nummer: 94199337

Telefoonnummer: 072 222 0176