
Literatur:

1. Hackstein A (2011) Weichenstellung für den Notfallpatienten. BOS-LEITSTELLE AKTUELL 1: 3.
2. Hackstein A, Baumann A-M (2011) Die EuroNavigator in München: Leitstellenarbeit ist Teamarbeit. BOS-LEITSTELLE AKTUELL 1: 8-11.
3. Hackstein A (2012) DINK 2012: Mehr Laienanimation für bessere Telefonreanimation. BOS-LEITSTELLE AKTUELL 2: 64-65.
4. Fux R, Hackstein A (2012) Kostenfalle EDV-System: Was ist sinnvoll, was notwendig? BOS-LEITSTELLE AKTUELL 2: 88-91.
5. Hackstein A (2012) Personal in Leitstellen: Qualifikation, Demografie, Vergütung. BOS-LEITSTELLE AKTUELL 2: 159.
6. Hackstein A (2013) Keim der Veränderung: Lassen Sie sich anstecken! BOS-LEITSTELLE AKTUELL 3: 3.
7. Praetz M, Rall M, Hackstein A (2013) Optimierung der menschlichen Faktoren in der Leitstelle: Das CRM-Konzept. BOS-LEITSTELLE AKTUELL 3: 8-11.
8. Sudowe H, Hackstein A (2013) Berufsausbildung zum Leitstellen-disponenten: Ein Positionspapier für die Zukunft (Teil 1). BOS-LEITSTELLE AKTUELL 3: 138-141.
9. Hackstein A (2013) Nachdenkliches zum Jahresende: Was geht noch? Geht's noch? BOS-LEITSTELLE AKTUELL 3: 159.
10. Hackstein A (2013) Netzwerk Leitstelle: Neue Ideen – neue Perspektiven. BOS-LEITSTELLE AKTUELL 3: 193.
11. Hackstein A (2013) InSim Frankfurt 2013: Lernen aus Simulations-Settings. BOS-LEITSTELLE AKTUELL 3: 198-200.
12. Sudowe H, Hackstein A (2013) Berufsausbildung zum Leitstellen-disponenten: Ein Positionspapier für die Zukunft (Teil 2). BOS-LEITSTELLE AKTUELL 3: 206-207.
13. Hackstein A (2014) Schnittstellen in der Leitstelle: Berührungspunkte im Einsatzablauf. BOS-LEITSTELLE AKTUELL 4: 3.
14. Bandlow S, Hackstein A (2014) Erfahrungen aus Orkaneinsätzen: Verdoppelung der Abfrageplätze? BOS-LEITSTELLE AKTUELL 4: 32-35.
15. Sudowe H, Hackstein A (2014) Berufsausbildung zum Leitstellendisponenten: Ein Positionspapier für die Zukunft (Teil 3). BOS-LEITSTELLE AKTUELL 4: 42-44.
16. Hackstein A (2014) Fachverband Leitstellen e. V. BOS-LEITSTELLE AKTUELL 4: 60-61.
17. Hackstein A (2014) Keine Qualität ohne Auswertung: Wie gut ist Ihre Notrufabfrage? BOS-LEITSTELLE AKTUELL 4: 107.
18. Hackstein A (2015) Am Telefon Menschenleben retten: Ergebnisse der Umfrage zur T-CPR 2015. BOS-LEITSTELLE AKTUELL 5: 8-9.
19. Hackstein A (2015) Bad Boller Reanimationsgespräche 2015: Telefonreanimation ist Kernaufgabe der Leitstellen. BOS-LEITSTELLE AKTUELL 5: 60-61.
20. Mayr B, Hackstein A (2015) 3. Symposium Leitstelle aktuell in Bremerhaven: Rückblick und Auswertung. BOS-LEITSTELLE AKTUELL 5: 112-114.
21. Hackstein A (2015) Simulation in der Leitstelle: Was können wir daraus für die Praxis verwerthen? BOS-LEITSTELLE AKTUELL 5: 124-128.
22. Hackstein A (2015) Stabsarbeit – oder die Kunst, „vor die Lage“ zu kommen. BOS-LEITSTELLE AKTUELL 5: 159.
23. Hackstein A (2015) Empfehlungen für die Leitstelle: Die neuen ERC-Leitlinien. BOS-LEITSTELLE AKTUELL 5: 164-166.
24. Bandlow S, Hackstein A (2015) Fachlich korrekte Stabsarbeit: Der Austausch von Lagebildern. BOS-LEITSTELLE AKTUELL 5: 188-191.
25. Hackstein A (2016) Telefon-Soforthilfe und Erste-Hilfe-Hinweise. BOS-LEITSTELLE AKTUELL 6: 3.
26. Lenz W, Hackstein A (2016) Grenzen der Telefonreanimation: Besondere Situationen für Patient, Anrufer und Leitstelle. BOS-LEITSTELLE AKTUELL 6: 39.
27. Strobel R, Hackstein A (2016) Informationsmanagement in der Leitstelle. BOS-LEITSTELLE AKTUELL 6: 78-80.
28. Körner-Göbel H, Hackstein A (2016) Notfallsanitäter in der Leitstelle? Eine Pro- und Contra-Diskussion. BOS-LEITSTELLE AKTUELL 6: 84-85.
29. Hackstein A, H. Sudowe H (2016) 4. Symposium Leitstelle aktuell: Die Zukunft der Leitstelle gemeinsam gestalten. BOS-LEITSTELLE AKTUELL 6: 145-147.
30. Hackstein A, Sudowe H (2017) 5. Symposium Leitstelle aktuell: Die Zukunft der Leitstelle gemeinsam gestalten. BOS-LEITSTELLE AKTUELL 7: 112-
31. Hackstein A, Bandlow S (2017) Eine für alles: Die nächste Stufe der Integration? BOS-LEITSTELLE AKTUELL 7: 118-120.
32. Hackstein A (2017) So geht's nicht weiter: Von personellem Bankrott und Notfalleinsätzen, die keine sind. BOS-LEITSTELLE AKTUELL 7: 159.
33. Hackstein A, Sudowe H (2018) 6. Symposium Leitstelle aktuell: Ist gelungene Mitarbeiterführung nur Glückssache? BOS-LEITSTELLE AKTUELL 8: 112-113.
34. Hackstein A (2019) Einschätzung am Telefon: Entscheiden Sie immer richtig? BOS-LEITSTELLE AKTUELL 9: 3.
35. Hackstein A (2019) Handynutzung in der Leitstelle: Muss das sein? BOS-LEITSTELLE AKTUELL 9: 37-39.
36. Dax F, de Haan T, Hackstein A, Sudowe H (2019) Akutes Abdomen: Ein Einsatz – drei Perspektiven. BOS-LEITSTELLE AKTUELL 9: 64-68.
37. Hackstein A (2019) Simulation in der Leitstelle: Ein Ausbildungskonzept mit hoher Relevanz. BOS-LEITSTELLE AKTUELL 9: 107.
38. Harrer M, Hackstein A (2019) Disponentenausbildung in Deutschland: Treffen der Verantwortlichen. BOS-LEITSTELLE AKTUELL 9: 134-135.
39. Hackstein A (2019) Die neue Generation in der Leitstelle: Personalführung und -entwicklung. BOS-LEITSTELLE AKTUELL 9: 164-167.
40. Hackstein A (2020) Logbuch einer Pandemie: Was ist richtig? Was ist falsch? (Teil 1) BOS-LEITSTELLE AKTUELL 10: 68-71.
41. Hackstein A (2020) Logbuch einer Pandemie: Was ist richtig? Was ist falsch? (Teil 2) BOS-LEITSTELLE AKTUELL 10: 112-114.
42. Hackstein A, Sudowe H (2020) Die Lehrleitstelle: Didaktische Konzepte und technische Anforderungen. BOS-LEITSTELLE AKTUELL 10: 142-145.
43. Richartz M, Hackstein A (2020) Corona-Pandemie in Deutschland: Wie kommen wir aus der Krise? BOS-LEITSTELLE AKTUELL 10: 164-166.
44. Jörg M, Hackstein A (2020) Entscheidungsfindung in der Leitstelle: Das Dashboard als Hilfe. BOS-LEITSTELLE AKTUELL 10: 185-187.
45. Sudowe H, Hackstein A (2022) Praxisanleiter in der Leitstelle: „Um Menschen zu führen, gehe ich hinter ihnen!“ BOS-LEITSTELLE AKTUELL 12: 35-37.
46. Hackstein A (2022) Digitalisierung in der Leitstelle: Schaden und Nutzen zugleich? BOS-LEITSTELLE AKTUELL 12: 55.
47. Hackstein A (2022) Ein Rückblick: 45 Ausgaben BOS-LEITSTELLE AKTUELL. BOS-LEITSTELLE AKTUELL 12: 159.
48. Hackstein A, A. Feodoria (2022) Zehn Jahre Notrufauswertung: Was haben wir gelernt? BOS-LEITSTELLE AKTUELL 12: 182-183.
49. Hackstein A, Sudowe H, Dax F (2022) Ein Einsatz – drei Perspektiven: Was passiert eigentlich bei einem eCall? BOS-LEITSTELLE AKTUELL 12: 202-204.