

# Reglement en Algemene Voorwaarden

## YOUFIT Studio B.V.

Geldersestraat 68, 4191 DB Geldermalsen, info@youfitstudio.nl

KvK: 93950411 Btw: NL866584493B01 Bank: NL33 RABO 0372 8569 85

---

### 1. Behandellovereenkomst

Bij de eerste afspraak met uw therapeut of personal trainer/sportinstructeur komt een behandelovereenkomst tot stand. Op deze overeenkomst is de **Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO)** van toepassing.

Belangrijke rechten en plichten hieruit zijn:

- informatieplicht en toestemmingsvereiste;
- recht op privacy en inzage in het dossier;
- geheimhoudingsplicht;
- plicht tot goed hulpverlenerschap.

Dit reglement, inclusief de huisregels, algemene voorwaarden, privacy- en betalingsvoorwaarden, maakt **onlosmakelijk onderdeel uit van de behandelovereenkomst**.

---

## 2. Huisregels en Gebruik van het Pand

- Kom op tijd voor uw afspraak. Wachten langer dan 10 minuten? Meld dit bij de balie of uw therapeut.
  - Afspraken minimaal **24 uur van tevoren afzeggen** (telefonisch, per e-mail of WhatsApp). Niet tijdig geannuleerde afspraken worden volledig (100%) in rekening gebracht.
  - Kom hygiënisch en neem een eigen handdoek mee. Voor training in de oefenzaal geldt: sportkleding en schone binnenschoenen verplicht.
  - Toegang tot de oefenzalen en behandelkamers uitsluitend voor cliënten en leden met een geldige afspraak of lidmaatschap. Kantoorruimtes zijn uitsluitend toegankelijk voor medewerkers.
  - De koffiebar is openbaar toegankelijk. Ook bezoekers die geen lid zijn dienen zich te houden aan de huisregels.
  - Roken is verboden in en om het pand.
  - Alcohol, drugs, doping en ongewenst gedrag (intimidatie, discriminatie, agressie) zijn strikt verboden. Dit kan leiden tot onmiddellijke ontzegging van toegang.
  - Kinderen jonger dan 16 jaar alleen onder begeleiding van een volwassene toegestaan.
  - Dieren zijn niet toegestaan, met uitzondering van hulphonden.
  - Respecteer de rust en privacy van anderen.
  - Gebruik materialen en toestellen zorgvuldig en laat deze schoon achter.
  - Bij calamiteiten moeten aanwijzingen van medewerkers en/of bevoegde instanties worden opgevolgd.
  - Bij herhaaldelijke overtreding kan toegang worden ontzegd.
-

### 3. Cameratoezicht

YOUFIT Studio B.V. maakt gebruik van **cameratoezicht** in openbare ruimtes, waaronder entree, wachtkamer, sportzalen, behandelkamers (voor zover nodig voor veiligheid), buiten het pand en bij de koffiebar.

Het doel van cameratoezicht is zowel **de veiligheid van cliënten, bezoekers en medewerkers te waarborgen**, als de **bescherming van eigendommen** en het **voorkomen van diefstal, vandalisme of ongewenst gedrag**.

Camerabeelden worden **duidelijk aangegeven** en opgeslagen voor een beperkte periode, conform privacywetgeving en AVG, en uitsluitend toegankelijk voor bevoegde medewerkers. Beelden worden niet openbaar gemaakt en worden alleen gedeeld met derden wanneer dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk is voor het handhaven van veiligheid en naleving van regels.

Door het pand te betreden of gebruik te maken van faciliteiten van YOUFIT Studio B.V., stemt u automatisch in met het cameratoezicht zoals hierboven omschreven.

Cameratoezicht is een **preventieve maatregel** voor ieders veiligheid en dient om te zorgen dat zowel cliënten als medewerkers zich in een veilige omgeving kunnen bewegen en trainen.

---

### 4. Koffiebar

- De koffiebar is toegankelijk voor zowel leden als niet-leden.
  - Alle consumpties zijn voor eigen risico. YOUFIT Studio B.V. is niet aansprakelijk voor allergische reacties of gevolgen van onjuist opgegeven dieetwensen.
  - Bezoekers van de koffiebar vallen eveneens onder dit reglement en zijn aansprakelijk voor schade die zij veroorzaken.
  - Bij wangedrag kan toegang tot de koffiebar worden geweigerd.
-

## 5. Klachtenregeling

- Klachten kunnen eerst worden besproken met de behandelend therapeut/personal trainer. Indien dit niet wenselijk of onvoldoende is, kan de klacht bij een andere medewerker of de praktijkhouder worden ingediend.
  - Klachten worden vertrouwelijk behandeld en schriftelijk bevestigd.
  - Afhandeling binnen **6 weken**.
  - Klachten ouder dan 1 jaar worden niet meer in behandeling genomen.
  - Ook niet-leden en bezoekers van de koffiebar kunnen klachten indienen via dezelfde procedure.
- 

## 6. Privacy & AVG

YOUFIT Studio B.V. verwerkt persoonsgegevens conform de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**.

- **Doeleinden:** behandeling, administratie, facturatie en communicatie.
  - **Gegevens:** alleen noodzakelijke persoonsgegevens (naam, geboortedatum, contactgegevens, IBAN, zorgverzekeringsgegevens, medische gegevens indien relevant).
  - **Beveiliging:** passende technische en organisatorische maatregelen, incl. wachtwoord- en 2FA-beleid en back-ups.
  - **Toegang:** alleen betrokken medewerkers; allen gebonden aan geheimhoudingsplicht.
  - **Derden:** gegevens worden alleen gedeeld met verwerkers waarmee een overeenkomst is gesloten (o.a. Virtuagym, Mollie, VDS Finance, Monteba ICT).
  - **Bewaartermijn:** maximaal 7 jaar conform wettelijke verplichtingen.
  - **Rechten:** inzage, correctie, verwijdering en bezwaar. Verzoeken kunnen schriftelijk worden ingediend via [info@youfitstudio.nl](mailto:info@youfitstudio.nl).
  - **Geen doorgifte buiten de EU.**
  - **Social media:** publicatie van beeldmateriaal uitsluitend met toestemming.
  - **Minderjarigen:** verwerking alleen met toestemming ouder/voogd.
-

## 7. Algemene Voorwaarden Lidmaatschappen, Fitness & Consulten

- Het lidmaatschap bij **YOUFIT Studio B.V.** is **contractvrij en doorlopend**, met een opzegtermijn van **één kalendermaand**.
  - Het lidmaatschap is **persoonlijk** en kan niet worden overgedragen of tijdelijk stilgezet.
  - **Ziekte, blessures of vakantie** geven **geen recht op opschorting of restitutie** van het lidmaatschap. Bij blessures of medische klachten kan er, in overleg, onder begeleiding van een medisch professional worden getraind.
  - Tijdelijke onderbreking (“één maand wel, één maand niet”) is **niet mogelijk**.
  - Duur: fitnesssessies 60 minuten, consulten 20 minuten.
  - Tarieven: conform prijslijst (website). Niet of onvoldoende verzekerd? Dan gelden de particuliere tarieven.
  - Hulpmiddelen (bijv. tape, braces) kunnen apart worden doorbelast.
  - Tariefaanpassingen maximaal 1x per jaar; minimaal 1 maand vooraf aangekondigd.
  - Betaling uitsluitend via automatische incasso. Bij uitblijven betaling: incassomaatregelen, kosten voor rekening cliënt.
  - Opzegging schriftelijk, minimaal 1 maand voor de verlengdatum. Zonder opzegging wordt het lidmaatschap automatisch doorgezet.
  - Geen restitutie bij gemiste lessen of te laat komen. Afspraken korter dan 24 uur voor aanvang geannuleerd → volledige kosten verschuldigd.
  - Op feestdagen en bij vakanties kan het rooster afwijken; dit is verdisconteerd in de tarieven.
  - Bij ziekte/verhinderings van de therapeut wordt een vervangende afspraak ingepland.
  - Bij overmacht behoudt **YOUFIT Studio B.V.** zich het recht voor lessen te annuleren/verplaatsen.
- 

## 8. Aansprakelijkheid

- Deelname aan trainingen, gebruik van de oefenzalen, behandelkamers, kantoor, faciliteiten en de koffiebar geschiedt geheel op **eigen risico**.
- De cliënt/bezoeker is zelf verantwoordelijk voor zijn/haar fysieke belastbaarheid en het vooraf inwinnen van medisch advies.
- **YOUFIT Studio B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid** voor schade, verlies, diefstal, consumpties, ongevallen of letsel van welke aard dan ook, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van **YOUFIT Studio B.V.**
- Iedere schade die door cliënten of bezoekers wordt veroorzaakt aan eigendommen van **YOUFIT Studio B.V.**, haar medewerkers of derden, wordt volledig en zonder voorbehoud doorbelast aan de veroorzaker.
- Door betreding van het pand, deelname aan activiteiten of gebruik van de koffiebar verklaart de cliënt/bezoeker zich **uitdrukkelijk akkoord** met deze uitsluiting van aansprakelijkheid.

## 9. Hands-on Begeleiding en Kledingvoorschriften

- Bij YOUFIT Studio B.V. werken wij tijdens behandelingen en trainingen regelmatig **hands-on**. Dit betekent dat therapeuten en trainers cliënten fysiek begeleiden, bijvoorbeeld bij het corrigeren van oefeningen, het uitvoeren van mobilisaties of tijdens een behandeling.
- Dit gebeurt altijd met **respect, professionaliteit en volledige transparantie** naar de cliënt. Voorafgaand aan elke handeling wordt uitgelegd wat er gaat gebeuren en wordt expliciet toestemming gevraagd.
- Voor sommige behandelingen of controles kan het nodig zijn dat een kledingstuk tijdelijk wordt aangepast of verwijderd (bijvoorbeeld een shirt bij schouderonderzoek of een strakke broek/riem bij heup controle).
- De cliënt is volledig verantwoordelijk voor het dragen van passende kleding en/of het meenemen van een extra sportbroekje voor situaties waarin dit nodig kan zijn.
- De cliënt behoudt **altijd het recht om kleding aan te houden**. Indien kleding niet kan worden aangepast, zal de therapeut of trainer **alle mogelijke alternatieve methoden** onderzoeken om de behandeling of begeleiding uit te voeren. In sommige gevallen kan dit betekenen dat een behandeling beperkt of minder effectief is, maar dit wordt voorafgaand volledig toegelicht.
- Respect, veiligheid en professionaliteit staan altijd centraal. Indien een cliënt zich oncomfortabel voelt, kan dit direct worden aangegeven en zoeken wij samen naar een passende oplossing.
- Door deelname aan trainingen, behandelingen of het gebruik van faciliteiten verklaart de cliënt **uitdrukkelijk akkoord te zijn met deze procedure en voorwaarden**, inclusief eventuele beperkingen bij het niet aanpassen van kleding.

## 10. Geschillen

- Geschillen of meningsverschillen die voortkomen uit de overeenkomst, het lidmaatschap, trainingen, behandelingen, gebruik van faciliteiten of de koffiebar, worden in eerste instantie **in der minne** opgelost door middel van gesprekken tussen de betrokken partijen.
- Indien een oplossing in onderling overleg niet mogelijk is, wordt een **onafhankelijke mediator** ingeschakeld om een neutrale en bevredigende oplossing te bereiken.
- Alle mogelijkheden worden benut voordat een gerechtelijke procedure wordt gestart, inclusief schriftelijke documentatie van de pogingen tot oplossing en betrokkenheid van beide partijen.
- Alleen wanneer mediation geen uitkomst biedt, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.
- Door deelname aan trainingen, behandelingen of het gebruik van faciliteiten verklaren cliënten en bezoekers **uitdrukkelijk akkoord te gaan** met deze procedure en de stappen van geschillenbeslechting, inclusief eventuele verplichtingen tot mediation.

## 13. Verantwoordelijkheid bij Aanmelding voor Lessen

- Leden zijn zelf verantwoordelijk om zich tijdig en correct aan te melden voor groepslessen, trainingen of andere georganiseerde activiteiten.
- Aanmelding is verplicht om te waarborgen dat het aantal aanwezigen binnen de maximaal toegestane capaciteit blijft, zodat veiligheid, kwaliteit van de begeleiding en naleving van de huisregels kan worden gewaarborgd.
- Niet tijdig aanmelden kan leiden tot uitsluiting van de betreffende les of activiteit, en YOUFIT Studio B.V. is niet aansprakelijk voor gemiste lessen door het niet aanmelden.
- Door deel te nemen aan groepslessen of activiteiten verklaart de cliënt/het lid akkoord te gaan met deze aanmeldingsverplichting en de gevolgen van het niet nakomen daarvan.

## 12. Betaling en Incasso

- Alle betalingen voor lidmaatschappen, trainingen, consulten en diensten dienen **maandelijks vooraf te worden voldaan**, rond de **24e van de maand**, volgens de afgesproken betalingswijze (automatische incasso, factuur of iDEAL).
- Bij een **eerste gemiste betaling** zal de klant een herinnering ontvangen. Dit wordt beschouwd als een vergissing en er worden geen extra kosten in rekening gebracht.
- Vanaf de **tweede gemiste betaling** wordt een **administratiekostenvergoeding van €30** in rekening gebracht. Deze vergoeding dekt bankkosten, extra uren van medewerkers en eventuele vergoedingen aan Mollie.
- Indien een klant **6 maanden achterloopt met betalingen**, zal het lidmaatschap automatisch worden stopgezet en zal YOUFIT Studio B.V. een incassobureau inschakelen. Alle bijkomende kosten van incasso, inclusief juridische kosten, komen volledig voor rekening van de klant.
- Door het aangaan van het lidmaatschap en/of deelname aan lessen en diensten, verklaart de klant uitdrukkelijk akkoord te gaan met deze betalingsvoorwaarden en de gevolgen van niet tijdige betaling.