

	<b>INSTITUCION DE EDUCACION PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO</b>	<b>CODIGO:</b> GGE-OD-05
	<b>POLITICA DE CALIDAD</b>	<b>VERSION:</b> 02
		<b>FECHA:</b> 2022-10-10

## POLÍTICA DE CALIDAD

La INSTITUCIÓN EDUCATIVA MILENIUM, está comprometida en mejorar continuamente los servicios educativos bajo el esquema de competencias de una manera eficaz e integral, que responda a las necesidades de la región y garantice el cumplimiento de los requisitos normativos y reglamentarios aplicables y la satisfacción de sus Estudiantes al formarlos como personas competentes para atender las exigencias del mercado laboral.

**La alta dirección de MILENIUM, se compromete a mejorar continuamente el sistema de gestión de calidad y a cumplir con los requisitos aplicables.**

Nuestro compromiso de excelencia en las relaciones con los clientes se fundamenta en los siguientes objetivos:

1. Proporcionar el Servicio Educativo de Calidad, orientado a la satisfacción de los clientes.
2. Garantizar el desempeño eficiente del personal de la Institución, mediante una adecuada selección y capacitación permanente.
3. Cumplir con los requerimientos legales y reglamentarios aplicables a la institución y al SGC
4. Contribuir a la mejora de la eficacia, eficiencia y efectividad del SGC de la Institución
5. Mantener y promover la concienciación y formación respecto a las políticas del SGC
6. Asignar los recursos necesarios para el correcto funcionamiento del SGC:
  - 6.1. Contratar personal altamente calificado.
  - 6.2. Mantener la Infraestructura y los equipos para garantizar la adecuada prestación del servicio.
  - 6.3. Mejorar continuamente nuestros procesos a través de contratación de personal altamente calificado,
  - 6.4. Mantenimiento de proveedores competentes.

**Alcance:** El alcance de esta política se establece para toda la organización, todos los procesos, empleados, contratistas y demás partes interesadas pertinentes.

**Aplicabilidad:** Esta política aplica a toda la entidad, sus colaboradores, proveedores, terceros y demás partes interesadas

### Responsables

- El equipo delegado por la de alta Dirección tiene la responsabilidad de garantizar que el SGC sea adecuadamente dirigido en toda la organización
- Cada líder de proceso es responsable de garantizar que las personas que trabajan bajo su control cumplan con las políticas, lineamientos, normatividad y reglamentación aplicable a la organización.
- La dirección de MILENIUM tiene la responsabilidad de asignar los recursos necesarios para el correcto funcionamiento del SGC
- Todas las personas incluidas dentro del alcance y aplicabilidad deberán acatar todos los lineamientos establecidos en la política de la política del SGC y demás políticas asociadas según corresponda.

---

**Ángela María Valencia**  
**Gerente general**