

## PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « **CGU** ») régissent l'accès et l'utilisation de la plateforme en ligne **BELPREEZ**, accessible à l'adresse [www.belpreez.com](http://www.belpreez.com) (ci-après la « **Plateforme** »).

La Plateforme est exploitée par la société **DI FIGOLA SARL**, société à responsabilité limitée à associé unique au capital social de [À COMPLÉTER] euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bastia sous le numéro **991 245 101**, dont le siège social est situé Fiume d'Olmo, 20230 TALASANI, représentée par Monsieur **Gregory Peyranne Difigola** en sa qualité de gérant (ci-après « **BELPREEZ** » ou la « **Plateforme** »).

Contact : [contact@belpreez.com](mailto:contact@belpreez.com)

**BELPREEZ** est une plateforme de mise en relation permettant à des vendeurs, qu'ils soient particuliers ou professionnels, de proposer à la vente des articles de pêche neufs ou d'occasion, et à des acheteurs d'acquérir ces articles.

**BELPREEZ n'est pas partie aux contrats de vente conclus entre les vendeurs et les acheteurs.** La Plateforme agit exclusivement en qualité d'intermédiaire technique mettant à disposition un espace numérique de mise en relation, des outils de paiement sécurisé, de messagerie et de logistique.

L'utilisation de la Plateforme implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU par l'Utilisateur.

## ARTICLE 1 – DÉFINITIONS

Au sens des présentes CGU, les termes suivants ont la signification qui leur est donnée ci-après :

« **Acheteur** » : désigne toute personne physique ou morale, agissant à titre professionnel ou non professionnel, qui acquiert ou se propose d'acquérir un Article via la Plateforme.

« **Annonce** » : désigne l'offre de vente d'un Article publiée par un Vendeur sur la Plateforme, comprenant notamment la description, le prix, les photographies et les conditions de vente de l'Article.

« **Article** » : désigne tout article de pêche, neuf ou d'occasion, proposé à la vente par un Vendeur sur la Plateforme (cannes à pêche, moulinets, leurres, accessoires, équipements, etc.).

« **Badge** » : désigne le pictogramme visible sur chaque Annonce permettant d'identifier la qualité du Vendeur (particulier ou professionnel) et, par conséquent, le régime juridique applicable à la vente.

« **Commission** » : désigne la rémunération perçue par BELPREEZ pour la mise à disposition de la Plateforme et de ses services, fixée à **8 % TTC** du prix de vente de l'Article.

« **Compte** » : désigne l'espace personnel créé par un Utilisateur sur la Plateforme après inscription, lui permettant d'accéder aux fonctionnalités de la Plateforme en qualité de Vendeur et/ou d'Acheteur.

« **Consommateur** » : désigne, conformément à l'article liminaire du Code de la consommation, toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

« **Plateforme** » : désigne le site internet accessible à l'adresse [www.belpreez.com](http://www.belpreez.com) et l'ensemble des services associés exploités par DI FIGOLA SARL.

« **Professionnel** » : désigne toute personne physique ou morale qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel.

« **Utilisateur** » : désigne toute personne physique ou morale qui accède et utilise la Plateforme, qu'elle agisse en qualité de Vendeur, d'Acheteur, ou simplement de visiteur.

« **Vendeur** » : désigne toute personne physique ou morale qui propose à la vente un ou plusieurs Articles sur la Plateforme. Le Vendeur peut être :

- Un **Vendeur Particulier** : personne physique agissant à titre non professionnel ;
- Un **Vendeur Professionnel** : personne physique ou morale agissant dans le cadre de son activité professionnelle.

« **Vente C2C** » (Consumer to Consumer) : désigne une transaction conclue entre un Vendeur Particulier et un Acheteur, qu'il soit lui-même particulier ou professionnel. Les ventes C2C ne sont **pas soumises au droit de la consommation**, notamment aux dispositions relatives au droit de rétractation, aux garanties légales de conformité et des vices cachés applicables aux contrats conclus entre professionnels et consommateurs. Un Badge spécifique « **Vendeur Particulier** » est affiché sur chaque Annonce C2C.

« **Vente B2C** » (Business to Consumer) : désigne une transaction conclue entre un Vendeur Professionnel et un Acheteur Consommateur. Les ventes B2C sont **intégralement soumises au droit de la consommation**, notamment aux dispositions du Code de la consommation relatives à l'information précontractuelle, au droit de rétractation de quatorze jours, aux garanties légales de conformité et des vices cachés, et à la responsabilité du vendeur professionnel. Un Badge spécifique « **Vendeur Professionnel** » est affiché sur chaque Annonce B2C.

## ARTICLE 2 – OBJET

Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles BELPREEZ met à disposition des Utilisateurs la Plateforme et les services associés, ainsi que les droits et obligations des parties dans ce cadre.

La Plateforme permet :

- Aux Vendeurs de publier des Annonces pour proposer à la vente des Articles de pêche ;
- Aux Acheteurs de consulter les Annonces et d'acquérir les Articles proposés ;
- Aux Utilisateurs d'échanger via une messagerie interne sécurisée ;
- Aux Utilisateurs de bénéficier d'un système de paiement sécurisé via le prestataire de services de paiement **Stripe Connect** ;
- Aux Vendeurs de générer des étiquettes de livraison pour faciliter l'expédition des Articles ;
- Aux Utilisateurs de bénéficier d'un service d'arbitrage proposant des solutions amiables non contraignantes en cas de litige.

**BELPREEZ n'est pas partie aux contrats de vente conclus entre les Vendeurs et les Acheteurs.** La Plateforme n'intervient qu'en qualité d'intermédiaire technique. Les contrats de vente sont conclus directement entre le Vendeur et l'Acheteur, sous leur seule responsabilité.

## ARTICLE 3 – ACCÈS À LA PLATEFORME

### 3.1 Conditions d'accès

L'accès à la Plateforme est ouvert à toute personne physique ou morale disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes CGU.

Les personnes physiques mineures ne peuvent utiliser la Plateforme qu'avec l'autorisation et sous la responsabilité de leurs représentants légaux.

L'accès à la Plateforme nécessite une connexion internet et un équipement compatible. Les frais d'accès et d'utilisation du réseau de télécommunication sont à la charge exclusive de l'Utilisateur.

### 3.2 Inscription et création de Compte

La consultation des Annonces est libre et ne nécessite pas de création de Compte.

En revanche, pour publier une Annonce en qualité de Vendeur ou pour effectuer un achat en qualité d'Acheteur, l'Utilisateur doit créer un Compte en fournissant les informations suivantes :

- Nom et prénom (ou dénomination sociale pour les personnes morales) ;
- Adresse électronique valide ;

- Numéro de téléphone ;
- Adresse postale complète ;
- Mot de passe sécurisé.

L'Utilisateur garantit l'exactitude, la sincérité et la mise à jour des informations communiquées lors de son inscription et durant toute la durée d'utilisation de la Plateforme.

### 3.3 Vérification de l'identité des Vendeurs

Conformément aux obligations légales et réglementaires en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, ainsi qu'aux exigences du prestataire de services de paiement **Stripe Connect**, BELPREEZ procède à une vérification de l'identité de tous les Vendeurs avant l'activation de leur Compte.

**Pour les Vendeurs Particuliers**, la procédure de vérification d'identité (KYC – Know Your Customer) comprend :

- La transmission d'une copie d'une pièce d'identité en cours de validité (carte nationale d'identité, passeport ou titre de séjour) ;
- La réalisation d'un selfie permettant de vérifier la concordance entre la pièce d'identité et l'identité du titulaire du Compte ;
- La confirmation de l'adresse postale et du numéro de téléphone.

**Pour les Vendeurs Professionnels**, la procédure de vérification comprend en outre :

- La communication d'un numéro SIRET valide ;
- La justification de l'immatriculation au Registre du Commerce et des Sociétés (extrait Kbis de moins de trois mois) ;
- La confirmation que l'activité professionnelle est exercée en **France métropolitaine uniquement**.

BELPREEZ se réserve le droit de refuser l'inscription ou de suspendre le Compte de tout Utilisateur qui ne satisferait pas à ces obligations de vérification ou dont l'identité ne pourrait être établie de manière certaine.

### 3.4 Identifiants et sécurité du Compte

L'Utilisateur est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion (adresse électronique et mot de passe). Il s'engage à ne pas les communiquer à des tiers et à informer immédiatement BELPREEZ de toute utilisation non autorisée de son Compte.

Toute connexion ou transmission de données effectuée à partir du Compte d'un Utilisateur sera réputée avoir été effectuée par cet Utilisateur, qui en assumera l'entière responsabilité.

### 3.5 Suspension et suppression du Compte

BELPREEZ se réserve le droit de suspendre ou de supprimer, à tout moment et sans préavis, le Compte de tout Utilisateur qui contreviendrait aux présentes CGU, aux lois et règlements en vigueur, ou dont le comportement serait de nature à porter atteinte aux droits de tiers, à l'ordre public, ou à l'image de la Plateforme.

L'Utilisateur peut également demander à tout moment la suppression de son Compte en adressant une demande à l'adresse [contact@belpreez.com](mailto:contact@belpreez.com). La suppression du Compte entraîne la suppression de toutes les Annonces en cours et l'impossibilité d'accéder aux fonctionnalités réservées aux Utilisateurs inscrits.

## ARTICLE 4 – RÔLE DE LA PLATEFORME

### 4.1 Qualité d'intermédiaire technique

**BELPREEZ est un intermédiaire technique qui met en relation des Vendeurs et des Acheteurs.** La Plateforme n'est **pas partie aux contrats de vente** conclus entre les Vendeurs et les Acheteurs.

Conformément à l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (LCEN) et à l'article 14 du Règlement (UE) 2022/2065 du Parlement européen et du Conseil du 19 octobre 2022 relatif à un marché unique des services numériques (Digital Services Act – DSA), BELPREEZ agit en qualité d'**hébergeur** et bénéficie du régime de responsabilité limitée prévu par ces textes.

En conséquence, **BELPREEZ n'est pas responsable** :

- De la conformité, de la qualité, de la sécurité ou de la légalité des Articles proposés à la vente par les Vendeurs ;
- De la véracité, de l'exactitude ou de l'exhaustivité des informations contenues dans les Annonces publiées par les Vendeurs ;
- De la capacité des Vendeurs à vendre les Articles ou des Acheteurs à les acquérir ;
- De l'exécution des obligations contractuelles incombant aux Vendeurs et aux Acheteurs dans le cadre des contrats de vente conclus entre eux.

### 4.2 Services fournis par la Plateforme

Dans le cadre de son rôle d'intermédiaire technique, BELPREEZ met à disposition des Utilisateurs les services suivants :

#### a) Mise à disposition d'un espace de publication d'Annonces

La Plateforme permet aux Vendeurs de créer et de publier des Annonces décrivant les Articles qu'ils souhaitent vendre. Les Vendeurs demeurent seuls responsables du contenu de leurs Annonces.

#### **b) Système de paiement sécurisé**

BELPREEZ a recours au prestataire de services de paiement **Stripe Connect** pour sécuriser les transactions entre Vendeurs et Acheteurs. Le paiement est effectué par l'Acheteur au moment de la validation de sa commande. Les fonds sont conservés par le prestataire de services de paiement jusqu'à la confirmation de la bonne réception de l'Article par l'Acheteur, puis reversés au Vendeur, déduction faite de la Commission de la Plateforme.

#### **c) Messagerie interne**

La Plateforme met à disposition des Utilisateurs une messagerie interne sécurisée permettant aux Vendeurs et aux Acheteurs d'échanger des informations relatives aux Articles et aux transactions.

#### **d) Génération d'étiquettes de livraison**

BELPREEZ propose aux Vendeurs un outil de génération d'étiquettes de livraison afin de faciliter l'expédition des Articles. Le Vendeur demeure libre de choisir le transporteur de son choix. La Plateforme n'impose aucun transporteur unique.

#### **e) Service d'arbitrage amiable**

En cas de litige entre un Vendeur et un Acheteur, BELPREEZ propose un service d'arbitrage consistant en une **proposition de solution amiable non contraignante**. Ce service ne constitue pas une médiation au sens de l'article L. 611-1 du Code de la consommation. Les parties demeurent libres d'accepter ou de refuser la solution proposée.

### **4.3 Mandat limité confié à la Plateforme**

Les Vendeurs confèrent à BELPREEZ un **mandat limité** aux fins d'exécution de certaines opérations techniques pour leur compte, dans les limites strictement nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme.

Ce mandat comprend :

- La transmission aux Acheteurs des commandes passées par ces derniers ;
- La transmission aux Vendeurs des notifications de rétractation exercées par les Acheteurs Consommateurs dans le cadre de ventes B2C ;
- La transmission aux Vendeurs des réclamations formulées par les Acheteurs ;
- La transmission au prestataire de services de paiement des instructions de paiement et de remboursement, conformément aux règles standardisées définies par la Plateforme ;
- L'exécution technique des opérations de remboursement dans les cas prévus par les présentes CGU et par la loi ;
- Conformément à l'article 289, I, 2° du Code général des impôts, l'émission de factures au nom et pour le compte des Vendeurs, lorsque ces derniers en font la demande ou lorsque la loi l'impose.

Ce mandat est strictement limité aux opérations énumérées ci-dessus. **BELPREEZ n'agit en aucun cas en qualité de mandataire général des Vendeurs** et ne dispose d'aucun pouvoir de représentation au-delà des opérations expressément visées.

#### **4.4 Modération des contenus**

BELPREEZ se réserve le droit de modérer les contenus publiés sur la Plateforme, notamment les Annonces et les avis d'Acheteurs, afin de s'assurer du respect des présentes CGU et de la législation en vigueur.

La Plateforme peut supprimer ou suspendre, sans préavis ni indemnité, tout contenu qui serait contraire aux présentes CGU, aux lois et règlements en vigueur, ou qui porterait atteinte aux droits de tiers.

Conformément à l'article 6 de la LCEN et à l'article 14 du DSA, BELPREEZ n'est pas soumise à une obligation générale de surveillance des contenus publiés par les Utilisateurs. Toutefois, dès lors qu'elle a connaissance du caractère manifestement illicite d'un contenu, elle agit promptement pour le retirer ou en rendre l'accès impossible.

## **ARTICLE 5 – UTILISATION DE LA PLATEFORME**

### **5.1 Obligations générales des Utilisateurs**

Les Utilisateurs s'engagent à utiliser la Plateforme de manière loyale, conformément aux présentes CGU et aux lois et règlements en vigueur.

Il est notamment interdit :

- De publier des contenus illicites, diffamatoires, injurieux, discriminatoires, violents, pornographiques ou contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
- De publier des Annonces portant sur des Articles contrefaisants, volés, dangereux ou dont la vente est interdite ou réglementée par la loi ;
- De porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers ;
- De communiquer des informations fausses, trompeuses ou de nature à induire en erreur les autres Utilisateurs ;
- De tenter de contourner les systèmes de sécurité de la Plateforme ou d'accéder de manière frauduleuse aux Comptes d'autres Utilisateurs ;
- D'utiliser la Plateforme à des fins de démarchage commercial non sollicité (spam) ;
- De manipuler les avis d'Acheteurs ou le système de classement des Annonces.

Tout manquement à ces obligations pourra entraîner la suspension ou la suppression du Compte de l'Utilisateur concerné, sans préjudice des actions en responsabilité civile et pénale qui pourraient être engagées à son encontre.

### **5.2 Publication d'Annonces par les Vendeurs**

Les Vendeurs sont seuls responsables du contenu des Annonces qu'ils publient sur la Plateforme. Ils garantissent que les informations communiquées dans leurs Annonces sont exactes, complètes et à jour.

Chaque Annonce doit comporter :

- Une description précise et détaillée de l'Article proposé à la vente (caractéristiques techniques, état, défauts éventuels, etc.) ;
- Des photographies de qualité permettant à l'Acheteur d'apprécier l'état réel de l'Article ;
- Le prix de vente de l'Article, exprimé en euros toutes taxes comprises ;
- Les frais de livraison applicables, le cas échéant ;
- Les conditions de vente spécifiques, le cas échéant.

Les Vendeurs Professionnels doivent en outre respecter l'ensemble des obligations d'information précontractuelle prévues par le Code de la consommation, notamment les articles L. 111-1 et suivants, et fournir aux Acheteurs Consommateurs les informations relatives au droit de rétractation, aux garanties légales et aux modalités de réclamation.

Les Vendeurs s'engagent à ne proposer à la vente que des Articles dont ils sont propriétaires ou qu'ils sont légalement autorisés à vendre, et à ne pas publier d'Annonces portant sur des Articles contrefaisants, volés, dangereux ou dont la vente est interdite ou réglementée.

BELPREEZ se réserve le droit de refuser, de suspendre ou de supprimer toute Annonce qui ne respecterait pas les présentes CGU ou la législation en vigueur.

### 5.3 Achat d'Articles par les Acheteurs

Les Acheteurs peuvent consulter librement les Annonces publiées sur la Plateforme et contacter les Vendeurs via la messagerie interne pour obtenir des informations complémentaires.

Pour procéder à l'achat d'un Article, l'Acheteur doit :

- Créer un Compte sur la Plateforme, s'il n'en dispose pas déjà ;
- Sélectionner l'Article souhaité et valider sa commande ;
- Procéder au paiement du prix de l'Article, augmenté le cas échéant des frais de livraison, via le système de paiement sécurisé **Stripe Connect**.

La validation de la commande par l'Acheteur vaut acceptation de l'offre du Vendeur et formation du contrat de vente entre le Vendeur et l'Acheteur. **BELPREEZ n'est pas partie à ce contrat.**

L'Acheteur s'engage à fournir des informations exactes et complètes lors de la passation de sa commande, notamment son adresse de livraison.

## 5.4 Paiement et Commission

Le paiement du prix de l'Article est effectué par l'Acheteur au moment de la validation de sa commande, via le système de paiement sécurisé **Stripe Connect**.

Les fonds sont conservés par le prestataire de services de paiement jusqu'à la confirmation par l'Acheteur de la bonne réception de l'Article, ou à défaut, jusqu'à l'expiration d'un délai de **quatorze jours** à compter de la livraison de l'Article (ou de **trente jours** en cas de vente B2C soumise au droit de rétractation).

À l'issue de ce délai, et en l'absence de réclamation de l'Acheteur, les fonds sont reversés au Vendeur, **déduction faite de la Commission de la Plateforme**, fixée à **8 % TTC** du prix de vente de l'Article.

La Commission est due par le Vendeur à BELPREEZ en contrepartie de la mise à disposition de la Plateforme et des services associés. Elle est automatiquement prélevée par le prestataire de services de paiement avant le reversement des fonds au Vendeur.

En cas d'annulation de la vente, de rétractation de l'Acheteur ou de remboursement pour quelque cause que ce soit, la Commission n'est pas due et les fonds sont intégralement remboursés à l'Acheteur.

## 5.5 Formation et exécution du contrat de vente

Le contrat de vente est conclu **directement entre le Vendeur et l'Acheteur** au moment de la validation de la commande par l'Acheteur. **BELPREEZ n'est pas partie à ce contrat.**

Le Vendeur est seul responsable de l'exécution de ses obligations contractuelles, notamment :

- La conformité de l'Article vendu à la description figurant dans l'Annonce ;
- L'expédition de l'Article dans les délais convenus ;
- Le respect des obligations légales applicables, notamment en matière de garanties légales pour les Vendeurs Professionnels.

L'Acheteur est seul responsable du paiement du prix et de la fourniture d'une adresse de livraison exacte.

En cas de litige relatif à l'exécution du contrat de vente, les parties sont invitées à se rapprocher directement et, le cas échéant, à solliciter le service d'arbitrage amiable proposé par BELPREEZ (cf. article 4.2.e).

## 5.6 Distinction entre ventes C2C et ventes B2C

La Plateforme permet la conclusion de deux types de ventes, soumises à des régimes juridiques distincts :

#### a) Ventes C2C (Consumer to Consumer)

Les ventes C2C sont conclues entre un Vendeur Particulier et un Acheteur, qu'il soit lui-même particulier ou professionnel.

**Les ventes C2C ne sont pas soumises au droit de la consommation.** En particulier :

- L'Acheteur ne bénéficie **pas du droit de rétractation** de quatorze jours prévu par les articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation ;
- Le Vendeur Particulier n'est **pas tenu des garanties légales de conformité et des vices cachés** dans les conditions prévues par les articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation ;
- Le Vendeur Particulier n'est soumis à aucune obligation d'information précontractuelle spécifique au droit de la consommation.

Les ventes C2C sont régies par le droit commun des contrats prévu par le Code civil. L'Acheteur dispose néanmoins de la possibilité de solliciter l'annulation de la vente en cas de vice caché au sens de l'article 1641 du Code civil, sous réserve de rapporter la preuve que le vice existait au moment de la vente et qu'il était caché.

Un **Badge « Vendeur Particulier »** est affiché de manière visible sur chaque Annonce C2C afin d'informer l'Acheteur du régime juridique applicable.

#### b) Ventes B2C (Business to Consumer)

Les ventes B2C sont conclues entre un Vendeur Professionnel et un Acheteur Consommateur.

**Les ventes B2C sont intégralement soumises au droit de la consommation.** En particulier :

- L'Acheteur Consommateur bénéficie d'un **droit de rétractation de quatorze jours** à compter de la réception de l'Article, conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités ;
- Le Vendeur Professionnel est tenu de la **garantie légale de conformité** prévue par les articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation, ainsi que de la **garantie des vices cachés** prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil ;
- Le Vendeur Professionnel est soumis aux **obligations d'information précontractuelle** prévues par les articles L. 111-1 et suivants du Code de la consommation.

Un **Badge « Vendeur Professionnel »** est affiché de manière visible sur chaque Annonce B2C afin d'informer l'Acheteur Consommateur de ses droits.

### 5.7 Livraison des Articles

Le Vendeur est seul responsable de l'expédition et de la livraison de l'Article à l'Acheteur.

La Plateforme met à disposition des Vendeurs un outil de génération d'étiquettes de livraison afin de faciliter l'expédition des Articles. **Le Vendeur demeure libre de choisir le transporteur de son choix.** BELPREEZ n'impose aucun transporteur unique.

Le Vendeur s'engage à expédier l'Article dans un délai raisonnable suivant la validation de la commande par l'Acheteur, et en tout état de cause dans le délai indiqué dans l'Annonce ou convenu avec l'Acheteur.

Le Vendeur s'engage à emballer l'Article de manière appropriée afin d'éviter tout dommage durant le transport.

Le Vendeur doit communiquer à l'Acheteur, via la messagerie interne de la Plateforme, le numéro de suivi de l'expédition, le cas échéant.

Les risques liés au transport de l'Article sont transférés à l'Acheteur au moment de la remise de l'Article au transporteur, sauf stipulation contraire convenue entre le Vendeur et l'Acheteur.

En cas de perte, de vol ou de détérioration de l'Article durant le transport, l'Acheteur devra formuler ses réserves auprès du transporteur et en informer le Vendeur dans les meilleurs délais.

## 5.8 Réception et confirmation de la bonne réception de l'Article

À la réception de l'Article, l'Acheteur est invité à vérifier sa conformité à la description figurant dans l'Annonce et à confirmer la bonne réception de l'Article via son Compte sur la Plateforme.

Cette confirmation déclenche le reversement des fonds au Vendeur, déduction faite de la Commission de la Plateforme.

En l'absence de confirmation expresse de l'Acheteur, la bonne réception de l'Article est présumée acquise à l'expiration d'un délai de **quatorze jours** à compter de la livraison de l'Article (ou de **trente jours** en cas de vente B2C soumise au droit de rétractation).

Si l'Acheteur constate une non-conformité de l'Article ou un défaut, il doit en informer immédiatement le Vendeur via la messagerie interne de la Plateforme et, le cas échéant, solliciter le service d'arbitrage amiable proposé par BELPREEZ.

## 5.9 Droit de rétractation (ventes B2C uniquement)

Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, **l'Acheteur Consommateur dispose d'un délai de quatorze jours** à compter de la réception de l'Article pour exercer son droit de rétractation, **sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.**

Ce droit de rétractation s'applique **uniquement aux ventes B2C** conclues entre un Vendeur Professionnel et un Acheteur Consommateur. Il ne s'applique **pas aux ventes C2C** conclues entre un Vendeur Particulier et un Acheteur.

Pour exercer son droit de rétractation, l'Acheteur Consommateur doit notifier sa décision au Vendeur Professionnel via la messagerie interne de la Plateforme ou par tout autre moyen permettant de justifier de la date de notification (lettre recommandée avec accusé de réception, courrier électronique, etc.).

L'Acheteur Consommateur dispose ensuite d'un délai de **quatorze jours** à compter de la notification de sa rétractation pour retourner l'Article au Vendeur Professionnel.

L'Article doit être retourné dans son état d'origine, complet (avec tous ses accessoires, notices, emballages, etc.) et non endommagé. Les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur Consommateur, sauf si le Vendeur Professionnel accepte de les prendre en charge.

Le Vendeur Professionnel est tenu de rembourser l'Acheteur Consommateur de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison initiaux (à l'exception des frais supplémentaires découlant du choix par l'Acheteur d'un mode de livraison autre que le mode le moins coûteux proposé par le Vendeur), dans un délai de **quatorze jours** à compter de la date à laquelle il a été informé de la décision de rétractation de l'Acheteur Consommateur.

Le Vendeur Professionnel peut différer le remboursement jusqu'à réception de l'Article ou jusqu'à ce que l'Acheteur Consommateur ait fourni une preuve de l'expédition de l'Article, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Le remboursement est effectué par BELPREEZ, agissant pour le compte du Vendeur Professionnel dans le cadre du mandat limité qui lui est confié, via le prestataire de services de paiement **Stripe Connect**.

## ARTICLE 6 – CLASSEMENT DES OFFRES

Conformément à l'article L. 111-7-1 du Code de la consommation et à l'article D. 111-8 du même code, BELPREEZ informe les Utilisateurs des critères de classement des Annonces affichées sur la Plateforme.

Le classement des Annonces repose sur les critères suivants, par ordre d'importance décroissante :

1. **Pertinence** : adéquation entre le contenu de l'Annonce et les critères de recherche saisis par l'Utilisateur (mots-clés, catégorie, localisation, etc.) ;
2. **Qualité de l'offre** : qualité de la description de l'Article, nombre et qualité des photographies, exhaustivité des informations fournies ;
3. **Performance du Vendeur** : ancienneté du Compte du Vendeur, nombre de ventes réalisées, note moyenne attribuée par les Acheteurs, taux de litiges ;
4. **Popularité du produit** : nombre de vues de l'Annonce, nombre de mises en favoris, nombre de messages reçus par le Vendeur ;
5. **Date de publication** : les Annonces les plus récentes sont favorisées, toutes choses égales par ailleurs ;
6. **Prix** : les Annonces proposant les prix les plus attractifs peuvent être favorisées, toutes choses égales par ailleurs.

Ces critères sont appliqués de manière automatisée par les algorithmes de la Plateforme. Aucun critère de classement ne repose sur une rémunération versée par les Vendeurs à BELPREEZ, à l'exception de la Commission de 8 % TTC applicable à toutes les ventes de manière uniforme.

Les Utilisateurs sont informés que le classement des Annonces peut évoluer en fonction des modifications apportées par BELPREEZ à ses algorithmes, dans le respect des présentes CGU et de la législation en vigueur.

## ARTICLE 7 – AVIS DES ACHETEURS

### 7.1 Principe

La Plateforme permet aux Acheteurs de publier des avis sur les Articles qu'ils ont achetés et sur les Vendeurs avec lesquels ils ont conclu une transaction.

**Seuls les Acheteurs ayant effectivement acheté un Article via la Plateforme sont autorisés à publier un avis.** Un **Badge « Achat vérifié »** est affiché sur chaque avis publié par un Acheteur vérifié.

Les avis sont publiés immédiatement après leur soumission par l'Acheteur. Ils font l'objet d'une **modération a posteriori** par BELPREEZ afin de s'assurer du respect des présentes CGU et de la législation en vigueur.

### 7.2 Contenu des avis

Les avis doivent porter sur l'Article acheté et/ou sur la qualité de la transaction avec le Vendeur (délai de livraison, qualité de l'emballage, communication, etc.).

Les avis doivent être rédigés de manière objective, sincère et respectueuse. Il est interdit de publier des avis :

- Diffamatoires, injurieux, discriminatoires ou contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
- Portant atteinte à la vie privée ou aux droits de propriété intellectuelle de tiers ;
- Contenant des informations fausses ou trompeuses ;
- Contenant des coordonnées personnelles (adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, etc.) ou des liens vers des sites internet externes ;
- Rédigés en contrepartie d'une rémunération, d'un avantage ou d'une incitation quelconque.

BELPREEZ se réserve le droit de supprimer tout avis qui ne respecterait pas ces conditions, sans préavis ni indemnité.

### 7.3 Signalement des avis

Les Utilisateurs peuvent signaler à BELPREEZ tout avis qu'ils estimeraient contraire aux présentes CGU ou à la législation en vigueur, en utilisant la fonctionnalité de signalement disponible sur la Plateforme.

BELPREEZ examinera le signalement dans les meilleurs délais et prendra, le cas échéant, les mesures appropriées (suppression de l'avis, avertissement de l'auteur, suspension du Compte, etc.).

#### **7.4 Absence de droit de réponse des Vendeurs**

**Les Vendeurs ne disposent pas d'un droit de réponse aux avis publiés par les Acheteurs.** Toutefois, les Vendeurs peuvent signaler à BELPREEZ tout avis qu'ils estimeraient contraire aux présentes CGU ou à la législation en vigueur, conformément à l'article 7.3.

Cette règle vise à préserver l'indépendance et la sincérité des avis publiés par les Acheteurs, tout en permettant aux Vendeurs de contester les avis manifestement abusifs ou diffamatoires.

#### **7.5 Conservation et affichage des avis**

Les avis sont conservés et affichés sur la Plateforme pendant une durée indéterminée, sauf suppression par BELPREEZ en cas de non-respect des présentes CGU ou de la législation en vigueur, ou suppression du Compte de l'Acheteur ou du Vendeur concerné.

## **ARTICLE 8 – DÉTECTION DES PSEUDO-PROFESSIONNELS**

### **8.1 Principe et objectif**

Afin de garantir le respect de la distinction entre ventes C2C et ventes B2C, et de prévenir les situations dans lesquelles des Vendeurs Particuliers exerceraient en réalité une activité professionnelle sans se déclarer comme tels, BELPREEZ a mis en place un **dispositif de détection des pseudo-professionnels**.

Ce dispositif vise à identifier les Vendeurs Particuliers dont l'activité de vente sur la Plateforme présente un caractère habituel et organisé, caractéristique d'une activité professionnelle, et à les inviter à basculer vers un Compte de Vendeur Professionnel.

### **8.2 Seuils de détection**

Sont considérés comme exerçant une activité professionnelle sur la Plateforme les Vendeurs Particuliers qui, sur une période glissante de **douze mois**, dépassent l'un des seuils suivants :

- **Trente ventes** réalisées via la Plateforme ; ou
- **Deux mille euros (2 000 €)** de chiffre d'affaires cumulé réalisé via la Plateforme.

Ces seuils sont calculés de manière automatisée par la Plateforme sur une période glissante de douze mois.

### 8.3 Alerte préventive

Lorsqu'un Vendeur Particulier atteint **vingt-cinq ventes** ou **mille huit cents euros (1 800 €)** de chiffre d'affaires cumulé sur une période glissante de douze mois, BELPREEZ lui adresse une **alerte préventive** par courrier électronique et via son Compte sur la Plateforme.

Cette alerte informe le Vendeur qu'il approche des seuils de détection et qu'il devra, en cas de dépassement, basculer vers un Compte de Vendeur Professionnel et se conformer aux obligations légales et fiscales applicables aux professionnels.

### 8.4 Notification formelle et procédure de basculement

Lorsqu'un Vendeur Particulier dépasse l'un des seuils mentionnés à l'article 8.2, BELPREEZ lui adresse une **notification formelle** par courrier électronique et via son Compte sur la Plateforme.

Cette notification informe le Vendeur qu'il est présumé exercer une activité professionnelle sur la Plateforme et qu'il dispose d'un délai de **quinze jours** pour :

- Soit **basculer volontairement vers un Compte de Vendeur Professionnel**, en fournissant les justificatifs requis (numéro SIRET, extrait Kbis, etc.) et en se conformant aux obligations légales et fiscales applicables aux professionnels ;
- Soit **contester la présomption d'activité professionnelle**, en apportant des éléments de nature à démontrer que son activité de vente sur la Plateforme ne présente pas un caractère habituel et organisé (par exemple, vente ponctuelle d'une collection personnelle, vente d'Articles hérités, etc.).

À l'expiration du délai de quinze jours, et en l'absence de basculement vers un Compte de Vendeur Professionnel ou de contestation motivée, BELPREEZ se réserve le droit de **suspendre ou de supprimer le Compte du Vendeur**, sans préavis ni indemnité.

### 8.5 Conséquences du basculement vers un Compte de Vendeur Professionnel

Le basculement vers un Compte de Vendeur Professionnel entraîne l'application du régime juridique des ventes B2C à toutes les ventes réalisées par le Vendeur à destination d'Acheteurs Consommateurs, notamment :

- L'obligation de respecter les obligations d'information précontractuelle prévues par le Code de la consommation ;
- L'obligation de garantir aux Acheteurs Consommateurs un droit de rétractation de quatorze jours ;
- L'obligation de respecter les garanties légales de conformité et des vices cachés ;
- L'obligation de délivrer des factures conformes aux exigences du Code général des impôts.

Le Vendeur Professionnel est également soumis aux obligations fiscales et sociales applicables aux professionnels, notamment l'obligation de déclarer ses revenus et de s'acquitter des cotisations sociales correspondantes.

## 8.6 Obligations fiscales et déclaration DAC7

Conformément à l'article 1649 ter D du Code général des impôts, transposant la Directive (UE) 2021/514 du Conseil du 22 mars 2021 (dite « Directive DAC7 »), BELPREEZ est tenue de collecter et de transmettre à l'administration fiscale française certaines informations relatives aux Vendeurs réalisant des ventes via la Plateforme, lorsque ces Vendeurs dépassent les seuils suivants sur une année civile :

- **Trente transactions** ; ou
- **Deux mille euros (2 000 €)** de chiffre d'affaires cumulé.

Les informations transmises à l'administration fiscale comprennent notamment l'identité du Vendeur, le montant des transactions réalisées, le nombre de transactions, et les coordonnées bancaires.

Les Vendeurs concernés sont informés de cette transmission par BELPREEZ et sont invités à se rapprocher de leur conseil fiscal pour s'assurer du respect de leurs obligations déclaratives.

## ARTICLE 9 – RESPONSABILITÉ

### 9.1 Responsabilité de BELPREEZ

**BELPREEZ agit en qualité d'intermédiaire technique et d'hébergeur.** Conformément à l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (LCEN) et à l'article 14 du Règlement (UE) 2022/2065 relatif à un marché unique des services numériques (DSA), **BELPREEZ ne peut voir sa responsabilité civile ou pénale engagée à raison des contenus publiés par les Utilisateurs**, sauf si, ayant eu connaissance du caractère manifestement illicite d'un contenu, elle n'a pas agi promptement pour le retirer ou en rendre l'accès impossible.

En conséquence, **BELPREEZ n'est pas responsable** :

- De la conformité, de la qualité, de la sécurité ou de la légalité des Articles proposés à la vente par les Vendeurs ;
- De la véracité, de l'exactitude ou de l'exhaustivité des informations contenues dans les Annonces publiées par les Vendeurs ;
- De la capacité des Vendeurs à vendre les Articles ou des Acheteurs à les acquérir ;
- De l'exécution des obligations contractuelles incombant aux Vendeurs et aux Acheteurs dans le cadre des contrats de vente conclus entre eux ;
- Des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation de la Plateforme par les Utilisateurs ou de l'impossibilité d'y accéder ;
- Des pertes ou détériorations des Articles durant le transport ;
- Des litiges entre Vendeurs et Acheteurs relatifs à l'exécution des contrats de vente.

BELPREEZ s'engage néanmoins à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer le bon fonctionnement de la Plateforme et la sécurité des transactions.

## 9.2 Plafonnement de la responsabilité de BELPREEZ

Dans l'hypothèse où la responsabilité de BELPREEZ serait engagée, le montant des dommages et intérêts susceptibles d'être mis à la charge de BELPREEZ est expressément plafonné :

- Pour les Vendeurs : au montant total des Commissions perçues par BELPREEZ au titre des ventes réalisées par le Vendeur concerné au cours des **douze mois** précédant la survenance du dommage, ou à **cinq cents euros (500 €)** si aucune Commission n'a été perçue ;
- Pour les Acheteurs : au montant du prix de l'Article concerné par le litige, ou à **cinq cents euros (500 €)** si aucun Article n'a été acheté.

Ce plafonnement ne s'applique pas en cas de faute lourde ou de dol de BELPREEZ, ni en cas de dommages corporels.

## 9.3 Exclusion des dommages indirects

En tout état de cause, **BELPREEZ ne pourra être tenue responsable des dommages indirects** subis par les Utilisateurs, tels que notamment :

- La perte de chiffre d'affaires, de bénéfices, de clientèle, de données ou de chance ;
- Le préjudice commercial, la perte d'image ou de réputation ;
- Les coûts de remplacement ou de substitution d'un produit ou d'un service ;
- Les actions dirigées contre l'Utilisateur par un tiers.

## 9.4 Responsabilité des Utilisateurs

Les Utilisateurs sont seuls responsables de l'utilisation qu'ils font de la Plateforme et des contenus qu'ils publient.

Les Vendeurs sont seuls responsables de la conformité des Articles qu'ils proposent à la vente, de l'exactitude des informations contenues dans leurs Annonces, et de l'exécution de leurs obligations contractuelles envers les Acheteurs.

Les Acheteurs sont seuls responsables du paiement du prix des Articles qu'ils achètent et de la fourniture d'informations exactes et complètes lors de la passation de leurs commandes.

Les Utilisateurs s'engagent à garantir et à indemniser BELPREEZ de toute réclamation, action, perte, dommage, coût ou dépense (y compris les frais de justice et honoraires d'avocats) résultant de leur utilisation de la Plateforme, de la violation des présentes CGU ou de la violation des droits de tiers.

## 9.5 Disponibilité de la Plateforme

BELPREEZ s'efforce d'assurer la disponibilité de la Plateforme **vingt-quatre heures sur vingt-quatre, sept jours sur sept**, sous réserve des opérations de maintenance, de mise à jour ou de réparation, ainsi que des cas de force majeure ou de difficultés techniques indépendantes de sa volonté.

BELPREEZ se réserve le droit d'interrompre, de suspendre ou de limiter l'accès à tout ou partie de la Plateforme, notamment pour des raisons de maintenance, de sécurité ou d'amélioration des services, sans que sa responsabilité puisse être engagée de ce fait.

BELPREEZ ne saurait être tenue responsable des interruptions de service, des ralentissements, des dysfonctionnements ou des impossibilités d'accès à la Plateforme, quelle qu'en soit la cause.

## ARTICLE 10 – TRANSPARENCE ET OBLIGATIONS ISSUES DU RÈGLEMENT P2B

### 10.1 Champ d'application du Règlement P2B

Le Règlement (UE) 2019/1150 du Parlement européen et du Conseil du 20 juin 2019 promouvant l'équité et la transparence pour les utilisateurs professionnels de services d'intermédiation en ligne (ci-après le « **Règlement P2B** ») impose aux plateformes en ligne des obligations spécifiques de transparence et d'équité à l'égard des utilisateurs professionnels (Vendeurs Professionnels).

Les dispositions du présent article s'appliquent aux relations entre BELPREEZ et les **Vendeurs Professionnels** utilisant la Plateforme.

### 10.2 Motifs de restriction, de suspension ou de résiliation

BELPREEZ se réserve le droit de restreindre, de suspendre ou de résilier l'accès d'un Vendeur Professionnel à la Plateforme dans les cas suivants :

- Violation des présentes CGU ;
- Violation des lois et règlements en vigueur ;
- Publication d'Annonces portant sur des Articles illicites, contrefaisants, dangereux ou dont la vente est interdite ou réglementée ;
- Comportement frauduleux, trompeur ou de nature à porter atteinte aux droits de tiers ou à l'image de la Plateforme ;
- Non-respect des obligations de vérification d'identité prévues à l'article 3.3 ;
- Dépassement des seuils de détection des pseudo-professionnels sans basculement vers un Compte de Vendeur Professionnel (cf. article 8) ;
- Impayés ou litiges répétés avec les Acheteurs.

### 10.3 Procédure graduée

Avant de procéder à la suspension ou à la résiliation de l'accès d'un Vendeur Professionnel à la Plateforme, BELPREEZ applique une **procédure graduée** comprenant les étapes suivantes :

#### **a) Avertissement**

En cas de manquement mineur ou de premier manquement aux présentes CGU, BELPREEZ adresse au Vendeur Professionnel un **avertissement** par courrier électronique et via son Compte sur la Plateforme, l'invitant à régulariser sa situation dans un délai raisonnable.

#### **b) Suspension temporaire**

En cas de manquement grave ou de manquement répété, BELPREEZ peut procéder à la **suspension temporaire** de l'accès du Vendeur Professionnel à la Plateforme, après notification préalable d'un **préavis de quinze jours**.

La notification de suspension doit être motivée et indiquer les faits reprochés, les dispositions des CGU ou de la législation violées, et les voies de recours dont dispose le Vendeur Professionnel.

Durant la période de suspension, le Vendeur Professionnel ne peut plus publier de nouvelles Annonces ni conclure de nouvelles ventes. Les Annonces en cours sont désactivées. Les ventes déjà conclues doivent être exécutées normalement.

#### **c) Suspension définitive ou résiliation**

En cas de manquement particulièrement grave, de manquement répété malgré les avertissements et suspensions temporaires, ou en cas de comportement frauduleux, BELPREEZ peut procéder à la **suspension définitive** ou à la **résiliation** de l'accès du Vendeur Professionnel à la Plateforme, après notification préalable d'un **préavis de quinze jours**.

La notification de suspension définitive ou de résiliation doit être motivée et indiquer les faits reprochés, les dispositions des CGU ou de la législation violées, et les voies de recours dont dispose le Vendeur Professionnel.

### **10.4 Suspension immédiate en cas d'urgence**

Par dérogation à la procédure graduée prévue à l'article 10.3, BELPREEZ se réserve le droit de procéder à la **suspension immédiate** de l'accès d'un Vendeur Professionnel à la Plateforme, sans préavis, dans les cas suivants :

- Violation grave et manifeste des présentes CGU ou de la législation en vigueur ;
- Publication d'Annonces portant sur des Articles manifestement illicites, contrefaisants, dangereux ou dont la vente est interdite ;
- Comportement frauduleux ou de nature à porter gravement atteinte aux droits de tiers ou à l'image de la Plateforme ;
- Obligation légale ou décision de justice imposant la suspension immédiate.

La suspension immédiate fait l'objet d'une notification motivée adressée au Vendeur Professionnel par courrier électronique et via son Compte sur la Plateforme, dans les meilleurs délais suivant la suspension.

### **10.5 Droit de contestation**

Le Vendeur Professionnel dispose d'un délai de **trente jours** à compter de la notification d'une décision de restriction, de suspension ou de résiliation pour **contester cette décision** auprès de BELPREEZ.

La contestation doit être adressée par courrier électronique à l'adresse [contact@belpreez.com](mailto:contact@belpreez.com) et doit exposer de manière précise et motivée les raisons pour lesquelles le Vendeur Professionnel estime que la décision est injustifiée.

BELPREEZ s'engage à examiner la contestation dans un délai raisonnable et à notifier sa décision au Vendeur Professionnel par courrier électronique.

En cas de rejet de la contestation, le Vendeur Professionnel peut saisir un médiateur ou une juridiction compétente, conformément aux articles 13 et 14 des présentes CGU.

### **10.6 Suspension pour les Utilisateurs non professionnels**

Pour les Utilisateurs non professionnels (Vendeurs Particuliers et Acheteurs), BELPREEZ applique une procédure graduée similaire, avec un **préavis de sept jours** en cas de suspension temporaire ou définitive, sauf en cas d'urgence justifiant une suspension immédiate.

## **ARTICLE 11 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

### **11.1 Propriété intellectuelle de BELPREEZ**

La Plateforme, sa structure, son design, son interface, ses fonctionnalités, ses bases de données, ses algorithmes, ses textes, ses images, ses logos, ses marques et tous les éléments qui la composent sont la propriété exclusive de BELPREEZ ou font l'objet d'une licence d'utilisation au bénéfice de BELPREEZ.

Ils sont protégés par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle, notamment par le Code de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation, totale ou partielle, des éléments de la Plateforme, par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de BELPREEZ, est strictement interdite et constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

L'utilisation de la Plateforme ne confère aux Utilisateurs aucun droit de propriété intellectuelle sur les éléments qui la composent. Les Utilisateurs disposent uniquement d'un droit d'utilisation personnel, non exclusif et non cessible de la Plateforme, dans les limites des présentes CGU.

## 11.2 Propriété intellectuelle des Utilisateurs

Les Utilisateurs conservent l'intégralité de leurs droits de propriété intellectuelle sur les contenus qu'ils publient sur la Plateforme (Annonces, photographies, descriptions, avis, etc.).

Toutefois, en publiant un contenu sur la Plateforme, les Utilisateurs concèdent à BELPREEZ une **licence non exclusive, gratuite, mondiale et cessible** d'utilisation, de reproduction, de représentation, d'adaptation et de diffusion de ce contenu, pour les besoins de l'exploitation de la Plateforme et de la promotion de ses services.

Cette licence est consentie pour la durée de protection des droits de propriété intellectuelle et pour le monde entier. Elle prend fin automatiquement en cas de suppression du contenu par l'Utilisateur ou de suppression du Compte de l'Utilisateur.

Les Utilisateurs garantissent à BELPREEZ qu'ils disposent de tous les droits et autorisations nécessaires pour publier les contenus sur la Plateforme et pour concéder la licence prévue au présent article. Ils garantissent que les contenus publiés ne portent pas atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers.

Les Utilisateurs s'engagent à garantir et à indemniser BELPREEZ de toute réclamation, action ou poursuite résultant de la violation de cette garantie.

## ARTICLE 12 – DONNÉES PERSONNELLES

### 12.1 Responsable de traitement

BELPREEZ, en sa qualité d'exploitant de la Plateforme, est responsable de traitement au sens du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « **RGPD** »).

Les données personnelles collectées et traitées par BELPREEZ dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme font l'objet d'une **Politique de confidentialité** distincte, accessible sur la Plateforme et dont les Utilisateurs sont invités à prendre connaissance.

### 12.2 Données collectées

BELPREEZ collecte et traite les données personnelles suivantes :

- **Données d'identification** : nom, prénom, dénomination sociale, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone, date de naissance, copie de la pièce d'identité, selfie (pour la vérification d'identité) ;
- **Données relatives à l'activité professionnelle** (pour les Vendeurs Professionnels) : numéro SIRET, extrait Kbis, numéro de TVA intracommunautaire ;
- **Données de connexion et de navigation** : adresse IP, type de navigateur, pages consultées, date et heure de connexion, cookies ;

- **Données relatives aux transactions** : historique des Annonces publiées, historique des achats, montant des transactions, mode de paiement, coordonnées bancaires (collectées et traitées par le prestataire de services de paiement Stripe Connect) ;
- **Données relatives aux échanges** : messages échangés via la messagerie interne, avis publiés, réclamations formulées.

### 12.3 Finalités du traitement

Les données personnelles collectées sont traitées pour les finalités suivantes :

- Création et gestion des Comptes des Utilisateurs ;
- Vérification de l'identité des Vendeurs et lutte contre la fraude ;
- Mise en relation des Vendeurs et des Acheteurs ;
- Traitement des transactions et des paiements ;
- Génération d'étiquettes de livraison ;
- Gestion des réclamations et du service d'arbitrage amiable ;
- Détection des pseudo-professionnels et respect des obligations fiscales (déclaration DAC7) ;
- Amélioration des services de la Plateforme et personnalisation de l'expérience utilisateur ;
- Envoi de communications commerciales et de newsletters (avec le consentement préalable de l'Utilisateur) ;
- Respect des obligations légales et réglementaires de BELPREEZ.

### 12.4 Droits des Utilisateurs

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (dite « loi Informatique et Libertés »), les Utilisateurs disposent des droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir la confirmation que des données personnelles les concernant sont ou ne sont pas traitées, et accéder à ces données ;
- **Droit de rectification** : obtenir la rectification des données personnelles inexactes ou incomplètes ;
- **Droit à l'effacement** (« droit à l'oubli ») : obtenir l'effacement de leurs données personnelles, dans les conditions prévues par le RGPD ;
- **Droit à la limitation du traitement** : obtenir la limitation du traitement de leurs données personnelles, dans les conditions prévues par le RGPD ;
- **Droit à la portabilité** : recevoir les données personnelles qu'ils ont fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et les transmettre à un autre responsable de traitement ;
- **Droit d'opposition** : s'opposer, pour des motifs légitimes, au traitement de leurs données personnelles, ou s'opposer à tout moment au traitement de leurs données à des fins de prospection commerciale ;
- **Droit de définir des directives relatives au sort de leurs données après leur décès.**

Les Utilisateurs peuvent exercer ces droits en adressant une demande par courrier électronique à l'adresse [contact@belpreez.com](mailto:contact@belpreez.com), ou par courrier postal à l'adresse suivante : DI FIGOLA SARL, Fiume d'Olmo, 20230 TALASANI.

Les Utilisateurs disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle compétente en matière de protection des données personnelles en France.

## 12.5 Absence de Délégué à la Protection des Données

Compte tenu de la taille de la société DI FIGOLA SARL et de la nature des traitements de données personnelles mis en œuvre, la désignation d'un Délégué à la Protection des Données (DPO) n'est pas obligatoire. Les Utilisateurs peuvent adresser toute question relative à la protection de leurs données personnelles directement à l'adresse [contact@belpreez.com](mailto:contact@belpreez.com).

## ARTICLE 13 – MODIFICATION DES CGU

BELPREEZ se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU, afin notamment de les adapter aux évolutions de la Plateforme, de la législation ou de la jurisprudence.

Les CGU modifiées seront portées à la connaissance des Utilisateurs par publication sur la Plateforme et, le cas échéant, par notification par courrier électronique.

**Pour les Vendeurs Professionnels**, conformément au Règlement P2B, les modifications des CGU sont notifiées avec un **préavis de quinze jours** avant leur entrée en vigueur. Les Vendeurs Professionnels disposent de ce délai pour accepter les nouvelles CGU ou résilier leur Compte.

**Pour les Utilisateurs non professionnels** (Vendeurs Particuliers et Acheteurs), les modifications des CGU entrent en vigueur immédiatement ou à la date indiquée dans la notification. La poursuite de l'utilisation de la Plateforme après l'entrée en vigueur des CGU modifiées vaut acceptation de ces modifications.

Les Utilisateurs qui n'accepteraient pas les CGU modifiées doivent cesser d'utiliser la Plateforme et peuvent demander la suppression de leur Compte.

## ARTICLE 14 – RÈGLEMENT DES LITIGES

### 14.1 Réclamations et service d'arbitrage amiable

En cas de difficulté ou de litige relatif à l'utilisation de la Plateforme ou à l'exécution d'un contrat de vente, les Utilisateurs sont invités à contacter en priorité BELPREEZ à l'adresse [contact@belpreez.com](mailto:contact@belpreez.com), afin de tenter de résoudre le différend à l'amiable.

BELPREEZ propose un **service d'arbitrage amiable** consistant en une proposition de solution non contraignante. Ce service ne constitue pas une médiation au sens de l'article L.

611-1 du Code de la consommation. Les parties demeurent libres d'accepter ou de refuser la solution proposée.

## 14.2 Médiation de la consommation

Conformément à l'article L. 616-1 du Code de la consommation, les Acheteurs Consommateurs ont le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige les opposant à BELPREEZ ou à un Vendeur Professionnel, sous réserve d'avoir préalablement tenté de résoudre le litige directement auprès du professionnel concerné.

Le médiateur de la consommation compétent est :

**À COMPLÉTER : Nom, adresse, site internet et coordonnées du médiateur de la consommation choisi**

Les Acheteurs Consommateurs peuvent également recourir à la plateforme de règlement en ligne des litiges (RLL) mise en place par la Commission européenne, accessible à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## 14.3 Médiation pour les Vendeurs Professionnels

Conformément à l'article 12 du Règlement P2B, en cas de litige entre BELPREEZ et un Vendeur Professionnel relatif à la fourniture des services d'intermédiation en ligne, les parties peuvent recourir à un médiateur identifié par BELPREEZ.

La liste des médiateurs identifiés par BELPREEZ est disponible sur demande à l'adresse [contact@belpreez.com](mailto:contact@belpreez.com).

Le recours à la médiation est facultatif et ne fait pas obstacle à la saisine d'une juridiction compétente.

# ARTICLE 15 – DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

## 15.1 Droit applicable

Les présentes CGU sont régies et interprétées conformément au **droit français**.

## 15.2 Jurisdiction compétente pour les Consommateurs

Conformément aux dispositions du Code de la procédure civile, les litiges opposant un Acheteur Consommateur à BELPREEZ ou à un Vendeur Professionnel relèvent de la compétence des juridictions françaises déterminées selon les règles de compétence territoriale prévues par le Code de procédure civile.

L'Acheteur Consommateur peut saisir, à son choix :

- La juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable ;
- La juridiction du lieu où le défendeur a son domicile.

### 15.3 Juridiction compétente pour les non-Consommateurs

Pour les litiges opposant BELPREEZ à des Utilisateurs n'ayant pas la qualité de Consommateur (Vendeurs Professionnels, Acheteurs Professionnels, Vendeurs Particuliers), les parties s'efforcent de résoudre le différend à l'amiable.

À défaut d'accord amiable dans un délai de trente jours à compter de la notification du litige par l'une des parties à l'autre, le litige sera porté devant les **tribunaux compétents du ressort de Bastia**, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

## ARTICLE 16 – ARTICULATION AVEC LES AUTRES DOCUMENTS CONTRACTUELS

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent les relations entre BELPREEZ et les Utilisateurs de la Plateforme.

Elles s'articulent avec les documents contractuels suivants :

### 16.1 – Documents régissant les relations entre BELPREEZ et les Utilisateurs

- **Politique de confidentialité** : définit les modalités de collecte, de traitement et de protection des données personnelles des Utilisateurs, conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés ;
- **Conditions Vendeurs Particuliers** : définissent les conditions spécifiques applicables aux Vendeurs Particuliers dans leurs relations avec BELPREEZ, notamment les modalités de vérification d'identité, les obligations déclaratives, les seuils de détection des pseudo-professionnels, et les règles de publication des Annonces C2C ;
- **Conditions Vendeurs Professionnels** : définissent les conditions spécifiques applicables aux Vendeurs Professionnels dans leurs relations avec BELPREEZ, notamment les conditions d'accès au statut de Vendeur Professionnel, les obligations d'information et de transparence, les modalités de commission, et les obligations découlant du Règlement (UE) 2019/1150 (Règlement P2B).

## 16.2 – Documents régissant les relations entre Vendeurs et Acheteurs

BELPREEZ n'est pas partie aux contrats de vente conclus entre les Vendeurs et les Acheteurs.

Ces contrats sont régis par les documents suivants, selon la qualité du Vendeur :

- **Conditions Générales de Vente (CGV) des Vendeurs Professionnels** : définissent les conditions dans lesquelles les Vendeurs Professionnels vendent leurs Articles aux Acheteurs dans le cadre de ventes B2C.  
Ces CGV doivent être conformes aux dispositions impératives du Code de la consommation (notamment information précontractuelle, droit de rétractation, garanties légales) et sont opposables aux Acheteurs Consommateurs.  
Chaque Vendeur Professionnel doit publier ses propres CGV sur la Plateforme ;
- **Conditions de vente des Vendeurs Particuliers** : les ventes C2C conclues entre Vendeurs Particuliers et Acheteurs sont régies par le droit civil commun (Code civil). Elles ne sont pas soumises au droit de la consommation.  
Les Vendeurs Particuliers ne sont notamment pas tenus de proposer un droit de rétractation ni de fournir les garanties légales de conformité applicables aux professionnels.  
Seule la garantie des vices cachés prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil est applicable.

## 16.3 – Hiérarchie des documents

En cas de contradiction entre les documents contractuels, l'ordre de priorité suivant s'applique :

### a) Pour les relations entre BELPREEZ et les Utilisateurs :

1. Conditions Vendeurs Particuliers ou Conditions Vendeurs Professionnels (selon la qualité du Vendeur)
2. Présentes CGU de la Plateforme
3. Politique de confidentialité

### b) Pour les relations entre Vendeurs et Acheteurs :

1. CGV du Vendeur Professionnel concerné (pour les ventes B2C)
2. Dispositions impératives du Code de la consommation (pour les ventes B2C)
3. Dispositions du Code civil (pour les ventes C2C)

Les présentes CGU de la Plateforme prévalent pour tout ce qui concerne :

- Les modalités d'utilisation de la Plateforme,
- La modération des contenus,
- Les services techniques fournis par BELPREEZ,
- Et les règles de fonctionnement général de la Plateforme.

## 16.4 – Acceptation des documents contractuels

L'inscription sur la Plateforme en qualité de Vendeur (Particulier ou Professionnel) vaut acceptation sans réserve :

- Des présentes CGU de la Plateforme ;
- Des Conditions Vendeurs applicables (Particuliers ou Professionnels selon le cas) ;
- De la Politique de confidentialité.

L'acceptation d'une Annonce par un Acheteur vaut acceptation :

- Des conditions de vente du Vendeur concerné (CGV pour les Vendeurs Professionnels, ou conditions de vente C2C pour les Vendeurs Particuliers) ;
- Des présentes CGU de la Plateforme, pour ce qui concerne l'utilisation des services techniques de BELPREEZ (paiement, messagerie, arbitrage).

## ARTICLE 17 – DISPOSITIONS GÉNÉRALES

### 17.1 Intégralité de l'accord

Les présentes CGU constituent l'intégralité de l'accord entre BELPREEZ et les Utilisateurs relatif à l'utilisation de la Plateforme. Elles remplacent et annulent tout accord, engagement ou déclaration antérieure, écrite ou orale, relatif au même objet.

### 17.2 Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations conservent toute leur force et leur portée.

### 17.3 Non-renonciation

Le fait pour BELPREEZ de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des stipulations des présentes CGU ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

### 17.4 Cession

BELPREEZ se réserve le droit de céder, transférer ou transmettre tout ou partie des droits et obligations résultant des présentes CGU à toute société de son groupe ou à tout tiers, notamment en cas de cession, fusion, apport partiel d'actifs ou restructuration.

Les Utilisateurs ne peuvent céder, transférer ou transmettre leurs droits et obligations résultant des présentes CGU sans l'accord préalable et écrit de BELPREEZ.

### 17.5 Contact

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION  
BELPREEZ  
4 MAI 2026

Pour toute question relative aux présentes CGU ou à l'utilisation de la Plateforme, les Utilisateurs peuvent contacter BELPREEZ :

- Par courrier électronique : [contact@belpreez.com](mailto:contact@belpreez.com)
- Par courrier postal : DI FIGOLA SARL, Fiume d'Olmo, 20230 TALASANI

**Date d'entrée en vigueur :**

**DI FIGOLA SARL**

SIREN : 991 245 101

RCS Bastia

Siège social : Fiume d'Olmo, 20230 TALASANI

Contact : [contact@belpreez.com](mailto:contact@belpreez.com)