

# DESCÁRGATE LA APP



LA WASH



Para darte de alta en nuestra app solo necesitarás registrar un **correo electrónico** y **crear una contraseña**. Ten presente ver tu bandeja de SPAM o correos no deseados en caso de que no creas haber recibido la confirmación. No olvides tu contraseña ya que por seguridad siempre deberás ingresarla con cada pago que hagas.



Para poder hacer uso de nuestros servicios, deberás dar de alta en tu perfil una **tarjeta débito o crédito**. En caso de no poderlo hacer, comunícate con tu entidad bancaria para revisar si tienes habilitado el sistema **3D SECURE** que te permite hacer compras seguras en Internet y autenticarte como legítimo titular de la tarjeta que estás utilizando.



Para recibir las facturas de los servicios que has utilizado, deberás activar la casilla **-Quiero factura-** en tu perfil de la app. Una vez hecho, cada vez que uses los servicios te enviaremos la factura a tu correo.

## AHORA QUE YA TE HAS DADO DE ALTA



Permite que la app acceda a tu localización, para esto deberás tener activo tu **GPS**, con el propósito que puedas encontrar **La Wash** más cercana.



Busca en el mapa el centro de lavado más cercano que tengas o identifica en el que te encuentras. Asegúrate que la dirección que has elegido corresponde con la lavandería donde vas a realizar los servicios.



¡Muy importante! Revisa que la máquina que quieres utilizar no esté siendo usada antes de pagar.



Una vez tengas identificada la máquina, actívala desde la app y no olvides que para que se ponga en marcha debes ir a la lavadora y presionar la **temperatura** a la que deseas lavar.



Recuerda que por descargar la app te regalamos **1€** de descuento en tu primer lavado.



Con la app podrás ver el tiempo que te queda de lavado para que estés pendiente del final del ciclo.

## LA APP LA WASH TAMBIÉN PUEDE AYUDARTE CON



Si necesitas usar el servicio de **WIFI**, nuestra app te permitirá tener una conexión instantánea en el centro de lavado en el que te encuentres.



En caso de tener algún problema con los procesos que has realizado con la app, podrás comunicarte con nuestra línea de atención al cliente **666 24 24 60** o enviarnos el formulario de contacto que encontrarás en el menú accediendo a la aplicación de **La Wash**.

DISPONIBLE EN:



LAVAR TU ROPA NUNCA HABÍA SIDO TAN FÁCIL, RÁPIDO Y ECONÓMICO.