Weerbaarheid is *geen polis*



Rianne **Baumann**
Spreker



Rick **Kramer**
Uw contactpersoon

Van incident naar continuïteit.
Wat moet vóór, tijdens en na een schade geregeld zijn?

NEKOVRI TWEEDAAGSE · 3 NOVEMBER 2026

−18,0 °C NORMAAL

NEKOVRI ACRISURE

Hoe lang kunt u écht stilvallen?

Vannacht valt uw belangrijkste proces stil. Wanneer wordt het een serieus bedrijfsprobleem?

1	2	3	4
< 2 uur	**2 tot 8 uur**	**1 dag**	**> 1 dag**

En welke afhankelijkheid bepaalt uw antwoord?

Koeling | Energie | IT / OT | Mensen | Leveranciers | Logistiek

De zwakste kritische afhankelijkheid bepaalt hoe weerbaar u werkelijk bent.

−18,0 °C NORMAAL

Klein incident, grote keten van gevolgen

Cyber, stroomuitval, brand, water of een storing in het gebouwbeheersysteem. Het begint vaak klein.



De oorzaak is zelden de grootste schadepost. *De schade groeit in de keten.*

−18,0 °C NORMAAL

Resilience in drie fasen

Resilience in één zin: aanpassen, leren en herstellen.

VÓÓR

Voorbereid zijn

- Mandaat & verantwoordelijkheden
- Kritieke afhankelijkheden in beeld
- Scenario's testen
- Continuïteitsplan
- Contract en polis sluiten aan

TIJDENS

Kunnen handelen

- Eén duidelijke crisisregie
- Direct schade beperken
- Herstelpartner paraat
- Heldere communicatie
- Bewijs veiligstellen

NA

Goed herstellen

- Operationeel herstel
- Dossier voor verzekeraar
- Klantvertrouwen & reputatie
- Lessons learned
- Risicoprofiel & polis herijken

Verzekering is één onderdeel van de eerste fase. Niet de hele strategie.

−18,0 °C NORMAAL

NEKOVRI ACRISURE

De duurste handtekening

DOE MEE Hand omhoog als u om 03:00 uur € 100.000 mag uitgeven

€ 1.000.000 stilstand per dag

€ 100.000 het onderdeel dat nodig is

€ 10.000 mandaat van de manager per dag

Niet de schade, maar het mandaat bepaalt de rekening.

Bron: BELFOR, The 9 Most Expensive Pitfalls in Risk and Damage Management

9 dure valkuilen

VÓÓR
Silo Trap
Misleading Protective Measures
Insurance Fallacy

TIJDENS
Availability Illusion
Action Prohibitions
Native Conflicts of Interest

NA
Damage Shadow
Proof Trap
Administrative Echo

−18,0 °C NORMAAL



02:15

…en de temperatuur loopt op

- Cyberincident
- Gebouwbeheersysteem hapert
- Technische partij onbereikbaar
- Goederen van meerdere opdrachtgevers
- Herstel: onbekend

DOE MEE In groepjes: minuut 0–15, 15–30, 30–60

Wat doet u in de eerste 60 minuten?

A Wie mag besluiten tot stilleggen, verplaatsen of vernietigen?

B Welke data, logging, foto's en monsters stelt u veilig als bewijs?

C Wie belt de herstelpartner, klanten, makelaar en verzekeraar?

D Welke contractuele afspraken gelden per opdrachtgever?

−11,4 °C ▲ ALARM

De eerste uren

0–15 min

Veiligheid
Bron stoppen
Crisisleider aanwijzen

15–60 min

Herstelpartner
Bewijs
Partijen informeren

1–4 uur

Scenario kiezen
Capaciteit reserveren

4–24 uur

Continuïteit
Klantcommunicatie
Schade- en claimregie

Wat moet vóór het incident al geregeld zijn?

- Mandaat
- Toegang
- Contactpersonen
- Herstelpartner
- Afspraken
- Capaciteit

−13,0 °C ▼ HERSTEL

Van weerbaarheid naar verzekerbaarheid

Een verzekeraar wil weten **WAT** het risico is, en **HOE** u ermee omgaat.

1. Governance
2. Scenario's
3. Preventieve controls
4. Herstelcapaciteit / BCP
5. **Risico-overdracht**

Verzekering komt als laatste. Na inzicht en beheersing.

Eén incident raakt alles tegelijk

Property / techniek

Brand, water, koel- & elektrische installaties, zonnepanelen, batterijopslag, onderhoud

Bedrijfsschade

Herstel termijn, extra kosten, energie, leveranciers, uitwijklocatie

Contracten & bewijs

sluit alles aan?

Aansprakelijkheid

Goederen van derden, bederf, contract, sublimieten

Cyber / OT

Systeemuitval, gebouwbeheer, incident response, samenloop met fysieke schade

−15,5 °C ▼ HERSTEL

Reality check

DOE MEE Hand omhoog = groen | vinger = oranje | omlaag = rood

- G O R 24/7 beslisbevoegdheid geregeld
- G O R Noodstroom en beschikbare duur bekend
- G O R Herstelpartner daadwerkelijk beschikbaar
- G O R Actuele escalatie- en contactlijst
- G O R Kritieke leveranciers in kaart
- G O R Bewijsborging en logging geregeld
- G O R Polis en contracten op elkaar afgestemd

Welke rode score brengt u binnen 30 dagen naar oranje?

Week 1	Kies één kritisch scenario en breng de keten in kaart
Week 2	Test de eerste 60 minuten. Bel de nummers echt
Week 3–4	Sluit de gaten in BCP, contracten, herstel en polis

Onthoud: welke actie, wie is eigenaar, welk bewijsstuk bestaat over 30 dagen?

−17,1 °C ▼ HERSTEL

NEKOVRI ACRISURE

De polis betaalt.
De organisatie herstelt.

01

Waar zit uw grootste afhankelijkheid?

02

Wie mag in het eerste uur beslissen?

03

Kunt u aantonen dat u voorbereid bent?

Weerbaarheid ontstaat niet door alles te verzekeren, maar door bewust te kiezen wat u zelf draagt.

−17,5 °C ✓ HERSTELD

Terug op -18 °C. Uw vragen?



Rianne **Baumann**
CEO/Spreker
rsbaumann@acrisure.com



Rick **Kramer**
Commercieel Manager Transport/Uw contactpersoon
rkramer@acrisure.com

Arcadialaan 36a, Alkmaar
Wilhelminakade 1, Rotterdam
+3172 541 4151
acrisure.nl

−18,0 °C ✓ HERSTELD