

## HOTSPOTS

| A | <b>ENTREE BEDRIJFSTERREIN / MAGAZIJNEN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Defecte slaboom - toegangshek</li> <li>2 Risico op aanrijding</li> <li>3 Veiligheidsinstructies</li> <li>4 Bewegwijzering</li> <li>5 Verkeersplan (extern verkeer)</li> <li>6 Deels openbare weg?</li> <li>7 zicht (voor- en achteruit rijden, licht/donker)</li> <li>8 Gebruik PBM's</li> </ol> |

| B | <b>BUITENTERREIN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>Verkeersplan (Geen tot slechte verkeersregels -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 extern en intern verkeer)</li> <li>2 Geen tot slechte bewegwijzering</li> <li>3 Instructies chauffeurs bij laden- en lossen</li> <li>4 Doorrijhoogtes</li> <li>5 Buiten laden/lossen of op de openbare weg</li> <li>6 Verlichting</li> <li>7 Waar zet je lege pallets / leeg fust neer</li> </ol> |

| C | <b>LAADDOCKS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <b>Docken en wegrijden</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1 | Aandocken van verschillende vrachtauto's                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 (bakwagens, trailers, LZV's)</li> <li>2 het zekeren (wielblokken) van de vrachtwagen</li> <li>3 Instructie - anderstaligen</li> <li>4 laaddock afrijden (vrachtwagen is al weg)</li> <li>5 Kruisend verkeer langs de docks</li> <li>6 in- en uitrijden vrachtwagen (VHT,MPT's)</li> <li>7 borging dockleveller</li> <li>8 Afleiding/gebruik telefoon,smartphones</li> <li>9 In en uitrijden vrachtauto's (zonder dock)</li> <li>10 gebruik laadklep</li> <li>11 Roldeuren (openen en sluiten)</li> </ol> |
| 2 | <b>laden en lossen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 chauffeur nog in de vrachtwagen</li> <li>2 slechte verlichting in de vrachtauto</li> <li>3 schade laadvloer</li> <li>fysieke belasting (trilling, schokken, handmatig</li> <li>4 lossen/laden</li> <li>5 vallende lading</li> <li>Gebruik niet passend equipment (heftrucks-</li> <li>6 pallettrucks)</li> <li>7 Handmatig laden/lossen</li> <li>8 Gegaste containers</li> <li>9 Repeterende werkzaamheden</li> </ol>                                                                                    |

|   |    |                                               |
|---|----|-----------------------------------------------|
| 3 |    | communicatie (vrachtautochauffeur -           |
|   | 10 | heftruckchauffeur - laad- en lospersoneel)    |
|   |    | <b>Aanwezigheid voetgangers - IT middelen</b> |
|   | 1  | Aanrijding voetgangers                        |
|   | 2  | Aanrijding intern transportmaterieel          |

|          |   |                                                   |
|----------|---|---------------------------------------------------|
| <b>D</b> |   | <b>DOORGANGEN - KRUISPUNTEN</b>                   |
|          |   | <b>Doorlopen - doorrijden</b>                     |
|          | 1 | Aanrijden van mens, materiaal & materieel         |
|          |   | Zicht (bij voor- en achteruitrijden- hoge lading) |
|          |   | Zicht (licht en donker - slechte verlichting -    |
|          | 2 | onoverzichtelijke situatie)                       |
|          | 3 | Niveau verschil in de vloeren                     |
|          | 4 | Snelheid in combinatie met rijrichting            |
|          | 5 | Geluid / klimaat / omgeving                       |
|          | 6 | Verkeerd (gebruik) equipment                      |
|          | 7 | Tussen lading en IT middel komen                  |
|          | 8 | Onduidelijke afspraken / Verkeersregels           |
|          |   | Bewustzijn van de voetgangers die niet met IT     |
|          | 9 | middelen werken.                                  |

|          |   |                                           |
|----------|---|-------------------------------------------|
| <b>E</b> |   | <b>LOOP- EN RIJPADEN</b>                  |
| 1        |   | <b>Lopen</b>                              |
|          | 1 | Vallen, struikelen, uitglijden            |
|          | 2 | Aangereden worden                         |
|          | 3 | Vallende lading                           |
|          | 4 | Zichtbaarheid (PBM's)                     |
|          | 5 | Communicatie - verkeerde - geen afspraken |
|          | 6 | SS, schoonmaken paden en vloeren          |
|          | 7 | Aanwezigheid fietsen, segways?            |
| 2        |   | <b>Rijden</b>                             |
|          | 1 | Iemand of iets aanrijden                  |
|          | 2 | Blokkeren rij- en voetpaden               |
|          | 3 | Onduidelijke markeringen                  |
|          | 4 | Communicatie - verkeerde - geen afspraken |
|          | 5 | Snelheid IT middelen en mens              |

|          |   |                                                |
|----------|---|------------------------------------------------|
| <b>F</b> |   | <b>STELLINGEN</b>                              |
|          | 1 | Aanrijding met stelling                        |
|          | 2 | Verkeerd wegzetten ladingen                    |
|          | 3 | aanrijdingen mens met machine                  |
|          | 4 | Valgevaar/beknelling                           |
|          | 5 | ondeugdelijke constructie - verkeerde indeling |
|          | 6 | Onjuist of te zwaar belasten                   |
|          | 7 | Doorvalbeveiliging                             |
|          | 8 | Vastmaken stelling aan dak- of zijwanden       |
|          | 9 | Vallende ladingen                              |

|    |                                                      |
|----|------------------------------------------------------|
| 10 | Onjuiste vak- of lading hoogte                       |
| 11 | Verkeerd gebruik equipment (trucks / gangpadbreedte) |
| 12 | Gebruik AGV's / inductiegeleide trucks               |
| 13 | zicht in smalle gangen (verlichting)                 |
| 14 | lekkende ladingen                                    |

| <b>G</b> | <b>Entresol</b>                                |
|----------|------------------------------------------------|
| 1        | Vallen van hoogte                              |
| 2        | Situatie onder entresol levert conflict        |
| 3        | Overbelasting vloer                            |
| 4        | Toegang tot entresol (trappen/liften protocol) |
| 5        | Verkeerd gebruik equipment                     |
| 6        | Nooduitgangen                                  |
| 7        | Conditie vloer                                 |
| 8        | Verlichting                                    |

| <b>H</b> | <b>ORDERPICKEN / IN- EN OMPAKKEN</b>                                                                                           |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Fysieke belasting (staan, tillen, reiken, buigen, knielen, stoten, vallen, zwikken, duwen, trekken)                            |
| 2        | Psychische belasting (eentonig, repeterend werk, stress, pesten, onrealistische doelen)                                        |
| 3        | Op- en afstappen                                                                                                               |
| 4        | aanrijdingen mens - machine                                                                                                    |
| 5        | Verkeerd/oneigenlijk gebruik equipment                                                                                         |
| 6        | Verlichting (verkeerd/te weinig)                                                                                               |
| 7        | Communicatie (geen, te weinig, verkeerde)                                                                                      |
| 8        | Samengestelde ladingen                                                                                                         |
| 9        | Rondslingerend materiaal                                                                                                       |
| 10       | loopafstanden - schoeisel                                                                                                      |
| 11       | Beknelling in wikkelaar                                                                                                        |
| 12       | gebruik rolbanden                                                                                                              |
| 13       | pickproces                                                                                                                     |
| 14       | Snijgevaar (openmaken collies, plastic)                                                                                        |
| 15       | <i>Omgaan met gevaarlijke stoffen. Hier wellicht een apart onderwerp van maken. Richten op Awareness, Wet- en Regelgeving.</i> |

| <b>I</b> | <b>GOEDEREN</b>                         |
|----------|-----------------------------------------|
| 1        | gevaarlijke (chemische) goederen        |
| 2        | Ondeugdelijke verpakkingen              |
| 3        | Te groot / te zwaar                     |
| 4        | Diepvries                               |
| 5        | Hanteerbaarheid                         |
| 6        | Allergieën                              |
| 7        | Type goederen versus locatie/bewegingen |
| 8        | Begassen containers                     |
| 9        | Diefstal                                |

|          |                                                                               |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>J</b> | <b>ACCULAADSTATION</b>                                                        |
| 1        | Explosiegevaar<br>Bloodstellen aan gevaarlijke stoffen (zuur, waterstofgas)   |
| 2        | Verkeerd gebruik, niet aanwezig zijn van hulpmiddelen                         |
| 3        | Niet aanwezig zijn, geen gebruik PBM's                                        |
| 4        | Wisselen batterijen<br>Fysieke belasting: besef het gewicht van een batterij) |
| 5        | Struikelen vallen                                                             |
| 6        | te weinig, geen ventilatie                                                    |
| 7        | Solo werken in de ruimte                                                      |
| 8        | Aanrijgevaar                                                                  |
| 9        | Slechte zichtbaarheid                                                         |
| 10       | Nooduitgangen                                                                 |
| 11       |                                                                               |
| 12       |                                                                               |

|          |                                                                                       |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>K</b> | <b>PARKEREN IT - WEGRIJDEN</b>                                                        |
| 1        | Onbeheerd achterlaten                                                                 |
| 2        | Geen aangewezen parkeerplaatsen<br>Blokken deuren - nooduitgangen - rij- en voetpaden |
| 3        | Afspraken/ regels (duidelijkheid)                                                     |
| 4        | Aanrijden mens, materiaal en materieel                                                |

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
|   | <b>KANTINE/PAUZE</b>                 |
| 1 | Opstelling/parkeren trucks           |
| 2 | Sleutelbeheer (achterlaten sleutels) |
| 3 | loop- rijroutes                      |
| 4 | in- uit lopen voetgangers            |

|          |                                                       |
|----------|-------------------------------------------------------|
| <b>L</b> | <b>RUIMTEN/KOELCELLEN</b>                             |
| 1        | <b>Werkruimten</b>                                    |
| 1        | Verlichting                                           |
| 2        | Luchtwegproblemen (stof)                              |
| 3        | Gehoorschade (geluid)                                 |
| 4        | Instorten magazijn (sneeuw, wateroverlast, aanrijden) |
| 5        | Nooduitgangen                                         |
| 6        | Vloeren (conditie)                                    |
| 7        | BHV (geen-onvoldoende)                                |
| 2        | <b>Koelcellen</b>                                     |
| 1        | kleding (werkkleding/iso-kleding)                     |
| 2        | Klimaat / tocht / ventilatie                          |
| 3        | Zuurstof/CO2 gevaar                                   |
| 4        | DME (emissie diesel / fijnstof)                       |
| 5        | Electra                                               |

|          |                       |
|----------|-----------------------|
| <b>M</b> | <b>MAGAZIJNTRUCKS</b> |
|----------|-----------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 1 Onveilige machines (niet goed onderhouden)<br>2 Oneigenlijk gebruik<br>Onbevoegd en/of ondeskundiggebruik (zoals: te hard rijden, meerijden, stand van de vorken,<br>3 staan op de vorken)<br>4 Gebruik voorzetapparaat<br>5 Gebruik gordel en/of vervangend middel<br>6 Gebruik AGV's, inductie gestuurde trucks<br>Ergonomie (trillen, omhoog kijken, afstelling<br>7 stoel/stuur, DME) |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| O | GEBRUIK ROBOTS / AUTOMATISERING                                                                                                                                                                                                                 |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | 1 Resttakendie overblijven (monotoon, repeterend<br>2 wijziging functie / onvoldoende opleiding<br>3 Storingen onderhoudswerkzaamheden<br>4 Economische schade bij storing<br>5 weinig aandacht werkomstandigheden<br>6 Aanrijding mens - robot |

| P | CALAMITEITENPROCEDURES                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | 1 Nooduitgangen open en toegankelijk<br>2 Brandblusinstallaties<br>3 Vrije hoogte onder sprinklers<br>Bewegwijziging vluchtroutes / aanwezigheid<br>4 verzamelplekken<br>Instructies/bedrijfsvoorschriften<br>5 medewerkers/bezoekers<br>6 BHV / Training ontruimingen |

| Q | ORGANISATIEBREED                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | 1 Communicatie (ook anderstaligen)<br>2 Werkdruk<br>Procedures melden (bijna) ongevallen en onveilig<br>3 situaties<br>4 Ontbreken RI&E<br>5 Verzuimregistratie - ARBO systematiek<br>6 Instructie Brandweer<br>7 Ontbreken Veiligheidscultuur<br>8 Good housekeeping<br>9 Leansystemen<br>10 opleidingsniveau/inhoud/ervaring<br>11 Instructie (nieuwe) medewerkers<br>12 periodiek onderhoud - check elektrische installatie |

| R | MENS & GEDRAG                                             |
|---|-----------------------------------------------------------|
|   | 1 Voorbeeldgedrag<br>2 Kenniscultuur - trainen van mensen |

|    |                                             |
|----|---------------------------------------------|
|    | Aannamebeleid - normen stellen aan          |
| 3  | veiligheidsniveau                           |
| 4  | Management verantwoordelijk voor veiligheid |
| 5  | niet gebruiken/niet verstrekken PBM's       |
| 6  | Fysieke gesteldheid medewerkers             |
| 7  | Medewerkers mede verantwoordelijk           |
| 8  | Stoer doenerij, spelerei                    |
| 9  | Pesten, ASO gedrag                          |
| 10 | Agressen door derden                        |