



RELATÓRIO DA OUVIDORIA – 2023

CredBrasil – CREDBRASIL SCM LTDA

Rua Maria das Dores Leal de Queiroz, 784 – Centro – Paulínia SP

CEP 13.140-184

CNPJ Nº 03.635.061/0001-13

Filial: Não existe

Diretor responsável: Dionas Moreira Moda

Data base: 29/12/2023

Período de abrangência: 01/01/2023 a 31/12/2023

I – Seção Descritiva

Em conformidade com a **Resolução CMN nº 4.860, de 23 de julho de 2020**, a Ouvidoria da CREDBRASIL atua como canal de comunicação destinado ao atendimento de demandas não solucionadas pelos demais canais da instituição. A empresa mantém convênio com a ABSCM – Associação Brasileira das Sociedades de Crédito ao Microempreendedor, conforme previsto na regulamentação vigente.

A estrutura da Ouvidoria foi definida considerando a natureza, porte e complexidade das atividades da instituição, bem como o perfil de seus clientes. No entanto, não houve registros de demandas durante o período abrangido por este relatório, impossibilitando a avaliação da efetividade do serviço, conforme previsto no artigo 6º da Resolução.

O contrato social da empresa contempla as exigências previstas na regulamentação aplicável. Como não houve acionamentos da Ouvidoria em 2023, não há dados adicionais a serem apresentados.

Paulínia, 29 de dezembro de 2023

CREDBRASIL SCM LTDA

Dionas Moreira Moda