**Algemene Voorwaarden van de DINO-CARS en TRAMPOLINE Online Shop voor Consumenten**
(Stand: juni 2024)

**§ 1 Toepassingsgebied**

(1) Deze algemene voorwaarden (hierna "AV") zijn van toepassing op alle contracten die tussen ons (DINO-CARS Evers GmbH, Dorfstrasse 63, 26899 Rhede Brual) en onze klanten via onze online shop worden gesloten. Naast de bepalingen in deze AV, zijn ook de wettelijke bepalingen van toepassing.

(2) Afwijkende, tegenstrijdige of aanvullende voorwaarden van de klant maken slechts deel uit van het contract voor zover wij deze uitdrukkelijk hebben aanvaard.

**§ 2 Sluiting van het contract / Taal van het contract / Opslag van de contracttekst**

(1) De presentatie of promotie van goederen in onze online shop vormt geen bindend aanbod tot het sluiten van een koopovereenkomst.

(2) In de online shop wordt de bestelling van de klant naar ons verzonden na het klikken op de knop "verplicht bestellen" of een andere duidelijk gemarkeerde knop. De bestelling vormt een juridisch bindend aanbod, waaraan de klant 7 kalenderdagen gebonden is. Eventueel bestaande herroepingsrechten volgens § 3 blijven hierbij onverlet.

(3) Na ontvangst van de bestelling bij ons, bevestigen wij de ontvangst van de bestelling onmiddellijk via e-mail. De bestelbevestiging vormt geen acceptatie van het contractaanbod, tenzij de acceptatie tegelijkertijd wordt verklaard.

(4) Een contract tussen ons en de klant komt tot stand door een acceptatieverklaring per e-mail of door de levering van de bestelde goederen.

(5) Voor de contractsluiting is de klant uitsluitend de Duitse taal beschikbaar.

(6) Voor het indienen van de bindende bestelling in de online shop is het mogelijk de contracttekst op te slaan. Wij slaan zelf de contracttekst van het met de klant gesloten contract op. Bovendien ontvangt de klant de contractvoorwaarden met de gegevens van de bestelde goederen, inclusief deze AV en de herroepingsinstructies per e-mail.

**§ 3 Herroepingsrecht / Uitsluiting van het herroepingsrecht**

Indien de klant de koopovereenkomst sluit voor doeleinden die niet hoofdzakelijk aan zijn commerciële of zelfstandige professionele activiteit kunnen worden toegeschreven ("consument"), heeft hij het volgende herroepingsrecht:

**Herroepingsinstructies**

**Herroepingsrecht**

U heeft het recht om dit contract binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen. De herroepingsperiode bedraagt 14 dagen vanaf de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de goederen in bezit heeft genomen of heeft genomen. Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons informeren door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld een met de post verzonden brief, fax of e-mail) over uw beslissing om dit contract te herroepen:

**DINO-CARS Evers GmbH**
Dorfstrasse 63
26899 Rhede Brual
Telefoon: +49 (0) 4964 - 60 49 00
Fax: +49 (0) 4964 - 91 43 20
E-mail: info@dinocars.de

U kunt het bijgevoegde modelformulier voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht.

Voor het naleven van de herroepingsperiode is het voldoende als u de mededeling over de uitoefening van het herroepingsrecht verstuurt voordat de herroepingsperiode is verstreken.

**Gevolgen van de herroeping**

Als u dit contract herroept, moeten wij alle betalingen die wij van u hebben ontvangen, inclusief de kosten voor levering (behalve de extra kosten die voortvloeien uit het feit dat u een andere wijze van levering dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering hebt gekozen), onmiddellijk en uiterlijk binnen 14 dagen na de dag waarop wij de kennisgeving van uw herroeping van dit contract hebben ontvangen, terugbetalen. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel dat u bij de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij met u uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen; in geen geval worden er kosten in rekening gebracht voor deze terugbetaling. Wij kunnen de terugbetaling weigeren totdat wij de goederen hebben ontvangen of totdat u het bewijs hebt geleverd dat u de goederen heeft geretourneerd, afhankelijk van welk van de twee eerst plaatsvindt.

U dient de goederen onmiddellijk en in ieder geval uiterlijk binnen 14 dagen na de dag waarop u ons op de hoogte hebt gesteld van de herroeping van dit contract, aan ons te retourneren of over te dragen. De termijn is in acht genomen als u de goederen voor het verstrijken van de termijn van 14 dagen verzendt.

U draagt de directe kosten van het retourneren van de goederen.

U hoeft alleen de waarde van de goederen te vergoeden als deze waarde is verminderd door een behandeling die niet nodig was om de aard, de eigenschappen en de werking van de goederen te controleren.

**Uitsluiting van het herroepingsrecht**

Het herroepingsrecht bestaat niet bij overeenkomsten voor de levering van goederen die niet vooraf zijn vervaardigd en waarvan de productie een individuele keuze of specificatie door de consument vereist, of die duidelijk op de persoonlijke behoeften van de consument zijn afgestemd.

**§ 4 Verzendkosten / Levertermijn / Beschikbaarheid**

(1) Leveringen worden in principe op kosten van de klant uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen. In geval van herroeping draagt de klant de directe kosten van de retourzending.

(2) Voor leveringen binnen Duitsland berekenen wij de verzendkosten volgens het onderstaande tarief:

* Bestelwaarde ≤ 300,00 EUR: 8,50 EUR verzendkosten
* Bestelwaarde > 300,00 EUR: gratis verzending

(3) Bij betaling onder rembours worden er extra kosten van 20,00 EUR in rekening gebracht, die de bezorger ter plaatse in rekening brengt. Er worden geen andere belastingen of kosten in rekening gebracht.

(4) De levertijd bedraagt ongeveer 5 werkdagen, tenzij in onze online shop een andere levertijd is aangegeven of anders is overeengekomen. De levertijd begint bij het sluiten van het contract.

(5) Deelleveringen zijn toegestaan, mits dit voor de koper redelijk is, waarbij de extra verzendkosten voor rekening van de verkoper komen.

(6) Als de goederen op het moment van de bestelling niet beschikbaar zijn, informeren wij de klant onmiddellijk. Als het product permanent niet leverbaar is, nemen wij het contractaanbod van de klant niet aan, zodat er geen contract tot stand komt. Als de goederen tijdelijk niet beschikbaar zijn, informeren wij de klant hierover ook onmiddellijk.

(7) De verkoper is gerechtigd het contract te annuleren als hij, ondanks het sluiten van een overeenkomst met zorgvuldigheid, de leveringsgoederen onverschuldigd niet ontvangt. De verkoper zal de koper onmiddellijk informeren over de niet tijdige beschikbaarheid van de leveringsgoederen en, indien hij van plan is zich terug te trekken, zijn recht om terug te trekken zonder vertraging uitoefenen. Ook de koper heeft het recht om zich terug te trekken na deze informatie van de verkoper. In geval van annulering zal de verkoper de betaling onmiddellijk terugbetalen aan de koper.

**§ 5 Prijzen en betalingsvoorwaarden**

(1) De aankoopprijzen in onze online shop zijn bruto prijzen inclusief de wettelijk vereiste btw, plus de verschuldigde verzendkosten. De totale prijs inclusief btw en verzendkosten wordt aan de klant getoond op de besteloverzichtspagina vóór het plaatsen van de bestelling.

(2) De aankoopprijs is verschuldigd bij het sluiten van het koopcontract.

(3) De klant kan kiezen uit de volgende betalingsmogelijkheden: vooruitbetaling, creditcard, automatische incasso of PayPal.

(4) De aankoopprijs en verzendkosten moeten binnen 10 dagen na ontvangst van de goederen en onze factuur worden betaald.

**§ 6 Eigendomsvoorbehoud**

De geleverde goederen blijven ons eigendom totdat de volledige aankoopprijs is betaald.

**§ 7 Garantie**

(1) De garantie voor gebreken aan de geleverde goederen is, onder voorbehoud van de regeling in § 8, onderworpen aan de geldende wettelijke bepalingen, met name de §§ 434 en volgende van het Burgerlijk Wetboek (BGB).

(2) Afwijkend daarvan geldt dat de rechten bij gebreken bij de levering van tweedehands goederen verjaren na één jaar. Andere rechten van de consument worden hierdoor niet aangetast.

**§ 8 Aansprakelijkheid**

(1) Wij zijn aansprakelijk tegenover de klant volgens de wettelijke bepalingen voor schadevergoeding en vergoedingen van kosten in geval van opzet en grove nalatigheid, in geval van schade aan leven, lichaam en gezondheid, voor bedrieglijk verzwijgen van een gebrek of voor een door ons gegeven garantie, evenals volgens de Wet Productaansprakelijkheid.

(2) Wij zijn verder aansprakelijk in geval van licht nalaten van een essentiële contractuele verplichting. Essentiële contractuele verplichtingen zijn verplichtingen waarvan de naleving de juiste uitvoering van het contract überhaupt mogelijk maakt en waarop de klant regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen. In dit geval is onze aansprakelijkheid echter beperkt tot de vervangende betaling van voorzienbare, contracttypische schade.

(3) Verder is de aansprakelijkheid voor schadevergoeding en vergoeding van kosten – ongeacht de rechtsgrond – uitgesloten.

(4) De bovenstaande bepalingen gelden ook ten gunste van onze wettelijke vertegenwoordigers en hulppersonen indien er vorderingen direct tegen hen worden ingesteld.

**§ 9 Transportbeschadigingen**

(1) Indien goederen met zichtbare transportschade worden geleverd, verzoeken wij u om deze schade onmiddellijk bij de bezorger te melden en snel contact met ons op te nemen via 0049 (0) 4964 – 60 49 00.

(2) Het uitblijven van een klacht of contact heeft geen invloed op uw wettelijke garantie rechten. Het helpt ons echter om onze eigen vorderingen tegen de vervoerder of de transportverzekering te kunnen indienen.

**§ 10 Toepasselijk recht**

Het recht van de Bondsrepubliek Duitsland is van toepassing met uitsluiting van het VN-Aankoopperdrag. Als de klant de bestelling als consument heeft gedaan en op het moment van de bestelling zijn gebruikelijke verblijfplaats in een ander land heeft, blijft de toepassing van dwingende rechtsvoorschriften van dat land onverminderd van kracht.

**§ 11 Geschillenbeslechting**

(1) De Europese Commissie biedt een platform voor online geschillenbeslechting. Dit is te vinden op <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

(2) Wij zijn niet bereid noch verplicht om deel te nemen aan een geschillenbeslechtingsprocedure.