

# borGO

## Termini e Condizioni di Acquisto delle Esperienze

---

In vigore dal 2025 | bor-go.eu

### 1. Chi può acquistare un'esperienza borGO

---

Le esperienze, indicate anche come "tour" o "eventi", sono disponibili per l'acquisto da parte di clienti italiani e internazionali. L'offerta è rivolta al pubblico generale (B2C) e agli operatori turistici (B2B), nelle condizioni definite da contratti commerciali separati.

Non è previsto un requisito di età minima generale, salvo diversamente indicato per una specifica esperienza. Eventuali limitazioni di età, restrizioni di mobilità o altre condizioni saranno chiaramente indicate nella descrizione della singola esperienza.

Le esperienze borGO sono aperte a tutti: viaggiatori solitari, coppie, famiglie e gruppi. Non si applicano restrizioni di residenza né sono richieste qualifiche particolari, salvo diversamente indicato.

### 2. Validità e utilizzo delle esperienze borGO

---

Ogni esperienza borGO è valida esclusivamente per la data e l'orario prenotati, salvo diversamente indicato (es. fasce orarie flessibili).

Tutte le prenotazioni sono personali e non trasferibili. Se un cliente desidera cedere la propria prenotazione, deve contattare il Servizio Clienti borGO. In alternativa, può procedere con la cancellazione e una nuova prenotazione.

#### Politica di cancellazione:

- Le cancellazioni effettuate con più di 72 ore (3 giorni) di anticipo rispetto all'esperienza sono gratuite e completamente rimborsabili.
- Le cancellazioni effettuate tra 1 e 72 ore prima dell'esperienza sono soggette a una trattenuta del 30% sull'importo totale pagato.
- In caso di no-show o cancellazione dopo l'orario di inizio dell'esperienza, non è previsto alcun rimborso.

### 3. Prezzi e metodi di pagamento

---

I prezzi sono dinamici e possono variare in base alla stagionalità, alla disponibilità e alle campagne promozionali. Tutti i prezzi indicati sul sito o nelle comunicazioni di borGO sono comprensivi di IVA: il cliente vede sempre il prezzo finale.

I pagamenti vengono elaborati tramite la piattaforma sicura Stripe, integrata con il sistema di prenotazione Bokun. Per le esperienze standard è richiesto il pagamento integrale al momento della prenotazione.

Pagamenti parziali o al momento dell'arrivo non sono accettati per le esperienze standard. Le prenotazioni effettuate di persona o telefonicamente devono essere completate tramite link di pagamento Stripe.

#### **Pacchetti Tailor-Made — Opzione di Pagamento Rateale**

*Per i pacchetti tailor-made, borGO offre la possibilità di suddividere l'importo totale in 2 o 3 rate. Il piano di pagamento sarà concordato per iscritto con il team borGO prima della conferma della prenotazione. Ogni rata dovrà essere saldata entro la scadenza concordata. Il mancato pagamento di una rata nei tempi previsti potrà comportare la cancellazione della prenotazione, con applicazione della politica di cancellazione vigente.*

Gli operatori turistici possono accedere a tariffe dedicate o commissioni, regolate da accordi commerciali separati.

## **4. Partecipazione all'esperienza**

---

Per partecipare a un'esperienza borGO, il cliente deve presentarsi nel punto di incontro indicato, alla data e all'orario specificati nella conferma di prenotazione.

Salvo diversamente indicato, è sufficiente presentare la conferma di prenotazione o il biglietto (digitale o stampato). Non è richiesto alcun check-in tramite app o sportello fisico.

Se il cliente arriva in ritardo e il gruppo è già partito, la partecipazione non è più garantita. L'esperienza sarà considerata cancellata dal cliente e non sarà rimborsabile, salvo cause di forza maggiore.

## **5. Cancellazioni o modifiche da parte di borGO**

---

borGO si riserva il diritto di cancellare un'esperienza in caso di:

- Condizioni meteorologiche avverse
- Mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti
- Forza maggiore o circostanze eccezionali impreviste

In tali casi, il cliente ha diritto a un rimborso del 100%, a scelta tra:

- Rimborso sul metodo di pagamento originale, oppure
- Voucher per un'esperienza futura (a scelta del cliente)

Il cliente può inoltre richiedere di riprogrammare l'esperienza, se sono disponibili date alternative. Se borGO modifica data o orario, il cliente può scegliere se accettare la modifica o ricevere un rimborso completo.

## **6. Responsabilità del cliente**

---

borGO dispone di una polizza assicurativa RC conforme alla normativa italiana, che offre una protezione di base per i partecipanti. Tuttavia, borGO raccomanda fortemente a tutti i clienti di stipulare un'assicurazione di viaggio personale aggiuntiva. I dettagli sulla copertura assicurativa di borGO sono disponibili sul sito ufficiale.

Durante l'esperienza, i clienti sono tenuti a:

- Comportarsi con rispetto nei confronti delle guide, dei partner e degli altri partecipanti
- Seguire le istruzioni fornite dallo staff
- Trattare con cura luoghi, oggetti e attrezzature

In caso di danni o comportamenti inappropriati, il cliente potrà essere ritenuto finanziariamente responsabile.

## **7. Utilizzo di foto, video e dati personali**

---

Durante le esperienze borGO, lo staff o i partner di borGO potranno scattare foto e girare video a fini di marketing e comunicazione, inclusi social media, sito web e pubblicità. I partecipanti saranno informati in anticipo. Non è richiesta alcuna liberatoria scritta. Tuttavia, se un partecipante non desidera apparire, dovrà informare lo staff e borGO si impegna a non pubblicare immagini o video in cui quella persona sia identificabile.

I dati personali (quali nome, email, numero di telefono) sono trattati in conformità con le normative vigenti in materia di protezione dei dati e con la Privacy Policy ufficiale di borGO, disponibile sul sito.

## **8. Modifiche ai presenti Termini e Condizioni**

---

borGO si riserva il diritto di aggiornare o modificare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento. Ogni nuova versione sarà pubblicata sul sito ufficiale con l'indicazione della data di entrata in vigore.

Le modifiche si applicano esclusivamente alle prenotazioni effettuate dopo la data di entrata in vigore. I clienti che hanno prenotato prima di tale data rimangono vincolati dalla versione precedente dei Termini.

## **9. Legge applicabile e risoluzione delle controversie**

---

I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana, poiché borGO ha sede legale nella regione Abruzzo, in Italia.

In caso di controversie, borGO privilegia una risoluzione amichevole e diretta tramite il proprio Servizio Clienti. Solo qualora non si raggiunga un accordo, il foro competente sarà quello della regione Abruzzo, salvo diversamente previsto dalla legge.

---

borGO · bor-go.eu · Abruzzo, Italia

Ultimo aggiornamento: aprile 2026