

GESTÃO DE PROJETOS, JORNADA DO CLIENTE E METODOLOGIAS ÁGEIS

PÓS **PUCPR** DIGITAL



PUCPR
GRUPO MARISTA

A PUCPR

Fundada em 1959, a PUCPR é uma universidade comunitária católica sem fins lucrativos orientada por princípios éticos, cristãos e maristas, que atua como promotora do desenvolvimento regional e impacto social.

A PUCPR tem como foco desenvolver a excelência educacional, pesquisas de qualidade, fomentar o empreendedorismo e a inovação, além de promover a multi e interculturalidade, aliadas à inclusão social.

Com apenas 61 anos, a PUCPR tem conquistado reconhecimento nacional e internacional. No Brasil é considerada a 3ª melhor Universidade Privada (Ranking Universitário da Folha de São Paulo-RUF, 2018). Ainda, foi considerada a Universidade Brasileira com maior influência internacional na pesquisa científica (THE World University Rankings, 2015-2016). Referência em inovação, está entre as 10 universidades brasileiras com maior número de depósito de patentes, sendo a única privada (INPI, 2017). É a universidade com maior número de disciplinas em inglês no cenário nacional (FAUBA/ British Council, 2017), sendo a terceira do país em internacionalização, empatada com a UNESP (THE World University Rankings, recorte saúde, 2019). Está entre as 50 universidades com maior número de publicações qualificadas indexadas na Web of Science, única privada (Clarivate Analytics, 2019).



Presente em quatro cidades no Estado do Paraná, possui mais de 80 cursos de graduação nas modalidades presencial, híbrida e online, cerca de 200 cursos de Educação Continuada e 16 programas Stricto Sensu, que compreendem diversas áreas do conhecimento, distribuídos em sete Escolas: Escola de Negócios, Escola de Belas Artes, Escola de Educação e Humanidades, Escola de Ciências da Vida, Escola de Medicina, Escola de Direito e Escola Politécnica.

PÓS**PUCPR**DIGITAL

pospucprdigital.com.br



IR. ROGÉRIO RENATO MATEUCCI

REITOR PUCPR

A PUCPR é uma Universidade aberta aos sinais dos tempos. Novos contextos exigem novas formas de pensar, se relacionar e agir. E antes de você ler o seu guia do curso cuidadosamente preparado, desejo compartilhar o privilégio de tê-lo conosco em meio às nuances de um mundo VUCA: volátil, incerto, complexo e ambíguo.

O mundo mudou, e foi bem na nossa vez. Nós também já não somos mais os mesmos. As transformações constantes exigem que estejamos cada vez mais preparados para os desafios atuais e os que ainda surgirão. A Pós PUCPR Digital surge com o intuito de conectá-lo com conteúdos atualizados e com metodologia exclusiva, preparados pelos melhores professores do mercado, com o selo de uma das maiores universidades do Brasil.

Com a pós digital queremos dar mais um passo na concretização da nossa missão de desenvolver e difundir o conhecimento e cultura e promover a formação integral e permanente (destaque para o permanente), dos cidadãos e profissionais comprometidos com a vida e o progresso da sociedade, sempre orientados por princípios éticos cristãos e Maristas.

Queremos chegar a todos os lugares do mundo.

Sejam-bem vindos à sua pós feita para o pós.

PÓS**PUCPR**DIGITAL

pospucprdigital.com.br



VIDAL MARTINS

VICE REITOR PUCPR

Entramos no universo da pós-graduação online para entregar o melhor. Para além de uma marca forte e um ensino de qualidade, nosso foco é fazer com que a experiência do estudante com a PUCPR seja marcante e completamente significativa em sua trajetória como profissional e como ser humano.

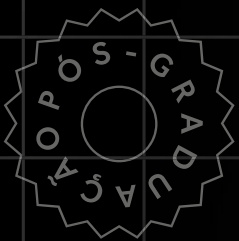
Desenhamos o projeto junto com um time multidisciplinar, interdependente e ágil, fazendo diversas leituras de cenários e de mercado, almejando uma proposta única, diferenciada e de muito valor. Nas próximas páginas você verá um modelo de ensino aprendizagem consistente, professores parceiros que são referência em suas áreas e um cuidado especial com cada passo da sua jornada.

Nossa pós não é a transição do ensino presencial para o online. Ela já nasceu online em cada detalhe para proporcionar uma experiência em primeira pessoa. Por isso focamos em tecnologia e humanidade como elementos transversais de todos os cursos. High tech e High touch, como pede o século XXI.

Seja bem-vindo a uma nova experiência de estudar que começa agora e não para.

PÓS**PUCPR**DIGITAL

pospucprdigital.com.br



Admirável Futuro Novo

YUVAL NOAH HARARI

Professor convidado com exclusividade Pós PUCPR Digital

Os grandes desafios para o futuro da humanidade explicados por Yuval Noah Harari, um dos maiores pensadores do nosso século. Historiador, filósofo e autor best-seller, Harari mudou a forma como enxergamos o passado e o futuro, por meio dos livros *Sapiens: Uma Breve História da Humanidade*, *Homo Deus: Uma Breve História do Amanhã* e *21 Lições para o Século 21*. As obras foram traduzidas para 60 idiomas e mais de 30 milhões de cópias foram vendidas em todo o mundo.

Exclusiva para estudantes Pós PUCPR Digital, a superclass Admirável Futuro Novo é dividida em cinco grandes partes, onde Yuval Harari fala sobre os desafios para o futuro da humanidade, com base no livro “21 Lições para o Século 21”, contextualizando os temas para o Brasil e América Latina. Em cada parte, professores convidados da PUCPR também debaterão os principais insights gerados, desdobrando os desafios em ações possíveis.

PÓS**PUCPR**DIGITAL

pospucprdigital.com.br



CONFIRA PARTE DO ELENCO QUE GUIARÁ SUA JORNADA



ERICA MARQUES

Referência internacional em Design Sprint desde 2014, com experiências em Singapura, Vale do Silício, Nova York e formação com Jake Knapp no MIT. Atua há mais de 10 anos como líder de comunidades Google e mentora em programas como ONU Hackathon, Startup Weekend e Global Legal Hackathon. É Head de Ecossistemas de Inovação na Xperts Global e fundadora da Sprint XP, onde colabora com empresas, startups e governo em projetos de inovação. Foi eleita Country Champion pelo Google (2015-2017) e reconhecida como uma das top 10 líderes globais do GBG.



JEFF SUTHERLAND

É o cocriador da Scrum, metodologia desenvolvida em 1993 (com Ken Schwaber) e adotada pela grande maioria das empresas de desenvolvimento de software em todo o mundo. Essa estratégia de sucesso foi adaptada para vários outros setores, incluindo: finanças, saúde, ensino e telecomunicações. Jeff continua a compartilhar as melhores práticas com organizações em todo o mundo, e escreve extensivamente sobre as regras e métodos da Scrum, bem como os benefícios organizacionais de alto nível dessa metodologia, e o que é necessário para criar equipes hiperprodutivas.



YUVAL NOAH HARARI

Professor, historiador e autor best-seller com mais de 30 milhões de livros vendidos em 60 idiomas. Professor da Universidade Hebraica de Jerusalém. Suas ideias mudaram a forma de enxergarmos a história e o futuro. É uma das figuras mais emblemáticas do século 21, reconhecido por livros, como: "Sapiens: Uma Breve História da Humanidade", "Homo Deus: Uma Breve História do Amanhã" e "21 Lições para o Século 21". Também é cofundador da Sapienship, organização multidisciplinar que busca debater e encontrar soluções para os maiores problemas da atualidade.

CONFIRA PARTE DO ELENCO QUE GUIARÁ SUA JORNADA



JURGEN APPELO

Autor dos livros “Management 3.0” (2011), “How to change the world” (2012), “Managing for happiness” (2016) e “Startup, Scaleup, Screwup” (2019). Eleito pela Inc.com um dos Top 50 Leadership Expert e Top 100 Leadership Speaker. Autor do blog NOOP.NL, onde oferece ideias sobre economia criativa, gestão ágil, mudança organizacional e desenvolvimento pessoal.



JAMES HUNTER

James Hunter é autor de três livros best-sellers internacionalmente trabalhados em muitos MBA e outros currículos de ensino superior em todo o mundo. Suas obras foram traduzidas para dezenas de idiomas e venderam mais de 5,5 milhões de cópias mundialmente. James fala sobre liderança auxilia organizações de diferentes países na criação de uma cultura de excelência, desenvolvendo líderes e construindo equipes de alto desempenho. Seus clientes incluem muitas das organizações mais admiradas do mundo, incluindo FBI, American Express, Johnson & Johnson, Nestlé, Procter & Gamble, a Agência de Inteligência de Defesa e todos os quatro ramos das Forças Armadas dos Estados Unidos.



MÔNICA MANCINI

Presidente do Project Management Institute (PMI - São Paulo). Executiva da área de TI, com mais de trinta anos de experiência na área de projetos, atuando em empresas nacionais e estrangeiras. Sócia-Fundadora da MM Project Treinamento e Soluções em TI. Consultora Associada na SPin - Soluções Inteligentes em Smart Cities. Membro do Fórum Brasileiro de Internet das Coisas e do Conselho Regional de Administração (CRA-SP). Possui as certificações: DASM, PMP, COBIT, ITIL-F, ISO 20000, ISO 27002, Green IT Citizen, Exin Agile Scrum Foundation (ASF) e Scrum Certified Foundation (SFC). Desde 1999, atua como docente nos cursos de MBA e Pós-Graduação Lato Sensu da Universidade Presbiteriana Mackenzie, USP/IPT, SENAC, FASP, Unyleya, UMC, FIAP, Uninove, FMU, entre outras.

CONFIRA PARTE DO ELENCO QUE GUIARÁ SUA JORNADA



AMÉRICO PINTO

Referência internacional em Project Management Office (PMO). Fundador e Chair da PMO Global Alliance, a maior comunidade de profissionais em PMOs do mundo, contando com mais de 12.000 membros em mais de 120 países. Líder do projeto de pesquisa que desenvolveu a metodologia PMO Value Ring®, a mais amplamente utilizada no mundo para a criação, avaliação e gerenciamento de PMOs de alta performance. Ganhador do PMI Distinguished Contribution Award. Indicado como um dos 50 World's Most Influential People in Project Management da Grey Campus. LinkedIn Top Influencer. Criador do PMO Global Awards. Cofundador do PMI Rio de Janeiro Chapter, o segundo chapter brasileiro do Project Management Institute. É autor e coautor de cinco livros na área de gerenciamento de projetos e de inúmeros artigos publicados em conferências internacionais e revistas especializadas. Tem mais de 25 anos de experiência em gerenciamento de projetos.



FABRICIO LIRA

Atual diretor da IBM Garage e diretor de inovação da IBM para a América Latina, onde trabalha há 11 anos. Expert em dados e Inteligência Artificial (IA). Tem mais de 25 anos de experiência em vendas, gestão e entrega de soluções para o mercado financeiro, varejo e indústria. Palestrante do TEDx Talks (2020). Mestrando em Estratégia e Inovação na Fundação Dom Cabral. Especialização em Desenho, Desenvolvimento e Gestão de Produtos pela Sloan School Management do Massachusetts Institute of Technology (MIT) (2013). MBA em Administração pela FGV (2012) e pela Fundação Dom Cabral (2019).



ARMANDO TERRIBILI

Autor de 5 livros sobre gerenciamento de projetos e 2 sobre formação de professores para o Ensino Superior. Tem publicações científicas nos EUA, Portugal, Itália, Espanha, México, Argentina, Chile, Colômbia e Costa Rica. Fundador e Diretor Executivo da Impriamo, consultoria em gestão empresarial com ênfase na implantação de PMOs. Professor de cursos de pós-graduação e MBAs. Atuou como colaborador em multinacionais norte-americanas e canadenses como Resource Manager e Diretor de Projetos. Certificado PMP (Project Management Professional) desde 2003 e Black Belt nos EUA. Pós-doutorado em Metodologias de Gerenciamento de Projetos. Doutor em Educação pela Universidade Estadual Paulista (UNESP). Mestre em Administração de Empresas. Formação complementar em Inteligência Emocional na Espanha e Itália.

CONFIRA PARTE DO ELENCO QUE GUIARÁ SUA JORNADA



JEFF GOTHELF

Um dos nomes mais influentes em gestão de produtos, referência global como practitioner e thought leader na área. É coautor do premiado Lean UX — atualmente em sua terceira edição — e do livro Sense & Respond, publicado pela Harvard Business Review Press, além de Forever Employable (2020). Atuou como designer de software, gerente de produto e empreendedor antes de se consolidar como keynote speaker, coach e conselheiro estratégico. Hoje, apoia organizações na construção de produtos melhores e no desenvolvimento de lideranças capazes de sustentar culturas ágeis, colaborativas e orientadas ao cliente. Atualmente, desenvolve seu quinto livro, Who Does What By How Much?, um guia prático para implementação de OKRs em diferentes contextos organizacionais.



NORBERTO ALMEIDA

CEO da Portfolio Expert. Criador do primeiro framework brasileiro de agilidade no negócio, o Business Agility Management (BAM). PhD em Business Administration pela Florida Christian University. Mestre em Sistemas de Gestão pela Universidade Federal Fluminense (UFF). Professor convidado dos MBAs de algumas das principais universidades do país. Autor/coautor de diversos livros, como Métodos Ágeis (2021), Gestão Empresarial (2020), Gerenciamento de Portfólio e PMO (2017), Gestão Profissional do Portfólio de Projetos (2015) e PMO (2012). Certificado como PMP, Scrum Master (SMC), Product Owner (SPOC) e Agile Master (SAMC). Palestrante e mentor, atuou em grandes empresas nacionais e internacionais.



LUIS VIVANCO

Indicado pelo Ministério da Economia como Conselheiro da Casa da Moeda do Brasil, atua como Economista Sênior do Travelex Bank. Mestre em Economia pelo IBMEC e doutorando em Economia pela FGV. Especialista em Gestão Financeira, Controladoria, Contabilidade e Auditoria. Professor de cursos de pós-graduação no Brasil e no exterior há 18 anos. Atuou como consultor das empresas BANESE, Itaú, Segmedic, Petrobras e Vale. É detentor da certificação CPA-20 e autor dos livros “Economia para Concurso”, “Questões de Economia” e “Estatística Aplicada”, além de inúmeros artigos publicados na Brazilian Business Review, BBC Londres, Conjuntura Econômica- FGV e Revista Foco.

CONFIRA PARTE DO ELENCO QUE GUIARÁ SUA JORNADA



ANDREA MAGALHÃES

Empreendedora, docente, pesquisadora e expert digital em BPM. É sócia-fundadora e CEO da dheka Consultoria. Certified Business Process Professional (CBPP), é graduada, mestra e doutora pela UFRJ. Com mais de 15 anos de atuação no mercado, atuou em projetos de consultoria para diferentes empresas. Criou o maior canal brasileiro sobre BPM no Youtube, além de manter um blog e um podcast. Também é professora do Instituto de Computação (IC) da Universidade Federal Fluminense (UFF), onde atua como orientadora e mentora de alunos, além de publicar vários artigos em periódicos nacionais e internacionais.



CLÓVIS DE BARROS FILHO

Doutor pela Escola de Comunicações e Artes da USP. Autor de mais de 30 livros, como “A vida que vale a pena ser vivida”, “Ética e vergonha na cara!” e “A felicidade é inútil”. Pesquisador e Consultor em Ética da UNESCO. Mestre em Ciência Política pela Université Sorbonne Nouvelle de Paris. Especialista em Direito Constitucional e em Sociologia do Direito pela Université Panthéon-Assas de Paris. Bacharel em Jornalismo pela Faculdade Cásper Líbero de São Paulo e em Direito pela USP.



POLLYANNA MANTOVANELLO

Executiva de Branding e Comunicação com 20 anos de experiência, impulsionando marcas no varejo, educação, fintech, agências, startups e consultorias. Mestre em Comportamento do Consumidor, especialista em Comunicação Estratégica, graduada nos cursos de Marketing e Publicidade & Propaganda. Mentora, professora universitária e coautora do capítulo sobre Criatividade no livro Quick Wins, fomentando práticas colaborativas de inovação.

CONFIRA PARTE DO ELENCO QUE GUIARÁ SUA JORNADA



JJ SUTHERLAND

CEO da Scrum Inc. Ele trabalha com organizações em todo o mundo na estratégia e implementação de suas transformações ágeis. No mundo corporativo, ele trabalhou com empresas da Fortune 100 em setores como Lançamento Espacial, Pesquisa e Desenvolvimento, Manufatura, TI Global e Mídia. Ele também trabalhou extensivamente com a Marinha Real e com unidades da Marinha dos EUA. Ele é coautor do livro best-seller “Scrum: The Art of Doing Twice the Work in Half the Time” e autor de “The Scrum Fieldbook: A Master Class on Accelerating Performance, Getting Results, and Defining the Future”. Antes da Scrum Inc., JJ foi um jornalista premiado da National Public Radio.

BEM-VINDOS À EXPERIÊNCIA DE EDUCAÇÃO EM PRIMEIRA PESSOA

Totalmente high tech.
Totalmente high touch.

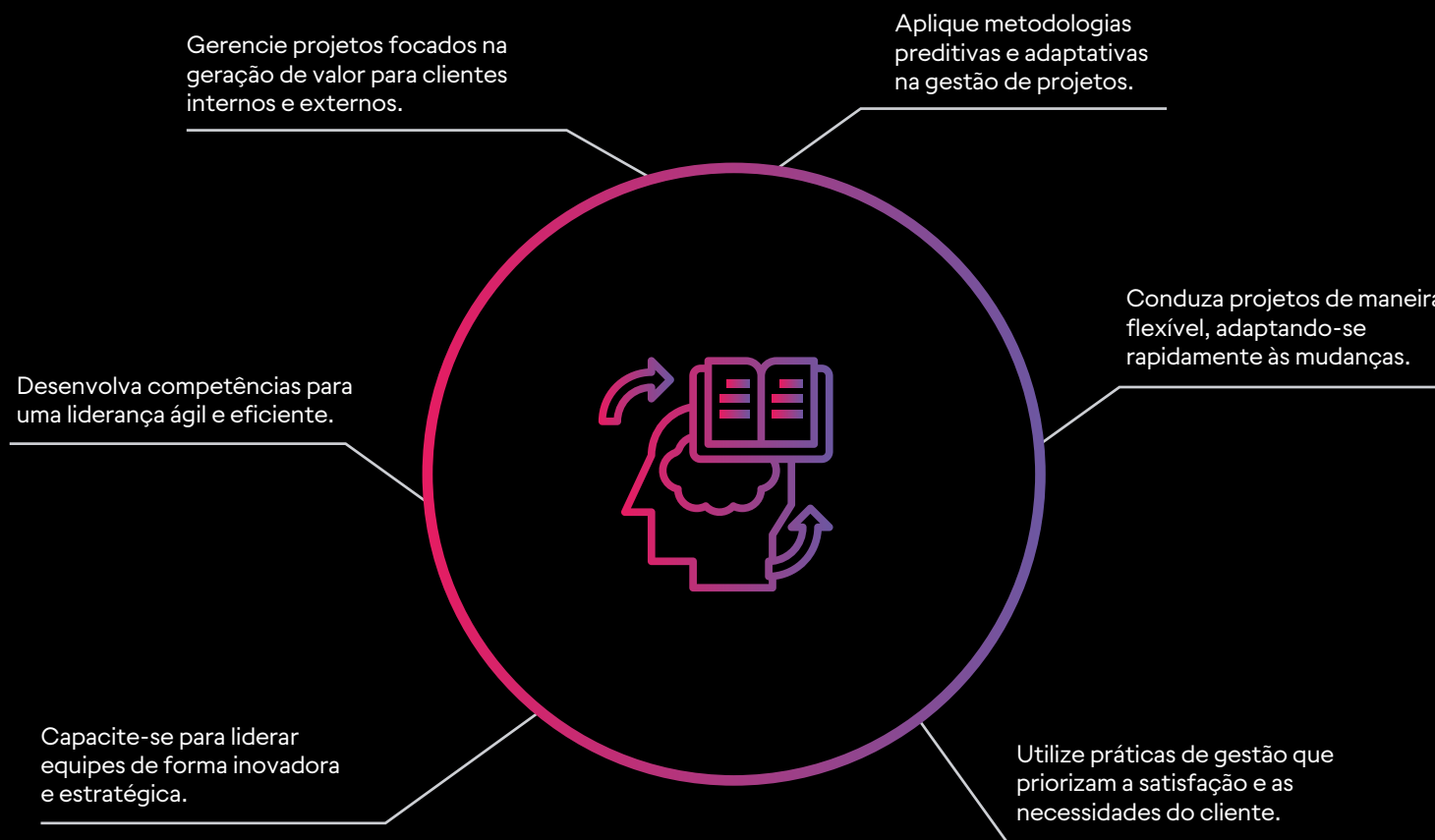
A PÓS PARA O PÓS



PÓS**PUCPR**DIGITAL

pospucprdigital.com.br

RESULTADO DE APRENDIZAGEM



PARA QUEM É ESSE CURSO?

Profissionais que já gerenciam projetos de maneira informal

**Profissionais que desejam iniciar
carreira na gestão de projetos**

Interessados em gerenciar projetos tradicionais ou ágeis

**Profissionais em organizações de
pequeno porte a multinacionais**

Colaboradores de startups

Profissionais de tecnologia da informação

Engenheiros e profissionais de engenharia

Profissionais de marketing

**Profissionais envolvidos no desenvolvimento
e/ou gerenciamento de produtos**

É DIFÍCIL EXPLICAR EM UMA SÓ PÁGINA A EXPERIÊNCIA DE ESTUDAR EM PRIMEIRA PESSOA. MAS VAMOS TENTAR

O seu curso Pós PUCPR Digital contém:



15 disciplinas
de 20 horas



60h para o
projeto final



De humanos
para humanos



Professores-referência
de mais de 20 países.



Interações ao vivo
com seus colegas
e professores.



100% online,
high tech e
high touch



Certificado PUCPR +
certificado de
gente boa



Formação completa
em 12 meses.

PÓS**PUCPR**DIGITAL

pospucprdigital.com.br

METODOLOGIA EXCLUSIVA PÓS PUCPR DIGITAL COM A TRADIÇÃO E QUALIDADE DA MARCA PUCPR

SUPERIOR SKILLS

Inspirações (arte, filosofia, literatura, design, música)

HANDS ON

Ferramentas, mão na massa, cases

ESTÉTICA

Cuidado com a forma

CONEXÕES

Cuidado com as amarrações entre aulas

HARD SKILLS

Conteúdo técnico, referências teóricas, dados e fatos

SOFT SKILLS

Habilidades comportamentais e referências aplicadas

EMOÇÃO

Cuidado com a experiência

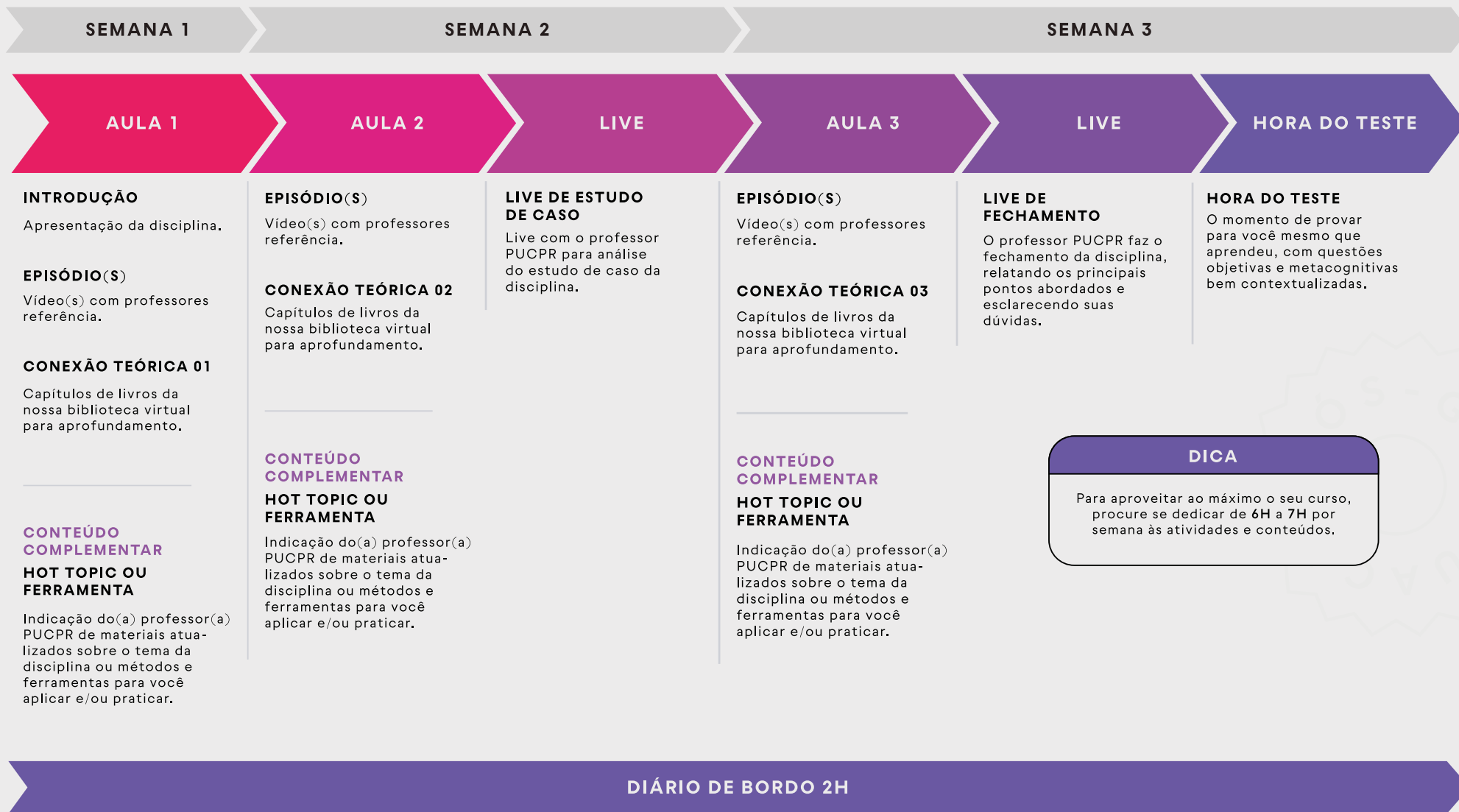
CONTEÚDO

Cuidado com a profundidade

PÓS**PUCPR**DIGITAL

pospucprdigital.com.br

COMO FUNCIONA CADA DISCIPLINA



No Diário de Bordo, você é o responsável pelo registro dos seus aprendizados e auto-avaliação da jornada.

EMENTA DISCIPLINA A DISCIPLINA

ADMIRÁVEL FUTURO NOVO

Yuval Noah Harari

A disciplina promove uma reflexão sobre os desafios globais da humanidade para o século XXI, como os potenciais da inteligência artificial e as promessas da biotecnologia. Nela, o estudante identificará os obstáculos políticos e educacionais contemporâneos que podem impedir a superação desses desafios, de acordo com o pensamento de Harari. Ao final, o estudante irá obter reflexões da área de negócios, direito, educação, tecnológica e da saúde quanto aos possíveis caminhos de superação dos desafios globais apresentados pelo autor.

ÉTICA: INTELIGÊNCIA MORAL NA ERA DIGITAL

Clóvis de Barros Filho

Explore os principais desafios éticos trazidos pelas terceiras e quartas revoluções industriais e pela cultura da pós-verdade. Esta disciplina foca em como os profissionais do futuro podem enfrentar esses desafios utilizando a inteligência moral para a tomada de decisões. Os alunos irão aprender a navegar em cenários complexos onde a ética se torna fundamental para liderar com integridade e responsabilidade.

GOVERNANÇA ÁGIL DE PROJETOS, PROGRAMAS E PORTFÓLIOS

Norberto Almeida

A disciplina demonstra a importância, bem como é um guia para implementação de uma governança ágil e voltada para geração de valor. Nela, os estudantes aplicam técnicas para seleção e priorização de projetos visando à tomada de decisão baseada no contexto organizacional. Ao final, o estudante é capaz de implementar as melhores práticas de gestão de projetos no contexto da organização.

NOVOS TEMPOS, NOVAS LIDERANÇAS

James Hunter

Essa disciplina dirige-se a profissionais que desejam desenvolver competências relacionadas à liderança e ao desenvolvimento de equipes de alto desempenho nas organizações. A partir do exercício do autoconhecimento, o aluno será levado a compreender a influência das ações do líder no desempenho de sua equipe e refletir sobre o papel da liderança na dinâmica organizacional como um todo. Ao final, o estudante será capaz de criar estratégias de liderança, atuando de maneira cooperativa e favorecendo a motivação e o engajamento dos colaboradores, aspectos essenciais para o alcance dos objetivos organizacionais.

GESTÃO CONTEMPORÂNEA DE PROJETOS

Mônica Mancini

A disciplina apresenta os principais organismos mundiais de gerenciamento de projetos, contemplando conceitos, princípios e domínios. O estudante é desafiado a comparar as diversas abordagens para melhor aplicação no contexto organizacional. Ao final, é capaz de aplicar as abordagens preditivas, adaptativas e híbridas em projetos sob sua gestão.

PLANEJAMENTO E CONTROLE DE PROJETOS

Armando Terribili

Nessa disciplina, o estudante desenvolve as etapas do planejamento de projetos, desde sua iniciação até o encerramento, abordando o detalhamento e integração de áreas do conhecimento, tais como: escopo, prazo, recurso e custo. Ao final, o estudante é capaz de aplicar técnicas de planejamento, desafios e ferramentas de execução, monitoramento, controle e encerramento do projeto.

EMENTA DISCIPLINA A DISCIPLINA

SCRUM, KANBAN E SCRUMBAN

Jeff e JJ Sutherland

Nessa disciplina, o estudante aplica modelos e métodos consagrados, tais como Scrum, Kanban e Scrumban, para a gestão de processos e sua relação com a geração de valor. Ao final, será capaz de ponderar essas utilizações baseadas no contexto organizacional, propiciando uma gestão eficiente e eficaz de projetos.

PROJECT MANAGEMENT OFFICE

Américo Pinto

Nessa disciplina, o estudante implementa um Project Management Office, desde a identificação de benefícios, funções, estruturação até a implementação, para a melhoria dos resultados dos projetos e alcance dos objetivos estratégicos, diferenciando de um Value Management Office. Ao final, será capaz de implementar um Project Management Office.

ANÁLISE DE VIABILIDADE EM AMBIENTES PREDITIVOS E ADAPTATIVOS

Luis Vivanco

Nessa disciplina, o estudante avalia a viabilidade de projetos no contexto corporativo, ponderando acerca das diferenças para as abordagens preditivas, adaptativas e híbridas. Ao final, será capaz de elaborar relatórios de análise de viabilidade.

DESIGN SPRINT

Erica Marques

A disciplina contempla a definição e as etapas do design sprint, permitindo ao estudante entender como implementar um processo de transformação de ideias em soluções para problemas reais das organizações, de forma colaborativa e dinâmica. Ao final, o ele será capaz de solucionar problemas reais das organizações, por meio da aplicação da abordagem de design sprint.

JORNADA DO CLIENTE

Pollyanna Mantovanello

Nessa disciplina, o estudante desenvolve uma perspectiva centrada no cliente e suas necessidades para a gestão de projetos e produtos, utilizando técnicas e ferramentas para mapeamento e análise da jornada do cliente, objetivando melhorar a experiência do cliente. Ao final, será capaz de construir a jornada do cliente, tendo suas necessidades como elemento central do processo.

LIDERANÇA ÁGIL

Jurgen Appelo

Nessa disciplina, o estudante verá como adequar sua atuação de acordo com os tipos de grupos, projetos e organizações, contrastando estilos de liderança e gestão. Nela, são apresentados caminhos para desenvolver as soft skills necessárias para a coordenação de equipes e recursos em ambientes dinâmicos e voláteis. Ao final, será capaz de ponderar acerca do melhor estilo de liderança na gestão de projetos.

EMENTA DISCIPLINA A DISCIPLINA

PLATAFORMAS E FERRAMENTAS COLABORATIVAS PARA GERENCIAMENTO DE PROJETOS

Andrea Magalhães

Nessa disciplina, o estudante avalia as necessidades da organização e as correlaciona aos requisitos das plataformas e ferramentas disponíveis no mercado, analisando de forma criteriosa suas funcionalidades. Ao final, será capaz de definir as mais adequadas ao contexto organizacional e ao gerenciamento dos projetos.

CIÊNCIA DE DADOS APLICADA AO GERENCIAMENTO DE PROJETOS

Fabricio Lira

A disciplina apresenta o processo de transformação de dados em informação, conhecimento e inteligência. O estudante interpreta problemas e desenha soluções subsidiado por ferramentas de Business Intelligence, dashboards e inteligência artificial. Ao final, é capaz de subsidiar a construção de soluções de apoio à tomada de decisão baseada em dados.

LEAN UX, VALIDAÇÃO E GESTÃO ÁGIL

Jeff Gothelf

Desenvolvimento de estratégias e metodologias para gestão centrada no cliente em produtos e serviços digitais. Estudo de framework Lean UX, ciclo de aprendizado contínuo (Ship-Sense-Respond), tomada de decisão baseada em evidências e técnicas de prototipagem rápida. Compreensão da natureza mutável do software moderno e sua integração com tecnologias emergentes como Inteligência Artificial. Aplicação prática de experimentos de baixo custo para validação de hipóteses. Desenvolvimento de competências para liderança de equipes multidisciplinares orientadas ao cliente.

**E AÍ,
COMEÇA QUANDO COM A GENTE?**

PÓS**PUCPR**DIGITAL

