



# **RH & IA: GESTÃO HUMANA DATA-DRIVEN**

PÓS PUCPR DIGITAL



**PUCPR**  
GRUPO MARISTA

## Relevância no mercado atual



A Inteligência Artificial deixou de ser tema de nicho para se tornar infraestrutura estratégica de negócios. Em qualquer setor, líderes e equipes que dominam IA conseguem maior velocidade de decisão, ganho de eficiência, melhoria de qualidade e redução de risco.

Este guia apresenta a visão, a estrutura e os diferenciais da Escola de IA da Pós PUCPR Digital para orientar sua jornada de aprendizado e impacto.



# Tendências e **inovações**

## Liderança orientada por dados e tomada de decisão com IA.

Líderes estão combinando experiência de negócios com insights gerados por IA para criar estratégias mais assertivas, prever cenários e otimizar recursos. A integração entre gestores, dados e tecnologia redefine o papel da liderança em organizações orientadas por dados.

## Automação inteligente de processos e produtividade operacional.

Ferramentas de IA estão sendo incorporadas às rotinas das empresas para automatizar tarefas, analisar grandes volumes de dados e apoiar decisões operacionais, aumentando a eficiência e liberando equipes para atividades mais estratégicas.

## Analytics avançado e predição de cenários de negócio.

Com IA e análise de dados, empresas passam a identificar padrões de mercado, antecipar tendências e apoiar decisões estratégicas com maior precisão. O uso de analytics transforma dados em inteligência para orientar crescimento e inovação.

## Gestão de riscos e segurança da informação orientadas por dados.

Soluções baseadas em IA ajudam organizações a identificar vulnerabilidades, monitorar riscos e fortalecer políticas de segurança e governança de dados, em um ambiente empresarial cada vez mais digital e conectado.

## Transformação digital e inovação orientada por IA.

A adoção de tecnologias como automação, analytics e Inteligência Artificial está redefinindo modelos de negócio, ampliando produtividade e criando oportunidades de inovação e de geração de valor nas organizações.

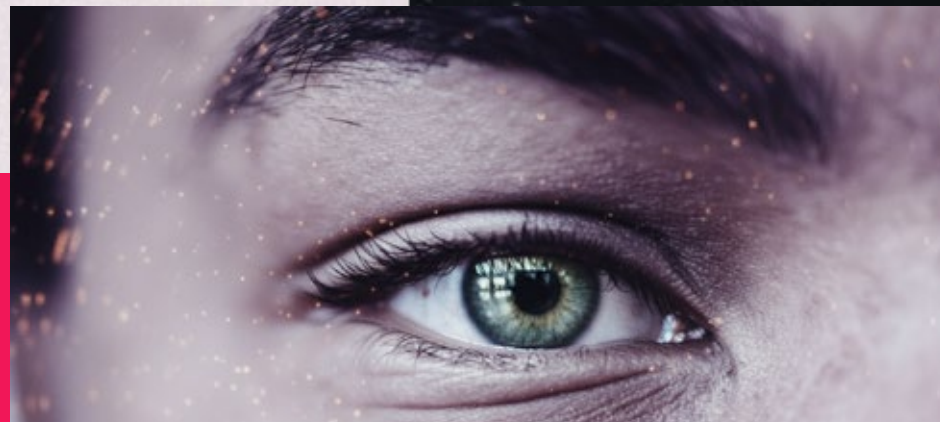


## Características e demandas

Profissionais que atuam ou desejam atuar com visão estratégica e aplicação prática de IA, buscando frameworks, ferramentas e governança para acelerar resultados, comunicar valor e liderar iniciativas com segurança.

## Para quem é a Escola de IA?

- **Gestores(as) e diretores(as)** de estratégia, inovação, operações, TI, produto, dados, marketing, CX, cibersegurança, RH, operações jurídicas, saúde e áreas correlatas.
- **Líderes de projeto/PMO e consultores(as)** que estruturam portfólios de transformação digital.
- **Profissionais de diferentes áreas** que lideram transformações organizacionais e adoção de Inteligência Artificial em escala.
- **Executivos(as) de risco/segurança e compliance** interessados em governança de IA.
- **Empreendedores(as) e founders** que querem escalar soluções com IA de forma responsável.
- **Analistas, especialistas e profissionais técnicos** que desejam aplicar IA no dia a dia para melhorar performance e otimizar processos.



### De Big Techs para sua carreira

Aprenda com especialistas de Google, Microsoft, Disney, SoluCX, Stanford, CIELO, TOTVS, Nvidia Latam e muito mais.



### PUCPR líder em tecnologia

A força da universidade mais inovadora do país valoriza seu currículo e abre portas no mercado.



### Conteúdo sempre vivo

Conteúdos renovados continuamente. No total, você acessa tudo por até 2 anos.



### IA para diversas áreas

Trilhas para diferentes objetivos: gestão, CX, cibersegurança, RH, dados e marketing. Todas guiadas por especialistas.



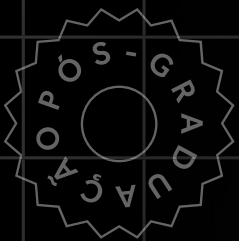
### Metodologia prática e guiada por especialistas

Diploma em 10 meses, com 360h de conteúdo em 12 disciplinas e 72h de projeto prático com foco em aplicação real.



### Digital, sim. Humana, também

Tenha contato direto com professores PUCPR, tire dúvidas ao vivo e faça networking.



**Admirável Futuro Novo**

## **YUVAL NOAH HARARI**

Professor convidado com exclusividade pela Pós PUCPR Digital

Os grandes desafios para o futuro da humanidade explicados por Yuval Noah Harari, um dos maiores pensadores do nosso século. Historiador, filósofo e autor best-seller, Harari mudou a forma como enxergamos o passado e o futuro, por meio dos livros *Sapiens: Uma Breve História da Humanidade*, *Homo Deus: Uma Breve História do Amanhã* e *21 Lições para o Século 21*. As obras foram traduzidas para 60 idiomas, e mais de 30 milhões de cópias foram vendidas em todo o mundo.

Exclusiva para estudantes Pós PUCPR Digital, a superclass Admirável Futuro Novo é dividida em cinco grandes partes, onde Yuval Harari fala sobre os desafios para o futuro da humanidade, com base no livro “21 Lições para o Século 21”, contextualizando os temas para o Brasil e América Latina. Em cada parte, professores convidados da PUCPR também debaterão os principais insights gerados, desdobrando os desafios em ações possíveis.



PÓS**PUCPR**DIGITAL

[pospucprdigital.com.br](http://pospucprdigital.com.br)

# CONFIRA PARTE DO ELENCO QUE GUIARÁ SUA JORNADA



## YUVAL NOAH HARARI

Professor, historiador e autor best-seller com mais de 30 milhões de livros vendidos em 60 idiomas. Professor da Universidade Hebraica de Jerusalém. Suas ideias mudaram a forma de enxergarmos a história e o futuro. É uma das figuras mais emblemáticas do século 21, reconhecido por livros, como: "Sapiens: Uma Breve História da Humanidade", "Homo Deus: Uma Breve História do Amanhã" e "21 Lições para o Século 21". Também é cofundador da Sapienship, organização multidisciplinar que busca debater e encontrar soluções para os maiores problemas da atualidade.



## RAFAEL ARROYO

Head de People na Amazon, onde lidera a estratégia de Recursos Humanos há mais de oito anos, atuando em todas as frentes da experiência do colaborador: tecnologia, marca do empregador, cultura, ambiente e gestão de talentos, remuneração e benefícios, desenvolvimento de carreira, aquisição de talentos, estratégia trabalhista, relações com funcionários, diversidade, equidade e inclusão. Com 25 anos de experiência em Gestão de Pessoas, possui formação em Administração e Psicologia, MBA em Gestão de Pessoas e pós-graduações em Comunicação, Finanças e Contabilidade. É certificado em Gestão de Mudanças, Coaching, Gestão de Projetos e Lean Six Sigma, e atuou em empresas multinacionais na América Latina, Estados Unidos e Europa, como 3M, Eaton, ZF e Crown.



## RALF BUECHSENSCHUSS

Líder de Transformação da Força de Trabalho e IA em RH na Microsoft, sediado na Suíça. Atuou como Head Global de Design Organizacional, People Analytics e Digitalização na Zurich Insurance, onde também ocupou outras posições de liderança em RH. Antes disso, foi Gerente Global de People Analytics na Nestlé e integrou o Grupo Telefónica/O2 em cargos voltados à estratégia de RH, análise de pessoas e planejamento estratégico. É palestrante em conferências internacionais sobre IA generativa, IA em RH, People Analytics e estratégias de força de trabalho, além de professor convidado no INSEAD, Universidade de Mannheim, Universidade de Lausanne e outras instituições. Bacharel em Administração de Empresas, possui MBA em Gestão Geral pela IE Business School e é doutorando pela Universidade de Mannheim.

# CONFIRA PARTE DO ELENCO QUE GUIARÁ SUA JORNADA



## LÉO KAUFMANN

CEO e Curador do RH Summit, a maior comunidade para profissionais de RH da América Latina. Com trajetória que começou no Exército e passou por áreas de gestão e T&D em contact centers, lidera desde 2021 o principal evento de Recursos Humanos do continente. É o 10º profissional LGBTQ+ mais seguido no LinkedIn Brasil, LinkedIn Top Voice 2024 e um dos Top 20 Influenciadores de RH pelo iBest. Apaixonado por temas que envolvem pessoas, acredita que a força humana está nas conexões e nos relacionamentos que criamos.



## MARCELO NÓBREGA

Executivo com mais de 30 anos de experiência em Gestão de Pessoas e Inovação, especialista em IA aplicada ao RH. Mentor de executivos, advisor de empresas e professor de pós-graduação. Ex-Diretor da Arcos Dourados. Ex-Vice-presidente de Recursos Humanos da LATAM



## PETER NORVIG

Um dos maiores nomes de IA do mundo, com foco em aplicações human-centered. Diretor de Pesquisa no Google/Stanford HAI.

PÓS**PUCPR**DIGITAL

[pospucprdigital.com.br](http://pospucprdigital.com.br)

# CONFIRA PARTE DO ELENCO QUE GUIARÁ SUA JORNADA



**NEIL HOYNE**

Chief Strategist do Google. Especialista em dados e comportamento humano. Referência mundial em analytics aplicado.



**JESSICA MATSUMOTO**

Executiva de Recursos Humanos com mais de 19 anos de experiência, referência em People & Culture, transformação organizacional e IA.

PÓS**PUCPR**DIGITAL

[pospucprdigital.com.br](http://pospucprdigital.com.br)

# Perspectivas **profissionais**

## **Ética e Futuro**

Saiba como analisar cenários futuros e avaliar criticamente os impactos sociais e éticos da IA, desenvolvendo responsabilidade, consciência coletiva e visão de longo prazo para decisões tecnológicas.

## **Criatividade e Produtividade com IA**

Aprenda a aplicar ferramentas de IA para gerar ideias originais, automatizar processos e melhorar sua produtividade com criatividade, eficiência e domínio técnico.

## **Raciocínio e Pensamento Crítico com IA**

Desenvolva a capacidade de interpretar dados, formular hipóteses e tomar decisões assertivas com apoio da IA, fortalecendo seu pensamento crítico e analítico.



## Perspectivas **profissionais**

### **Áreas de atuação**

Liderança de transformação digital com IA, estratégia, operações, produto, marketing, customer experience, dados/analytics, segurança da informação, pessoas/RH e consultoria.

### **Empregadores que valorizam**

Tecnologia e software, serviços financeiros, varejo e e-commerce, indústria e logística, saúde, educação, consultorias, scale-ups e ecossistemas de inovação.

### **Faixas salariais**

Variam conforme setor, senioridade e região. A formação em IA tende a aumentar empregabilidade e acelerar progressão de carreira, especialmente em funções de liderança e decisão.

# Mais do que usar IA no trabalho, construa portfólio para acelerar sua carreira.

## Aplicação real e atualização constante

Ferramentas do mercado, especialistas em IA, projetos aplicáveis e atualizações tecnológicas acompanham você ao longo da formação.



### Aprendizado prático para sua área de atuação

- Curadoria semanal de novidades e tendências em IA
- Lives com especialistas em IA para aprender na prática
- Projetos aplicáveis para construção de portfólio em IA
- Playbooks e tutoriais para utilização imediata na sua área
- Networking qualificado e comunidade ativa para trocas



### Acesso gratuito a mais de 250 modelos de IA

- ChatGPT e outros líderes do mercado: Gemini, Claude e mais
- Criação de agentes, automações e soluções com Inteligência Artificial
- Produção de texto, imagem, vídeo, áudio e código com IA



### Exclusivo para alunos da Escola de IA da Pós PUCPR Digital

- 2 meses de acesso grátis à plataforma de agentes de IA – TESS
- A partir do 3º mês de utilização, 50% de desconto por 12 meses
- 3.500 tokens mensais para utilizar na plataforma e compartilhar

# RESULTADO DE APRENDIZAGEM



## PARA QUEM É ESSE CURSO?

### **Gerentes e Líderes de RH**

Profissionais responsáveis por áreas de gestão de pessoas, que buscam transformar o RH em parceiro estratégico por meio de dados e IA.

### **Business Partners e Analistas de Dados de Talentos**

Especialistas que atuam conectando RH e áreas de negócio, interessados em aplicar analytics e IA para gerar insights de performance e engajamento.

### **Consultores e Psicólogos Organizacionais**

Profissionais que apoiam organizações em projetos de pessoas e cultura, buscando integrar IA às práticas de desenvolvimento humano e inclusão.

# É DIFÍCIL EXPLICAR EM UMA SÓ PÁGINA A EXPERIÊNCIA DE ESTUDAR EM PRIMEIRA PESSOA. MAS VAMOS TENTAR

O seu curso Pós PUCPR Digital contém:



12 disciplinas  
de 24 horas



72h para o  
projeto final



De humanos  
para humanos



Professores-referência  
de mais de 20 países.



Interações ao vivo  
com seus colegas  
e professores.



100% online,  
high tech e  
high touch



Certificado PUCPR +  
certificado de  
gente boa



Formação completa  
em 10 meses.

PÓS **PUCPR** DIGITAL

[pospucprdigital.com.br](http://pospucprdigital.com.br)

**SEMANA 1 - 8H**  
ENTENDER

**AULA 1**

**INTRODUÇÃO**

30 MIN

- Apresentação do professor e da disciplina
- Texto de apresentação e conexão com o mundo

**CONEXÃO TEÓRICA 01**

2 HORAS

- Base teórica conceitual da disciplina

**EPISÓDIO 01**

40 MIN

- Videoaula com professor referência

**CONEXÃO TEÓRICA 02**

2 HORAS

- Base teórica conceitual da disciplina

**EPISÓDIO 02**

40 MIN

- Videoaula com professor referência

**COMPLEMENTANDO**

1 HORA

- Curadoria com videoaula de professor convidado

**CHECKPOINT  
SPOILER  
ZOOM NO CONTEÚDO**

**SEMANA 2 - 8H**  
APLICAR

**LIVE 1**

**LIVE 1**

1H30 MIN

- Momento síncrono com o professor PUC

**AULA 2**

**CONEXÃO PRÁTICA 01**

2 HORAS

- Ferramentas
- Cases
- Textos autorais

**NA PRÁTICA 01**

40 MIN

- Videoaula com professor referência

**CONEXÃO PRÁTICA 02**

2 HORAS

- Ferramentas
- Cases
- Textos autorais

**NA PRÁTICA 02**

40 MIN

- Videoaula com professor referência

**CHECKPOINT  
SPOILER  
ZOOM NO CONTEÚDO**

**SEMANA 3 - 8H**  
ANALISAR E AVALIAR

**LIVE 2**

**LIVE 1**

1H30 MIN

- Momento síncrono com o professor PUC

**AULA 3**

**SINTETIZANDO**

1H30 MIN

- Resumo multimídia das aulas 1 e 2

**EM POUCAS PALAVRAS**

30 MIN

- Entrevista dinâmica com professor referência

**PRA FECHAR**

50 MIN

- Vídeo com o professor referência conectando teoria com carreira e futuro

**CONCLUINDO**

10 MIN

- Vídeo de fechamento da disciplina com o professor PUC

**AVALIAÇÃO**

**AVALIAÇÃO**

2 HORAS

- 10 questões objetivas

## EMENTA DISCIPLINA A DISCIPLINA

### ÉTICA

Disciplina institucional que integra a formação humanística da PUCPR e convida o estudante a refletir criticamente sobre a ação humana e a vida em sociedade. A partir de dilemas contemporâneos, especialmente os relacionados à Inteligência Artificial, discute responsabilidade, autonomia, justiça e confiança nos ambientes digitais. Aborda vieses algorítmicos, privacidade, vigilância e impactos no trabalho e na educação. O aluno desenvolve a capacidade de interpretar situações concretas e assumir posicionamentos responsáveis, contribuindo para relações mais justas na vida pessoal, profissional e coletiva.

### ADMIRÁVEL FUTURO NOVO

Explora tendências emergentes em tecnologia e Inteligência Artificial, preparando o estudante para imaginar e moldar cenários futuros. A disciplina aborda foresight, inovação disruptiva e convergência tecnológica, analisando impactos sociais, econômicos e culturais da IA. Também provoca reflexões sobre visões utópicas e distópicas da relação entre humanos e máquinas. Ao final, o aluno desenvolve pensamento crítico para antecipar desafios, identificar oportunidades e avaliar implicações estratégicas para negócios e sociedade.

### IA GENERATIVA E CRIATIVIDADE APLICADA

Apresenta o potencial criativo da Inteligência Artificial aplicada a processos de ideação, design e inovação. Os estudantes experimentam ferramentas de IA generativa para desenvolver soluções originais, explorando modelos híbridos de cocriação entre humanos e máquinas. A disciplina também discute ética, autoria e direitos autorais na era digital. Ao final, o aluno compreende como utilizar a IA como parceira estratégica da criatividade, ampliando possibilidades de inovação com responsabilidade.

### AUTOMAÇÃO INTELIGENTE, PRODUTIVIDADE E BEM-ESTAR COM IA

Analisa como a automação inteligente e a IA estão redefinindo produtividade, criatividade e qualidade de vida no ambiente profissional. Explora ferramentas e estratégias para equilibrar desempenho e bem-estar digital, posicionando a tecnologia como aliada da eficiência humana. O estudante aprende a aplicar soluções de automação para otimizar processos, reduzir sobrecarga e ampliar foco estratégico, promovendo resultados sustentáveis no contexto digital.

### RACIOCÍNIO LÓGICO E FORMULAÇÃO DE HIPÓTESES COM IA

A disciplina Raciocínio Lógico e Formulação de Hipóteses com IA desenvolve os fundamentos do pensamento lógico, inferência e modelagem de raciocínio em sistemas inteligentes, capacitando o estudante a estruturar, representar e testar hipóteses em ambientes de incerteza. Ao integrar lógica formal, aprendizado de máquina e raciocínio probabilístico, a disciplina conecta teoria e aplicação prática em diagnósticos automatizados e modelos preditivos. O conteúdo é complementado pela **participação especial de Joel Souza Dutra**, ampliando a visão estratégica sobre desenvolvimento e aplicação de modelos para antecipação de cenários organizacionais.

### PENSAMENTO CRÍTICO E TOMADA DE DECISÃO BASEADA EM DADOS E IA

Desenvolve a capacidade de articular decisões de forma crítica e fundamentada na era dos dados. A disciplina explora vieses cognitivos, estratégias intuitivas e analíticas, além do papel da IA e do aprendizado de máquina no suporte a decisões orientadas por evidências. O estudante aprende a avaliar fontes, interpretar resultados analíticos e integrar perspectivas humanas e automatizadas. Ao final, é capaz de estruturar escolhas mais embasadas, considerando impactos éticos, organizacionais e sociais.

## EMENTA DISCIPLINA A DISCIPLINA

### ANÁLISE PREDITIVA DE TALENTOS E PERFORMANCE

Ensina a aplicar modelos de IA para prever rotatividade, mapear talentos de alto potencial, analisar desempenho e identificar lacunas de competências. A disciplina conecta predição a ações práticas de desenvolvimento, retenção e gestão de carreira, transformando dados em decisões mais consistentes. O estudante aprende a escolher variáveis relevantes, interpretar resultados e antecipar necessidades futuras de habilidades. Ao final, é capaz de reduzir risco de desligamentos, apoiar planos de sucessão e orientar estratégias de pessoas com base em evidências e ética.

### RECRUTAMENTO E SELEÇÃO INTELIGENTES COM IA

Mostra como usar IA para ganhar agilidade e reduzir vieses nos processos de atração e contratação. O estudante aprende triagem automatizada de currículos, uso de NLP para perfis e descrições, assistentes virtuais para interação com candidatos e automação de etapas como agendamento e onboarding. A disciplina discute ferramentas de avaliação baseadas em IA e boas práticas para diversidade e equidade. Ao final, o aluno consegue estruturar processos mais rápidos, consistentes e inclusivos, mantendo critérios transparentes e responsáveis.

### ANALYTICS AVANÇADO E INTEGRAÇÃO DE DADOS EM RH

A disciplina Analytics Avançado e Integração de Dados em RH ensina como integrar dados de clima, engajamento e performance para gerar análises estratégicas conectadas aos resultados organizacionais. O episódio complementar com **Caetano de Andrade Silva** amplia a compreensão sobre governança, arquitetura e estruturação de dados, fortalecendo a base para decisões orientadas por evidências no contexto de RH.

### REMUNERAÇÃO, BENEFÍCIOS E ORÇAMENTO ESTRATÉGICO COM IA

Explora como a IA pode apoiar decisões financeiras em RH, de remuneração preditiva a planejamento orçamentário baseado em cenários. O estudante aprende a modelar custos de turnover, analisar competitividade salarial e otimizar pacotes de benefícios, equilibrando custo, satisfação e retenção. A disciplina conecta dados de RH e finanças para decisões sustentáveis e justificadas por evidências. Ao final, o aluno é capaz de estruturar políticas e orçamento de pessoas com inteligência analítica, foco em ROI e responsabilidade ética.

### EXPERIÊNCIA DO COLABORADOR AUMENTADA COM IA

Investiga como usar IA para elevar a experiência do colaborador ao longo da jornada, do desenvolvimento ao bem-estar. O estudante explora recomendações inteligentes de aprendizagem e carreira, assistentes virtuais de coaching, monitoramento de engajamento e ferramentas para ambientes de trabalho mais adaptativos. A disciplina também aborda personalização de benefícios e planos de carreira com sensibilidade humana e limites éticos. Ao final, o aluno consegue desenhar programas de talentos potencializados por IA que aumentem pertencimento, performance e saúde organizacional.

### IMPLEMENTAÇÕES ESTRATÉGICAS DE IA PARA RH

Ensina a planejar e conduzir projetos de IA em RH alinhados à estratégia corporativa e à cultura organizacional. O estudante aprende frameworks de implementação, definição de KPIs, mensuração de valor, cálculo de ROI e construção de roadmaps de adoção que maximizem impacto. A disciplina também desenvolve comunicação executiva para apresentar resultados a lideranças e stakeholders. Ao final, o aluno é capaz de transformar IA em iniciativa estruturada e escalável, com governança, clareza de benefícios e atenção constante às questões éticas.

## EMENTA DISCIPLINA A DISCIPLINA

### PROJETO DE APLICAÇÃO

Disciplina integradora que consolida os aprendizados do curso em um projeto aplicado de IA em Cibersegurança. O estudante desenvolve uma solução prática para um problema real, envolvendo coleta e tratamento de dados, modelagem de ameaças e aplicação de modelos inteligentes. A disciplina enfatiza inovação, documentação técnica e conformidade ética. Como resultado, o aluno entrega um projeto robusto que demonstra domínio prático e estratégico do uso da IA em segurança digital.

**E AÍ,  
COMEÇA QUANDO COM A GENTE?**

PÓS**PUCPR**DIGITAL

