



RH & IA: GESTÃO HUMANA DATA-DRIVEN

PÓS **PUCPR** DIGITAL



PUCPR
GRUPO MARISTA

Relevância no mercado atual



A Inteligência Artificial deixou de ser tema de nicho para se tornar infraestrutura estratégica de negócios. Em qualquer setor, líderes e equipes que dominam IA conseguem maior velocidade de decisão, ganho de eficiência, melhoria de qualidade e redução de risco.

Este guia apresenta a visão, a estrutura e os diferenciais da Escola de IA da Pós PUCPR Digital para orientar sua jornada de aprendizado e impacto.



Tendências e **inovações**

Liderança orientada por dados e tomada de decisão com IA.

Líderes estão combinando experiência de negócios com insights gerados por IA para criar estratégias mais assertivas, prever cenários e otimizar recursos. A integração entre gestores, dados e tecnologia redefine o papel da liderança em organizações orientadas por dados.

Automação inteligente de processos e produtividade operacional.

Ferramentas de IA estão sendo incorporadas às rotinas das empresas para automatizar tarefas, analisar grandes volumes de dados e apoiar decisões operacionais, aumentando a eficiência e liberando equipes para atividades mais estratégicas.

Analytics avançado e predição de cenários de negócio.

Com IA e análise de dados, empresas passam a identificar padrões de mercado, antecipar tendências e apoiar decisões estratégicas com maior precisão. O uso de analytics transforma dados em inteligência para orientar crescimento e inovação.

Gestão de riscos e segurança da informação orientadas por dados.

Soluções baseadas em IA ajudam organizações a identificar vulnerabilidades, monitorar riscos e fortalecer políticas de segurança e governança de dados, em um ambiente empresarial cada vez mais digital e conectado.

Transformação digital e inovação orientada por IA.

A adoção de tecnologias como automação, analytics e Inteligência Artificial está redefinindo modelos de negócio, ampliando produtividade e criando oportunidades de inovação e de geração de valor nas organizações.



Características e demandas

Profissionais que atuam ou desejam atuar com visão estratégica e aplicação prática de IA, buscando frameworks, ferramentas e governança para acelerar resultados, comunicar valor e liderar iniciativas com segurança.

Para quem é a Escola de IA?

- **Gestores(as) e diretores(as)** de estratégia, inovação, operações, TI, produto, dados, marketing, CX, cibersegurança, RH, operações jurídicas, saúde e áreas correlatas.
- **Líderes de projeto/PMO e consultores(as)** que estruturam portfólios de transformação digital.
- **Profissionais de diferentes áreas** que lideram transformações organizacionais e adoção de Inteligência Artificial em escala.
- **Executivos(as) de risco/segurança e compliance** interessados em governança de IA.
- **Empreendedores(as) e founders** que querem escalar soluções com IA de forma responsável.
- **Analistas, especialistas e profissionais técnicos** que desejam aplicar IA no dia a dia para melhorar performance e otimizar processos.



De Big Techs para sua carreira

Aprenda com especialistas de Google, Microsoft, Disney, SoluCX, Stanford, CIELO, TOTVS, Nvidia Latam e muito mais.



PUCPR Digital

A força de uma das principais instituições de ensino do país, unindo tradição e excelência em cada certificado.



Conteúdo sempre vivo

Conteúdos renovados continuamente. No total, você acessa tudo por até 2 anos.



IA para diversas áreas

Trilhas para diferentes objetivos: gestão, CX, cibersegurança, RH, dados e marketing. Todas guiadas por especialistas.



Metodologia prática e guiada por especialistas

Diploma em 10 meses, com 360h de conteúdo em 12 disciplinas e 72h de projeto prático com foco em aplicação real.



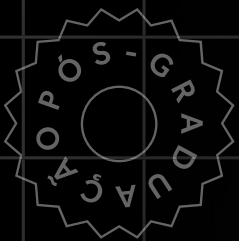
Digital, sim. Humana, também

Tenha contato direto com professores PUCPR, tire dúvidas ao vivo e faça networking.



Microcertificações por módulo

Valide competências específicas antes mesmo de concluir a pós-graduação, com selos para cada um dos cinco módulos, onde destacam seu progresso no mercado.



Admirável Futuro Novo

YUVAL NOAH HARARI

Professor convidado com exclusividade pela Pós PUCPR Digital

Os grandes desafios para o futuro da humanidade explicados por Yuval Noah Harari, um dos maiores pensadores do nosso século. Historiador, filósofo e autor best-seller, Harari mudou a forma como enxergamos o passado e o futuro, por meio dos livros *Sapiens: Uma Breve História da Humanidade*, *Homo Deus: Uma Breve História do Amanhã* e *21 Lições para o Século 21*. As obras foram traduzidas para 60 idiomas, e mais de 30 milhões de cópias foram vendidas em todo o mundo.

Exclusiva para estudantes Pós PUCPR Digital, a superclass Admirável Futuro Novo é dividida em cinco grandes partes, onde Yuval Harari fala sobre os desafios para o futuro da humanidade, com base no livro “21 Lições para o Século 21”, contextualizando os temas para o Brasil e América Latina. Em cada parte, professores convidados da PUCPR também debaterão os principais insights gerados, desdobrando os desafios em ações possíveis.



PÓS**PUCPR**DIGITAL

pospucprdigital.com.br

CONFIRA PARTE DO ELENCO QUE GUIARÁ SUA JORNADA



YUVAL NOAH HARARI

Professor, historiador e autor best-seller com mais de 30 milhões de livros vendidos em 60 idiomas. Professor da Universidade Hebraica de Jerusalém. Suas ideias mudaram a forma de enxergarmos a história e o futuro. É uma das figuras mais emblemáticas do século 21, reconhecido por livros, como: "Sapiens: Uma Breve História da Humanidade", "Homo Deus: Uma Breve História do Amanhã" e "21 Lições para o Século 21". Também é cofundador da Sapienship, organização multidisciplinar que busca debater e encontrar soluções para os maiores problemas da atualidade.



RAFAEL ARROYO

Head de People na Amazon, onde lidera a estratégia de Recursos Humanos há mais de oito anos, atuando em todas as frentes da experiência do colaborador: tecnologia, marca do empregador, cultura, ambiente e gestão de talentos, remuneração e benefícios, desenvolvimento de carreira, aquisição de talentos, estratégia trabalhista, relações com funcionários, diversidade, equidade e inclusão. Com 25 anos de experiência em Gestão de Pessoas, possui formação em Administração e Psicologia, MBA em Gestão de Pessoas e pós-graduações em Comunicação, Finanças e Contabilidade. É certificado em Gestão de Mudanças, Coaching, Gestão de Projetos e Lean Six Sigma, e atuou em empresas multinacionais na América Latina, Estados Unidos e Europa, como 3M, Eaton, ZF e Crown.



RALF BUECHSENSCHUSS

Líder de Transformação da Força de Trabalho e IA em RH na Microsoft, sediado na Suíça. Atuou como Head Global de Design Organizacional, People Analytics e Digitalização na Zurich Insurance, onde também ocupou outras posições de liderança em RH. Antes disso, foi Gerente Global de People Analytics na Nestlé e integrou o Grupo Telefónica/O2 em cargos voltados à estratégia de RH, análise de pessoas e planejamento estratégico. É palestrante em conferências internacionais sobre IA generativa, IA em RH, People Analytics e estratégias de força de trabalho, além de professor convidado no INSEAD, Universidade de Mannheim, Universidade de Lausanne e outras instituições. Bacharel em Administração de Empresas, possui MBA em Gestão Geral pela IE Business School e é doutorando pela Universidade de Mannheim.

PÓS**PUCPR**DIGITAL

pospucprdigital.com.br

CONFIRA PARTE DO ELENCO QUE GUIARÁ SUA JORNADA



LÉO KAUFMANN

CEO e Curador do RH Summit, a maior comunidade para profissionais de RH da América Latina. Com trajetória que começou no Exército e passou por áreas de gestão e T&D em contact centers, lidera desde 2021 o principal evento de Recursos Humanos do continente. É o 10º profissional LGBTQ+ mais seguido no LinkedIn Brasil, LinkedIn Top Voice 2024 e um dos Top 20 Influenciadores de RH pelo iBest. Apaixonado por temas que envolvem pessoas, acredita que a força humana está nas conexões e nos relacionamentos que criamos.



MARCELO NÓBREGA

Executivo com mais de 30 anos de experiência em Gestão de Pessoas e Inovação, especialista em IA aplicada ao RH. Mentor de executivos, advisor de empresas e professor de pós-graduação. Ex-Diretor da Arcos Dourados. Ex-Vice-presidente de Recursos Humanos da LATAM



PETER NORVIG

Um dos maiores nomes de IA do mundo, com foco em aplicações human-centered. Diretor de Pesquisa no Google/Stanford HAI.

PÓS**PUCPR**DIGITAL

pospucprdigital.com.br

CONFIRA PARTE DO ELENCO QUE GUIARÁ SUA JORNADA



NEIL HOYNE

Chief Strategist do Google. Especialista em dados e comportamento humano. Referência mundial em analytics aplicado.



JESSICA MATSUMOTO

Executiva de Recursos Humanos com mais de 19 anos de experiência, referência em People & Culture, transformação organizacional e IA.



THIAGO VIOLA

Thiago Viola é Diretor de Inteligência Artificial na IBM América Latina, onde lidera iniciativas que aceleram a adoção de IA em empresas e profissionais, conectando tecnologia, estratégia e impacto de negócio. Com atuação em mais de 100 eventos por ano no Brasil, América Latina e Estados Unidos, é uma das vozes relevantes na discussão sobre Inteligência Artificial aplicada ao mercado, compartilhando insights práticos sobre transformação digital e inovação. Seus conhecimentos já foram destaque em veículos como CNN, Forbes, UOL, BandNews, Exame e Época Negócios. Além disso, atua como professor de MBA em Inteligência Artificial e Cloud Computing, contribuindo para a formação de profissionais preparados para o novo cenário tecnológico. É também membro do conselho da International Association of Artificial Intelligence (IAAI) e da Association for the Advancement of Artificial Intelligence (AAAI), reforçando sua conexão com o desenvolvimento global da área.

PÓS **PUCPR** DIGITAL

pospucprdigital.com.br

Perspectivas **profissionais**

Ética e Futuro

Saiba como analisar cenários futuros e avaliar criticamente os impactos sociais e éticos da IA, desenvolvendo responsabilidade, consciência coletiva e visão de longo prazo para decisões tecnológicas.

Criatividade e Produtividade com IA

Aprenda a aplicar ferramentas de IA para gerar ideias originais, automatizar processos e melhorar sua produtividade com criatividade, eficiência e domínio técnico.

Raciocínio e Pensamento Crítico com IA

Desenvolva a capacidade de interpretar dados, formular hipóteses e tomar decisões assertivas com apoio da IA, fortalecendo seu pensamento crítico e analítico.



Perspectivas **profissionais**

Áreas de atuação

Liderança de transformação digital com IA, estratégia, operações, produto, marketing, customer experience, dados/analytics, segurança da informação, pessoas/RH e consultoria.

Empregadores que valorizam

Tecnologia e software, serviços financeiros, varejo e e-commerce, indústria e logística, saúde, educação, consultorias, scale-ups e ecossistemas de inovação.

Faixas salariais

Variam conforme setor, senioridade e região. A formação em IA tende a aumentar empregabilidade e acelerar progressão de carreira, especialmente em funções de liderança e decisão.

Mais do que usar IA no trabalho, construa portfólio para acelerar sua carreira.

Aplicação real e atualização constante

Ferramentas do mercado, especialistas em IA, projetos aplicáveis e atualizações tecnológicas acompanham você ao longo da formação.



Aprendizado prático para sua área de atuação

- Curadoria semanal de novidades e tendências em IA.
- Lives com especialistas em IA para aprender na prática.
- Projetos aplicáveis para construção de portfólio em IA.
- Playbooks e tutoriais para utilização imediata na sua área.
- Networking qualificado e comunidade ativa para trocas.



Microcertificação com reconhecimento e agilidade

São 5 microcertificados exclusivos:

- Ética e Futuro: Visão crítica sobre governança, responsabilidade e o impacto de longo prazo da IA nos negócios.
- Criatividade e Produtividade com IA: Domínio prático de ferramentas para otimização de fluxos e geração de valor criativo.
- Raciocínio e Pensamento Crítico com IA: Capacidade analítica para estruturar problemas e soluções através de dados e algoritmos.
- Aplicado por área: Especialização profunda nas ferramentas e estratégias específicas do seu setor de atuação.
- Específico por áreas: Consolidação prática de competências avançadas e integração de soluções de IA no dia a dia profissional.



Acesso gratuito a mais de 250 modelos de IA

- ChatGPT e outros líderes do mercado: Gemini, Claude e mais.
- Criação de agentes, automações e soluções com Inteligência Artificial.
- Produção de texto, imagem, vídeo, áudio e código com IA.



Exclusivo para alunos da Escola de IA da Pós PUCPR Digital

- 2 meses de acesso grátis à plataforma de agentes de IA – TESS.
- A partir do 3º mês de utilização, 50% de desconto por 12 meses.
- 3.500 tokens mensais para utilizar na plataforma e compartilhar.

RESULTADO DE APRENDIZAGEM



PARA QUEM É ESSE CURSO?

Gerentes e Líderes de RH

Profissionais responsáveis por áreas de gestão de pessoas, que buscam transformar o RH em parceiro estratégico por meio de dados e IA.

Business Partners e Analistas de Dados de Talentos

Especialistas que atuam conectando RH e áreas de negócio, interessados em aplicar analytics e IA para gerar insights de performance e engajamento.

Consultores e Psicólogos Organizacionais

Profissionais que apoiam organizações em projetos de pessoas e cultura, buscando integrar IA às práticas de desenvolvimento humano e inclusão.

É DIFÍCIL EXPLICAR EM UMA SÓ PÁGINA A EXPERIÊNCIA DE ESTUDAR EM PRIMEIRA PESSOA. MAS VAMOS TENTAR

O seu curso Pós PUCPR Digital contém:



12 disciplinas
de 24 horas



72h para o
projeto final



De humanos
para humanos



Professores-referência
de mais de 20 países.



Interações ao vivo
com seus colegas
e professores.



100% online,
high tech e
high touch



Certificado PUCPR +
certificado de
gente boa



Formação completa
em 10 meses.

PÓS **PUCPR** DIGITAL

pospucprdigital.com.br

SEMANA 1 - 8H
ENTENDER

AULA 1

INTRODUÇÃO

30 MIN

- Apresentação do professor e da disciplina
- Texto de apresentação e conexão com o mundo

CONEXÃO TEÓRICA 01

2 HORAS

- Base teórica conceitual da disciplina

EPISÓDIO 01

40 MIN

- Videoaula com professor referência

CONEXÃO TEÓRICA 02

2 HORAS

- Base teórica conceitual da disciplina

EPISÓDIO 02

40 MIN

- Videoaula com professor referência

COMPLEMENTANDO

1 HORA

- Curadoria com videoaula de professor convidado

**CHECKPOINT
SPOILER
ZOOM NO CONTEÚDO**

SEMANA 2 - 8H
APLICAR

LIVE 1

LIVE 1

1H30 MIN

- Momento síncrono com o professor PUC

AULA 2

CONEXÃO PRÁTICA 01

2 HORAS

- Ferramentas
- Cases
- Textos autorais

NA PRÁTICA 01

40 MIN

- Videoaula com professor referência

CONEXÃO PRÁTICA 02

2 HORAS

- Ferramentas
- Cases
- Textos autorais

NA PRÁTICA 02

40 MIN

- Videoaula com professor referência

**CHECKPOINT
SPOILER
ZOOM NO CONTEÚDO**

SEMANA 3 - 8H
ANALISAR E AVALIAR

LIVE 2

LIVE 1

1H30 MIN

- Momento síncrono com o professor PUC

AULA 3

SINTETIZANDO

1H30 MIN

- Resumo multimídia das aulas 1 e 2

EM POUCAS PALAVRAS

30 MIN

- Entrevista dinâmica com professor referência

PRA FECHAR

50 MIN

- Vídeo com o professor referência conectando teoria com carreira e futuro

CONCLUINDO

10 MIN

- Vídeo de fechamento da disciplina com o professor PUC

AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO

2 HORAS

- 10 questões objetivas

EMENTA DISCIPLINA A DISCIPLINA

ÉTICA

Disciplina institucional que integra a formação humanística da PUCPR e convida o estudante a refletir criticamente sobre a ação humana e a vida em sociedade. A partir de dilemas contemporâneos, especialmente os relacionados à Inteligência Artificial, discute responsabilidade, autonomia, justiça e confiança nos ambientes digitais. Aborda vieses algorítmicos, privacidade, vigilância e impactos no trabalho e na educação. O aluno desenvolve a capacidade de interpretar situações concretas e assumir posicionamentos responsáveis, contribuindo para relações mais justas na vida pessoal, profissional e coletiva.

ADMIRÁVEL FUTURO NOVO

Explora tendências emergentes em tecnologia e Inteligência Artificial, preparando o estudante para imaginar e moldar cenários futuros. A disciplina aborda foresight, inovação disruptiva e convergência tecnológica, analisando impactos sociais, econômicos e culturais da IA. Também provoca reflexões sobre visões utópicas e distópicas da relação entre humanos e máquinas. Ao final, o aluno desenvolve pensamento crítico para antecipar desafios, identificar oportunidades e avaliar implicações estratégicas para negócios e sociedade.

IA GENERATIVA E CRIATIVIDADE APLICADA

Apresenta o potencial criativo da Inteligência Artificial aplicada a processos de ideação, design e inovação. Os estudantes experimentam ferramentas de IA generativa para desenvolver soluções originais, explorando modelos híbridos de cocriação entre humanos e máquinas. A disciplina também discute ética, autoria e direitos autorais na era digital. Ao final, o aluno compreende como utilizar a IA como parceira estratégica da criatividade, ampliando possibilidades de inovação com responsabilidade.

AUTOMAÇÃO INTELIGENTE, PRODUTIVIDADE E BEM-ESTAR COM IA

Analisa como a automação inteligente e a IA estão redefinindo produtividade, criatividade e qualidade de vida no ambiente profissional. Explora ferramentas e estratégias para equilibrar desempenho e bem-estar digital, posicionando a tecnologia como aliada da eficiência humana. O estudante aprende a aplicar soluções de automação para otimizar processos, reduzir sobrecarga e ampliar foco estratégico, promovendo resultados sustentáveis no contexto digital.

RACIOCÍNIO LÓGICO E FORMULAÇÃO DE HIPÓTESES COM IA

A disciplina Raciocínio Lógico e Formulação de Hipóteses com IA desenvolve os fundamentos do pensamento lógico, inferência e modelagem de raciocínio em sistemas inteligentes, capacitando o estudante a estruturar, representar e testar hipóteses em ambientes de incerteza. Ao integrar lógica formal, aprendizado de máquina e raciocínio probabilístico, a disciplina conecta teoria e aplicação prática em diagnósticos automatizados e modelos preditivos. O conteúdo é complementado pela **participação especial de Joel Souza Dutra**, ampliando a visão estratégica sobre desenvolvimento e aplicação de modelos para antecipação de cenários organizacionais.

PENSAMENTO CRÍTICO E TOMADA DE DECISÃO BASEADA EM DADOS E IA

Desenvolve a capacidade de articular decisões de forma crítica e fundamentada na era dos dados. A disciplina explora vieses cognitivos, estratégias intuitivas e analíticas, além do papel da IA e do aprendizado de máquina no suporte a decisões orientadas por evidências. O estudante aprende a avaliar fontes, interpretar resultados analíticos e integrar perspectivas humanas e automatizadas. Ao final, é capaz de estruturar escolhas mais embasadas, considerando impactos éticos, organizacionais e sociais.

EMENTA DISCIPLINA A DISCIPLINA

ANÁLISE PREDITIVA DE TALENTOS E PERFORMANCE

Ensina a aplicar modelos de IA para prever rotatividade, mapear talentos de alto potencial, analisar desempenho e identificar lacunas de competências. A disciplina conecta predição a ações práticas de desenvolvimento, retenção e gestão de carreira, transformando dados em decisões mais consistentes. O estudante aprende a escolher variáveis relevantes, interpretar resultados e antecipar necessidades futuras de habilidades. Ao final, é capaz de reduzir risco de desligamentos, apoiar planos de sucessão e orientar estratégias de pessoas com base em evidências e ética.

RECRUTAMENTO E SELEÇÃO INTELIGENTES COM IA

Mostra como usar IA para ganhar agilidade e reduzir vieses nos processos de atração e contratação. O estudante aprende triagem automatizada de currículos, uso de NLP para perfis e descrições, assistentes virtuais para interação com candidatos e automação de etapas como agendamento e onboarding. A disciplina discute ferramentas de avaliação baseadas em IA e boas práticas para diversidade e equidade. Ao final, o aluno consegue estruturar processos mais rápidos, consistentes e inclusivos, mantendo critérios transparentes e responsáveis.

ANALYTICS AVANÇADO E INTEGRAÇÃO DE DADOS EM RH

A disciplina Analytics Avançado e Integração de Dados em RH ensina como integrar dados de clima, engajamento e performance para gerar análises estratégicas conectadas aos resultados organizacionais. O episódio complementar com **Caetano de Andrade Silva** amplia a compreensão sobre governança, arquitetura e estruturação de dados, fortalecendo a base para decisões orientadas por evidências no contexto de RH.

REMUNERAÇÃO, BENEFÍCIOS E ORÇAMENTO ESTRATÉGICO COM IA

Explora como a IA pode apoiar decisões financeiras em RH, de remuneração preditiva a planejamento orçamentário baseado em cenários. O estudante aprende a modelar custos de turnover, analisar competitividade salarial e otimizar pacotes de benefícios, equilibrando custo, satisfação e retenção. A disciplina conecta dados de RH e finanças para decisões sustentáveis e justificadas por evidências. Ao final, o aluno é capaz de estruturar políticas e orçamento de pessoas com inteligência analítica, foco em ROI e responsabilidade ética.

EXPERIÊNCIA DO COLABORADOR AUMENTADA COM IA

Investiga como usar IA para elevar a experiência do colaborador ao longo da jornada, do desenvolvimento ao bem-estar. O estudante explora recomendações inteligentes de aprendizagem e carreira, assistentes virtuais de coaching, monitoramento de engajamento e ferramentas para ambientes de trabalho mais adaptativos. A disciplina também aborda personalização de benefícios e planos de carreira com sensibilidade humana e limites éticos. Ao final, o aluno consegue desenhar programas de talentos potencializados por IA que aumentem pertencimento, performance e saúde organizacional.

IMPLEMENTAÇÕES ESTRATÉGICAS DE IA PARA RH

Ensina a planejar e conduzir projetos de IA em RH alinhados à estratégia corporativa e à cultura organizacional. O estudante aprende frameworks de implementação, definição de KPIs, mensuração de valor, cálculo de ROI e construção de roadmaps de adoção que maximizem impacto. A disciplina também desenvolve comunicação executiva para apresentar resultados a lideranças e stakeholders. Ao final, o aluno é capaz de transformar IA em iniciativa estruturada e escalável, com governança, clareza de benefícios e atenção constante às questões éticas.

EMENTA DISCIPLINA A DISCIPLINA

PROJETO DE APLICAÇÃO

Disciplina integradora que consolida os aprendizados do curso em um projeto aplicado de IA em Cibersegurança. O estudante desenvolve uma solução prática para um problema real, envolvendo coleta e tratamento de dados, modelagem de ameaças e aplicação de modelos inteligentes. A disciplina enfatiza inovação, documentação técnica e conformidade ética. Como resultado, o aluno entrega um projeto robusto que demonstra domínio prático e estratégico do uso da IA em segurança digital.

**E AÍ,
COMEÇA QUANDO COM A GENTE?**

PÓS**PUCPR**DIGITAL

