

Algemene voorwaarden – KERN buitenleven

Artikel 1 – Bedrijfsgegevens

KERN buitenleven is een eenmanszaak, gevestigd te Polsbroek, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99285428, btw-nummer NL005381326B45.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van KERN buitenleven. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Door akkoord te gaan met een offerte van KERN buitenleven, gaat de opdrachtgever tevens akkoord op de met de offerte meegestuurde algemene voorwaarden van KERN buitenleven.

Artikel 3 – Offertes en overeenkomst

Alle offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale acceptatie. De opdrachtgever geeft vooraf aan of het product bestemd is voor particulier of zakelijk/openbaar gebruik.

Artikel 4 – (aan)betaling

Na schriftelijke of digitale acceptatie van de offerte wordt de opdracht bevestigd. Een uitvoeringsdatum wordt pas definitief ingepland nadat de aanbetaling door KERN buitenleven is ontvangen.

Bij opdrachten tot €1.500 geldt een aanbetaling van 30%. Bij opdrachten vanaf €1.500 geldt een aanbetaling van 50%. De aanbetaling dient uiterlijk 14 dagen voor de geplande uitvoering te zijn voldaan. Het restant wordt na oplevering gefactureerd met een betalingstermijn van 14 dagen.

Eventuele kosten voor parkeren, tolwegen, overtochten en vergelijkbare reis- of verblijfskosten worden doorberekend aan de opdrachtgever.

Artikel 5 – Annulering

Annuleren kan kosteloos tot het moment waarop een definitieve uitvoeringsdatum is bevestigd en de aanbetaling is ontvangen.

Bij annulering nadat de aanbetaling is voldaan en/of een uitvoeringsdatum is vastgelegd, worden de reeds gemaakte kosten en voorbereidingswerkzaamheden doorberekend. Dit bedraagt minimaal het bedrag van de aanbetaling.

Bij annulering binnen 6 weken voor de geplande uitvoering wordt 40% van het overeengekomen totaalbedrag in rekening gebracht.

Artikel 6 – Grondboringen

Voor plaatsing zijn vaak grondboringen nodig. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het controleren van kabels en leidingen (bijv. via een KLIC-melding). KERN buitenleven is niet aansprakelijk voor schade aan ondergrondse eigendommen.

Indien ondergrondse verharding en/of voorwerpen (zoals beton, puin of leidingen) de

uitvoering van grondboringen belemmeren of onmogelijk maken, behoudt KERN buitenleven zich het recht voor de opdracht (gedeeltelijk) terug te geven. Reeds gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden worden in dat geval doorberekend aan de opdrachtgever.

Iedere ondergrond is anders. Hierdoor kan tijdens de uitvoering meerwerk ontstaan. Dit meerwerk wordt ten tijde van het werk besproken met de opdrachtgever en kan leiden tot extra kosten die worden doorberekend, zoals het bijstorten van beton ten behoeve van de stabiliteit.

Artikel 7 – Wet- en regelgeving speeltoestellen

Voor zakelijk of openbaar gebruik geldt het Warenwetbesluit Attractie- en speeltoestellen (WAS 2023) en de normen EN 1176 en EN 1177. Gecertificeerde toestellen worden geleverd via erkende bouwers en door KERN buitenleven vakkundig geplaatst.

KERN buitenleven adviseert om rondom speeltoestellen altijd voldoende vrije ruimte te behouden (minimaal 2 meter). De ondergrond dient dempend te zijn en te blijven en vrij van harde of bovenliggende borderranden of andere verhardingen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het behouden van een veilige ondergrond en omgeving.

KERN buitenleven behoudt zich het recht voor om, in overleg met de opdrachtgever, de plaatsingslocatie aan te passen indien dit noodzakelijk is om te kunnen voldoen aan geldende wet- en regelgeving en de veiligheid van de gebruiker. Aanleiding hiervoor kan onder andere zijn de aanwezigheid van onveilige en/of uitstekende objecten binnen een straal van 2 meter rond het product of een ondergrond die niet voldoende dempend is.

Artikel 8 – Natuurproduct Robinia hout

Robinia hout is een natuurproduct. Scheuren, verkleuring en vergrijzing zijn natuurlijke eigenschappen en geen reden voor reclamatie.

Artikel 9 – Garantie

Er geldt 12 maanden garantie op de constructieve deugdelijkheid. Natuurlijke veroudering en onjuist gebruik zijn uitgesloten van garantie.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht. Gevolgschade is uitgesloten.

Artikel 11 – Overmacht

KERN buitenleven is niet aansprakelijk voor vertraging door overmacht, waaronder weersomstandigheden of ziekte.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.