



Algemene voorwaarden

Laatste wijziging: 19 maart 2025

Pineto Taaldiensten:

Henk van 't Wout (eigenaar)

www.pineto-taaldiensten.nl

info@pineto-taaldiensten.nl

06-43572876

Hasebroekstraat 34-3

1053 CV Amsterdam

KvK: 93208774

Btw: NL005005841B27

Bank: NL40RABO 0383 0201 31

Toepasselijkheid

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de klant en Pineto Taaldiensten.
2. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op het door Pineto Taaldiensten verstrekte lesmateriaal.

Communicatie

1. De algemene voorwaarden, offerte, overeenkomst, factuur en betalingsbevestiging zijn altijd standaard in de Nederlandse taal. Op verzoek van de klant kan deze informatie in het Engels worden opgesteld.
2. Klanten die de Nederlandse taal nog onvoldoende beheersen, krijgen standaard de Engelse versie van de onder punt 1 genoemde informatie.
3. In overleg kan de onder punt 1 genoemde informatie ook in een andere taal dan Nederlands of Engels worden opgesteld. Pineto Taaldiensten is dit niet verplicht.
4. De overige communicatie met de klant kan in overleg en indien mogelijk in de door de klant gewenste taal worden gevoerd. Onder overige communicatie wordt onder andere verstaan:
 - Correspondentie die geen betrekking heeft op de onder punt 1 genoemde informatie.
 - Correspondentie met betrekking tot de les en/of het leren van de Nederlandse taal.
 - Correspondentie met betrekking tot het verzetten, wijzigen of annuleren van de les.

Offerte

1. De offerte betreft alle diensten die Pineto Taaldiensten aan de klant levert.
2. De offerte geldt voor een traject van meerdere lessen. Bij 1 les wordt alleen een factuur verstrekt.
3. De offerte wordt duidelijk en vóór betaling schriftelijk aan de klant kenbaar gemaakt en bevat in ieder geval de volgende gegevens:
 - de gegevens van de klant (naam en adres);

- de gegevens van Pineto Taaldiensten (naam ondernemer, adres en contactgegevens, KvK, btw nr. en bankrekeningnummer);
- het aantal lessen;
- de duur van de lessen;
- de duur van het totale lestraject;
- indicatie van de tijdstippen van de lessen;
- de kosten voor het totale lestraject;
- informatie over de betaling;
- informatie over btw;
- geldigheid van de offerte (30 dagen);
- informatie over het accepteren van de offerte;
- datum uitreiking offerte;
- de algemene voorwaarden.

Overeenkomst

1. De klant kan per e-mail aangeven de offerte te accepteren en akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.
2. Na het accepteren van de offerte en het akkoord gaan met de algemene voorwaarden, is er sprake van een overeenkomst.
3. Pineto Taaldiensten stuurt een bevestigende e-mail met de nieuwe overeenkomst.

Annulering

1. Zowel de klant als Pineto Taaldiensten mag de overeenkomst te allen tijde annuleren.
2. De overeenkomst kan door zowel de klant als Pineto taaldiensten per e-mail worden geannuleerd.
3. Na annulering worden de reeds betaalde kosten voor de nog niet gevolgde lessen binnen 14 dagen door Pineto Taaldiensten aan de klant teruggestort.
4. Na annulering worden de kosten voor de reeds gevolgde lessen niet teruggestort.
5. Als de klant in verband met de lessen door Pineto Taaldiensten op eigen initiatief extra kosten heeft gemaakt, worden deze kosten na annulering niet teruggestort.
6. Pineto Taaldiensten stuurt per e-mail een bevestiging van de annulering van de overeenkomst.
7. Het is mogelijk om na annulering de kosten voor de niet gevolgde lessen contant terug te krijgen. Pineto Taaldiensten zal dan een korte verklaring opstellen waarin de klant tekent voor het terug ontvangen bedrag.

Naleving overeenkomst

1. Zolang de overeenkomst niet is geannuleerd, is Pineto Taaldiensten verplicht om de overeengekomen diensten te leveren.

Afmelden en verzetten van de lessen

1. Zowel de klant als Pineto Taaldiensten mag een of meerdere lessen annuleren.
2. Zowel de klant als Pineto Taaldiensten mag het tijdstip en de locatie van een of meerdere lessen verzetten.
3. Bij een geannuleerde les, heeft de klant het recht om deze les op een ander tijdstip alsnog te volgen.
4. Het verzetten of annuleren van de lessen kan per e-mail of mondeling worden gecommuniceerd.
5. Het verzetten of annuleren van de lessen wordt door zowel de klant als Pineto Taaldiensten bij voorkeur 24 uur voor aanvang van de les kenbaar gemaakt.
6. Indien de les door de klant wordt geannuleerd zonder enige vorm van communicatie, vervalt de mogelijkheid om de les op een ander tijdstip in te halen. Het lesgeld wordt dan niet teruggestort.
7. Indien de les door Pineto Taaldiensten wordt geannuleerd zonder enige vorm van communicatie, is Pineto Taaldiensten verplicht om de les nogmaals aan te bieden.
8. Een les die wordt gevolgd door meerdere cursisten kan niet gedeeltelijk worden geannuleerd. Indien minimaal 1 van de cursisten aanwezig kan zijn, gaat de les door en hebben de overige cursisten niet de mogelijkheid de les in te halen. Het lesgeld wordt in dat geval ook niet teruggestort. Bij een extra betaling, in overleg en tegen een gereduceerd tarief, kan de les wel worden ingehaald.

Lesmateriaal

1. De klant kan zelf het lesmateriaal kopen. Voorbeelden lesmateriaal:
 - cursusboeken;
 - woordenboeken;
 - grammarboeken;
 - extra materiaal.
2. De kosten voor het lesmateriaal zijn volledig voor de klant en worden bij annulering van de overeenkomst niet door Pineto Taaldiensten vergoed.
3. Extra door Pineto Taaldiensten samengesteld lesmateriaal is inbegrepen bij de lessen. Dit materiaal is gratis en is niet verwerkt in de tariefstructuur van de lessen. Na annulering van de overeenkomst zijn er geen financiële gevolgen met betrekking tot dit extra lesmateriaal. De klant mag dit lesmateriaal houden.

Auteursrechten

1. Op het lesmateriaal uitgegeven door andere organisaties dan Pineto Taaldiensten rust het auteursrecht van de desbetreffende partijen.
2. Op het extra door Pineto Taaldiensten gemaakte materiaal rust het auteursrecht van Pineto Taaldiensten. Dit extra materiaal mag zonder schriftelijke toestemming van Pineto Taaldiensten niet aan derden worden verstrekt, niet openbaar worden gemaakt en niet worden vermenigvuldigd.

Prijswijzigingen

1. Pineto Taaldiensten mag de prijzen van een lopende overeenkomst niet wijzigen.
2. De hoogte van eventuele reiskosten kunnen bij een lopende overeenkomst wel worden gewijzigd. Dit kan van toepassing zijn als de klant verhuist of er ingrijpende wijzigingen in de dienstregelingen van het openbaar vervoer plaatsvinden.
3. Pineto Taaldiensten kan de prijzen voor niet lopende overeenkomsten altijd wijzigen.
4. De aangeboden prijs in de offerte is 30 dagen geldig.

Betaling

1. De kosten voor een in de offerte aangeboden leertraject dienen vóór aanvang van de eerste les betaald te worden.
2. De betaling kan zowel per bank als contant worden voldaan.
3. De betaal instructies worden vermeld in de offerte en de factuur.
4. Na betaling ontvangt de klant ontvangt hiervan per e-mail een bevestiging.
5. Als het overeengekomen lesgeld niet vóór aanvang van de eerste les is voldaan, mag Pineto Taaldiensten het geven van de lessen uitstellen of annuleren.

Btw

1. Als de klant als particulier lessen volgt via Pineto Taaldiensten, wordt er geen btw gerekend. De taalcoaching valt onder algemeen vormend taalonderwijs.
2. Als de klant een onderneming betreft en lessen via Pineto Taaldiensten aanbiedt aan personeelsleden, wordt er wel btw gerekend. Het tarief bedraagt 21%. Pineto Taaldiensten maakt echter gebruik van de Kleineondernemersregeling (KOR). Dit betekent dat er, onder voorbehoud, ook aan ondernemingen geen btw wordt gerekend.

Aansprakelijkheid

1. Pineto Taaldiensten kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor schade, in welke vorm dan ook, die is geleden door een ontoereikende kennis van de Nederlandse taal. Pineto Taaldiensten helpt bij het leren van de Nederlandse taal. De verantwoordelijkheid voor het uiteindelijk te bereiken taalniveau ligt bij de klant zelf. Onder schade kan bijvoorbeeld worden verstaan:
 - Het niet behalen van een examen;
 - Niet aangenomen worden voor een baan;
 - Het niet kunnen krijgen van verblijfsdocumenten;
 - Het niet kunnen krijgen van een financiering;
 - Iedere andere vorm van materiële of immateriële schade ontstaan door een ontoereikende kennis van de Nederlandse taal.

Vertrouwelijkheid

1. Alle gegevens van de klant worden door Pineto Taaldiensten zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Pineto Taaldiensten volgt de geldende privacywetgeving.

Vragen en klachten

1. Aangezien Pineto Taaldiensten een kleine onderneming is, bestaat er geen uitvoerige procedure. De klant kan via e-mail, telefonisch of tijdens de les alle vragen stellen. Indien de klant niet tevreden is over de diensten kan dit altijd worden aangegeven. Pineto Taaldiensten zal alle vragen, indien mogelijk, zo snel mogelijk beantwoorden. Iedere klacht wordt met respect en professionaliteit eveneens op zeer korte termijn behandeld.
2. Als de klant ontevreden is over een les, is Pineto Taaldiensten niet verplicht om het lesgeld terug te geven. De klant heeft wel de mogelijkheid om de resterende lessen binnen de overeenkomst te annuleren. Voor deze resterende lessen krijgt de klant wel het lesgeld terug.