

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL' ART. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/16 (GDPR)

(Informativa per prestazioni di diagnosi e cura e prestazioni ambulatoriali)

Gentile Signore/a in conformità alle disposizioni del Regolamento (UE) n. 2016/679 relativo alla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito anche 'GDPR')", desideriamo informarla in merito al trattamento dei dati personali da Lei forniti.

- 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO** è "Clinica Siligato S.r.l." P.I. 00994801009, con sede in Via Buonarroti, 54 – 00053 Civitavecchia (RM) – i cui contatti sono; info@clinasiligato.it tel.: 06862751
- 2. Modalità di trattamento e tipologia di dati trattati**
Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali che informatici e telematici nel rispetto nel rispetto degli artt. 5 e 32 GDPR e dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, integrità e riservatezza e con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità perseguite e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati trattati, nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.
Il trattamento è svolto dal titolare e dagli incaricati espressamente autorizzati dal titolare sotto la responsabilità di un professionista soggetto al segreto professionale.
Per le finalità espresse nella presente informativa saranno trattati anche dati particolari (ex sensibili)
- 3. Il responsabile della protezione dei dati RPD/DPO** è raggiungibile alla casella di posta dpo_clinasiligato@pec.it o contattando la sede del titolare ai numeri telefonici 0766-23247.
- 4. Finalità del trattamento**
 - a) Finalità legate alla cura: attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, programmi terapeutici e qualsiasi altro servizio erogato dall'Azienda ed attività legate alla fornitura di beni e servizi all'utente connesse al processo di diagnosi e cura (art. 9, par. 2, lett. h) GDPR; art. 6, par. 1, lett. b) e c)) GDPR; normativa sanitaria.
 - b) Attività amministrative e di gestione operativa connesse ai servizi erogati, comprese le operazioni di certificazione, prescrizione, redazione della documentazione clinica e dei registri obbligatori, nonché la trasmissione dei dati agli enti competenti quando prevista da disposizioni normative o regolamentari.
 - c) I dati personali, inclusi i dati relativi alla salute, sono trattati anche per adempimenti connessi alla gestione del rischio clinico; prevenzione, analisi e gestione degli eventi avversi e dei sinistri; adempimento degli obblighi previsti dalla normativa in materia di responsabilità sanitaria (ai sensi della legge 8 marzo 2017, n. 24 e del d.m. 15 dicembre 2023, n. 232.).

I trattamenti sono effettuati esclusivamente per garantire il corretto svolgimento delle attività necessarie alla prevenzione, alla diagnosi, alla cura e alla riabilitazione, nonché per tutte le prestazioni correlate da Lei richieste, incluse prescrizioni farmacologiche e accertamenti specialistici.

Il trattamento dei dati include tutte le attività necessarie per eseguire il contratto o la prestazione, comprese comunicazioni telefoniche o via e-mail, gestione amministrativa, finanziaria e adempimenti fiscali. Rientrano anche obblighi previsti da normative nazionali o europee, come l'invio telematico dei dati al Sistema Tessera Sanitaria (DM 31/07/2015) ai fini della dichiarazione dei redditi precompilata, salvo opposizione del paziente.

Oltre ai dati sanitari e relativi allo stato di salute necessari per la prevenzione, la diagnosi, la cura, la riabilitazione e per le prestazioni connesse da Lei richieste (prescrizioni farmaceutiche ed accertamenti specialistici), saranno trattati dati personali necessari per poter ottemperare al contratto e tutte le attività collegate, oltre che per rispettare le vigenti norme di legge, tra cui: nomi, cognomi, dati di contatto di varia natura (mail, telefono fisso, cellulare), e dati di identificazione, codice fiscale.

I dati dei minori saranno raccolti esclusivamente tramite i soggetti esercenti la responsabilità genitoriale, i quali forniranno la necessaria autorizzazione al trattamento ai sensi dell'art. 8 del Regolamento (UE) 2016/679 e dell'art. 316 del Codice Civile. Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati richiesti comporta l'impossibilità di instaurare o adempiere correttamente al rapporto contrattuale, in conformità all'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR.

La base giuridica del trattamento si può individuare nella necessità per finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria (art. 9, paragrafo 2, lettera h) del GDPR) e negli obblighi contrattuali ed in quelli derivanti dalla normativa fiscale (art. 6, paragrafo 1, lettere b) e c) del GDPR).

dati relativi alla salute vengono conservati per tutta la durata del percorso terapeutico, al fine di formulare la diagnosi e definire il trattamento. In particolare:

- **Cartella clinica e dati personali in essa contenuti**, compresi i referti: conservazione **illimitata**, come previsto dalla Circolare del Ministero della Salute del 19/12/1986 n. 900.
- **Documentazione iconografica e referti**: conservazione per **10 anni**, ai sensi del D.M. Sanità del 14/02/1997.

Per quanto riguarda i **dati personali non appartenenti a categorie particolari**, i tempi di conservazione sono i seguenti:

- Cinque (5) anni per l'adempimento degli obblighi di natura fiscale.
- Dieci (10) anni per gli obblighi previsti dal Codice Civile.

- d) Previo Suo esplicito consenso, i dati personali non appartenenti a categorie particolari potranno essere utilizzati per l'invio di materiale informativo, illustrativo, promozionale o commerciale relativo esclusivamente a iniziative, servizi o attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione erogati dalla Clinica Siligato S.r.l.

Le comunicazioni potranno avvenire attraverso modalità tradizionali (posta cartacea e/o chiamate da operatore) oppure mediante sistemi automatizzati di contatto, quali e-mail, newsletter, sistemi di messaggistica (SMS e Whatsapp).

Per tale finalità è necessario lo specifico consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR.

La mancata prestazione del consenso comporta unicamente l'impossibilità di ricevere tali comunicazioni, senza alcuna ripercussione sulla fruizione delle prestazioni sanitarie richieste.

I dati trattati per questa finalità saranno conservati fino alla cessazione delle attività di comunicazione e, in ogni caso, fino alla revoca del consenso o all'esercizio del diritto di opposizione, che potrà essere esercitato in qualsiasi momento:

- per tutte le modalità di contatto;
- contattando il Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa;
- oppure tramite gli appositi strumenti di disiscrizione eventualmente presenti nelle comunicazioni ricevute.

- e) dietro Previo Suo esplicito consenso, i dati personali non appartenenti a categorie particolari potranno essere utilizzati per l'invio e la raccolta di questionari di gradimento finalizzati alla rilevazione della qualità dei servizi erogati. Saranno trattate esclusivamente informazioni relative all'esperienza dell'utente (accoglienza, tempi di attesa, chiarezza delle informazioni ricevute, comfort della struttura), senza alcun riferimento agli aspetti sanitari delle prestazioni, in conformità alle Linee guida del Garante per la protezione dei dati personali del 5 maggio 2011

Le attività di invio e raccolta dei questionari potranno avvenire mediante sistemi automatizzati di comunicazione, quali e-mail o altre modalità di mailing. Per tale finalità è necessario lo specifico consenso dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR. La mancata prestazione del consenso comporta esclusivamente l'impossibilità di inviare il questionario di gradimento, senza alcun effetto sull'erogazione della prestazione sanitaria. I dati raccolti per questa finalità saranno conservati per un periodo massimo di 5 anni.

- f) **Tutela di interessi legittimi del Titolare e difesa in giudizio.** I dati personali conferiti potranno essere trattati per la tutela degli interessi legittimi del Titolare, inclusa la gestione di eventuali azioni legali o procedure di difesa in giudizio. Anche in questo caso si applicano i principi di necessità, proporzionalità e minimizzazione del trattamento, come previsto dall'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.

Per tali finalità, **i dati appartenenti a categorie particolari saranno trattati solo se strettamente indispensabili** al perseguimento dello specifico interesse da tutelare. La tipologia dei dati trattati sarà pertanto valutata con attenzione **caso per caso**, al fine di garantire il rispetto del principio di non eccedenza.

5. I dati personali, inclusi quelli appartenenti a categorie particolari ai sensi dell'art. 9 del GDPR, non saranno in alcun modo diffusi.

Essi saranno trattati esclusivamente dal Titolare e da soggetti espressamente autorizzati ai sensi dell'art. 29 del GDPR e dell'art. 2-quaterdecies del D.lgs. 196/2003, nonché sotto la responsabilità di professionisti tenuti al segreto professionale e al segreto sanitario.

Il trattamento potrà inoltre essere effettuato da Responsabili del trattamento nominati dal Titolare mediante specifico contratto o atto giuridico ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679, tra cui, a titolo esemplificativo:

- fornitori di ausili o presidi medici;
- laboratori che eseguono analisi o prestazioni sanitarie funzionali ai servizi erogati;
- fornitori di servizi tecnologici, informatici e di telecomunicazioni;
- consulenti amministrativi, fiscali, contabili o legali;
- soggetti incaricati della manutenzione dei sistemi informativi.

Per quanto riguarda i dati personali non appartenenti a categorie particolari, essi potranno essere comunicati, entro i limiti della necessità e nel rispetto dei principi di minimizzazione e pertinenza (art. 5, par. 1, lett. c) GDPR) ai soggetti coinvolti nell'erogazione dei servizi richiesti, debitamente formati e vincolati alla riservatezza.

Ove possibile, verrà adottata la pseudonimizzazione o anonimizzazione dei dati, in conformità agli artt. 25 e 32 del GDPR, per ridurre al minimo i rischi e limitare il trattamento a quanto strettamente necessario.

In relazione alle finalità di cui ai punti 4 a) e 4 b), i dati relativi esclusivamente alle prestazioni erogate potranno essere comunicati alle compagnie assicurative con cui l'interessato abbia stipulato polizze che prevedono la copertura totale o parziale dei costi dei servizi sanitari.

Il trattamento e la comunicazione dei dati avverranno esclusivamente all'interno dell'Unione Europea, nel rispetto del Capo V del GDPR.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile su richiesta rivolgendosi al Titolare tramite i recapiti indicati nella presente informativa.

Infine, i dati potranno essere comunicati a soggetti terzi quali autorità giudiziaria, enti pubblici, organismi di vigilanza o forze di polizia, esclusivamente per adempiere a obblighi di legge o di regolamento, o per obblighi derivanti dal diritto dell'Unione Europea (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR).

In tali casi, i soggetti destinatari operano come Titolari autonomi del trattamento per finalità istituzionali proprie.

6. Diritti dell'interessato ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 77 del GDPR

Lei ha il diritto di esercitare in qualsiasi momento nei confronti del Titolare i seguenti diritti:

- diritto di accesso ai Suoi dati personali (art. 15 GDPR);
- diritto di rettifica dei dati inesatti o incompletezza (art. 16 GDPR);
- diritto alla cancellazione dei dati personali ("diritto all'oblio", art. 17 GDPR);
- diritto alla limitazione del trattamento (art. 18 GDPR);
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR);
- diritto di opposizione al trattamento (art. 21 GDPR);
- diritto a non essere soggetto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, ove applicabile (art. 22 GDPR).

Lei ha inoltre il diritto di conoscere l'identità dei destinatari o delle categorie di destinatari ai quali i Suoi dati personali possono essere comunicati, ai sensi dell'art. 15, par. 1, lett. c) GDPR.

L'esercizio dei diritti potrà avvenire contattando il Titolare del trattamento tramite i recapiti indicati nella presente informativa.

Ai sensi dell'art. 77 del GDPR, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, in particolare nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo della presunta violazione. In Italia, l'Autorità competente

Il titolare del trattamento
Clinica Siligato