

Algemene Voorwaarden Evenbellen.nl

Artikel 1 - Dienstomschrijving

Evenbellen.nl biedt een telefonische gespreksdienst aan waarbij klanten een afspraak kunnen maken voor een telefoongesprek. Dit is bedoeld als sociaal contact en een luisterend oor. Evenbellen.nl biedt geen medische, juridische of psychologische adviezen en stelt geen diagnoses.

Artikel 2 - Boeking en Betalingen

1. Klanten dienen vooraf een afspraak te boeken via de website.
2. Betaling dient volledig vooraf te geschieden via de aangeboden betaalmethoden.
3. Op verzoek kan een factuur worden verstrekt, maar de afspraak wordt pas bevestigd na ontvangst van de betaling.
4. Zonder volledige betaling wordt de afspraak niet ingepland.

Artikel 3 - Annulering en Restitutie

1. Klanten kunnen een afspraak tot 24 uur voor aanvang annuleren of verzetten zonder extra kosten.
2. Annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak komen niet in aanmerking voor restitutie.
3. Bij afwezigheid van de klant op het afgesproken tijdstip vervalt de afspraak zonder recht op restitutie.

Artikel 4 - Gedragsregels en Beëindiging van Gesprekken

1. Klanten dienen zich netjes en respectvol te gedragen tijdens het gesprek.
2. Evenbellen.nl behoudt zich het recht voor om gesprekken onmiddellijk te beëindigen als de klant zich ongepast gedraagt. Wat als ongepast wordt beschouwd, wordt bepaald door Evenbellen.nl en is niet onderhevig aan discussie.
3. Bij beëindiging van een gesprek wegens ongepast gedrag vindt geen restitutie plaats voor de betreffende afspraak of eventuele andere reeds geplande afspraken.

Artikel 5 - Aansprakelijkheid

1. Evenbellen.nl is niet aansprakelijk voor enige gevolgen van gesprekken, inclusief, maar niet beperkt tot, beslissingen die de klant neemt op basis van het gesprek. Evenbellen.nl is tevens niet aansprakelijk voor technische storingen of onderbrekingen die buiten de invloedssfeer van Evenbellen.nl liggen.
2. Evenbellen.nl is geen vervanging voor professionele hulpverlening. In geval van een noodsituatie dient de klant contact op te nemen met de relevante hulpdiensten.

Artikel 6 - Privacy en Vertrouwelijkheid

1. Alle gesprekken zijn vertrouwelijk en worden niet opgenomen.
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het boeken en uitvoeren van afspraken en worden niet gedeeld met derden, tenzij wettelijk verplicht. Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor deze doeleinden.

Artikel 7 - Wijzigingen in de Voorwaarden

1. Evenbellen.nl behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op elk moment te wijzigen.
2. Gewijzigde voorwaarden worden via de website gecommuniceerd en zijn direct van kracht voor nieuwe afspraken.

Door een afspraak te boeken bij Evenbellen.nl, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.