

Privacyverklaring

Bescherming van uw persoonsgegevens

Versie: augustus 2026

Privacyverklaring People & Paper

People & Paper (hierna: "wij", "ons" of "onze") hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dit doen en hoe wij hiermee omgaan. Wij handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij?

Verwerkingsverantwoordelijke:

- Bedrijfsnaam: People & Paper
- KvK-nummer: 99772043
- BTW-nummer: NL869126726B01
- Adres: Prinses Beatrixlaan 255A, 7312DG Apeldoorn
- E-mailadres: info@peopleandpaper.nl
- Website: www.peopleandpaper.nl

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens:

- Naam en achternaam
- E-mailadres
- Factuuradres / bedrijfsgegevens (bij zakelijke aankopen)
- Betaalgegevens (verwerkt via betaalprovider, wij slaan geen volledige betaalgegevens op)
- Bestelhistorie en download-gegevens
- IP-adres en browsergegevens (via cookies, zie onze Cookieverklaring)
- Communicatie die u met ons heeft gehad

3. Waarom verwerken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Uitvoering van de overeenkomst: het verwerken van uw bestelling, levering van digitale producten en facturering
- Klantenservice: het beantwoorden van vragen en afhandelen van klachten
- Wettelijke verplichtingen: het bewaren van factuurgegevens voor de belastingdienst (7 jaar)
- Marketing (alleen met uw toestemming): het sturen van nieuwsbrieven en aanbiedingen
- Websiteverbetering: analyse van websitegebruik via geanonimiseerde statistieken

Privacyverklaring

Bescherming van uw persoonsgegevens

Versie: augustus 2026

4. Rechtsgrondslag

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG)
- Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG)
- Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG)
- Toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG) — voor nieuwsbrieven en niet-functionele cookies

5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Klantgegevens en bestelhistorie: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht belastingdienst)
- Contactformuliergegevens: maximaal 2 jaar na laatste contact
- Nieuwsbriefgegevens: tot u zich uitschrijft
- Websiteanalysegegevens (cookies): zie Cookieverklaring

6. Delen wij uw gegevens met derden?

Wij delen uw gegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is en passende waarborgen zijn getroffen. Denk hierbij aan:

- Mollie voor het verwerken van betalingen
- E-mailmarketingdiensten (bijv. Mailchimp) indien u een nieuwsbrief ontvangt
- Hostingproviders voor de technische werking van onze website
- Boekhoud- of factuurprogramma's

Met alle verwerkers sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden.

7. Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten:

- Recht op inzage: u kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken
- Recht op rectificatie: u kunt onjuiste gegevens laten corrigeren
- Recht op verwijdering ('recht op vergetelheid')
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit)
- Recht van bezwaar tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang
- Recht om toestemming in te trekken

U kunt uw verzoek indienen via info@peopleandpaper.nl. Wij reageren binnen 30 dagen.

Privacyverklaring

Bescherming van uw persoonsgegevens

Versie: augustus 2026

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of misbruik. Denk hierbij aan SSL-versleuteling, toegangsbeveiliging en regelmatige back-ups.

9. Klachten

Als u niet tevreden bent over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website. Bij wezenlijke wijzigingen informeren wij u via e-mail.