

Algemene voorwaarden

Van toepassing op alle aankopen via onze webshop

Versie: augustus 2026

Algemene Voorwaarden People & Paper

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten via de website van People & Paper (hierna: "wij" of "People & Paper"). Door een bestelling te plaatsen, gaat u akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 1 – Identiteit

- Bedrijfsnaam: People & Paper
- KvK-nummer: 99772043
- BTW-nummer: NL869126726B01
- Adres: Prinses Beatrixlaan 255A, 7312DG Apeldoorn
- E-mailadres: info@peopleandpaper.nl
- Website: www.peopleandpaper.nl

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van People & Paper en op elke overeenkomst die tot stand komt tussen People & Paper en de klant. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Het aanbod

Ons aanbod bestaat uit digitale producten, waaronder templates op het gebied van communicatie en HR. Elk product is voorzien van een beschrijving die zo nauwkeurig mogelijk is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden People & Paper niet.

Artikel 4 – De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat u uw bestelling bevestigt en de betaling is verwerkt. U ontvangt een orderbevestiging per e-mail. People & Paper bevestigt de ontvangst van uw betaling zo spoedig mogelijk.

Artikel 5 – Prijs

- Alle prijzen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld
- People & Paper behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen
- Prijswijzigingen zijn niet van toepassing op reeds geplaatste bestellingen

Artikel 6 – Betaling

Betaling dient te geschieden via de aangeboden betaalmethoden op de website. Levering van de digitale producten vindt plaats na ontvangst van de betaling.

Algemene voorwaarden

Van toepassing op alle aankopen via onze webshop

Versie: augustus 2026

Artikel 7 – Levering van digitale producten

Na voltooiing van de betaling ontvangt u per e-mail een downloadlink of krijgt u toegang via uw account op onze website. People & Paper streeft ernaar de downloadlink direct na betaling te versturen. Indien dit niet lukt, geschiedt dit uiterlijk binnen 24 uur.

Artikel 8 – Herroepingsrecht

Voor digitale producten (downloads) geldt het volgende:

- U heeft het recht om de aankoop te herroepen binnen 14 dagen na de dag van aankoop, zolang u het digitale product nog niet heeft gedownload of geopend
- Op het moment dat u de download start of het bestand opent, vervalt het herroepingsrecht
- Bij het afronden van uw bestelling vragen wij u apart akkoord te geven voor directe levering van het product (bijvoorbeeld een apart selectievakje, naast uw akkoord van deze voorwaarden). Hiermee gaat u er ook mee akkoord dat u uw herroepingsrecht verliest zodra u het product ontvangt.

Indien u gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht, dient u dit schriftelijk te melden via info@peopleandpaper.nl.

Artikel 9 – Gebruik van de templates

De geleverde templates zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik binnen uw organisatie. Het is niet toegestaan om de templates door te verkopen, te sublicentiëren of te distribueren aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van People & Paper.

Artikel 10 – Disclaimer templates

De templates zijn bedoeld als praktisch hulpmiddel en vormen geen juridisch advies. People & Paper is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van het gebruik van de templates. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juiste toepassing en voor het controleren van de actualiteit van de inhoud in relatie tot geldende wet- en regelgeving.

De templates zijn actueel op de datum van aankoop. Wet- en regelgeving kan nadien wijzigen.

Artikel 11 – Intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten op de templates en overige inhoud van de website berusten bij People & Paper. Niets uit de producten mag worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter beschikking gesteld aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van People & Paper is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, dan wel, bij het ontbreken van dekking, tot het factuurbedrag van de betreffende bestelling. People & Paper is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.

Algemene voorwaarden

Van toepassing op alle aankopen via onze webshop

Versie: augustus 2026

Artikel 13 - Overmacht

People and Paper is niet verplicht haar verplichtingen na te komen indien zij hierin wordt verhinderd door overmacht. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: storingen bij hostingproviders of betaaldienstverleners, internet- of stroomstoringen, en andere omstandigheden buiten de invloed van People and Paper die de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhinderen.

Artikel 14 - Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan info@peopleandpaper.nl. Wij reageren binnen 14 werkdagen.

Artikel 15 - Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar People & Paper is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.