

AVISO DE PRIVACIDAD

MERTS Ambulancia, con domicilio en San Simón 454, Santa María Insurgentes, Cuauhtémoc, 06430 CDMX, es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

1. Datos personales que recabamos

Los datos personales que recabamos de usted pueden incluir: nombre completo, edad, teléfono, correo electrónico, domicilio, datos de salud (antecedentes médicos, alergias, padecimientos, tipo de sangre), contacto de emergencia e información de facturación (RFC, razón social, domicilio fiscal).

2. Finalidad del tratamiento de los datos

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Brindar atención médica de emergencia o traslado en ambulancia.
- Identificar y contactar a pacientes o familiares.
- Elaborar historiales médicos y reportes clínicos.
- Emitir facturas y comprobantes fiscales.
- Cumplir con obligaciones legales y sanitarias.

Finalidades secundarias (opcionales): enviar información sobre servicios, promociones o campañas de salud, y realizar encuestas de satisfacción. Si no desea que sus datos sean tratados para fines secundarios, puede manifestarlo enviando un correo a: mertsambulancia@gmail.com.

3. Transferencia de datos personales

Sus datos personales pueden ser compartidos con instituciones de salud públicas o privadas, autoridades sanitarias o judiciales competentes y aseguradoras, únicamente para cumplir con las finalidades mencionadas y bajo las medidas de seguridad correspondientes.

4. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud al correo mertsambulancia@gmail.com o comunicarse al teléfono 5614244543.

5. Revocación del consentimiento

En cualquier momento puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales mediante una solicitud escrita al correo antes mencionado. Su solicitud será atendida en un plazo máximo de 20 días hábiles.

6. Cambios al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de realizar modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad. Dichas modificaciones estarán disponibles en nuestro sitio web o directamente en nuestras unidades móviles y oficinas.

Fecha de última actualización: 04 de noviembre de 2025.

MERTS Ambulancia – Atención profesional, segura y capacitada.