

Huisreglement

AFSPRAKEN

Goede afspraken maken goed vrienden, indien gemaakte afspraken nageleefd worden. Gelieve dan ook tijdig op uw afspraak aanwezig te zijn, graag 10 min. op voorhand. Indien u later bent wordt uw behandeling desnoods ingekort, uit respect voor de volgende klant.

CONSULTATIEGESPREK MET DR. HENDRICKX

U maakt telefonisch een afspraak op 089/41 48 03 of u komt naar ons instituut. Tijdens dit vrijblijvend gesprek worden de mogelijkheden besproken en indien gewenst wordt een behandelplan opgesteld.

ANNULATIES

U kan uw afspraak verplaatsen of annuleren tot 2 werkdagen vooraf, en dit **ENKEL TELEFONISCH** op **089/41 48 03**. Bent u ziek? Indien u een ziektebriefje kan voorleggen wordt uw afspraak zonder enig probleem verzet. Zo kunnen wij onze dagplanning nog aanpassen en andere klanten de kans geven om te reserveren. Indien dit niet wordt nageleefd wordt er een annulatiekost in rekening gebracht van 50% van de gevraagde verzorging, tenzij u zorgt voor een vervangpersoon waarvan wij op voorhand op de hoogte gebracht worden. Zolang de annuleringskost niet is betaald kan er geen nieuwe afspraak gemaakt worden.

CADEAUBONNEN

Er staat op iedere cadeaubon een vervaldatum en wij vragen u dan ook om deze te respecteren. Na de verstreken datum kan hij niet meer gebruikt worden. Gestolen of verloren cadeaubonnen kunnen niet vergoed of vervangen worden.

OPLEIDING

Wij volgen frequent opleidingen en congressen in binnen- en buitenland, dit om u steeds de nieuwste technieken te kunnen aanbieden. U zal dan zien dat het instituut op deze dagen gesloten zal zijn. U wordt hiervan ook op de hoogte gebracht bij telefonisch contact.

VRAGEN VIA MAIL OF ANDERE SOCIAL MEDIAPLATFORM

Via mail kunnen vragen niet gesteld en/of beantwoord worden zoals in een (telefonisch) gesprek. Deze vragen zijn soms noodzakelijk om ze juist te kunnen interpreteren en nadien correct te beantwoorden. Telefonisch kan dit uiteraard wel op 089/41 48 03 of u kan ook langskomen in ons instituut, best na afspraak.

Dank voor uw begrip en vertrouwen!