



BSO Speelland
Ruilservice en Extra dagen 2025

Ruilservice

Soms kan het gebeuren dat je als ouder op een dag dat je normaal gesproken geen opvang hebt, toch opvang nodig hebt voor je kind(eren). Wij begrijpen dit en bieden ouders een ruilservice aan om aan deze behoefte tegemoet te komen. We zien het aanbieden van de optie om dagen te ruilen als een extra service die incidenteel ingezet kan worden en waarmee we ouders willen ondersteunen.

Wat is het ruiltermijn?

Een ruildag kun je 1 week vooraf tot 2 maanden na de niet afgenomen dag inzetten.

Richtlijnen ruilservice Buitenschoolse opvang (BSO)

- Ruilen is een service en kan alleen wanneer de groepsgrootte dit toelaat;
- Schooldagen kunnen alleen geruild worden tegen schooldagen;
- Schoolvrije dagen zijn uitgesloten van de ruilservice;
- (School) vakantiedagen kun je ruilen tegen een vakantiedag in dezelfde vakantie of in de vakantie vooraf/achteraf;
- Alleen dagen die tijdig, voor 12.00 uur, en op de juiste wijze worden afgemeld worden meegenomen in onze ruilservice;
- Afmeldingen kun je via het ouderportaal doorgeven;
- Feestdagen kunnen niet worden geruild;
- Ruildagen zijn kindgebonden;
- Ruildagen kunnen alleen worden gebruikt gedurende de periode van de plaatsingsovereenkomst;
- Een ruildag is een service naar ouders en geen recht;
- Wanneer een kind een dag afwezig is, gaan we ervan uit dat het kind zonder tegenbericht weer aanwezig zal zijn op de volgende opvangdag;
- Bij onduidelijkheid over een ruildag beslist de directie.

Aanvragen ruildagen en incidentele opvang

- Het aanvragen van ruildagen en incidentele opvang kun je via het ouderportaal indienen;
- We laten je uiterlijk twee weken voor de gewenste ruil- incidentele opvangdag weten of deze kan worden goedgekeurd. Als er op dat moment geen beschikbare plek is, kom je op een wachtlijst te staan voor jouw aanvraag. De goedkeuring of afkeuring van de ruil kan zelfs op de ruildag zelf plaatsvinden. We kunnen alleen goedkeuring geven als de groepsgrootte het toelaat. Ons streven is om je zo snel mogelijk te laten weten of we opvang kunnen bieden op de door jou aangevraagde dag.

Extra dagen/ incidentele opvang

Bij incidentele opvang bieden we extra opvang buiten de vaste contractdagen. Het is een extra service die afhankelijk is van de beschikbaarheid in de groep op de gewenste dag. Als de groep al vol zit op de dag dat je incidentele opvang nodig hebt, kunnen we helaas geen opvang bieden. Voor incidentele opvang geldt een hetzelfde tarief.

Let op: eenmaal goedgekeurde aanvragen voor incidentele opvang kunnen maximaal 14 dagen voor aanvang kosteloos worden geannuleerd. Indien je binnen een termijn van 14 dagen afziet van de opvang, ontvang je een factuur voor de gereserveerde opvang.

Indien er geen beschikbare plaats is op de gebruikelijke groep en je dringend opvang nodig hebt voor je kind op een specifieke dag, neem dan per e-mail contact op met ons. We zullen dan kijken of er tijdelijk een plek beschikbaar is op een andere groep. Houd er rekening mee dat je per e-mail toestemming moet geven, aangezien dit een wettelijke vereiste is.

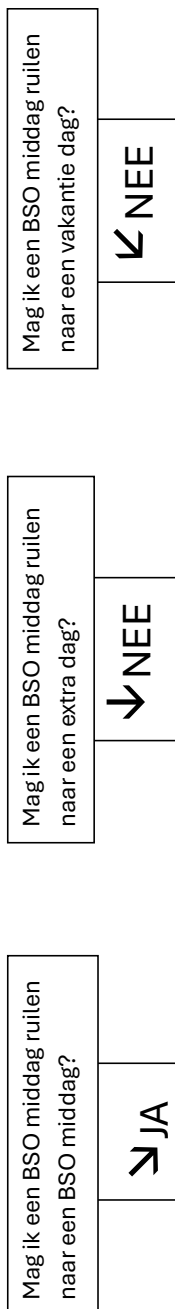
Ruilservice van BSO Speelland

Termijn van ruilen: Een ruildag kun je 1 week vooraf tot 2 maanden na de niet afgenomen dag inzetten

(wanneer de groepsgrote het toelaat)

Alleen dagen die tijdig, voor 12.00uur worden afgemeld worden meegenomen in de ruilservice

BSO middag ruilen:

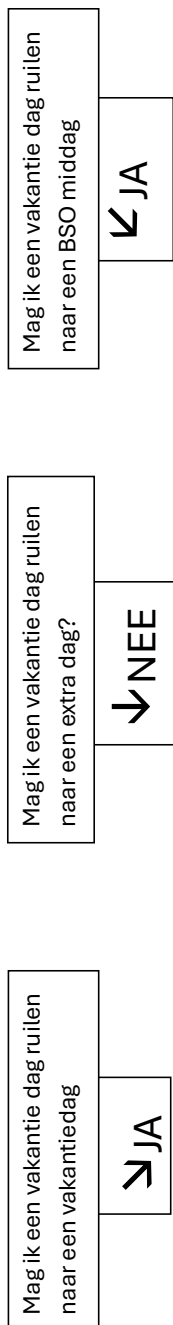


Je mag een BSO middag alleen ruilen voor een BSO middag.

Voor extra opvang (studie/roostervrije dag), dien je dit altijd apart aan te vragen en zal extra gefactureerd worden

Je kan een BSO middag/BSO vakantie dag NIET ruilen voor een studie/roostervrije dag

Vakantie dag ruilen:



Je mag een vakantie dag ruilen voor een andere vakantie dag (naar de vakantie ervoor of erna is ook mogelijk)

Je mag ook een vakantie dag ruilen naar een BSO middag (dan ben je de overige uren wel kwijt)

Wil je een extra dag in de vakantie, dan die je dit ook apart aan te vragen en zal er extra gefactureerd worden

Ruilaanvragen/ extra opvang aanvragen via KOVnet – Ruilen = aanvraag met een andere datum / extra opvang = de tijd wijzigen of nieuwe aanvraag