

La qualità dei prodotti e dei servizi forniti al Cliente è la sorgente fondamentale di sviluppo e vita della ARTAFAST. Pertanto la soddisfazione del Cliente è l'**obiettivo primario** dei propri sforzi.

A tale scopo la ARTAFAST si attiva da sempre per la verifica delle esigenze del Cliente attraverso scambi sistematici e contatti continui con il Cliente stesso ritenendo fondamentale il **dialogo e la collaborazione** per una completa e corretta risoluzione delle problematiche che il Cliente chiede di risolvere.

Gli obiettivi che la ARTAFAST si pone quotidianamente sul proprio Mercato sono:

- offrire al Cliente tutta la propria capacità di "problem solving", prima e dopo la vendita;
- individuare sempre e con precisione la qualità attesa dal Cliente e verificare costantemente la qualità che il Cliente stesso percepisce;
- mantenere costantemente aggiornato il proprio know how, per essere in grado di offrire al Cliente il meglio della tecnologia;

Nello svolgimento della propria missione la ARTAFAST si impegna:

- verso i clienti, a fornire prodotti e servizi rispondenti ai requisiti contrattuali e cogenti e a dimostrare trasparenza ed affidabilità nell'assicurare qualità di prestazioni e prodotti grazie a una scelta sapiente di macchinari, personale e collaborazioni.
- verso i fornitori, a favorire una proficua collaborazione in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del prodotto e del servizio, ed a fornire il supporto necessario per la comprensione e definizione dei requisiti del Cliente e dei requisiti cogenti.

La ARTAFAST si riconosce nel "Made in ITALY" con cui ha costruito negli anni la propria immagine e solidità ed è impegnata da sempre nel rispetto dei requisiti cogenti applicabili al prodotto ed all'azienda, con riguardo particolare alla tutela e alla salvaguardia delle persone e dell'ambiente.

ARTAFAST S.R.L.

Via Cascina Greppi, 36/38
20845 SOVICO (MB)

Per la Direzione, _____

Aggiornata il 01/01/2026