

GDPR

PRIVACY BELEID

INLANDWATERWAYS . be (hierna genoemd INLANDWATERWAYS BE) heeft een strikt privacybeleid aangenomen omdat INLANDWATERWAYS de privacy van haar klanten, leveranciers en prospecten (hierna genoemd Derden) zeer ernstig neemt en zorgvuldig omgaat met deze persoonlijke informatie. Dit privacybeleid, dat betrekking heeft op de

internetsites van INLANDWATERWAYS (www.INLANDWATERWAYS.be, of andere sites die nog zullen volgen), op de brief- en e-mailwisseling in het kader van de commerciële activiteiten van INLANDWATERWAYS en op de verwerving van persoonsgegevens in het kader van commerciële mailings, legt uit hoe INLANDWATERWAYS omgaat met de informatie van derden.

Dit privacybeleid is in overeenstemming met de nieuwe Europese wetgeving RGPD betreffende de verwerking en bescherming van persoonsgegevens en is van toepassing op alle persoonsgegevens die worden verkregen via de sites van INLANDWATERWAYS of via elke andere bron van informatieverwerving waarvan INLANDWATERWAYS gebruik maakt.

De derde partij moet weten dat INLANDWATERWAYS niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van de sites en bronnen die gehost worden op de verschillende INLANDWATERWAYS servers. Deze verantwoordelijkheid hangt af van de sponsor van de site in kwestie.

INLANDWATERWAYS respecteert de privacy van alle gebruikers van haar sites en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die de derde verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

GEBRUIK VAN DE VERZAMELDE INFORMATIE

De persoonsgegevens van derden worden door INLANDWATERWAYS verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Administratief beheer volgens de wettelijke verplichtingen van de boekhouding van een vennootschap
- Communicatie tussen INLANDWATERWAYS en haar klanten/leveranciers en prospects
- Beheer van mailings in verband met INLANDWATERWAYS-activiteiten

ADMINISTRATIEF BEHEER VOLGENS DE WETTELIJKE VERPLICHTINGEN

Wanneer de derde partij zijn gegevens uitwisselt tijdens een commerciële transactie of in verband met de commerciële activiteiten van INLANDWATERWAYS (bestelling, factuur, levering, pechverhelping, waarborg...), vraagt INLANDWATERWAYS om persoonsgegevens te verstrekken.

INLANDWATERWAYS kan aan derden op directe of indirecte wijze (via door derden verstrekte documenten: bankafschriften van haar banken, de website van de klant of door de derde verstrekte informatie op sociale netwerken) de volgende persoonsgegevens vragen: naam, voornaam, telefoonnummer, adres, taal, ondernemingsnummer (indien de derde er een heeft), type activiteit, bankrekeningnummer en e-mailadres van de derde of van een afdeling of een persoon die bij deze

derde werkzaam is.

De gegevens worden gebruikt om de beste service te verlenen en worden opgeslagen in commerciële en boekhoudkundige toepassingen op beveiligde servers van INLANDWATERWAYS.

Deze gegevens zullen nooit worden gecombineerd met andere persoonsgegevens van de derde, ongeacht hun oorsprong.

Zij worden gedurende 10 jaar bewaard.

Sommige van deze gegevens (naam, voornaam, adres, telefoonnummer en e-mailadres) worden, naargelang het geval en met instemming van de derde, uitgewisseld met de leveranciers van INLANDWATERWAYS in het kader van de garantie, het verkrijgen van licenties of de dienst na verkoop.

COMMUNICATIE TUSSEN INLANDWATERWAYS EN HAAR KLANTEN/LEVERANCIERS/PROSPECTS

Wanneer de derde een e-mail of andere berichten naar INLANDWATERWAYS stuurt (mails, brieven, CV...), kan INLANDWATERWAYS deze berichten bewaren.

Soms vraagt INLANDWATERWAYS om persoonlijke gegevens die relevant zijn voor de situatie in kwestie. De persoonsgegevens die INLANDWATERWAYS kan opvragen om de vragen te verwerken en de verzoeken van de derde te beantwoorden, zijn: naam, voornaam, telefoonnummer, adres, taal en e-mailadres, wachtwoord.

De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van INLANDWATERWAYS of op servers van een derde partij. Deze informatie zal nooit worden gecombineerd met andere persoonsgegevens van de derde partij, ongeacht waar deze vandaan komen.

BEHEER VAN COMMERCIËLE MAILINGS IN VERBAND MET DE ACTIVITEITEN VAN INLANDWATERWAYS

Wanneer de derde zijn persoonlijke gegevens verstrekt om te worden geïnformeerd over de commerciële activiteiten van INLANDWATERWAYS, aanvaardt de derde dat deze gegevens worden gebruikt voor het verzenden van mailings en/of e-mails met betrekking tot de verschillende afdelingen van INLANDWATERWAYS.

De persoonsgegevens die INLANDWATERWAYS kan vragen om de wensen van de derde om de activiteiten van INLANDWATERWAYS te volgen te verwerken zijn; naam, voornaam, telefoonnummer, soort activiteit, adres, taal, aantal bezette personen, interesse in één of meerdere afdelingen van INLANDWATERWAYS en e-mail adres.

De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van INLANDWATERWAYS of op servers van een derde partij. Sommige van deze gegevens kunnen enkel gecombineerd worden met de commerciële historiek van de derde bij INLANDWATERWAYS om een efficiënte communicatie te kunnen afronden. De gegevens die in het kader van het belang van de derde partij voor de commerciële activiteiten van INLANDWATERWAYS worden verzameld, zullen nooit met een derde partij worden uitgewisseld. De persoonlijke gegevens van de

derde partij zullen alleen door INLANDWATERWAYS worden gebruikt. De derde heeft altijd de mogelijkheid deze dienst te deactiveren wanneer hij een brief of een e-mail verstuurt.

COOKIES

INLANDWATERWAYS maakt op haar sites gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat door de browser van een website op uw harde schijf wordt opgeslagen.

De informatie wordt opgeslagen in een cookie.

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te aanvaarden, maar de derde partij kan haar browser zo instellen dat alle cookies worden geweigerd of dat zij een bericht krijgt wanneer een cookie wordt verzonden.

De goede werking van bepaalde functies en diensten van de sites kan echter worden belemmerd als cookies in de browser zijn uitgeschakeld.

DOELSTELLINGEN

Om haar verschillende diensten uit te voeren en om met derden te communiceren, verzamelt en gebruikt INLANDWATERWAYS geen informatie voor andere doeleinden dan die welke in dit privacybeleid worden beschreven , tenzij INLANDWATERWAYS vooraf de toestemming van de derde partij heeft verkregen.

BEKENDMAKING AAN DERDEN

INLANDWATERWAYS kan de informatie die de derde verstrekt en met zijn toestemming, doorgeven aan andere derden (leveranciers, externe hersteldienst, ...) alleen als dat nodig is om de hierboven beschreven doeleinden te bereiken (licentieovername, materiaalgarantie, dienst na verkoop, administratieve stappen om een fiscaal boeter te verkrijgen, ...).

In sommige gevallen kan de informatie intern gedeeld worden, INLANDWATERWAYS medewerkers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens van de derde te respecteren.

INLANDWATERWAYS geeft nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee INLANDWATERWAYS geen geheimhoudings- of verwerkersovereenkomst heeft gesloten. Mocht dit het geval zijn, dan zullen met deze partijen de nodige regelingen worden getroffen om de beveiliging van de persoonsgegevens te waarborgen.

INLANDWATERWAYS kan ook persoonsgegevens meedelen aan de BTW-administratie, de FOD Financiën of elke andere federale, regionale of gemeentelijke instantie in het kader van specifieke administratieve verplichtingen (jaarlijkse BTW-lijst, ...).

INLANDWATERWAYS verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen buiten de EU, tenzij met

toestemming van de derde partij.

BESCHERMING VAN INFORMATIE EN BEWAARTERMIJN VAN GEGEVENS

INLANDWATERWAYS bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

De persoonsgegevens met betrekking tot facturen en boekhouding (uitwisseling van e-mails, briefwisseling, facturen, bestelbonnen, leveringsbonnen, dienst na verkoop, interventie onder garantie, ...) worden gedurende 10 jaar bewaard.

Persoonsgegevens die zijn verkregen in het kader van een niet-succesvolle commerciële relatie (uitwisseling van e-mails, briefwisseling, enz.) kunnen eveneens gedurende 10 jaar worden bewaard.

De derde kan verzoeken om inzage, correctie of verwijdering van zijn persoonsgegevens, behalve voor de wettelijke verplichtingen in verband met INLANDWATERWAYS.

INLANDWATERWAYS tracht de persoonsgegevens van de derde zoveel mogelijk te beschermen door het toepassen van technische en organisatorische maatregelen, waarvan de volgende enkele voorbeelden zijn

- Alle personen die bij INLANDWATERWAYS kennis kunnen nemen van de persoonsgegevens van derden (leidinggevenden, werknemers en onderaannemers) zijn verplicht tot geheimhouding daarvan.
- INLANDWATERWAYS hanteert op al haar systemen een gebruikersnaam- en wachtwoordbeleid.
- Persoonsgegevens worden opgeslagen om te herstellen van fysieke of technische incidenten.
- De werknemers, stagiairs en uitzendkrachten die INLANDWATERWAYS in dienst heeft, zijn op de hoogte gebracht van het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

RECHT OP CORRECTIE EN VERWIJDERING

Zoals bepaald in de wetgeving betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en aangegeven in de vorige alinea, kan de derde zijn gegevens altijd kosteloos wijzigen / verwijderen. Het enige wat hij hoeft te doen is contact op te nemen met INLANDWATERWAYS :

INLANDWATERWAYS Ltd
Nicolailaan, 15 - 4802 HEUSY (Verviers)
+32 87 770 759 info@INLANDWATERWAYS.com

Om

de identiteit van de derde te kunnen verifiëren, kan INLANDWATERWAYS hem vragen een kopie van zijn identiteitskaart op te sturen door de foto en het rijksregisternummer onzichtbaar te maken en door te vermelden dat het om een kopie gaat.

Bij het verzenden van commerciële mailings zal de derde onderaan elke e-mail ook de mogelijkheid

vinden om zijn gegevens te wijzigen of zich uit te schrijven voor de nieuwsbrief.

VRAGEN EN OPMERKINGEN

INLANDWATERWAYS controleert regelmatig of het privacybeleid in de verschillende afdelingen wordt toegepast.

Indien de derde hieromtrent vragen heeft of een klacht wenst in te dienen over de verwerking van zijn persoonsgegevens, kan hij contact opnemen met :

INLANDWATERWAYS Ltd
Nicolailaan, 15 - 4802 HEUSY (Verviers)
+32 87 770 759 info@INLANDWATERWAYS.com

De derde heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, een onafhankelijk controleorgaan dat erop toeziet dat persoonsgegevens zorgvuldig worden gebruikt en beveiligd en dat de privacy ook in de toekomst wordt gewaarborgd overeenkomstig de privacyregels.

<https://www.privacycommission.be/fr>