

ALGEMENE VOORWAARDEN

- Loopse teven of teven die loops gaan worden of geweest zijn zullen geweigerd worden in het hotel of zullen opgehaald moeten worden. Wij hebben geen voorziening daarvoor en kunnen hen niet apart houden van de aanwezige reuen.
- Bij het ondertekenen van het contract gaat de klant akkoord met de infrastructuur, inrichting de werkwijze en voorwaarden van het hotel. Bij betwisting zijn enkel de rechtbanken van Leuven bevoegd.
- Wanneer er zich problemen voordoen tijdens het verblijf heeft de uitbaatster het recht om een volgende opvang van dit dier te weigeren. De uitbaatster is geen verantwoording schuldig aan derden en beslist enkel op het goed functioneren van het hotel. Als eigenaar blijft u ook tijdens het verblijf verantwoordelijk voor het gedrag van uw hond.
- De uitbaatster is niet aansprakelijk voor onvrijwillige schade die de hond oploopt tijdens zijn verblijf (wonde, bijtincidenten, ongeval, ziekte, overlijden, diefstal, brand, ontsnapping, zwangerschap)
- De eigenaar verklaart dat de te logeren gasthond gezond is en in orde is met de wettelijke vaccinaties voor een logement op hotel. Zonder vaccinatieboekje zal uw hond geweigerd worden. Uw hond moet behandeld zijn tegen, vlooien, teken en wormen. Medicatie in originele verpakking en voorzien van een duidelijke gebruiksaanwijzing en dosering.
- Het hondenhotel heeft een contractdierenarts die bij twijfel steeds verwittigd wordt. De dierenartskosten en behandelkosten zijn voor rekening van de klant.
- Voor reservatie zal er een voorschot van 50% gevraagd worden, tenzij anders aangegeven door de uitbaatster. Het openstaande bedrag moet betaald worden bij het brengen of ophalen. Bijgeboekte dagen zullen aangerekend worden. Prijsveranderingen kunnen elk moment doorgevoerd worden.

ANNULATIEVOORWAARDEN

Na bevestiging van uw reservering is kosteloos annuleren niet meer mogelijk.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- **Annulatie tijdens schoolvakanties**
Bij annulatie binnen 31 dagen vóór de aanvangsdatum wordt het volledige bedrag van het verblijf aangerekend. Buiten deze periode wordt bij annulatie 50% van het totaal aantal gereserveerde dagen in rekening gebracht.
- **Annulatie buiten schoolvakanties**
Bij annulatie binnen 7 dagen vóór de aanvangsdatum wordt het volledige bedrag van het verblijf aangerekend. Buiten deze periode wordt bij annulatie 50% van het totaal aantal gereserveerde dagen in rekening gebracht.
- **Bij opvulling van gereserveerde dagen**
Indien de door u geannuleerde dagen opnieuw ingevuld kunnen worden, worden voor die dagen geen annulatiekosten aangerekend.
- **Kosteloos annuleren**
Enkel mogelijk in de volgende gevallen:
 - Ziekte van uw hond (bewijs vereist van de dierenarts).
 - Overlijden van uw hond (bewijs vereist van de dierenarts)