

Privacyverklaring - Peak&Flow

Zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens

Versie 2.0 - juli 2026

Peak&Flow verwerkt persoonsgegevens om producten en diensten te leveren, klanten te begeleiden en aan wettelijke verplichtingen te voldoen. In deze verklaring staat welke gegevens worden verwerkt, waarom, met wie ze worden gedeeld en welke rechten betrokkenen hebben.

1. Wie is verantwoordelijk?

1.1 Peak&Flow - Presteren in balans is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

1.2 Contactgegevens: Kruisstraat 3, 4251 CT Werkendam, KvK 98492705 en info@peakandflow.nl.

1.3 Deze privacyverklaring geldt voor de website, contactaanvragen, aankopen van digitale producten, consulten, persoonlijke plannen en coaching.

2. Welke persoonsgegevens verwerkt Peak&Flow?

2.1 Identificatie- en contactgegevens, zoals naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.

2.2 Bestel-, betaal- en factuurgegevens, zoals gekochte producten of diensten, betaalstatus, factuurgegevens en relevante administratie.

2.3 Communicatiegegevens, zoals e-mails, WhatsApp-berichten, berichten in VYTAL, contactformulieren en gemaakte afspraken.

2.4 Intake-, doel- en voortgangsgegevens, zoals doelen, leefstijl, belasting, herstel, voeding, gedrag, logboeken, testresultaten en evaluaties.

2.5 Gezondheidsgegevens wanneer die nodig zijn voor persoonlijke begeleiding, zoals informatie over belastbaarheid, blessures, lichamelijke of mentale klachten, medicijngebruik, zwangerschap, eetproblematiek, gewicht, voedingspatronen en activiteitsniveau.

2.6 Technische gegevens die noodzakelijk zijn voor de werking en beveiliging van de website en digitale diensten, zoals IP-adres, apparaat- en browsergegevens en beveiligingslogbestanden.

2.7 Peak&Flow vraagt niet om meer persoonsgegevens dan redelijkerwijs nodig is voor het betreffende doel.

3. Voor welke doelen en op welke grondslagen?

3.1 Peak&Flow verwerkt persoonsgegevens om contactaanvragen te beantwoorden, een aanbod te doen en voorbereidende stappen te zetten op verzoek van een mogelijke klant.

3.2 Persoonsgegevens worden verwerkt om overeenkomsten uit te voeren, digitale producten te leveren, consulten en coaching te verzorgen, persoonlijke plannen op te stellen en voortgang te begeleiden. De grondslag is de uitvoering van de overeenkomst of het nemen van precontractuele maatregelen.

3.3 Financiële en administratieve gegevens worden verwerkt om te factureren, betalingen te registreren en aan wettelijke en fiscale verplichtingen te voldoen.

3.4 Gegevens kunnen worden verwerkt voor beveiliging, kwaliteitsbewaking, het behandelen van klachten en het instellen, uitoefenen of onderbouwen van juridische aanspraken. De grondslag is een wettelijke verplichting of het gerechtvaardigd belang van Peak&Flow, waarbij de belangen en rechten van de betrokkene worden meegewogen.

3.5 Peak&Flow gebruikt persoonsgegevens niet voor nieuwsbrieven, geautomatiseerde marketing, profilering of advertentietracking zolang hiervoor geen afzonderlijke toestemming en passende informatie is gegeven.

4. Gezondheidsgegevens en uitdrukkelijke toestemming

4.1 Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens en worden alleen verwerkt wanneer dit noodzakelijk is voor een persoonlijke dienst en de klant daarvoor vooraf uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven, of wanneer een andere wettelijke uitzondering van toepassing is.

4.2 Toestemming wordt afzonderlijk gevraagd en is niet verborgen in de algemene voorwaarden. De klant kan toestemming altijd intrekken via info@peakandflow.nl.

4.3 Intrekking heeft geen terugwerkende kracht. Na intrekking stopt Peak&Flow de verwerking die uitsluitend op toestemming berust en worden de betreffende gegevens verwijderd, tenzij bewaring noodzakelijk en toegestaan is voor een wettelijke verplichting of voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

4.4 Wanneer noodzakelijke gezondheidsgegevens niet mogen worden verwerkt, kan Peak&Flow een persoonlijk plan of begeleiding mogelijk niet veilig of passend uitvoeren.

5. Hoe ontvangt Peak&Flow gegevens?

5.1 Meestal ontvangt Peak&Flow gegevens rechtstreeks van de klant, bijvoorbeeld via het contactformulier, een intake, e-mail, WhatsApp, VYTAL, een gesprek, een bestelling of een betaling.

5.2 Peak&Flow kan gegevens ontvangen van een betaal- of checkoutprovider, bank of administratiesysteem, voor zover dit nodig is om een bestelling en betaling af te handelen.

5.3 Gegevens van derden worden alleen gebruikt wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat en het gebruik redelijkerwijs voorzienbaar is.

6. Met wie worden persoonsgegevens gedeeld?

6.1 Peak&Flow verkoopt persoonsgegevens niet en deelt ze niet met derden voor hun eigen reclameactiviteiten.

6.2 Voor de uitvoering van de dienstverlening kan Peak&Flow gebruikmaken van de volgende ontvangers of categorieën ontvangers:

6.3 VYTAL B.V. voor coaching, intake, voeding, voortgangsregistratie en communicatie binnen het platform. Voor verwerkingen namens Peak&Flow treedt VYTAL op als verwerker op basis van een verwerkersovereenkomst.

6.4 Apple-diensten, waaronder Apple Mail en iCloud, voor e-mail, opslag, synchronisatie en beheer van documenten en communicatie.

6.5 WhatsApp voor praktische communicatie met klanten. WhatsApp verwerkt daarnaast gegevens voor de eigen werking van de dienst onder de eigen voorwaarden en privacyverklaring. Peak&Flow vraagt klanten om uitgebreide of gevoelige gezondheidsinformatie bij voorkeur via VYTAL of de daarvoor bestemde intake te verstrekken.

6.6 De website-, hosting-, contactformulier-, checkout- en betaalproviders die nodig zijn om de website te laten werken, bestellingen te verwerken en betalingen af te handelen.

6.7 Boekhoudsoftware, bank, accountant of andere financiële dienstverleners voor administratie en wettelijke verplichtingen.

6.8 Professionele adviseurs of bevoegde overheidsinstanties wanneer dit nodig is voor juridisch advies, een wettelijke verplichting of de bescherming van rechten en veiligheid.

6.9 Met partijen die namens Peak&Flow persoonsgegevens verwerken worden, waar vereist, passende verwerkersafspraken gemaakt.

7. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

7.1 Sommige leveranciers of subleveranciers kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken of toegankelijk maken.

7.2 Peak&Flow maakt alleen gebruik van dergelijke verwerking wanneer daarvoor een geldige doorgiftegrond bestaat, zoals een adequaatheidsbesluit, goedgekeurde standaardcontractbepalingen of een andere wettelijk toegestane waarborg.

7.3 Nadere informatie over internationale doorgifte kan worden opgevraagd via info@peakandflow.nl.

8. Bewaartermijnen

8.1 Contactaanvragen die niet tot een overeenkomst leiden worden in beginsel uiterlijk zes maanden na het laatste inhoudelijke contact verwijderd.

8.2 Intake-, coaching-, gezondheids- en voortgangsgegevens worden in beginsel bewaard tot twee jaar na het einde van de dienstverlening.

8.3 Persoonlijke plannen en relevante klantcommunicatie worden in beginsel bewaard tot twee jaar na het einde van de dienstverlening.

8.4 Gegevens die noodzakelijk zijn voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering kunnen langer worden bewaard zolang dit redelijkerwijs noodzakelijk en wettelijk toegestaan is.

8.5 Facturen en basisgegevens van de financiële administratie worden ten minste zeven jaar bewaard, of langer wanneer een specifieke wettelijke termijn geldt.

8.6 Wanneer een klant eerder om verwijdering verzoekt, beoordeelt Peak&Flow of de gegevens kunnen worden verwijderd. Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

9. Beveiliging

9.1 Peak&Flow neemt passende technische en organisatorische maatregelen die zijn afgestemd op de aard en gevoeligheid van de gegevens.

9.2 Toegang tot klantgegevens is beperkt tot wat nodig is voor de dienstverlening. Apparaten en accounts worden beveiligd en gegevens worden zoveel mogelijk via beveiligde diensten opgeslagen en verzonden.

9.3 Geen enkele methode van opslag of verzending is volledig risicoloos. Bij een vermoeden van een datalek onderzoekt Peak&Flow de situatie en worden, waar vereist, de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen geïnformeerd.

10. Privacyrechten

10.1 Betrokkenen hebben, voor zover de AVG dit toekent, recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van verwerking, overdraagbaarheid van gegevens en bezwaar tegen verwerking.

10.2 Een gegeven toestemming kan op ieder moment worden ingetrokken. Dit maakt eerdere verwerking op basis van die toestemming niet onrechtmatig.

10.3 Een verzoek kan worden ingediend via info@peakandflow.nl. Peak&Flow kan redelijke informatie vragen om de identiteit vast te stellen, maar vraagt niet zonder noodzaak om een volledige kopie van een identiteitsbewijs.

10.4 Peak&Flow reageert in beginsel binnen één maand. Wanneer de AVG een verlenging toestaat, wordt de betrokkene daar tijdig over geïnformeerd.

10.5 De betrokkene kan een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of naar de bevoegde rechter gaan.

11. Cookies, analytics en tracking

11.1 De website kan functionele en technisch noodzakelijke cookies of vergelijkbare technieken gebruiken om de website veilig en correct te laten werken.

11.2 Peak&Flow gebruikt op dit moment geen Google Analytics, Meta Pixel, advertentiestracking, marketingcookies of nieuwsbrieftracking.

11.3 Wanneer Peak&Flow in de toekomst niet-noodzakelijke cookies of trackingtechnieken gebruikt, wordt vooraf duidelijke informatie gegeven en wordt toestemming gevraagd wanneer de wet dat vereist.

12. Geen geautomatiseerde besluitvorming

12.1 Peak&Flow neemt geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die rechtsgevolgen hebben of de betrokkene anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

12.2 Digitale hulpmiddelen kunnen analyses of voorstellen ondersteunen, maar persoonlijke begeleiding en beslissingen blijven onder menselijke verantwoordelijkheid.

13. Leeftijd

13.1 Peak&Flow richt producten en diensten uitsluitend op personen van 18 jaar en ouder en verzamelt niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen.

13.2 Wanneer blijkt dat zonder geldige grondslag gegevens van een minderjarige zijn ontvangen, worden die gegevens zo spoedig mogelijk verwijderd.

14. Wijzigingen en contact

14.1 Peak&Flow kan deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld door wijzigingen in de dienstverlening, gebruikte systemen of wetgeving.

14.2 De meest recente versie wordt gepubliceerd op de website met vermelding van de versiedatum.

14.3 Vragen, verzoeken of klachten over privacy kunnen worden gestuurd naar info@peakandflow.nl of per post naar Peak&Flow - Presteren in balans, Kruisstraat 3, 4251 CT Werkendam.