

Privacyreglement van praktijk Smakelijk eten & diëten

Uw persoonsgegevens en privacy in deze praktijk

Algemeen

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

Praktijk

In onze praktijk kunnen diverse persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om u goed te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor, bijvoorbeeld, de bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid of ter voldoening aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld het verplicht melden van een besmettelijke ziekte op grond van de Wet Publieke Gezondheid).

De plichten van de praktijk

Praktijk Smakelijk eten en diëten is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, **voldoet de praktijk als volgt:**

- De volgende persoonlijke gegevens worden bij u nagevraagd: voor- en achternaam, geboortedatum, BSN, adres, telefoonnummer, emailadres en uw medische gegevens
- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:
 - voor zorgverlening;
 - voor doelmatig beheer en beleid;
 - voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, maar ook via een folder of via onze website.
- Alle medewerkers binnen deze praktijk hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening.

Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 7 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

Uw rechten als betrokkene:

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling of middels een aanvraagformulier kenbaar maken aan Praktijk smakelijk eten en diëten. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

Toelichting op het aanvraagformulier

U moet rekening ermee houden dat medische gegevens ingevolge de wet in principe maximaal vijftien jaar bewaard worden. U helpt ons met het opzoeken van uw dossier en het beschermen van uw privacy als u het formulier zo volledig mogelijk invult. De door u ingevulde gegevens worden door ons strikt vertrouwelijk behandeld. Praktijk smakelijk eten en diëten is niet aansprakelijk voor fouten in de postbezorging. Indien u er de voorkeur aan geeft om het dossier persoonlijk, of door een gemachtigde, op te halen dan kunt u dit op het formulier aangeven.

Gegevens patiënt

Hierbij vermeldt u de gegevens van de persoon over wie het medisch dossier gaat. De Wet Geneeskundige Overeenkomst (WBG) beschouwt de patiënt als meerderjarig vanaf 16 jaar. Jongeren vanaf 16 jaar die inzage/afschrift van hun medisch dossier willen, moeten zelf de aanvraag indienen. Indien de patiënt niet meer in leven is, is het verstrekken van de medische gegevens toegestaan indien verondersteld kan worden dat de overledene hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad of er sprake is van zwaarwegende belangen om de zwijgplicht van de zorgverlener te doorbreken. Deze beslissing ligt bij de zorgverlener.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

De medewerkers van Praktijk smakelijk eten en diëten hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners.

Uitwisseling gegevens met NIVEL

Praktijk smakelijk eten en diëten wisselt, nadat u hiervoor gericht toestemming heeft gegeven, via NIVEL Zorgregistraties. De praktijk wisselt relevante paramedische gegevens veilig en betrouwbaar uit. Het doel van de NIVEL Zorgregistraties is om met behulp van zorggegevens een compleet beeld te krijgen van de gezondheid en zorg in de Nederlandse samenleving.

Welke gegevens worden verzameld. Wat is de aanleiding of gezondheidsprobleem om naar een diëtist te gaan? Bijvoorbeeld te hoog gewicht, diabetes, te hoog cholesterolgehalte, hoge bloeddruk, onbedoeld gewichtsverlies, voedselovergevoeligheid of iets anders. Komt u op verwijsbrief van arts/specialist? Hoe vaak bezoekt u de diëtist? Zijn de behandeldoelen geheel of gedeeltelijk behaald? Wat is uw leeftijd? Bent u man of vrouw?

Uitwisseling gegevens met FEEDDEX

Zorgverzekeraars willen graag klant tevredenheid onderzoeksgegevens verzamelen. De reden hiervoor is dat ze willen weten of zorgverleners goed hun werk doen op basis van de ervaringen/waarderingen van klanten.

Alle paramedici zijn verplicht sinds 2023 om deze klanttevredenheid gegevens te verzamelen.

Praktijk Smakelijk eten en diëten maakt gebruik van het erkend, betrouwbaar bureau Feeddex.

Vraag of klacht of niet tevreden

Heeft u een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over met wie wij gegevens delen of onze omgang met uw medische gegevens? Dan gaan wij hierover graag met u in gesprek. Heeft u vragen of twijfels over de behandeling? Bent u ergens ontevreden over? Neem gerust contact met me op (tel: 06-13682166 of email: info@smakelijketen-dieten.nl) Graag wil ik met u erover praten en samen tot een oplossing komen.

Geen oplossing met de diëtist bij een klacht

In zo'n situatie kunt u terecht bij de onafhankelijk klachtenfunctionaris via bemiddeling@quasir.nl. Deze functionaris bekijkt uw klacht, geeft advies hierover en helpt u met een oplossing.

DISCLAIMER

Deze website is met de grootste mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Desondanks is praktijk Smakelijk eten en diëten (Helene Spijkerman) niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de accuraatheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de inhoud van de website of enige andere site die aan website www.smakelijketen-dieten.nl gekoppeld is.

He is verboden om onderdelen van deze site te vermenigvuldigen, wijzigen, distribueren of publiceren zonder voorafgaande toestemming van de beheerder van deze site.