

# 長照3.0政策規劃與 輔具資源整合

衛生福利部 長期照顧司

祝健芳 司長

2026年5月15日



# 大綱

**01 前言**

**02 長照服務體系與2.0成果**

**03 長照3.0計畫推動策略與延續成果**

**04 長照輔具及智慧照顧政策**

**05 結語**



# 01 前言

# 長期照顧制度發展脈絡



老人福利  
法公布實  
施  
(1980)

行政院核  
定「加強  
老人安養  
服務方案」  
(1998-2007)  
  
行政院衛  
生署通過  
「老人長  
期照護三  
年計畫」  
(1998-2001)

行政院核  
定「建構  
長期照顧  
體系先導  
計畫」  
(2000-2003)

經建會推  
動「照顧  
服務福利  
及產業發  
展方案」  
(2002-2007)

行政院核  
定「長期  
照顧十年  
計畫」  
(2007-2016)

行政院核  
定「長期  
照顧十年  
計畫2.0」  
(2017-2026)

行政院核  
定「長期  
照顧十年  
計畫3.0」  
(2026-2035)

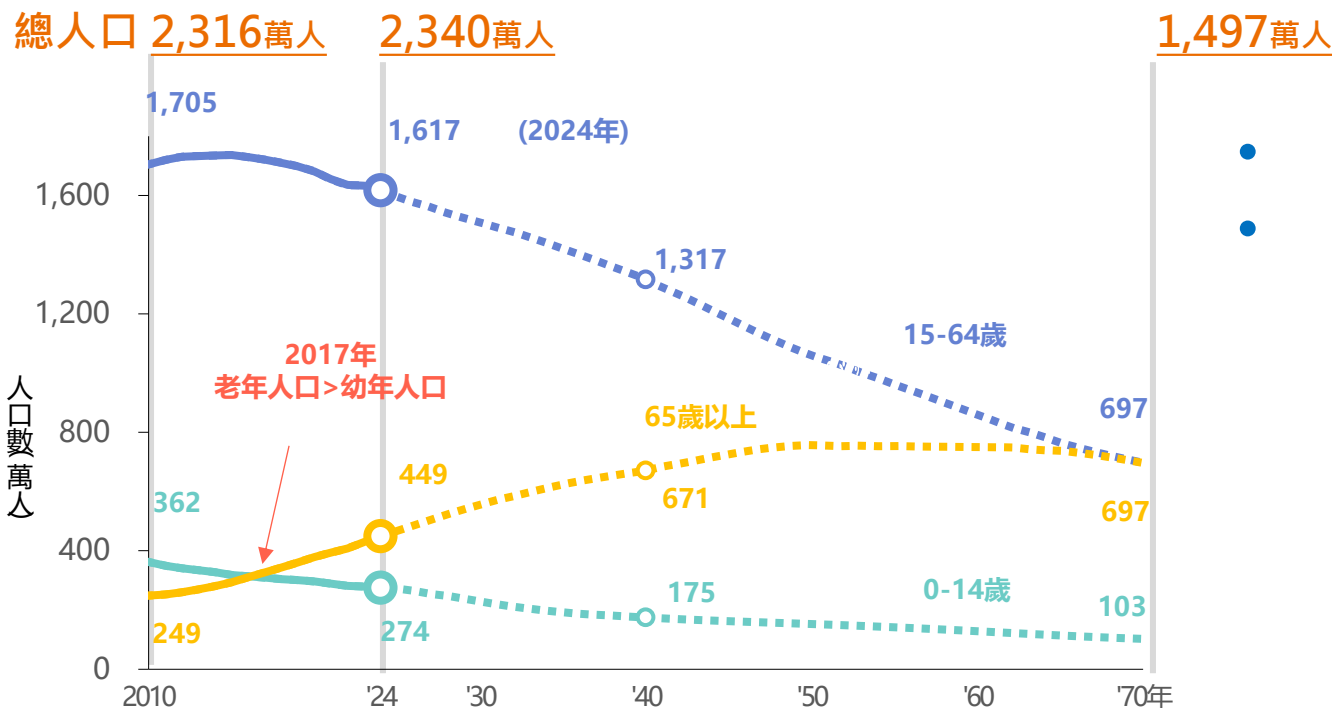


長期照顧服務法2015年制定、2017年施行

2025.12.31核定

# 2025年台灣邁入超高齡社會 人口結構與分布劇烈變化

幼年、青壯年人口持續下降 老年人口持續上升 2070年與青壯年人口相當



- 超銳減化、超高齡化、超少子化
- 超集中化

- 六都人口佔率69.4%，城鄉老年人口比、需求及資源差距大
- 2007-2017年全國增加約61萬人，全國368鄉鎮，224鄉鎮人口減少
- 2017-2022年全國減少約30萬人，全國368鄉鎮，279鄉鎮人口減少

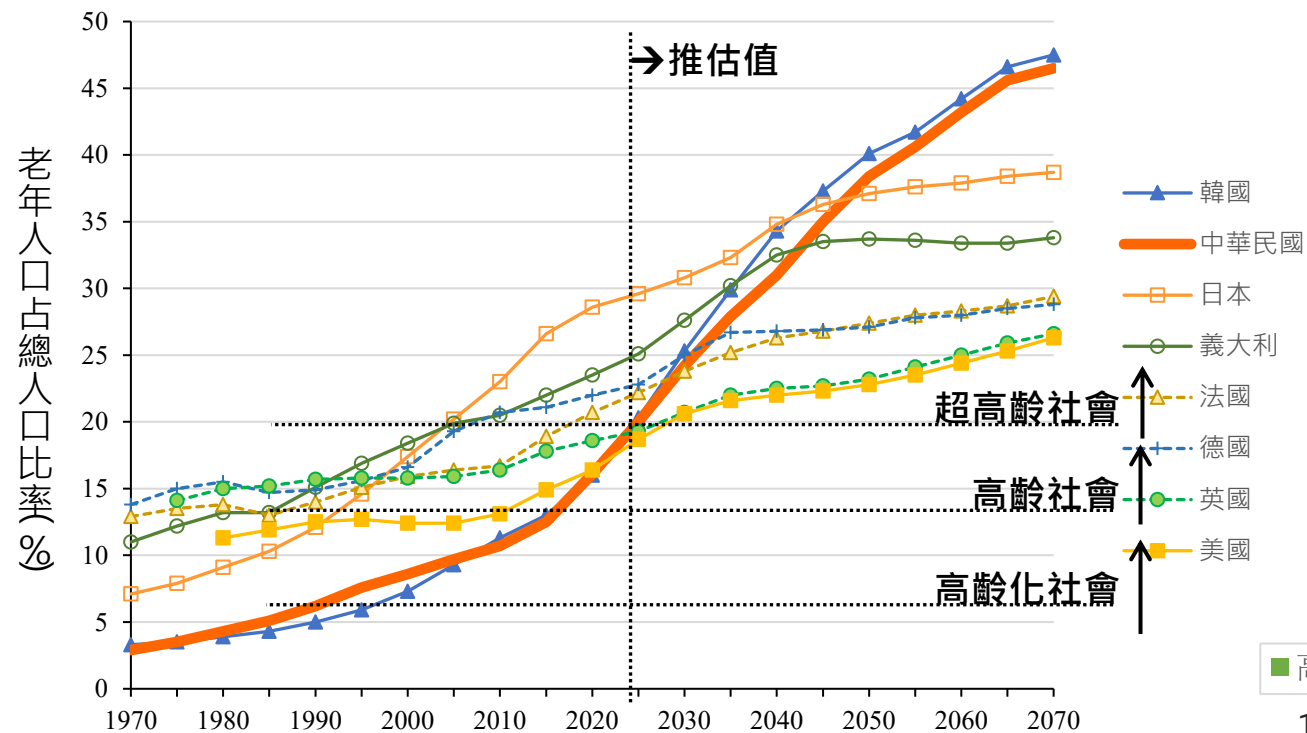
資料來源：國家發展委員會中華民國人口推估(2024-2070年)簡報

# 老化速度領先各國 長照人口持續增加

➤ 人口快速老化，需照顧人口急速成長

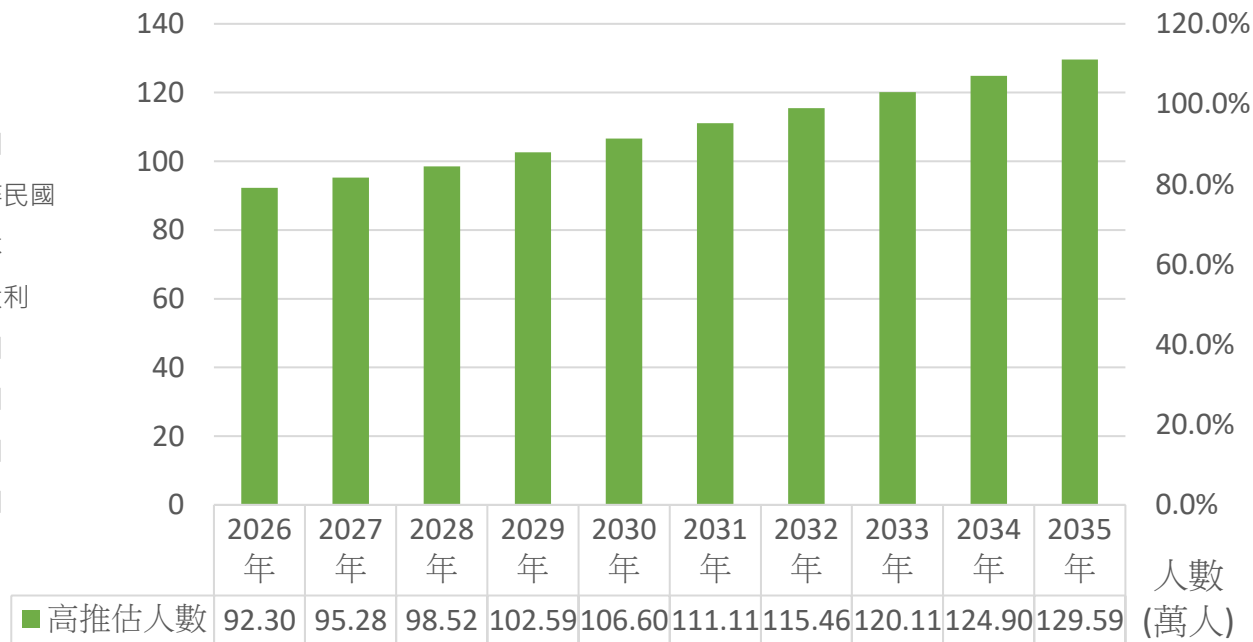
– 老化速度與韓國相近，較日本、歐、美各國快速

– 2026年推估全人口失能人數92.3萬人，2035年增至129.59萬人



資料來源：國家發展委員會「中華民國人口推估（2024年至2070年）」，2024年10月。

## 長照失能人口推估



- 資料來源：長照十年計畫3.0(2026-2035年)核定本。
- 長照失能人口包含65歲以上老人、55-64歲原住民、身心障礙者、失智且失能者及急性後期整合照護計畫(PAC計畫)失能病人。
- 高推估2026年失能人數為92.3萬人，至2035年失能人數增加為129.59萬人，10年共增加37.29萬人。



## 02 長照服務體系與2.0成果

# 建立社區整體照顧服務體系



<p>主要計畫/方案/措施</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 失智症政策綱領</li> <li>② 失智照護服務計畫</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 社區整體照顧服務體系</li> <li>② 長照給付及支付</li> <li>③ 長照特約及管理制度</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 獎助住宿式長照機構資源布建</li> <li>② 長照特別扣除額、住民補助</li> <li>③ 減少照護機構住民至醫療機構就醫</li> <li>④ 品質提升、強化感染管制</li> <li>⑤ 住宿式機構照顧服務員進階培訓計畫</li> </ul>
-------------------	---	--	---

# 長照2.0計畫成果



長照經費

926億 (2025年)

▲ 18.7倍

49.5億(2016年)



照服人力

10萬3,255人(2025年)

▲ 4.1倍

2萬5,194人(2016年)



服務人數

83萬人(2025.6)

▲ 9.2倍

9萬人(2016年)



長照據點

15,926處(2025年)

▲ 22.1倍

720處(2017年)



醫照銜接

4天(2025年)

▲ 12.8倍

51天(2017年)

長照輔具及  
居家無障礙環境改善



服務金額

18.85億 (2024年)

▲ 4.2倍

3.0億(2018年)



服務人次

78萬6,214人(2024年)

▲ 10.6倍

7萬3,910人(2018年)

2024年

各項施政滿意度

長照  
No. 1



長照2.0服務滿意度高達9成



# 103 長照3.0計畫推動策略與延續成果

願景

長照3.0  
願景



健康老化



在地安老



安寧善終

以長照2.0  
理念為基礎



社區基礎



以人為本



連續照顧

八大目標



# 一、健康促進策略-邁向全齡互助 社區共生



強化社區照顧服務的韌性永續，社區資源全齡全人均可共享

- 截至目前結合**10**個縣市輔導**11**處示範社區
- 2026年目標輔導**80**處示範社區

## 社區多元需求

- 服務對象不限社區內單一人口群
- 所有社區居民的需求連結、整合資源，互利共生。

## 關係的翻轉

- 打破「照顧者」及「被照顧者」界線
- 每個人都有能力

## 社區為基礎

- 自助→互助→共助
- 社區中人人都能成為自助或助人的主體
- 建立社區夥伴關係

## 共生社區

- 社區共同照顧理念
- 社區中平等互惠關係
- 共同承擔社區責任
- 自主自立生活、多元共融的社區環境



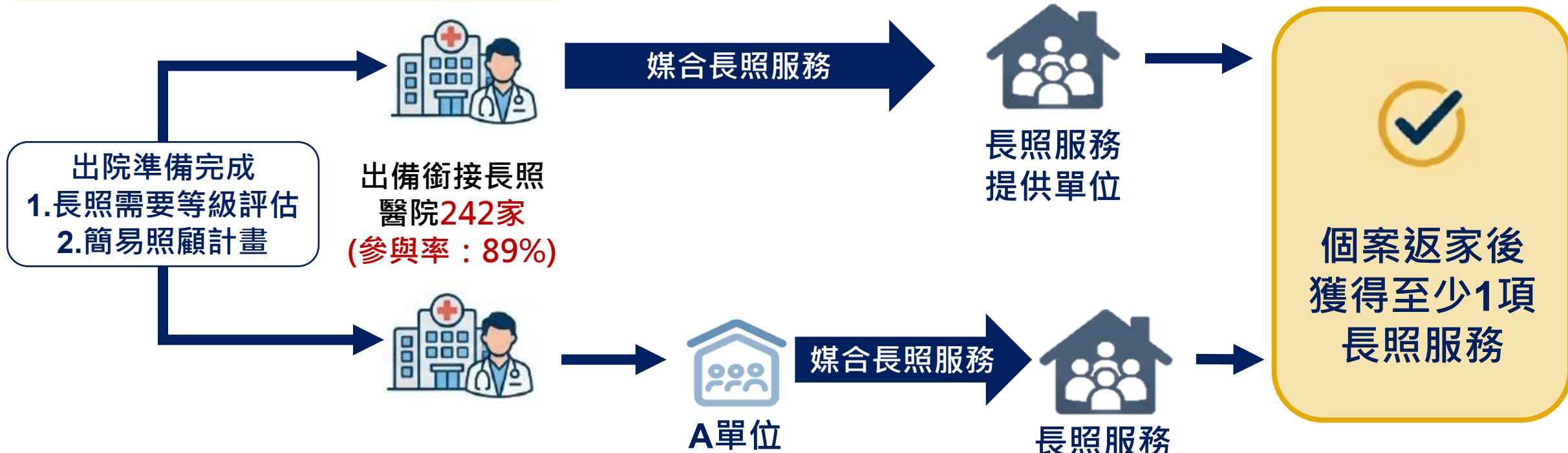
# 二、醫療照顧資訊整合策略



# 精進出院準備銜接長照

- ✓ 2026年起新增醫院任務，包含完成簡易照顧計畫，得視量能完成媒合長照服務
- ✓ 提高出院當日銜接長照服務之包裹式獎勵金
- ✓ 達成指定條件，額外提供績效獎勵金；提撥一定比例予第一線出院準備團隊的執行人員

## 路徑1：醫院自行媒合長照服務



## 路徑2：醫院轉介A單位媒合長照服務

# 三、積極復能策略

## 推動居家專業服務

醫師（含中醫師、牙醫師）、  
職能治療人員、物理治療人員、  
語言治療師、護理人員、心理  
師、藥師、呼吸治療師、營養  
師、聽力師等醫事人員或教保  
員、社工人員等專業人員

### 專業服務團隊



指導、訓練  
支持或協助  
追蹤評量



### 個案及主要照顧者



### 優先服務對象

- 近期內日常生活功能明顯退化
- 個案具學習能力
- 個案或照顧者具配合復能服務之動機

### 執行模式

- 短期密集式介入
- 指導個案及主要照顧者
- 同一服務目標，不超過12次（每週至多1次為原則），並於6個月內完成。
- 相同照顧組合（碼別）如有新訓練目標需間隔90天，俾利下一階段訓練與學習成效。

### 服務內容

- **復能類(CA07-CA08)：**  
指導個案及家屬、照顧者，運用個案剩餘功能發揮潛力，以提升生活自理能力為主，維持生活參與能力不退化
- **特殊照護類(CB01-04、CD02)：**  
針對營養、進食與吞嚥、困擾行為、臥床或長期活動受限，指導失能個案或家屬個人化照顧技巧，或提供居家護理指導與諮詢，已使個案逐步恢復自立生活或減少家庭照顧者照顧負擔

# 社區式長照機構提供復能服務

## 建置服務模式並訂定成效獎勵

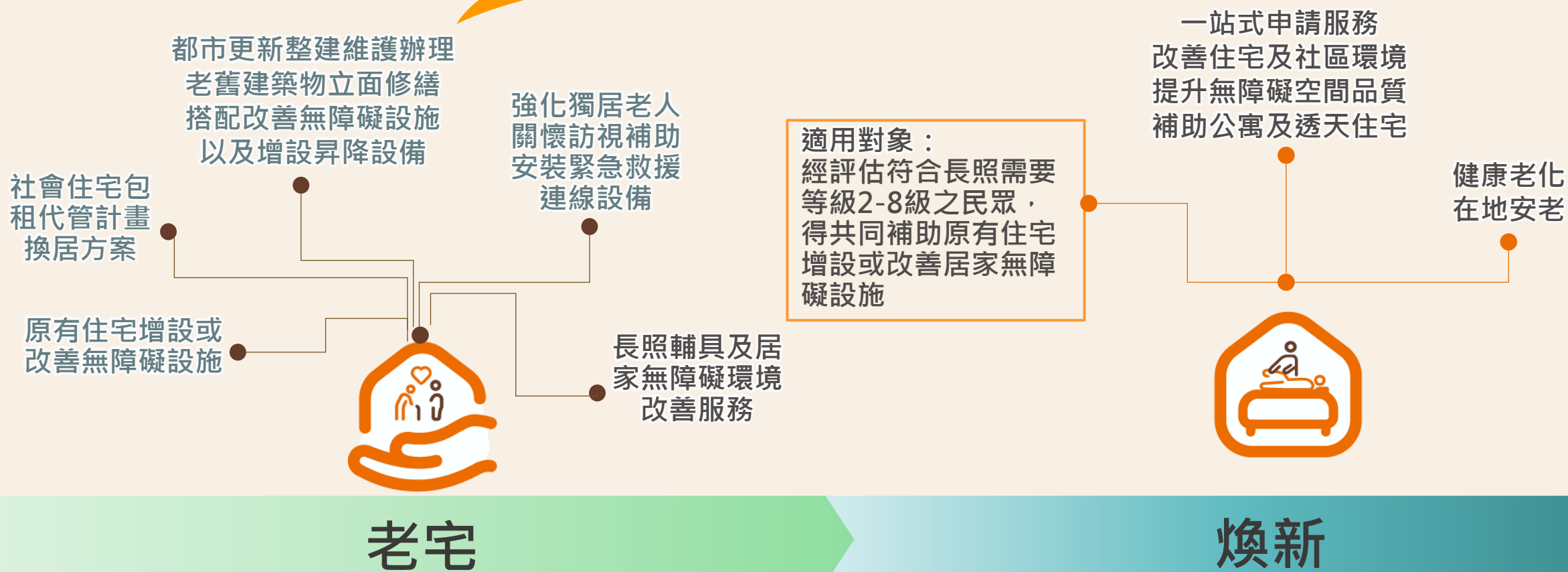


跨專業、個案為中心、目標為導向、最大化個案的自主能力

## 四、持續發展安全居住環境

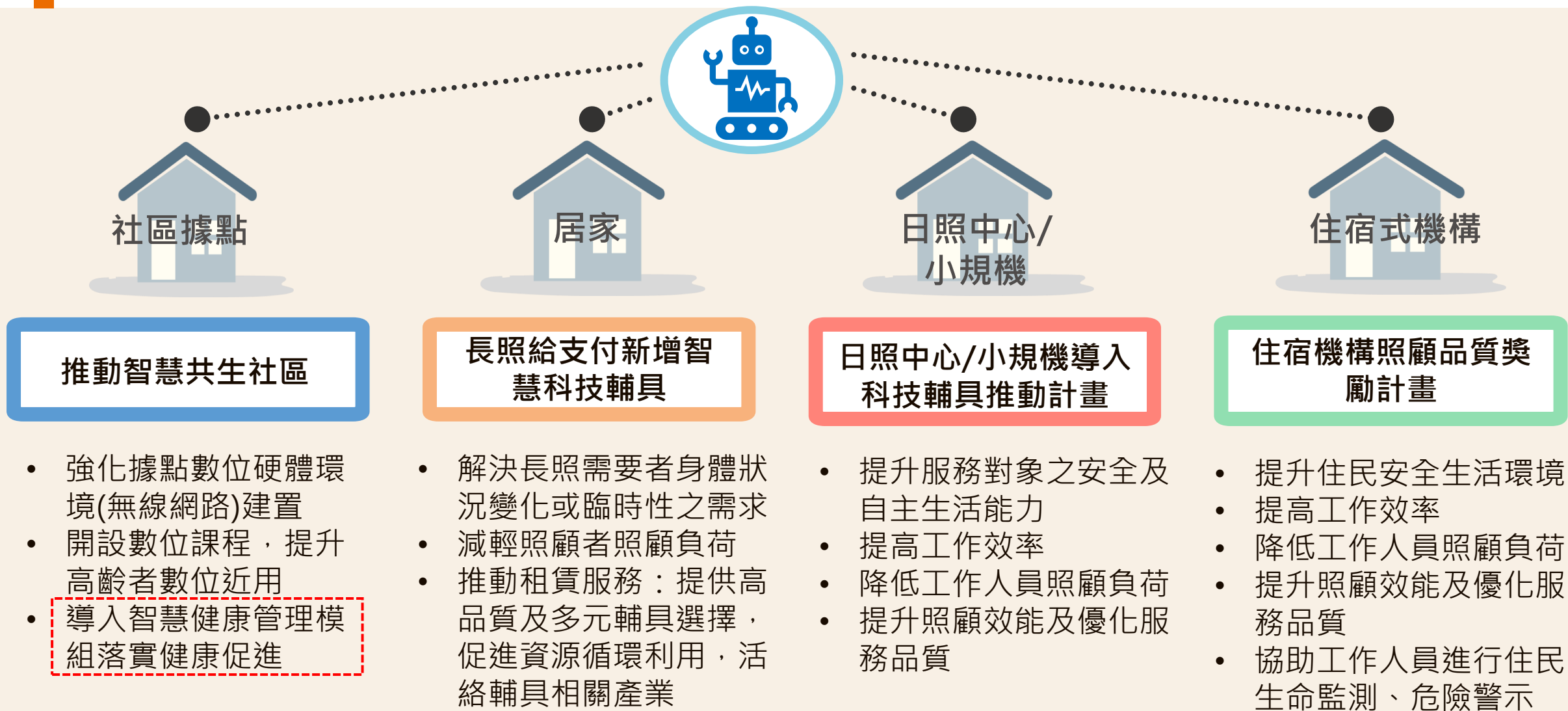
以跨部會合作模式，改善民眾居家無障礙環境硬體設施。

### 老宅延壽機能復新計畫



## 五、導入智慧照顧策略

透過社區據點數位升級、導入居家智慧輔具、獎勵長照機構運用科技輔具及資訊系統，共同提升服務對象安全與自主生活能力，增進照顧品質、降低照顧負擔。



# 六、強化家庭支持策略

廣布家庭照顧者據點、主動發覺高負荷照顧者；擴大推動住院整合照護，家屬不必奔波住院照顧，鼓勵企業營造友善職場，透過提供彈性工時、職務再設計、推動企業托老等措施，讓照顧不離職。

運用高負荷家庭照顧者初篩指標找出潛在對象。



## 減輕家庭照顧者 照顧負荷



政府與民眾共同分擔聘請住院看護費用，減輕民眾經濟負擔。

設立長照服務、失智服務與身心障礙服務之共融據點。



家防中心

照管中心

心衛中心

共照中心



友善職場



- 鼓勵企業營造友善職場，推動托老服務、提供彈性調整工時與地點。
- 透過性別平等工作法每年給予7日家庭照顧假。

推動互助喘息試辦計畫，增加家庭照顧者及被照顧者社會參與



社福中心

原家中心

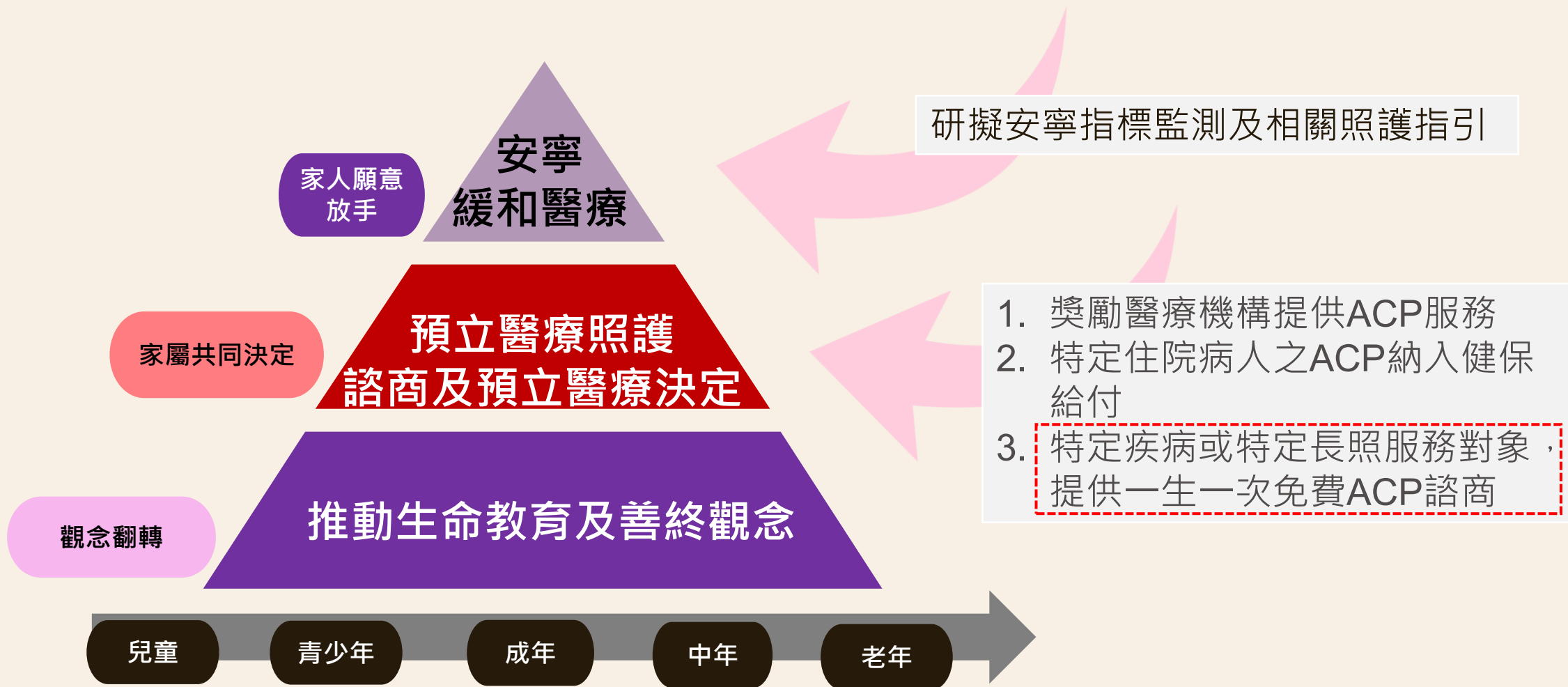
身障中心



設置家庭照顧者關懷專線0800-50-7272。

# 七、落實安寧善終策略

規劃特定疾病或特定長照服務對象，**一生一次免費預立醫療照護諮商(ACP)服務**，滿足民眾善終的需求，推動生命教育及善終概念，擴大安寧照護範圍並提升照護量能。



# 八、人力專業發展策略

推動提升照顧人力政策 3 組合：居家照顧推動核心與非核心分級派工、善用本國照服員搭配外國技術人才，致力提升長照服務的人力資源。

策略

## 補助留任

- 增強照服員訓練數
- 提升訓後之就業率
- 住宿機構進階獎勵

## 專業轉型

- 推動居家分級制度
- 導入智慧科技輔具
- 擴大長照核心課程

## 跨國合作

- 推動新南向招生政策
- 擴大外國技術人力進用
- 放寬外籍機構看護核配數

配套

## 營造友善職場






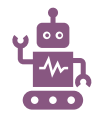


1. 部分工時人員列計人力
2. 先期導入機構智慧輔具
3. 提升照服員就業媒合
4. 缺工就業獎勵
5. 職務再設計

## 精進培訓量能

1. 更新公版培訓課程
2. 製作200小時繼續教育課綱
3. 翻譯4國語言培訓教材
4. 輔導學校與機構產學合作
5. 招募中高齡、新住民、原住民再就業，擔任照顧工作

## 擴大外籍人力

1. 社區式夜間(小規模)、團屋放寬聘用通過語言及技術認證之外國技術人力
2. 鼓勵雇主協助機構看護工轉任外國技術人力
3. 規劃放寬住宿式長照機構之外籍人力核配員額

目標	策略
 <p><b>健康促進</b></p>	<p>擴大長者功能評估服務涵蓋率、廣布社區據點、發展社區共融照顧圈</p>
 <p><b>醫(療)照(顧)整合</b></p>	<p>透過居整方案加強醫師意見書開立數、建構在宅責任醫療網絡擴大在宅急症照顧</p>
 <p><b>積極復能</b></p>	<p>縮短出備銜接長照日數、PAC出院後銜接復能訓練、強化日照復能服務提供</p>
 <p><b>提升機構量能</b></p>	<p>結合社宅或公私資源於缺乏區布建平價床、強化機構品質與醫療銜接</p>
 <p><b>強化家庭支持</b></p>	<p>提高住院共聘看護普及率、擴大喘息服務、提供心理支持、友善職場環境</p>
 <p><b>導入智慧照顧</b></p>	<p>獎勵日照及住宿機構導入智慧照顧科技、新增居家智慧科技輔具租賃</p>
 <p><b>落實安寧善終</b></p>	<p>特定疾病或特定長照服務對象，政府支付一生一次免費預立醫療照護諮商(ACP)</p>
 <p><b>人力專業發展</b></p>	<p>擴大外國技術人力進用、推動照顧分級派工、開放進用部分工時人力</p>

# 長照3.0十年計畫(2026-2035)精進目標

## 特殊族群照顧

### 長照2.0 (2017-2026)

1. 訂有原住民族長期照顧專章
2. 外看家庭自費使用社區照顧服務

## 提升特殊照顧

- 增加**失智症綱領專章**
- 增加**身心障礙者專章**
- 維持原住民族專章
- **外看家庭放寬使用日照/家托**

## 服務涵蓋率

長照服務涵蓋率(原服務對象):  
32% → 89.9% (2018年 → 2025年6月)

## 提升涵蓋率

- 長者功能評估服務涵蓋率:  
**15% → 50%**
- 長照服務涵蓋率(擴大對象):  
**82% → 89%**

## 原服務對象

1. 65歲以上失能老人
2. 失能身心障礙者
3. 55歲以上失能原住民
4. 50歲以上失智症且失能者

## 擴大服務對象

- 納入**年輕型失智且失能者**
- 納入**急性後期整合照護(PAC)不分齡失能者**
- 納入**失能外國專業人才**

## 服務銜接時效

出院後銜接長照服務的平均時效:  
51天 → 4天 (2017年 → 2025年)

## 強化出院準備

- 增加**出備開立簡易照顧計畫**
- 服務銜接平均時效:**2天 → 0天**



## 04 長照輔具及智慧照顧政策

# 長照輔具及居家無障礙環境改善申請流程

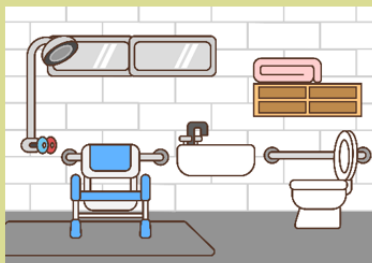
## B、C碼 照顧及專業服務



## D碼 交通接送服務



## E、F碼 輔具及居家無障礙 環境改善服務



## G碼 喘息服務



## 1 提出申請

- 聯絡居住地之縣市政府長期照顧管理中心
- 撥打長照服務專線1966

## 2 專業評估

- 照顧管理專員進行長照需要等級評估
- 輔具評估人員確認符合需求的輔具或居家無障礙環境改善項目(部分簡易輔具除外)

## 3 取得服務

- 收到核定通知書，前往特約單位
- 民眾僅需支付部分負擔，即可取得服務，補助費用由特約單位向地方政府請款

# 長照輔具及居家無障礙環境改善給付額度及方式

## ◆ 給付額度(擇一組申請)

	第一組	第二組(2026年7月1日起)
給付額度	3年4萬元	3年6萬元
給付項目	輔具購置或租賃 + 居家無障礙環境改善	智慧科技輔具租賃 + 居家無障礙環境改善 (上限2萬元)

## ◆ 部分負擔及補助比率

長照身分別	部分負擔	補助比率
第一類	免部分負擔	100%
第二類	10%	90%
第三類	30%	70%

備註：

- 一、第一類：列冊之低收入戶、中低收入戶，或符合領取中低收入老人生活津貼發給辦法第五條第一項第一款津貼資格者
- 二、第二類：非屬前款身分別，符合領取中低收入老人生活津貼發給辦法第五條第一項第二款津貼或身心障礙者生活補助資格者
- 三、第三類：前二款以外者

## ◆ 給付方式

- **限購置：**  
拐杖、助行器、輪椅座墊、便盆椅、居家用生活輔具、居家無障礙環境改善等
- **租賃或購置：**  
手動輪椅、帶輪型助步車、居家用照顧床等
- **限租賃：**  
電動輪椅、電動代步車、爬梯機、智慧科技輔具

## 長照給支付新增智慧科技輔具(1/3)

推動「健康台灣，樂齡幸福社會-長照3.0」及「科技智慧島，數位新社會」願景



### ◆ 目的：

將智慧科技輔具導入民眾使用端，引導業者改變產銷模式，減輕長照家庭照顧負擔，提升長照服務對象自主生活能力。

### ◆ 智慧科技輔具定義：

長照給付對象在**居家環境**中之身體、生活照顧及自主生活訓練相關數據能夠**進行感測、數據紀錄、傳輸、分析與回饋機制**，具有維護照顧安全性，減輕照顧者負擔，有即時照顧需求時提供適當介入。

## 長照給支付新增智慧科技輔具(2/3)

### ◆ 相關規定：

- 需有甲類輔具評估人員出具**輔具評估報告**。
- 智慧科技輔具價格依市場機制**由廠商定價**，將價格、規格與功能**函報地方政府備查**。

### ◆ 預期效益：

- 滿足失能者**不同階段的需求**。
- 活絡輔具市場，提供多元輔具選擇。
- 促進輔具資源**循環利用**。

# 長照給支付新增智慧科技輔具(3/3)

## 完備長照輔具租賃制度配套措施

### 1 更新清潔消毒指引

因應輔具租賃品項增加智慧科技輔具，於2025年8月27日公告**長照輔具清潔及消毒指引手冊**

### 3 規劃建置輔具查詢平台

配合智慧科技輔具**價格備查作業**，後續將委託專業團體建置查詢平台，公布輔具價格、規格及功能等產品資訊

### 2 提升評估品質與一致性

2025年12月30日公告智慧科技輔具**評估報告書**，2026年3月至5月補助專業團體**辦理相關教育訓練**，提升評估一致性

### 4 強化特約管理作業

2026年1月26日公布更新之**服務契約書、申請表、審查表、租賃服務營運計畫書及紀錄表參考範本**，協助地方政府強化服務單位特約管理

## 長照輔具租賃制度預期效益

### 減輕經濟負擔

租賃輔具只需支付部分費用，  
避免一次性大額支出

### 靈活調整需求

依需求及身體狀況隨時更換輔具，  
滿足不同階段的需求

### 長照輔具 租賃政策

### 環保資源共享

輔具經清消後可重複使用，  
減少浪費，實現資源最大化利用

### 活絡輔具產業發展

逐步改變民眾消費模式，帶動高  
價位智慧科技輔具進入租賃市場

# 日照中心導入科技輔具計畫(1/2)

2026年計畫徵件截止日  
至4月10日



## 計畫緣起

衛生福利部2024年為配合國家政策「高齡科技產業行動計畫」  
主軸三：提升照顧效能  
提出2024-2026年「日照中心導入科技輔具推動計畫」

## 關鍵成果

- 建立輔導團隊** 建置導入科技輔具評估項目及參考作業流程，輔導日照中心導入科技輔具，並協助呈現服務成效
- 輔導日照中心** 從結構面、過程面、結果面及資訊效益等面向進行輔導，運用建立科技輔具融入照顧服務之模式
- 標竿學習** 透過研討會宣導成功案例，建立10案之成功案例及模式，可提供標竿學習，推廣複製擴散，建立運用科技輔具融合至照顧服務之模式



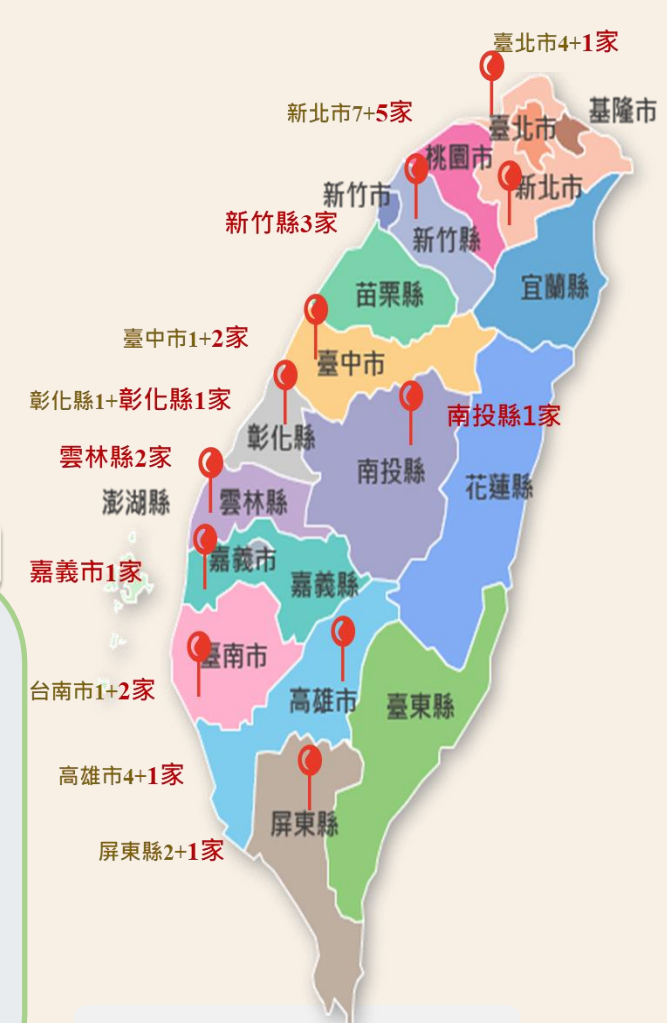
## 亮點成果

### 2024年

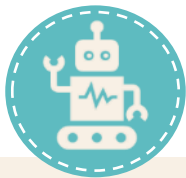
- 核定7縣市20家日照中心
- 實施期間 2024年10月15日至2025年3月31日
- 受益對象 服務個案760人及其家庭、工作人員151人
- 2024年9月4-5日辦理全國日間照顧服務研討會，對地方政府和日照中心介紹科技輔具效益
- 11家獲全額補助，4家第二期獲80%補助，5家第二期不予撥付

### 2025年

- 核定11縣市20家日照中心
- 實施期間 2025年8月1日至2026年2月28日
- 受益對象 服務個案759人及其家庭、工作人員197人
- 2025年11月4-5日全國日間照顧服務研討會，宣導導入效益，並請2024年標竿單位分享經驗，達到標竿學習、複製擴散效果



紅色為2025年核定縣市及家數



## 2024年-2025年導入類型

長者服務/機構管理平台  
4家4款  
(4家2款)

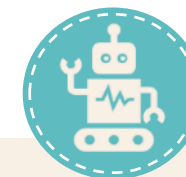
長者日常照顧  
輔助與安全  
監測科技產品  
4家4款  
(2家2款)

提升長者身體  
及認知能力  
科技產品  
15家24款  
(17家4款)

遠距生理訊號  
監測及健康  
管理平台  
2家2款  
(4家3款)

長者照顧  
機器人  
2家2款  
(1家1款)

紅色為2025年導入類型



## 導入科技輔具成效

- 提升長者復能及身體自理能力
- 提升長者安全及預防風險
- 個別化專業照護服務
- 降低工作人員照顧負荷
- 系統面管理與數據監測，減輕紙本紀錄作業時間，並提升數據正確性
- 降低長者孤立感，提升安全感

## 住宿機構照顧品質獎勵計畫(1/2)

- 為使住宿機構之照顧服務品質更為符合服務對象之照顧需求，本部研擬本獎勵方案(2024-2027年)，鼓勵住宿機構藉由**資訊系統**及**智慧照顧輔助科技**減少工作人員紙本作業，並提升既有住宿機構(不含安養)服務標準，完善服務對象照顧品質，並穩定營運規模及達到永續經營之目標。
- 獎勵標準為依住宿機構**床數規模**及**達成指標**項目給予獎勵，每家機構每年獎勵金額**至多155萬元至316萬元**。
- 2025年各類住宿機構符合申請機構家數共計**1,772**家，其中**1,565**家申請獎勵計畫。

### 基礎獎勵指標(必選)

指標1.1-機構緊急災害應變

指標1.2-感染管制專責人力設置及執行

指標1.3-住宿機構工作人員感染管制教育訓練

指標2-個別化支持計畫(ISP)執行

指標3-建構照顧資訊系統

指標4-智慧輔助照顧科技運用

指標5-強化服務人員權益與發展

指標6-加強專業知能

指標7-維護服務對象權益

指標8-機構與醫院訂有感管合約並提升感管品質

指標9-辦理群聚感染事件實地演習



## 住宿機構照顧品質獎勵計畫(2/2)

「資訊系統」每家機構每年獎勵金額至多50萬元。

「智慧照顧輔助科技」每家機構每年獎勵金額至多86萬元。

		指標1			指標2 個別化支持計畫ISP執行	指標3		指標4					指標5				
		基礎指標 (必選指標)				建構照顧資訊系統(3.1及3.2合計至多獎助2年)	智慧輔助照顧科技用 (每家機構每年至多獎助3項，每項至多獎助2年)					強化服務人員權益與發展					
		(1) 機構 緊急 災害 應變	(2) 感管專 責人員 設置及 執行情 形(含 相關計 畫)	(3) 住宿機 構工作 人員感 管教育 訓練			(1) 自行建 置或租 用系統	(2) 僅使用 本部資 系統配 合上傳	(1) 行動感 知	(2) 移動支 援	(3) 照護支 援	(4) 排泄支 援	(5) 入浴支 援	(1) 優化工 作人員 設置	(2) 工作制 度訂定 執行	(3) 訂定晉 階久任 制度	(4) 取得感 管專業 人員資 格
第一類	49床以下	36			8	30	15	18	8	5	8	5	3	3	3	5	2
第二類	50-75床	40			8	40	20	28	15	7	15	7	5	5	5	5	2
第三類	76-99床	44			8	50	25	32	24	8	24	8	8	8	8	5	2
第四類	100-149床	48			8	50	25	34	26	8	26	8	10	10	10	5	2
第五類	150床以上	52			8	50	25	34	26	8	26	8	13	13	13	5	2

## 05 結語

- 臺灣已進入超高齡社會，衛生福利部將結合社會各界力量推動長照3.0，達成賴總統「國家希望工程」**擴大社會投資、減輕家庭負擔及強化醫療照顧銜接、打造健康臺灣**的施政目標。長照3.0計畫將持續增加服務據點和內容，給予長照家庭和長照機構更多支持，並結合醫療和社會福利，提升對失能者的照顧，達成長照3.0健康老化、在地安老、安寧善終的願景。



謝謝聆聽  
敬請指教

1966

長照專線

服務時間 週一至週五

08:30 - 12:00 | 13:30 - 17:30