

# Voorwaarden Mako-Health

## ARTIKEL 1 BEGRIPPEN

De organisatie/ondernemer:

Ondernemer: MAKO-Health  
Gevestigd te: Lisdoddelaan 13  
3451 PL Vleuten

KvK-nummer: 57559872  
E-mailadres: info@mako-health.nl  
Telefoonnummer: +31 (0) 6 24737444

Activiteit: alle door de ondernemer aangeboden diensten, waaronder workshops, trainingen, begeleidings- of coaching trajecten en groepsactiviteiten.

Deelnemer: iedere natuurlijke persoon die deelneemt aan een activiteit georganiseerd door ondernemer.

Overeenkomst: De overeenkomst is gebaseerd op deze algemene voorwaarden van Mako-Health, waarin u een schriftelijke overeenkomst aangaat voor de aangeboden activiteiten door Mako-Health.

## ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere activiteit die Mako-Health aanbied. Ieder gebruik van de diensten van Mako-Health geschiedt voor eigen risico. U dient zich voor het gebruik van welke voorziening dan ook of deelname aan welke activiteit dan ook, ervan te vergewissen of gebruik of deelname voor u medisch verantwoord is.

## ARTIKEL 3 INTAKEPROCEDURE

Om verantwoord sporten te kunnen waarborgen dient u, alvorens u deelneemt aan één van de (toekomstige) activiteiten, een intakegesprek te hebben gehad.

Veranderingen betreffende persoonsgegevens dient u zo snel mogelijk aan Mako-Health door te geven.

Aan de intakeprocedure zijn geen kosten verbonden en is voor beide partijen geheel vrijblijvend. Mako-Health is dan ook ten allen tijde gerechtigd een nieuwe cliënt, zonder opgaaf van redenen, te weigeren.

## ARTIKEL 4 OVEREENKOMST

Er wordt een overeenkomst aangegaan, gebaseerd op het beschikbaar zijn van Mako-Health ten behoeve van het geven van personal training en eventuele andere activiteiten op een vast moment, vaste dag en vaste locatie en daarvoor is een maandelijkse vergoeding overeengekomen.

Deze vergoeding is onafhankelijk of daadwerkelijk de uren afgenomen worden. U reserveert als het ware een tijd(slot) waarin u de mogelijkheid heeft om onder begeleiding te komen sporten.

## ARTIKEL 4A TIJDSTIP EN PLAATS

Bij bevestiging van inschrijving zal Mako-Health meedelen wanneer en waar u verwacht wordt. Dit is uiteraard vooraf overlegd met u.

Indien door welke omstandigheden dan ook een tijdstip niet door kan gaan wordt in overleg met u een ander tijdstip gepland. Lukt dat niet in dezelfde week, dan uiterlijk in de week na de geannuleerde afspraak.

Verhinderd dient minimaal 24 uur voordat de training begint bekend gemaakt te worden. Dit geldt zowel voor Mako-Health als ook u.

Wanneer u een week verhinderd bent, schuift desbetreffende trainingssessie in principe een week door, lukt het die week niet om de training in te halen, dan vervalt de training en valt binnen het afgesproken maandbedrag dat in de overeenkomst is opgenomen.

## ARTIKEL 4B UITVOERING VAN DE OPDRACHT

Op Mako-Health rust de verplichting tot het, gelet op het doel en activiteit, zo goed mogelijk begeleiden van de deelnemer gedurende de activiteit.

Mako-Health voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Het betreft hier een inspanningsverplichting: dat wil zeggen dat Mako-Health niet instaat voor het succes en welslagen van die dienstverlening, noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door u gestelde doel.

## ARTIKEL 4C ZIEKMELDING

Indien u niet kan deelnemen aan een activiteit wegens ziekte, wordt verwacht dat u dit zo spoedig mogelijk doorgeeft aan Mako-Health. Alle afspraken dienen (indien mogelijk) minimaal 24 uur van te voren te worden afgezegd, anders worden de kosten van de diensten doorberekend. Bij het onderbreken wegens ziekte geldt een eigen risico van twee weken, de overeenkomst kan vervolgens voor maximaal een jaar worden stilgelegd en dat alleen op grond van een medische verklaring door een erkend arts.

Gemiste trainingen gedurende de ziekteperiode kunnen in overleg verplaatst worden in de week / weken nadat u beter bent. Lukt het niet om een gezamenlijk moment te vinden om in te halen, dan vervalt de training zonder recht op teruggaaf van betaling.

Bij ziekte van de Personal Trainer wordt voor de deelnemer een alternatief geboden of wordt de training verzet in de week / weken nadat de Personal Trainer weer beter is.

## ARTIKEL 4D OVERMAGHT, VAKANTIES EN ALGEMENE ERKENDE FEESTDAGEN

Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen. Mako-Health is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan in overleg kunnen worden ontbonden.

4 weken vakantie per jaar van de Personal Trainer vallen binnen de overeenkomst en geven geen recht op teruggaaf van betaling.

Op algemene erkende feestdagen gaan de activiteiten niet door, tenzij anders in overleg besloten. Als u op deze dag een afspraak gehad zou hebben en dus niet door kan gaan, valt deze binnen de overeenkomst.

## ARTIKEL 6 AANSPRAKELIJKHEID

Voor elke door Mako-Health aanvaarde opdracht geldt een inspanningsverplichting. Mako-Health kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten.

Mako-Health is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van de opdrachten.

Mako-Health is niet aansprakelijk wanneer bij Mako-Health, door welke oorzaak ook, op enigerlei wijze aan u en/of derden toebehorende zaken verloren gaan.

Mako-Health is niet aansprakelijk als u op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door de Personal Trainer gegeven instructies, dan wel aan de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van u zelf.

U verklaart hierbij dat u het onderhavige sportonderricht uitsluitend en alleen voor eigen risico zal ontvangen.

De kosten van enig ongeval of letsel zullen geheel door u zelf worden gedragen. U verklaart hierbij reeds nu voor als dan afstand te doen van alle rechten tot het herstellen van een schadeactie tegen Mako-Health wegens vergoeding van kosten, schade en interesten als gevolg van enig ongeval of letsel ten gevolge van uitvoering van diensten die Mako-Health aanbiedt.

Mako-Health is wel aansprakelijk wanneer u op enigerlei wijze schade lijdt en deze te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door de Personal Trainer gekregen instructies van u.

## ARTIKEL 7 ONTBINDING

Mako-Health is gerechtigd de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding als u niet, of slechts gedeeltelijk aan uw verplichtingen uit de overeenkomst voldoet.

Bij een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door u geldt een opzegtermijn van 2 kalendermaanden. De opzegging is gebaseerd op de totaal voldane lengte van contract en achteraf wordt het verschil in uurtarief van de afgenomen trainingen gefactureerd naar het dan geldende standaard uurtarief. De korting van het contract komt hiermee dan dus te vervallen.

## ARTIKEL 8 BETALINGSVOORWAARDEN

Bij de overeenkomst tussen u en Mako-Health zal Mako-Health meedelen wanneer en hoe het bedrag dient te worden voldaan. Meestal zal dit via een factuur gaan die op de 23<sup>ste</sup> van iedere maand verstuurd wordt. Op de factuur zit een betalingstermijn van 8 dagen.

Indien u niet tijdig betaalt, is Mako-Health gerechtigd de deelnemer toegang tot de activiteit te weigeren, totdat de betaling voldaan is. Daarnaast worden alle voor de resterende duur van de overeenkomst verschuldigde betalingen opeisbaar en dient u deze binnen 14 dagen na opeisbaarheid aan Mako-Health te voldoen.

Indien Mako-Health over dient te gaan tot incasso van haar vordering, bent u tevens alle buitengerechterlijke incassokosten en de wettelijke rente verschuldigd.

Wanneer een automatische incasso (indien van toepassing) wordt gestorneerd mag Mako-Health een bedrag van € 10,- aan administratiekosten in rekening brengen om het incassobedrag alsnog te voldoen. Op de diensten van Mako-Health is het BTW-tarief van 9% van toepassing. De eventueel genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

Indien door onverwachte omstandigheden de kosten stijgen, is Mako-Health gerechtigd de prijzen te verhogen. U heeft in dat geval het recht om de overeenkomst te ontbinden. Niet gebruikte, maar wel reeds betaalde sessies lopen uiteraard gewoon door.

## ARTIKEL 11 GEZONDHEID

U verklaart dat u naar beste weten gezond en fysiek in staat bent om de instructies van de Personal Trainer zonder schade voor uw gezondheid op te volgen. Bij twijfel verplicht u zich ertoe alvorens de overeenkomst met Mako-Health aan te gaan, uw arts te raadplegen. Gedurende de duur van de overeenkomst bent u tevens verplicht pijn(en), onbehagen, abnormale vermoeidheid en/of veranderingen in de lichamelijke conditie voor, tijdens als ook na de training te melden aan de Personal Trainer, om zo optimaal gecoacht te kunnen blijven worden.

## ARTIKEL 12 VERTROUWELIJKHEID

Mako-Health is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen informatie van en over u. De persoonlijke gegevens van u zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van Mako-Health gebruikt. Desbetreffende gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld.

## ARTIKEL 13 INTELLECTUEEL EIGENDOM

Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, behoudt u zich de rechten en bevoegdheden voor die u toekomen op grond van Auteurswet. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door Mako-Health voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van Mako-Health.

Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van Mako-Health.

Alle aan u verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, trainings- en voedingsschema's / -adviezen, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc., ten behoeve van Mako-Health, zijn uitsluitend te vermenigvuldigen door Mako-Health ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie.

Alle door u verstrekte stukken mogen niet door Mako-Health zonder voorafgaande toestemming van u openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht op straffe van misbruik van het intellectueel eigendom van u.

## ARTIKEL 14 GESCHILLEN

Met eventuele klachten kan u zich wenden tot Mako-Health. Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten kunnen worden voorgelegd aan de rechtbank in Utrecht. In alle gevallen is het Nederlands Recht van toepassing.

## ARTIKEL 15 TARIEVEN

In bijlage A, behorende bij deze Algemene voorwaarden, staan de tarieven inclusief uitleg beschreven.

## Bijlage A

Onderstaande tarieven gelden vanaf 1 mei 2026 en gelden alleen voor 1 op 1 Personal Training en 1 op 2 Personal Training.

De tarieven zullen jaarlijks worden bepaald (indexering volgens CPI index) en worden ook jaarlijks medegedeeld en zijn in deze bijlage terug te vinden.

### Maandtarieven (incl. btw) per jaar (deel) 1 op 1 Personal Training

Aantal PT per week	Maand	Kwartaal	6 maanden	jaar
<b>Basistarief is 85 euro per training</b>				
1	339	323	297	281
2	678	646	594	562
3	1.017	969	891	843
4	1.356	1.292	1.188	1.124

Tabel 1

### Maandtarieven (incl. btw) per jaar(deel) 1 op 2 Personal Training

Aantal PT per week	Maand	Kwartaal	6 maanden	jaar
<b>Basistarief is 110 euro per training</b>				
1	440	421	403	385
2	880	842	806	770
3	1.320	1.263	1.209	1.155
4	1.760	1.684	1.612	1.540

Tabel 2

Deze tarieven zijn de maandelijkse kosten behorend bij het betreffende contract.

Dat kunnen maand-, kwartaal-, half jaar en jaarcontracten zijn.

## Uitleg

### Basistarief - maandcontract

Het basistarief voor Personal Training 1 op 1 is 85 euro per uur.

Stel je neemt een maandcontract, dan betaal je dus per maand 339 euro, zie tabel 1 (4 trainingen). Dit bedrag verandert niet, zolang je Personal Training afneemt en dus ook niet als een maand 5 trainingsdagen mocht hebben.

Neem je uiteindelijk 12 maanden Personal Training af, dan heb je 12 x 339 euro betaald voor deze dienst.

### Kwartaalcontract

Bij een kwartaalcontract neem je voor 3 maanden Personal Training af. Dit is van te voren afgesproken en omdat de Personal Trainer 3 maanden zekerheid heeft, staat daar tegenover dat het maandbedrag lager wordt, zie tabel 1

### Halfjaar contract

Bij een half jaar contract neem je voor 6 maanden Personal Training af. Dit is van te voren afgesproken en omdat de Personal Trainer 6 maanden zekerheid heeft, staat daar tegenover dat het maandbedrag lager wordt, zie tabel 1

### Jaar contract

Bij een jaarcontract neem je voor 12 maanden Personal Training af. Dit is van te voren afgesproken en omdat de Personal Trainer 12 maanden zekerheid heeft, staat daar tegenover dat het maandbedrag lager wordt, zie **tabel 1**

Al deze bedragen zijn maandelijks terugkomend, dus bij het jaar contract worden 12 gelijke bedragen gefactureerd.