

Politica integrata del sistema di gestione

Balducci Balance nasce nel 1979 come deposito regionale e centro assistenza dei prodotti "Italiana Macchi". Ha sede a Cascine di Buti e muove i primi passi nel mercato come impresa a conduzione familiare. In pochi anni puntualizza il suo interesse sulla commercializzazione di bilance, bascule, affettatrici, facendo dell'attenzione per l'assistenza il punto di differenziazione rispetto ai comuni commercianti di bilance. Nel tempo inserisce nel proprio ambito lavorativo gli strumenti per pesare industriali continuando a garantire accuratezza e dinamismo nell'assistenza. Oggi la Balducci Balance può contare su un'esperienza pluriennale sia nel campo degli strumenti per pesare industriali, analitici e commerciali, che in riparazioni e assistenza.

Balducci Verifiche nasce come ramo di Balducci Balance a Cascine di Buti dedicandosi alla verifica periodica di bilance, prima localmente, poi ampliando la copertura territoriale. Nel tempo inserisce nel proprio ambito lavorativo gli strumenti per pesare industriali continuando a garantire accuratezza e dinamismo nell'assistenza. Oggi la Balducci Verifiche può contare su un'esperienza pluriennale ed una competenza specifica nel campo della verifica periodica degli strumenti per pesare industriali, analitici e commerciali.

Il presente e soprattutto il futuro della società sono fondati sul soddisfacimento dei requisiti dei nostri Clienti. Il valore dei nostri prodotti e dei nostri servizi è quello che gli viene attribuito dai nostri Clienti. La posizione che vogliamo assumere nei loro riguardi è quella di fornitore di prodotti e servizi avanzati, affidabili sotto gli aspetti di qualità, tempi di consegna e rispetto di tutti i requisiti. Perciò ogni collaboratore deve operare in quest'ottica per recepire intelligentemente quanto da loro richiesto e darne pronta attuazione.

La Direzione con il presente documento si impegna al perseguimento dei seguenti macro-obiettivi:

- mantenere alta la qualità del servizio offerto, tramite anche monitoraggio e ricerca della qualità nella catena di fornitura;
- promuovere l'espansione territoriale e la conseguente crescita economica dell'azienda;
- ad impegnarsi costantemente per la soddisfazione delle aspettative espresse e non dei clienti ed ai requisiti di conformità legislativa;
- all'ampliamento e all'evoluzione dei servizi in linea con le future tendenze del mercato;
- alla messa a disposizione di tutte le risorse necessarie, umane e non, compatibilmente con i budget di spesa ed i limiti strutturali dell'azienda al fine di migliorare continuamente il Sistema Gestione Qualità;
- perseguire la gestione dei cambiamenti climatici in ogni processo applicabile, intervenendo dove possibile in funzione delle proprie peculiarità,
- a diffondere un approccio basato sull'analisi dei rischi e delle opportunità di miglioramento, monitorando i propri processi interni per garantirne la continua efficacia ed efficienza;
- minimizzare e monitorare con continuità le Non Conformità e le loro cause;
- a consolidare, sviluppare e migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione Qualità;
- a coinvolgere tutto il personale nel perseguire il miglioramento continuo in tutte le attività Aziendali;
- a promuovere e pianificare la crescita professionale del personale attraverso opportuni corsi di addestramento a partire dai neo-assunti;
- effettuare attività di fornitura, installazione, acquisto, proprietà, utilizzo o manutenzione in modo chiaramente distinta dall'attività di verifica periodica ambito pertinente all'Organismo di Ispezione «Balducci Verifiche»;
- comunicare e diffondere la propria politica a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale e assicurarsi che essa venga adeguatamente compresa;
- a diffondere il contenuto della presente Politica a chiunque ne sia interessato all'esterno;
- definire un quadro strutturato di obiettivi che verrà riesaminato periodicamente;
- coinvolgere tutto il personale al fine di perseguire l'obiettivo di migliorare con continuità l'efficacia del proprio sistema di gestione;
- assicurare una comunicazione interna ed esterna efficace ed efficiente;
- riesaminare periodicamente la presente politica per la qualità al fine di accertarne l'idoneità.

Ed in particolare per la divisione «Balducci Verifiche», la Direzione si impegna a:

- erogare i propri servizi di verifica periodica su strumenti per pesare, in maniera efficace, in modo tale che soddisfino completamente le esigenze, i fabbisogni e le aspettative dei Clienti, e che siano conformi ai requisiti cogenti assicurando nel contempo la soddisfazione delle aspettative delle altre parti interessate;

Politica integrata del sistema di gestione

Balducci  Balance

Balducci  Verifiche

Rev 6

DEL 03/11/2025

- offrire il servizio di verifica periodica a tutti i titolari di strumenti per pesare legali presenti sul mercato nazionale, senza alcun preconcetto discriminatorio ed in piena trasparenza, affidabilità ed imparzialità;
- mantenere l'accreditamento migliorando costantemente il sistema di gestione e adeguandosi, nel proprio operato, sia alle legislazioni vigenti sia agli accordi contrattuali definiti;
- garantire al proprio personale il possesso della competenza necessaria per svolgere il proprio compito ispettivo.
- essere indipendente dalle parti coinvolte, quindi a non svolgere alcuna attività che possa essere in conflitto con la propria indipendenza di giudizio ed integrità;
- tenere chiaramente distinte dalla divisione Balducci Verifiche le attività di fornitura, installazione, acquisto o manutenzione degli elementi oggetto dell'attività di verifica periodica;
- svolgere le proprie attività garantendo l'obiettività e l'imparzialità, attraverso l'identificazione e la gestione di possibili conflitti di interesse e monitorando su possibili pressioni di tipo commerciale, finanziario o di altra natura;
- eliminare e/o tenere sotto controllo, minimizzandoli, eventuali rischi derivanti dalle sue attività, dalle sue relazioni o dalle relazioni del suo personale, relazioni che possono di fatto minacciare l'imparzialità e l'indipendenza di giudizio dell'Organismo;
- trattare responsabilmente, con la dovuta riservatezza e nel rispetto della normativa vigente, dati e informazioni ottenuti o prodotti e/o riservate attinenti all'attività del cliente di cui l'organismo di ispezione dovesse venire a conoscenza durante l'espletamento delle verificazioni periodiche, avvertendo preliminarmente il cliente, qualora la divulgazione di tali informazioni sia obbligatoria per legge o autorizzata da clausole contrattuali;
- mantenere ai livelli storici i clienti serviti prima della introduzione del decreto 93/2017 ed accrescerne il numero.

Il grado di attuazione degli obiettivi della qualità fissati dalla Direzione viene verificato in sede di Riesame del Sistema Qualità ordinario svolto annualmente. In tale occasione vengono discussi e definiti anche eventuali nuovi obiettivi e formulato un nuovo programma di attuazione per l'ottenimento degli stessi.

Alla Direzione, in collaborazione con il Responsabile per la gestione della Qualità, è affidata la responsabilità e l'autorità per la gestione del Sistema e la verifica della sua applicazione da parte di tutte le altre funzioni interessate. Egli deve contribuire e promuovere lo sviluppo del Sistema Qualità e documentare l'organizzazione aziendale. Deve inoltre renderla nota a tutte le funzioni e le persone che con il loro operato contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi fissati.

Tutto il personale deve:

- adoperarsi al rispetto delle procedure aziendali e delle prassi;
- attenersi a tutte le misure di prevenzione e protezione dai rischi per la sicurezza previste;
- agire in spirito di collaborazione con i propri colleghi e con l'azienda;
- impegnarsi al miglioramento continuo in tutte le aree aziendali;
- attenersi a quanto previsto dall'impegno di imparzialità e riservatezza.
- cercare di capire e definire, e quindi anticipare, le esigenze dei Clienti.

La Direzione assicura che la politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli, riesaminata periodicamente per accertarne la continua idoneità, e resa disponibile al personale interno mediante la sua affissione in bacheca.

Direzione Generale: Gregorio BALDUCCI

