

## **Informativa sulla Privacy**

Il sito web accessibile all'indirizzo <https://www.nushotel.com> (di seguito il "Sito") è gestito e pubblicato da Nus Hotel Srl, società con capitale sociale pari a 10.000,00 euro, iscritta al Registro delle Imprese di Roma n. 1750828, P.IVA 17936041007, con sede legale in Roma, Via Nicolò Perotti n. 6 (di seguito "Nus Hotel").

Nus Hotel gestisce una struttura alberghiera di categoria 4 stelle e offre servizi di ospitalità, accoglienza, ristorazione, concierge e servizi personalizzati per il soggiorno degli ospiti. Le persone che accedono e utilizzano il Sito sono definite "Utenti".

### **Raccolta dei dati personali**

Nus Hotel raccoglie e tratta i dati personali forniti dagli Utenti attraverso i moduli presenti sul Sito, le richieste di prenotazione, le comunicazioni con la struttura e durante il soggiorno presso l'hotel, previo consenso valido dell'Utente ove richiesto.

### **Base giuridica del trattamento**

Il trattamento dei dati personali si fonda su:

- esecuzione del contratto di soggiorno e dei servizi alberghieri richiesti;
- adempimento di obblighi di legge in materia di pubblica sicurezza e fiscale;
- consenso dell'Utente;
- legittimo interesse di Nus Hotel a migliorare i servizi offerti.

### **Categorie di dati trattati**

Nus Hotel può trattare:

- dati identificativi e anagrafici;
- dati di contatto;
- dati relativi alle prenotazioni e ai pagamenti;
- preferenze di soggiorno (es. esigenze alimentari, tipologia di camera, servizi richiesti);
- dati professionali per richieste business o eventi;
- dati di localizzazione e connessione.

### **Finalità del trattamento**

I dati personali sono trattati per:

- gestione delle prenotazioni e dei soggiorni;

- check-in e adempimenti di pubblica sicurezza;
- gestione dei pagamenti e fatturazione;
- erogazione di servizi alberghieri premium (ristorazione, concierge, transfer, eventi);
- personalizzazione dell'esperienza di soggiorno;
- assistenza clienti prima, durante e dopo il soggiorno;
- invio di comunicazioni informative e promozionali previa autorizzazione;
- analisi della soddisfazione degli ospiti.

### **Diritti degli interessati**

Gli Utenti possono esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione e portabilità dei dati inviando richiesta scritta corredata da documento di identità valido a:

gdpr@nushotel.com

### **Conservazione dei dati**

I dati personali sono conservati per il periodo necessario alla gestione del rapporto contrattuale e nel rispetto degli obblighi normativi applicabili al settore alberghiero.

### **Destinatari dei dati**

I dati personali possono essere comunicati:

- al personale autorizzato di Nus Hotel;
- a società affiliate e partner operativi;
- a fornitori di servizi tecnologici e gestionali;
- alle autorità competenti nei casi previsti dalla legge.

### **Cookie**

Il Sito utilizza cookie tecnici, analitici e di profilazione per migliorare l'esperienza di navigazione e proporre servizi coerenti con le preferenze dell'Utente, previo consenso tramite apposito banner.

### **Modifiche all'informativa**

Nus Hotel si riserva il diritto di aggiornare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento.

Eventuali modifiche sostanziali saranno comunicate agli Utenti tramite il Sito.

