São Paulo, 17 de setembro de 2026

Política da Qualidade
One Laudos Diagnósticos Médicos

A ONE LAUDOS, especialista em laudos à distância, compromete-se com a excelência na prestação de serviços médicos, promovendo um cuidado centrado na pessoa, a segurança do paciente, além de uma atuação ética, segura e confiável.

Atua para atender às necessidades e expectativas de clientes, pacientes, colaboradores, prestadores médicos, fornecedores e demais partes interessadas, por meio de processos eficazes, equipe continuamente qualificada e melhoria contínua do sistema de gestão.

A organização assegura o cumprimento dos requisitos aplicáveis, legislações vigentes, diretrizes dos órgãos reguladores, sindicatos, conselhos de classe e demais normas pertinentes às suas atividades.

Propósito

Nossa razão de ser é fornecer soluções de laudos médicos confiáveis e inovadores para contribuir com o bem-estar e a qualidade de vida dos pacientes. Acreditamos que todos devem ter acesso a diagnósticos precisos e ágeis, e estamos comprometidos em oferecer serviços de excelência para atender às necessidades médicas de forma eficiente e ética.

Visão de Futuro

Nosso objetivo é ser reconhecidos como líderes no setor de laudos médicos, fornecendo serviços de qualidade incomparável. Buscamos constantemente aprimorar nossos processos, tecnologias e habilidades médicas para oferecer diagnósticos precisos e confiáveis. Almejamos expandir nosso alcance e impacto, alcançando uma posição de referência no mercado nacional e, futuramente, internacional.

Valores

Integridade - Agimos com honestidade, ética e transparência em todas as nossas interações, mantendo os mais altos padrões de conduta profissional e pessoal;
Qualidade - Buscamos a excelência em tudo o que fazemos, garantindo a precisão e a confiabilidade de nossos laudos médicos, além de proporcionar um serviço de alto nível aos nossos clientes e pacientes;
Empatia - Valorizamos o cuidado e o respeito pelos pacientes, médicos solicitantes e colegas de equipe, buscando compreender e atender às necessidades individuais de cada um;
Inovação - Estamos constantemente explorando novas tecnologias e abordagens para aprimorar nossos serviços e oferecer soluções de vanguarda para diagnósticos médicos;
Colaboração - Promovemos uma cultura de trabalho em equipe, encorajando a colaboração, a comunicação aberta e o compartilhamento de conhecimento entre todos os membros da organização.

Augusto Romão
CEO