# POLÍTICA DE COOKIES

## 1. INTRODUCCIÓN

Esta Política de Cookies establece las directrices para el uso de cookies y tecnologías similares en el sitio web de Arena Hotéis. El presente documento complementa la Política de Privacidad y tiene como objetivo informar a los usuarios sobre la recopilación, almacenamiento y utilización de datos mediante cookies durante la navegación en el sitio.

La utilización de cookies busca proporcionar una experiencia de navegación optimizada, permitir la funcionalidad adecuada del sitio web y recopilar información estadística para la mejora de los servicios ofrecidos.

## 2. DEFINICIÓN DE COOKIES

Las cookies son pequeños archivos de texto almacenados en el dispositivo del usuario (computadora, tableta o smartphone) durante la navegación por internet. Estos archivos contienen información que permite el reconocimiento del dispositivo en visitas posteriores, independientemente de los cambios en la dirección IP o la ubicación geográfica.

Las cookies son instaladas tanto por el sitio web visitado como por terceros con los que el sitio mantiene una relación técnica o comercial. Estos archivos permiten el monitoreo de las actividades del usuario, incluyendo el lugar de acceso, el tiempo de conexión, el dispositivo utilizado, el sistema operativoel navegador, las páginas visitadas, el número de clics y los patrones de comportamiento de navegación.

Es importante destacar que se puede acceder al sitio web sin la activación de cookies; sin embargo, la desactivación puede comprometer el funcionamiento adecuado de determinadas funcionalidades.

## 3. CONSENTIMIENTO PARA LA UTILIZACIÓN DE COOKIES

El consentimiento para la utilización de cookies se obtiene mediante la aceptación del aviso exhibido en el primer acceso al sitio web. Al aceptar el aviso, el usuario autoriza expresamente la instalación y utilización de las cookies conforme a lo descrito en esta política.

Los usuarios mantienen un control total sobre las configuraciones de cookies, pudiendo configurar sus navegadores para eliminar, rechazar o ser notificados sobre la instalación de cookies. Adicionalmente, es posible gestionar las preferencias de cookies directamente en el sitio web en cualquier momento.

## 4. CLASIFICACIÓN DE LAS COOKIES

### 4.1 Clasificación por Duración

**Cookies de Sesión:** Diseñadas para recopilar y almacenar datos exclusivamente durante la sesión activa del usuario, siendo eliminadas automáticamente al cerrar el navegador.

**Cookies Persistentes:** Permanecen almacenadas en el dispositivo por un período determinado y pueden ser eliminadas por el usuario. Estas cookies permiten la identificación individual del visitante a través de información no personal generada por el propio sitio web.

### 4.2 Clasificación por Origen

**Cookies Propias (First-party):** Enviadas al dispositivo del usuario directamente por el sitio web visitado.

**Cookies de Terceros (Third-party):** Enviadas al dispositivo del usuario por el sitio web visitado, pero gestionadas por entidades terceras.

## 5. COOKIES UTILIZADAS EN EL SITIO WEB

**Cookies de Análisis**

### 5.1. Cookie _sp_id.35c1

- **Nombre de la Cookie:** _sp_id.35c1;
- **Datos Recopilados:** Cantidad de visitas, marca de tiempo de la primera visita, marca de tiempo de la visita actual, marca de tiempo de la última visita y el ID de la sesión actual;
- **Función:** Cookie analítica utilizada para el seguimiento y análisis del comportamiento del usuario en el sitio, permitiendo identificar patrones de navegación y frecuencia de visitas;
- **Tiempo de Validez:** 24 horas (Persistente);
- **Clasificación:** Analítica;
- **Origen:** Terceros;

### 5.2. Cookie _sp_ses.35c1

- **Nombre de la Cookie:** _sp_ses.35c1;
- **Datos Recopilados:** Marca de tiempo que diferencia diferentes visitas;
- **Función:** Cookie analítica responsable de distinguir y separar diferentes sesiones de visita del usuario, permitiendo el análisis del comportamiento por sesión;
- **Tiempo de Validez:** 24 horas (Persistente);
- **Clasificación:** Analítica;
- **Origen:** Terceros;

**Cookies de Personalización**

### 5.3. Cookie dm_last_page_view

- **Nombre de la Cookie:** dm_last_page_view;
- **Datos Recopilados:** Marca de tiempo de la última visualización de página;
- **Función:** Cookie de personalización utilizada para aplicar reglas de personalización basadas en la última página visualizada por el usuario;
- **Tiempo de Validez:** 1 año (Persistente);
- **Clasificación:** Perfilado para reglas de personalización;
- **Origen:** Propia;

### 5.4. Cookie dm_last_visit

- **Nombre de la Cookie:** dm_last_visit;
- **Datos Recopilados:** Marca de tiempo de la última visita;
- **Función:** Cookie de personalización que registra cuándo fue la última visita del usuario, utilizada para aplicar reglas de personalización basadas en el tiempo transcurrido desde la última visita;
- **Tiempo de Validez:** 1 año (Persistente);
- **Clasificación:** Perfilado para reglas de personalización;
- **Origen:** Propia;

**5.5. Cookie dm_this_page_view**

- **Nombre de la Cookie:** dm_this_page_view;
- **Datos Recopilados:** Marca de tiempo de la visualización de la página actual;
- **Función:** Cookie de personalización que registra el momento de la visualización de la página actual, utilizada para aplicar reglas de personalización basadas en el comportamiento de navegación en tiempo real;
- **Tiempo de Validez:** 1 año (Persistente);
- **Clasificación:** Perfilado para reglas de personalización;
- **Origen:** Propia;

**5.6. Cookie dm_timezone_offset**

- **Nombre de la Cookie:** dm_timezone_offset;
- **Datos Recopilados:** Huso horario del navegador;
- **Función:** Cookie de personalización que almacena información sobre el huso horario del usuario, permitiendo personalizar contenido y funcionalidades basadas en la ubicación temporal;
- **Tiempo de Validez:** 1 año (Persistente);
- **Clasificación:** Perfilado para reglas de personalización;
- **Origen:** Propia;

**5.7. Cookie dm_total_visits**

- **Nombre de la Cookie:** dm_total_visits;
- **Datos Recopilados:** Contador de las visitas del usuario;
- **Función:** Cookie de personalización que mantiene un contador del número total de visitas del usuario, utilizada para aplicar reglas de personalización basadas en la frecuencia de acceso;
- **Tiempo de Validez:** 1 año (Persistente);
- **Clasificación:** Perfilado para reglas de personalización;
- **Origen:** Propia;

**5.8. Cookie DM_SHOW_ONCE_COOKIE**

- **Nombre de la Cookie:** DM_SHOW_ONCE_COOKIE;
- **Datos Recopilados:** Nombre del pop-up;
- **Función:** Cookie de personalización utilizada para controlar la exhibición de elementos que deben aparecer solo una vez para el usuario, evitando repeticiones innecesarias;
- **Tiempo de Validez:** Tiempo de Sesión;
- **Clasificación:** Perfilado para reglas de personalización;
- **Origen:** Propia;

**<u>Cookies de Pop-ups</u>**

**5.9. Cookie *dm_showed***

- **Nombre de la Cookie:** *dm_showed*
- **Datos Recopilados:** Nombre del pop-up;
- **Función:** Cookie utilizada para controlar la exhibición de pop-ups específicos, registrando qué pop-ups ya fueron exhibidos al usuario para evitar repeticiones;
- **Tiempo de Validez:** Tiempo de Sesión;
- **Clasificación:** Perfilado para reglas de personalización;
- **Origen:** Propia;

**Cookies de Afiliación/Autenticación**

**5.10. Cookie SESSION**

- **Nombre de la Cookie:** SESSION;
- **Datos Recopilados:** ID del usuario (anónimo);
- **Función:** Cookie técnica de sesión utilizada para autenticación y mantenimiento de la sesión del usuario durante la navegación en el sitio;
- **Tiempo de Validez:** Tiempo de Sesión;
- **Clasificación:** Técnica;
- **Origen:** Propia;

**5.11. Cookie da_dest**

- **Nombre de la Cookie:** da_dest;
- **Datos Recopilados:** ID del usuario (anónimo);
- **Función:** Cookie técnica utilizada para autenticación e identificación temporal del usuario, manteniendo información de identificación por un período limitado;
- **Tiempo de Validez:** 10 minutos (Persistente);
- **Clasificación:** Técnica;
- **Origen:** Propia;

**6. CONFIGURACIÓN DEL NAVEGADOR**

La utilización de cookies está sujeta a la aprobación del usuario durante la instalación o actualización del navegador. Esta aprobación puede ser revocada mediante configuraciones de contenido y privacidad disponibles en el navegador utilizado.

El usuario puede eliminar o rechazar todas o algunas cookies a través de las configuraciones del navegador o directamente en el sitio web. Los procedimientos varían según el navegador utilizado:

- 
- **Mozilla Firefox:** http://support.mozilla.org/es/home
- **Microsoft Edge:** https://support.microsoft.com/es-es/windows/administrar-las-cookies-en-microsoft-edge-ver-permitir-bloquear-eliminar-y-usar-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d
- **Safari:** http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES
- **Opera:** http://help.opera.com/Windows/8.54/es-ES/index.html
- **Google Chrome:** https://support.google.com/chrome/?hl=pt-PT

Es importante observar también que los navegadores modernos implementan limitaciones en la duración de las cookies: Google Chrome limita las cookies a 400 días, mientras que Safari las limita a 7 días si el usuario no regresa al sitio web.

**7. ACTUALIZACIONES Y CONTACTO**

Para aclaraciones sobre esta Política de Cookies, por favor contáctenos a través del correo electrónico: dpo@arenahotel.rio

Esta política puede ser actualizada periódicamente para reflejar cambios en las prácticas de cookies o adecuación a requisitos legales.

**Última actualización:** 21 de julio de 2025