

1 OBJETIVO

Declaración de Compromiso

La Red de Hoteles Arena asume el compromiso formal con la hospitalidad sostenible, integrando criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) en sus operaciones.

Esta política formaliza los compromisos de la red, orientando a colaboradores, proveedores y socios hacia una gestión cada vez más responsable y regenerativa.

2 ÁREAS INVOLUCRADAS

Esta política se aplica a las tres unidades de la red Arena Hotels & Suites: Arena Ipanema, Arena Copacabana y Arena Leme. Abarca todas las operaciones propias de cada unidad, incluyendo colaboradores directos y tercerizados, proveedores y socios comerciales.

3 GLOSARIO / DEFINICIONES

3 3Rs	Jerarquía de gestión de residuos compuesta por tres principios ordenados por prioridad: Reducir (disminuir la generación en la fuente), Reutilizar (prolongar la vida útil de los materiales), Reciclar (reintroducir materiales en el ciclo productivo). Base de la estrategia de Economía Circular de la red.
Agenda 2030	Plan global de la ONU adoptado en 2015 por 193 países, compuesto por 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y 169 metas para erradicar la pobreza, proteger el planeta y promover la prosperidad hasta 2030.
Comité de Sostenibilidad	Grupo multidisciplinario interno responsable de la gobernanza de la política de sostenibilidad: definición de metas, seguimiento de indicadores, toma de decisiones y reporte a la dirección ejecutiva.
Economía Circular	Modelo económico que busca eliminar residuos y mantener materiales y productos en uso el mayor tiempo posible, en oposición al modelo lineal (producir → usar → descartar).
ESG (Environmental, Social and Governance)	Conjunto de criterios ambientales, sociales y de gobernanza utilizados para evaluar el desempeño y el impacto de las organizaciones más allá de los indicadores financieros tradicionales.
GEI — Gases de Efecto Invernadero	Gases que retienen el calor en la atmósfera terrestre, contribuyendo al calentamiento global. Los principales son CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O y gases fluorados. La medición de emisiones sigue el GHG Protocol, dividido en Alcances 1, 2 y 3.
I-REC (International Renewable Energy Certificate)	Certificado internacional que acredita el origen renovable de la energía eléctrica consumida. Cada I-REC representa 1 MWh generado por fuente renovable (solar, eólica, hídrica, etc.), permitiendo que las empresas comprueben el uso de energía limpia independientemente de la ubicación.

Residuo Cero (Zero Waste)	Filosofía y meta de gestión de residuos que busca eliminar el envío de materiales a rellenos sanitarios e incineradores, priorizando rediseño de productos, reutilización, reciclaje y compostaje.
Neutralidad de carbono	Estado en el que las emisiones de GEI generadas por una organización son completamente compensadas mediante remociones o créditos de carbono certificados, resultando en balance neto cero de emisiones.
ODS — Objetivos de Desarrollo Sostenible	Los 17 objetivos globales de la Agenda 2030 de la ONU, que abarcan temas como erradicación de la pobreza, salud, educación, energía limpia, acción climática y alianzas. La política Arena prioriza los ODS 6, 7, 8, 10, 12, 13 y 16.

4 DESCRIPCIÓN

Compromisos Ambientales

Gestão hídrica — Conservar y reutilizar el agua en todas las operaciones, monitoreando el consumo e implementando soluciones de reutilización y captación.

Energía renovable — Mantener el suministro de 100% de energía eléctrica certificada por atributos de energía renovable (I-REC) en todas las unidades de la red.

Eficiencia energética — Reducir continuamente el consumo de energía mediante tecnologías y procesos eficientes..

Cambio climático — Mantener la neutralidad de carbono, midiendo, reduciendo y compensando integralmente las emisiones de gases de efecto invernadero anualmente. El compromiso es mantener este estado y avanzar continuamente hacia la descarbonización de las operaciones.

Economía Circular — Eliminar plásticos de un solo uso, reducir el desperdicio de alimentos y materiales, y adoptar la jerarquía de las 3Rs (Reducir, Reutilizar, Reciclar) y el concepto Residuo Cero en la gestión de residuos, incluyendo la correcta disposición de residuos orgánicos y especiales.

Compromisos Sociales

Derechos humanos — Garantizar un entorno libre de cualquier forma de explotación, trabajo forzado, trabajo infantil o discriminación, protegiendo especialmente a los grupos vulnerables.

Condiciones de Trabajo — Asegurar ambientes de trabajo seguros, saludables y dignos, con capacitación continua y respeto a la legislación laboral vigente.

Equidad — Promover igualdad de oportunidades en todos los niveles jerárquicos, con atención a la diversidad, representatividad y equidad salarial.

Compromisos de Gobernanza y Gestión

Comité y responsabilidad La gestión de esta política es conducida por un Comité de Sostenibilidad multidisciplinario, con reuniones periódicas, metas documentadas y reporte a la dirección ejecutiva. De forma operativa, la implementación y el monitoreo de las acciones están a cargo de los gestores ambientales de cada unidad.

Gestión de indicadores y metas — Monitorear continuamente el desempeño socioambiental mediante indicadores cuantitativos y cualitativos, con reporte transparente y anual a todas las partes interesadas..

Certificaciones de sostenibilidad — La red Arena busca obtener y mantener certificaciones reconocidas de sostenibilidad en el sector de hospitalidad, utilizándolas como referencia para la mejora continua y como instrumento de validación independiente de los compromisos asumidos en esta política.

Revisión de la política — Esta política será revisada anualmente, garantizando su actualización frente a nuevos compromisos, certificaciones y aprendizajes operativos.

Compras sostenibles — Priorizar proveedores que adopten criterios socioambientales responsables y de calidad conforme a los criterios definidos en la Política de Compras Sostenibles de la red.

La Red de Hoteles Arena reafirma que la sostenibilidad es parte integrante de su estrategia de negocio y de su responsabilidad ante huéspedes, colaboradores, comunidades y el medio ambiente.

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Los compromisos de esta política contribuyen y priorizan directamente los siguientes ODS de la Agenda 2030 de la ONU:

	ODS	Tema	Compromiso relacionado
	ODS 6 — Agua limpia y saneamiento	Gestión hídrica	Reutilización, conservación y monitoreo del consumo de agua
	ODS 7 — Energía asequible y no contaminante	Energía renovable y eficiencia	100% energía certificada I-REC y reducción continua del consumo
	ODS 8 — Trabajo decente y crecimiento económico	Condiciones de trabajo	Ambientes seguros, dignos y capacitación continua
	ODS 10 — Reducción de las desigualdades	Equidad	Diversidad, representatividad y equidad salarial
	ODS 12 — Producción y consumo responsables	Economía circular	3Rs, eliminación de plásticos y reducción del desperdicio alimentario

	ODS 13 — Acción por el clima	Cambio climático	Neutralidad de carbono, medición y compensación de GEI
	ODS 16 — Paz, justicia e instituciones sólidas	Derechos humanos y gobernanza	Protección de grupos vulnerables, comité y reporte transparente

5

ANEXOS

No aplica.