

1 OBJETIVO

Declaração de Comprometimento

A Rede de Hotéis Arena assume o compromisso formal com a hospitalidade sustentável, integrando critérios ambientais, sociais e de governança (ESG) em suas operações. Esta política formaliza os compromissos da rede, orientando colaboradores, fornecedores e parceiros em direção a uma gestão cada vez mais responsável e regenerativa.

2 ÁREAS ENVOLVIDAS

Esta política aplica-se às três unidades da rede Arena Hotels & Suites: Arena Ipanema, Arena Copacabana e Arena Leme. Abrange todas as operações próprias de cada unidade, incluindo colaboradores diretos e terceirizados, fornecedores e parceiros comerciais.

3 GLOSSÁRIO / DEFINIÇÕES

3 Rs	Hierarquia de gestão de resíduos composta por três princípios ordenados por prioridade: Reduzir (diminuir a geração na fonte), Reutilizar (prolongar a vida útil de materiais) e reciclar (reintroduzir materiais no ciclo produtivo). Base da estratégia de Economia Circular da rede.
Agenda 2030	Plano global da ONU adotado em 2015 por 193 países, composto por 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e 169 metas para erradicação da pobreza, proteção do planeta e promoção da prosperidade até 2030.
Comitê de Sustentabilidade	Grupo multidisciplinar interno responsável pela governança da política de sustentabilidade: definição de metas, acompanhamento de indicadores, tomada de decisões e reporte à direção executiva.
Economia Circular	Modelo econômico que visa eliminar resíduos e manter materiais e produtos em uso pelo maior tempo possível, em oposição ao modelo linear (produzir → usar → descartar).
ESG (Environmental, Social and Governance)	Conjunto de critérios ambientais, sociais e de governança utilizados para avaliar o desempenho e o impacto de organizações além dos indicadores financeiros tradicionais.
GEE — Gases de Efeito Estufa	Gases que retêm calor na atmosfera terrestre, contribuindo para o aquecimento global. Os principais são CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O e gases fluorados. A mensuração das emissões segue o GHG Protocol, dividido em Escopos 1, 2 e 3.
I-REC (International Renewable Energy Certificate)	Certificado internacional que atesta a origem renovável da energia elétrica consumida. Cada I-REC representa 1 MWh gerado por fonte renovável (solar, eólica, hídrica etc.), permitindo que empresas comprovem o uso de energia limpa independentemente da localização.
Lixo Zero (Zero Waste)	Filosofia e meta de gestão de resíduos que busca eliminar o envio de materiais para aterros sanitários e incineradores, priorizando redesign de produtos, reutilização, reciclagem e compostagem.

Neutralidade de carbono	Estado em que as emissões de GEE geradas por uma organização são integralmente compensadas por remoções ou créditos de carbono certificados, resultando em saldo líquido zero de emissões para a atmosfera.
ODS — Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	Os 17 objetivos globais da Agenda 2030 da ONU, que cobrem temas como erradicação da pobreza, saúde, educação, energia limpa, ação climática e parcerias. A política Arena prioriza os ODS 6, 7, 8, 10, 12, 13 e 16.

4 DESCRIÇÃO

Compromissos Ambientais

Gestão hídrica — Conservar e reutilizar água em todas as operações, monitorando o consumo e implementando soluções de reuso e captação.

Energia renovável — Manter o fornecimento de 100% de energia elétrica certificada por atributos de energia renovável (I-REC) em todas as unidades da rede.

Eficiência energética — Reduzir continuamente o consumo de energia por meio de tecnologias e processos eficientes.

Mudanças climáticas — Manter a neutralidade de carbono, mensurando, reduzindo e compensando integralmente as emissões de gases de efeito estufa anualmente. O compromisso é manter esse status e avançar continuamente em direção à descarbonização das operações.

Economia Circular — Eliminar plásticos de uso único, reduzir o desperdício de alimentos e materiais, e adotar a hierarquia dos 3Rs (Reduzir, Reutilizar, Reciclar) e o conceito Lixo Zero na gestão de resíduos, incluindo destinação adequada de orgânicos e resíduos especiais.

Compromissos Sociais

Direitos humanos — Garantir ambiente livre de qualquer forma de exploração, trabalho forçado, trabalho infantil ou discriminação, protegendo especialmente grupos vulneráveis.

Condições de trabalho — Assegurar ambientes de trabalho seguros, saudáveis e dignos, com capacitação contínua e respeito à legislação trabalhista vigente.

Equidade — Promover igualdade de oportunidades em todos os níveis hierárquicos, com atenção à diversidade, representatividade e equidade salarial.

Compromissos de Governança e Gestão

Comitê e responsabilidades — A gestão desta política é conduzida por um Comitê de Sustentabilidade multidisciplinar, com reuniões periódicas, metas documentadas e reporte à direção executiva. De forma operacional, a implementação e o monitoramento das ações ficam a cargo dos gestores ambientais de cada unidade.

Gestão de indicadores e metas — Monitorar continuamente o desempenho socioambiental por meio de indicadores quantitativos e qualitativos, com reporte transparente e anual dos resultados a todas as partes interessadas.

Certificações de sustentabilidade — A rede Arena busca obter e manter certificações reconhecidas de sustentabilidade no setor de hospitalidade, utilizando-as como referência para melhoria contínua e como instrumento de validação independente dos compromissos aqui assumidos.

Revisão de política — Esta política será revisada anualmente, garantindo sua atualização frente a novos compromissos, certificações e aprendizados operacionais.

Compras sustentáveis — Priorizar fornecedores que adotem critérios socioambientais responsáveis e de qualidade conforme critérios definidos na Política de Compras Sustentáveis da rede.

A Rede de Hotéis Arena reafirma que a sustentabilidade é parte integrante de sua estratégia de negócios e de sua responsabilidade perante hóspedes, colaboradores, comunidades e o meio ambiente.

Contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

Os compromissos desta política contribuem e priorizam diretamente os seguintes ODS da Agenda 2030 da ONU:

	ODS	Tema	Compromisso relacionado
	ODS 6 — Água Potável e Saneamento	Gestão hídrica	Reuso, conservação e monitoramento do consumo de água
	ODS 7 — Energia Limpa e Acessível	Energia renovável e eficiência	100% energia certificada I-REC e redução contínua do consumo
	ODS 8 — Trabalho Decente e Crescimento Econômico	Condições de trabalho	Ambientes seguros, dignos e capacitação contínua
	ODS 10 — Redução das Desigualdades	Equidade	Diversidade, representatividade e equidade salarial
	ODS 12 — Consumo e Produção Responsáveis	Economia Circular	3Rs, eliminação de plásticos e redução de desperdício alimentar

	ODS 13 — Ação Contra a Mudança Global do Clima	Mudanças climáticas	Neutralidade de carbono, mensuração e compensação de GEE
	ODS 16 — Paz, Justiça e Instituições Eficazes	Direitos humanos e governança	Proteção de grupos vulneráveis, comitê e reporte transparente

5

ANEXOS

Não se aplica.