



POLÍTICA DE COOKIES

1. INTRODUÇÃO

Esta Política de Cookies estabelece as diretrizes para o uso de cookies e tecnologias similares no website do Arena Hotéis. O presente documento complementa a Política de Privacidade e tem por objetivo informar os usuários sobre a coleta, armazenamento e utilização de dados por meio de cookies durante a navegação no site.

A utilização de cookies visa proporcionar uma experiência de navegação otimizada, permitir a funcionalidade adequada do website e coletar informações estatísticas para aprimoramento dos serviços oferecidos.

2. DEFINIÇÃO DE COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário (computador, tablet ou smartphone) durante a navegação na internet. Estes arquivos contêm informações que permitem o reconhecimento do dispositivo em visitas subsequentes, independentemente de alterações no endereço IP ou localização geográfica.

Os cookies são instalados tanto pelo website visitado quanto por terceiros com os quais o site mantém relacionamento técnico ou comercial. Estes arquivos possibilitam o monitoramento de atividades do usuário, incluindo local de acesso, tempo de conexão, dispositivo utilizado, sistema operacional, navegador, páginas visitadas, número de cliques e padrões comportamentais de navegação.

É importante ressaltar que o website pode ser acessado sem a ativação de cookies, entretanto, a desativação pode comprometer o funcionamento adequado de determinadas funcionalidades.

3. CONSENTIMENTO PARA UTILIZAÇÃO DE COOKIES

O consentimento para utilização de cookies é obtido mediante a aceitação do aviso exibido no primeiro acesso ao website. Ao concordar com o aviso, o usuário autoriza expressamente a instalação e utilização dos cookies conforme descrito nesta política.

Os usuários mantêm controle total sobre as configurações de cookies, podendo configurar seus navegadores para eliminar, recusar ou serem notificados sobre a instalação de cookies. Adicionalmente, é possível gerenciar as preferências de cookies diretamente no website a qualquer momento.

ARENA COPACABANA
Av. Atlântica 2064, Copacabana, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22021 001. T: +55 21 3034 1500

ARENA IPANEMA
Rua Francisco Otaviano 131, Ipanema, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22080 046. T: +55 21 3512 8200

ARENA LEME
Av. Atlântica 324, Copacabana, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22021 000. T: +55 21 2244 9200

ARENAHOTEL.COM.BR





4. CLASSIFICAÇÃO DOS COOKIES

4.1 Classificação por Duração

Cookies de Sessão: Projetados para coletar e armazenar dados exclusivamente durante a sessão ativa do usuário, sendo automaticamente removidos ao encerrar o navegador.

Cookies Persistentes: Permanecem armazenados no dispositivo por período determinado, podendo ser removidos pelo usuário. Estes cookies possibilitam a identificação individual do visitante através de informações não pessoais geradas pelo próprio website.

4.2 Classificação por Origem

Cookies Próprios (First-party): Enviados ao dispositivo do usuário diretamente pelo website visitado.

Cookies de Terceiros (Third-party): Enviados ao dispositivo do usuário pelo website visitado, porém gerenciados por entidades terceiras.

5. COOKIES UTILIZADOS NO WEBSITE

Cookies de Análise

5.1. Cookie `_sp_id.35c1`

- **Nome do Cookie:** `_sp_id.35c1`;
- **Dados Coletados:** Quantidade de visitas, *timestamp* da primeira visita, *timestamp* da visita atual, *timestamp* da última visita e o ID da sessão atual;
- **Função:** Cookie analítico utilizado para rastreamento e análise de comportamento do usuário no site, permitindo identificar padrões de navegação e frequência de visitas;
- **Tempo de Validade:** 24 horas (Persistente);
- **Classificação:** Analítica;
- **Origem:** Terceiros;

5.2. Cookie `_sp_ses.35c1`

- **Nome do Cookie:** `_sp_ses.35c1`;
- **Dados Coletados:** Timestamp que diferencia diferentes visitas;
- **Função:** Cookie analítico responsável por distinguir e separar diferentes sessões de visita do usuário, permitindo análise de comportamento por sessão;

ARENA COPACABANA
Av. Atlântica 2064, Copacabana, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22021 001. T: +55 21 3034 1500

ARENA IPANEMA
Rua Francisco Otaviano 131, Ipanema, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22080 046. T: +55 21 3512 8200

ARENA LEME
Av. Atlântica 324, Copacabana, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22021 000. T: +55 21 2244 9200

ARENAHOTEL.COM.BR





- **Tempo de Validade:** 24 horas (Persistente);
- **Classificação:** Analítica;
- **Origem:** Terceiros;

Cookies de Personalização

5.3. Cookie dm_last_page_view

- **Nome do Cookie:** dm_last_page_view;
- **Dados Coletados:** Timestamp da última visualização de página;
- **Função:** Cookie de personalização utilizado para aplicar regras de personalização baseadas na última página visualizada pelo usuário;
- **Tempo de Validade:** 1 ano (Persistente);
- **Classificação:** Profilação para regras de personalização;
- **Origem:** Próprio;

5.4. Cookie dm_last_visit

- **Nome do Cookie:** dm_last_visit;
- **Dados Coletados:** Timestamp da última visita;
- **Função:** Cookie de personalização que registra quando foi a última visita do usuário, utilizado para aplicar regras de personalização baseadas no tempo decorrido desde a última visita;
- **Tempo de Validade:** 1 ano (Persistente);
- **Classificação:** Profilação para regras de personalização;
- **Origem:** Próprio;

5.5. Cookie dm_this_page_view

- **Nome do Cookie:** dm_this_page_view;
- **Dados Coletados:** Timestamp da visualização da página atual;
- **Função:** Cookie de personalização que registra o momento da visualização da página atual, utilizado para aplicar regras de personalização baseadas no comportamento de navegação em tempo real;
- **Tempo de Validade:** 1 ano (Persistente);
- **Classificação:** Profilação para regras de personalização;
- **Origem:** Próprio;

5.6. Cookie dm_timezone_offset

- **Nome do Cookie:** dm_timezone_offset;

ARENA COPACABANA
Av. Atlântica 2064, Copacabana, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22021 001. T: +55 21 3034 1500

ARENA IPANEMA
Rua Francisco Otaviano 131, Ipanema, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22080 046. T: +55 21 3512 8200

ARENA LEME
Av. Atlântica 324, Copacabana, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22021 000. T: +55 21 2244 9200

ARENAHOTEL.COM.BR





- **Dados Coletados:** Fuso horário do navegador;
- **Função:** Cookie de personalização que armazena informações sobre o fuso horário do usuário, permitindo personalizar conteúdo e funcionalidades baseadas na localização temporal;
- **Tempo de Validade:** 1 ano (Persistente);
- **Classificação:** Profilação para regras de personalização;
- **Origem:** Próprio;

5.7. Cookie dm_total_visits

- **Nome do Cookie:** dm_total_visits;
- **Dados Coletados:** Contador das visitas do usuário;
- **Função:** Cookie de personalização que mantém um contador do número total de visitas do usuário, utilizado para aplicar regras de personalização baseadas na frequência de acesso;
- **Tempo de Validade:** 1 ano (Persistente);
- **Classificação:** Profilação para regras de personalização;
- **Origem:** Próprio;

5.8. Cookie DM_SHOW_ONCE_COOKIE

- **Nome do Cookie:** DM_SHOW_ONCE_COOKIE;
- **Dados Coletados:** Nome do popup;
- **Função:** Cookie de personalização utilizado para controlar a exibição de elementos que devem aparecer apenas uma vez para o usuário, evitando repetições desnecessárias;
- **Tempo de Validade:** Tempo de Sessão;
- **Classificação:** Profilação para regras de personalização;
- **Origem:** Próprio;

Cookies de Pop-ups

5.9. Cookie _dm_showed_<POPUP_NAME>

- **Nome do Cookie:** _dm_showed_<POPUP_NAME>;
- **Dados Coletados:** Nome do popup;
- **Função:** Cookie utilizado para controlar a exibição de pop-ups específicos, registrando quais pop-ups já foram exibidos para o usuário para evitar repetições;
- **Tempo de Validade:** Tempo de Sessão;
- **Classificação:** Profilação para regras de personalização;
- **Origem:** Próprio;

ARENA COPACABANA
Av. Atlântica 2064, Copacabana, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22021 001. T: +55 21 3034 1500

ARENA IPANEMA
Rua Francisco Otaviano 131, Ipanema, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22080 046. T: +55 21 3512 8200

ARENA LEME
Av. Atlântica 324, Copacabana, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22021 000. T: +55 21 2244 9200

ARENAHOTEL.COM.BR



Cookies de Filiação/Autenticação

5.10. Cookie SESSION

- **Nome do Cookie:** SESSION;
- **Dados Coletados:** ID do usuário (anônimo);
- **Função:** Cookie técnico de sessão utilizado para autenticação e manutenção da sessão do usuário durante a navegação no site;
- **Tempo de Validade:** Tempo de Sessão;
- **Classificação:** Técnico;
- **Origem:** Próprio;

5.11. Cookie da_dest

- **Nome do Cookie:** da_dest;
- **Dados Coletados:** ID do usuário (anônimo);
- **Função:** Cookie técnico utilizado para autenticação e identificação temporária do usuário, mantendo informações de identificação por um período limitado;
- **Tempo de Validade:** 10 minutos (Persistente);
- **Classificação:** Técnico;
- **Origem:** Próprio;

Cookies de Marketing

5.12. Cookie IDE

- **Nome do Cookie:** IDE;
- **Dados Coletados:** Identificador anônimo para rastrear a interação do usuário com anúncios.;
- **Função:** Utilizado para geração de públicos e perfis segmentados para campanhas publicitárias de mídia programática;
- **Tempo de Validade:** 13 meses;
- **Classificação:** Publicidade
- **Origem:** Terceiros;

5.13. Cookie NID

- **Nome do Cookie:** NID;
- **Dados Coletados:** Preferências do usuário, como idioma preferido e configurações de SafeSearch;
- **Função:** Registra uma identificação única que identifica o retorno do dispositivo de um usuário. O ID é usado para anúncios direcionados;

ARENA COPACABANA
Av. Atlântica 2064, Copacabana, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22021 001. T: +55 21 3034 1500

ARENA IPANEMA
Rua Francisco Otaviano 131, Ipanema, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22080 046. T: +55 21 3512 8200

ARENA LEME
Av. Atlântica 324, Copacabana, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22021 000. T: +55 21 2244 9200

ARENAHOTEL.COM.BR





- **Tempo de Validade:** 183 dias;
- **Classificação:** Publicidade
- **Origem:** Terceiros;

5.14. Cookie _tt_enable_cookie

- **Nome do Cookie:** _tt_enable_cookie;
- **Dados Coletados:** informações sobre a interação do usuário com o conteúdo e anúncios do TikTok;
- **Função:** armazena a informação se o serviço pode ativar o cookie;
- **Tempo de Validade:** 13 meses;
- **Classificação:** Publicidade
- **Origem:** Terceiros;

5.15. Cookie _ttp

- **Nome do Cookie:** _ttp;
- **Dados Coletados:** Dados de comportamento do usuário no site após interagir com um anúncio do TikTok;
- **Função:** Mede e melhora a performance das propagandas e personaliza a experiência do usuário (incluindo propagandas) no TikTok;
- **Tempo de Validade:** 13 meses;
- **Classificação:** Publicidade
- **Origem:** Terceiros;

5.16. Cookie ttcsid

- **Nome do Cookie:** ttcsid;
- **Dados Coletados:** Identificador de sessão para rastrear as interações do usuário durante uma visita;
- **Função:** Cookie de sessão usado pelo TikTok para rastrear a navegação e atribuir conversões publicitárias;
- **Tempo de Validade:** 13 meses;
- **Classificação:** Publicidade
- **Origem:** Terceiros;

5.17. Cookie ttcsid_D0528KJC77U9O1QRNM7G

- **Nome do Cookie:** ttcsid_D0528KJC77U9O1QRNM7G;
- **Dados Coletados:** Variação do ttcsid com um identificador de sessão único;
- **Função:** Variante do cookie ttcsid, com identificador único por usuário/dispositivo, usada para rastreamento e atribuição no TikTok Pixel;
- **Tempo de Validade:** 13 meses;

ARENA COPACABANA
Av. Atlântica 2064, Copacabana, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22021 001. T: +55 21 3034 1500

ARENA IPANEMA
Rua Francisco Otaviano 131, Ipanema, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22080 046. T: +55 21 3512 8200

ARENA LEME
Av. Atlântica 324, Copacabana, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22021 000. T: +55 21 2244 9200

ARENAHOTEL.COM.BR





- **Classificação:** Publicidade;
- **Origem:** Terceiros;

5.18. Cookie _fbp

- **Nome do Cookie:** _fbp;
- **Dados Coletados:** Identificador único do navegador para rastrear visitas a sites que utilizam o Pixel do Facebook;
- **Função:** Usado pelo Facebook para fornecer um stories de produtos publicitários, como lances em tempo real de anunciantes terceirizados;
- **Tempo de Validade:** 3 meses;
- **Classificação:** Publicidade;
- **Origem:** Terceiros;

5.19. Cookie lastExternalReferrerTime

- **Nome do Cookie:** lastExternalReferrerTime;
- **Dados Coletados:** Registra o horário da última vez que o visitante acessou o site a partir de uma fonte externa;
- **Função:** Ajuda a atribuir conversões e a entender a origem do tráfego para otimização de campanhas de marketing;
- **Tempo de Validade:** Persistente;
- **Classificação:** Publicidade;
- **Origem:** Terceiros;

5.20. Cookie lastExternalReferrer

- **Nome do Cookie:** lastExternalReferrer;
- **Dados Coletados:** Armazena a URL do último site visitado antes de chegar ao nosso;
- **Função:** Detecta como o usuário chegou ao site registrando o último endereço de URL acessado por ele;
- **Tempo de Validade:** Persistente;
- **Classificação:** Publicidade;
- **Origem:** Terceiros;

6. CONFIGURAÇÃO DO NAVEGADOR

A utilização de cookies está sujeita à aprovação do usuário durante instalação ou atualização do navegador. Esta aprovação pode ser revogada mediante configurações de conteúdo e privacidade disponíveis no navegador utilizado.

ARENA COPACABANA
Av. Atlântica 2064, Copacabana, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22021 001. T: +55 21 3034 1500

ARENA IPANEMA
Rua Francisco Otaviano 131, Ipanema, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22080 046. T: +55 21 3512 8200

ARENA LEME
Av. Atlântica 324, Copacabana, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22021 000. T: +55 21 2244 9200

ARENAHOTEL.COM.BR





O usuário pode eliminar ou recusar todos ou alguns cookies através das configurações do navegador ou diretamente no website. Os procedimentos variam conforme o navegador utilizado:

- **Mozilla Firefox:** <https://support.mozilla.org/pt-BR/>
- **Microsoft Edge:**
<https://support.microsoft.com/pt-br/windows/gerenciar-cookies-no-microsoft-edge-exibir-permitir-bloquear-excluir-e-usar-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- **Safari:** <https://support.apple.com/pt-br/105082>
- **Opera:** <http://help.opera.com/Windows/8.54/es-ES/index.html>
- **Google Chrome:** <https://support.google.com/chrome/?hl=pt#topic=7439538>

É importante observar também que navegadores modernos implementam limitações na duração de cookies: o Google Chrome limita cookies a 400 dias, enquanto o Safari limita a 7 dias caso o usuário não retorne ao website.

7. ATUALIZAÇÕES E CONTATO

Para esclarecimentos sobre esta Política de Cookies entre em contato através do e-mail: dpo@arenahotel.rio

Esta política pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças nas práticas de cookies ou adequação a requisitos legais.

Última atualização: 21 de julho de 2025

ARENA COPACABANA
Av. Atlântica 2064, Copacabana, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22021 001. T: +55 21 3034 1500

ARENA IPANEMA
Rua Francisco Otaviano 131, Ipanema, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22080 046. T: +55 21 3512 8200

ARENA LEME
Av. Atlântica 324, Copacabana, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22021 000. T: +55 21 2244 9200

ARENAHOTEL.COM.BR

