



POLÍTICA DE COOKIES

1. INTRODUCCIÓN

Esta Política de Cookies establece las directrices para el uso de cookies y tecnologías similares en el sitio web de Arena Hotéis. El presente documento complementa la Política de Privacidad y tiene como objetivo informar a los usuarios sobre la recopilación, almacenamiento y utilización de datos a través de cookies durante la navegación en el sitio.

La utilización de cookies tiene como fin proporcionar una experiencia de navegación optimizada, permitir la funcionalidad adecuada del sitio web y recopilar información estadística para la mejora de los servicios ofrecidos.

2. DEFINICIÓN DE COOKIES

Las cookies son pequeños archivos de texto almacenados en el dispositivo del usuario (ordenador, tableta o smartphone) durante la navegación por internet. Estos archivos contienen información que permite el reconocimiento del dispositivo en visitas posteriores, independientemente de los cambios en la dirección IP o la ubicación geográfica.

Las cookies son instaladas tanto por el sitio web visitado como por terceros con los que el sitio mantiene una relación técnica o comercial. Estos archivos posibilitan el seguimiento de las actividades del usuario, incluyendo el lugar de acceso, el tiempo de conexión, el dispositivo utilizado, el sistema operativo, el navegador, las páginas visitadas, el número de clics y los patrones de comportamiento de navegación.

Es importante destacar que se puede acceder al sitio web sin la activación de cookies; sin embargo, su desactivación puede comprometer el funcionamiento adecuado de determinadas funcionalidades.

3. CONSENTIMIENTO PARA LA UTILIZACIÓN DE COOKIES

El consentimiento para la utilización de cookies se obtiene mediante la aceptación del aviso que se muestra en el primer acceso al sitio web. Al aceptar el aviso, el usuario autoriza expresamente la instalación y utilización de las cookies conforme a lo descrito en esta política.

Los usuarios mantienen un control total sobre la configuración de las cookies, pudiendo configurar sus navegadores para eliminar, rechazar o ser notificados sobre la instalación de cookies. Adicionalmente, es posible gestionar las preferencias de cookies directamente en el sitio web en cualquier momento.

ARENA COPACABANA
Av. Atlântica 2064, Copacabana, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22021 001. T: +55 21 3034 1500

ARENA IPANEMA
Rua Francisco Otaviano 131, Ipanema, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22080 046. T: +55 21 3512 8200

ARENA LEME
Av. Atlântica 324, Copacabana, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22021 000. T: +55 21 2244 9200

ARENAHOTEL.COM.BR





4. CLASIFICACIÓN DE LAS COOKIES

4.1 Clasificación por Duración

Cookies de Sesión: Diseñadas para recopilar y almacenar datos exclusivamente durante la sesión activa del usuario, siendo eliminadas automáticamente al cerrar el navegador.

Cookies Persistentes: Permanecen almacenadas en el dispositivo por un período determinado, pudiendo ser eliminadas por el usuario. Estas cookies posibilitan la identificación individual del visitante a través de información no personal generada por el propio sitio web.

4.2 Clasificación por Origen

Cookies Propias (First-party): Enviadas al dispositivo del usuario directamente desde el sitio web visitado.

Cookies de Terceros (Third-party): Enviadas al dispositivo del usuario por el sitio web visitado, pero gestionadas por entidades terceras.

5. COOKIES UTILIZADAS EN EL SITIO WEB

Cookies de Análisis

5.1. Cookie _sp_id.35c1

- **Nombre de la Cookie:** _sp_id.35c1
- **Datos Recopilados:** Cantidad de visitas, marca de tiempo de la primera visita, marca de tiempo de la visita actual, marca de tiempo de la última visita y el ID de la sesión actual.
- **Función:** Cookie analítica utilizada para el seguimiento y análisis del comportamiento del usuario en el sitio, permitiendo identificar patrones de navegación y frecuencia de visitas.
- **Período de Validez:** 24 horas (Persistente)
- **Clasificación:** Analítica
- **Origen:** De terceros

5.2. Cookie _sp_ses.35c1

- **Nombre de la Cookie:** _sp_ses.35c1

ARENA COPACABANA
Av. Atlântica 2064, Copacabana, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22021 001. T: +55 21 3034 1500

ARENA IPANEMA
Rua Francisco Otaviano 131, Ipanema, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22080 046. T: +55 21 3512 8200

ARENA LEME
Av. Atlântica 324, Copacabana, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22021 000. T: +55 21 2244 9200

ARENAHOTEL.COM.BR





- **Datos Recopilados:** Marca de tiempo que diferencia distintas visitas.
- **Función:** Cookie analítica responsable de distinguir y separar diferentes sesiones de visita del usuario, permitiendo el análisis del comportamiento por sesión.
- **Período de Validez:** 24 horas (Persistente)
- **Clasificación:** Analítica
- **Origen:** De terceros

Cookies de Personalización

5.3. Cookie dm_last_page_view

- **Nombre de la Cookie:** dm_last_page_view
- **Datos Recopilados:** Marca de tiempo de la última visualización de página.
- **Función:** Cookie de personalización utilizada para aplicar reglas de personalización basadas en la última página visualizada por el usuario.
- **Período de Validez:** 1 año (Persistente)
- **Clasificación:** Perfilado para reglas de personalización
- **Origen:** Propia

5.4. Cookie dm_last_visit

- **Nombre de la Cookie:** dm_last_visit
- **Datos Recopilados:** Marca de tiempo de la última visita.
- **Función:** Cookie de personalización que registra cuándo fue la última visita del usuario, utilizada para aplicar reglas de personalización basadas en el tiempo transcurrido desde la última visita.
- **Período de Validez:** 1 año (Persistente)
- **Clasificación:** Perfilado para reglas de personalización
- **Origen:** Propia

5.5. Cookie dm_this_page_view

- **Nombre de la Cookie:** dm_this_page_view
- **Datos Recopilados:** Marca de tiempo de la visualización de la página actual.
- **Función:** Cookie de personalización que registra el momento de la visualización de la página actual, utilizada para aplicar reglas de personalización basadas en el comportamiento de navegación en tiempo real.
- **Período de Validez:** 1 año (Persistente)
- **Clasificación:** Perfilado para reglas de personalización
- **Origen:** Propia

ARENA COPACABANA
Av. Atlântica 2064, Copacabana, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22021 001. T: +55 21 3034 1500

ARENA IPANEMA
Rua Francisco Otaviano 131, Ipanema, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22080 046. T: +55 21 3512 8200

ARENA LEME
Av. Atlântica 324, Copacabana, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22021 000. T: +55 21 2244 9200

ARENAHOTEL.COM.BR



5.6. Cookie dm_timezone_offset

- **Nombre de la Cookie:** dm_timezone_offset
- **Datos Recopilados:** Zona horaria del navegador.
- **Función:** Cookie de personalización que almacena información sobre la zona horaria del usuario, permitiendo personalizar contenido y funcionalidades basadas en la ubicación temporal.
- **Período de Validez:** 1 año (Persistente)
- **Clasificación:** Perfilado para reglas de personalización
- **Origen:** Propia

5.7. Cookie dm_total_visits

- **Nombre de la Cookie:** dm_total_visits
- **Datos Recopilados:** Contador de las visitas del usuario.
- **Función:** Cookie de personalización que mantiene un contador del número total de visitas del usuario, utilizado para aplicar reglas de personalización basadas en la frecuencia de acceso.
- **Período de Validez:** 1 año (Persistente)
- **Clasificación:** Perfilado para reglas de personalización
- **Origen:** Propia

5.8. Cookie DM_SHOW_ONCE_COOKIE

- **Nombre de la Cookie:** DM_SHOW_ONCE_COOKIE
- **Datos Recopilados:** Nombre del popup.
- **Función:** Cookie de personalización utilizada para controlar la visualización de elementos que deben aparecer solo una vez para el usuario, evitando repeticiones innecesarias.
- **Período de Validez:** Tiempo de Sesión
- **Clasificación:** Perfilado para reglas de personalización
- **Origen:** Propia

Cookies de Pop-ups

5.9. Cookie _dm_showed_<POPUP_NAME>

- **Nombre de la Cookie:** dm_showed<POPUP_NAME>
- **Datos Recopilados:** Nombre del popup.
- **Función:** Cookie utilizada para controlar la visualización de pop-ups específicos, registrando qué pop-ups ya han sido mostrados al usuario para evitar repeticiones.

ARENA COPACABANA
Av. Atlântica 2064, Copacabana, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22021 001. T: +55 21 3034 1500

ARENA IPANEMA
Rua Francisco Otaviano 131, Ipanema, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22080 046. T: +55 21 3512 8200

ARENA LEME
Av. Atlântica 324, Copacabana, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22021 000. T: +55 21 2244 9200

ARENAHOTEL.COM.BR





- **Período de Validez:** Tiempo de Sesión
- **Clasificación:** Perfilado para reglas de personalización
- **Origen:** Propia

Cookies de Afiliación/Autenticación

5.10. Cookie SESSION

- **Nombre de la Cookie:** SESSION
- **Datos Recopilados:** ID del usuario (anónimo).
- **Función:** Cookie técnica de sesión utilizada para la autenticación y el mantenimiento de la sesión del usuario durante la navegación en el sitio.
- **Período de Validez:** Tiempo de Sesión
- **Clasificación:** Técnica
- **Origen:** Propia

5.11. Cookie da_dest

- **Nombre de la Cookie:** da_dest
- **Datos Recopilados:** ID del usuario (anónimo).
- **Función:** Cookie técnica utilizada para la autenticación e identificación temporal del usuario, manteniendo la información de identificación por un período limitado.
- **Período de Validez:** 10 minutos (Persistente)
- **Clasificación:** Técnica
- **Origen:** Propia

Cookies de Marketing

5.12. Cookie IDE

- **Nombre de la Cookie:** IDE
- **Datos Recopilados:** Identificador anónimo para rastrear la interacción del usuario con anuncios.
- **Función:** Utilizada para la generación de públicos y perfiles segmentados para campañas publicitarias de medios programáticos.
- **Período de Validez:** 13 meses
- **Clasificación:** Publicidad
- **Origen:** De terceros

ARENA COPACABANA
Av. Atlântica 2064, Copacabana, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22021 001. T: +55 21 3034 1500

ARENA IPANEMA
Rua Francisco Otaviano 131, Ipanema, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22080 046. T: +55 21 3512 8200

ARENA LEME
Av. Atlântica 324, Copacabana, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22021 000. T: +55 21 2244 9200

ARENAHOTEL.COM.BR





5.13. Cookie NID

- **Nombre de la Cookie:** NID
- **Datos Recopilados:** Preferencias del usuario, como idioma preferido y configuración de SafeSearch.
- **Función:** Registra una identificación única que identifica el regreso del dispositivo de un usuario. El ID se utiliza para anuncios dirigidos.
- **Período de Validez:** 183 días
- **Clasificación:** Publicidad
- **Origen:** De terceros

5.14. Cookie _tt_enable_cookie

- **Nombre de la Cookie:** _tt_enable_cookie
- **Datos Recopilados:** Información sobre la interacción del usuario con el contenido y anuncios de TikTok.
- **Función:** Almacena la información sobre si el servicio puede activar la cookie.
- **Período de Validez:** 13 meses
- **Clasificación:** Publicidad
- **Origen:** De terceros

5.15. Cookie _ttp

- **Nombre de la Cookie:** _ttp
- **Datos Recopilados:** Datos de comportamiento del usuario en el sitio después de interactuar con un anuncio de TikTok.
- **Función:** Mide y mejora el rendimiento de los anuncios y personaliza la experiencia del usuario (incluidos los anuncios) en TikTok.
- **Período de Validez:** 13 meses
- **Clasificación:** Publicidad
- **Origen:** De terceros

5.16. Cookie ttcsid

- **Nombre de la Cookie:** ttcsid
- **Datos Recopilados:** Identificador de sesión para rastrear las interacciones del usuario durante una visita.
- **Función:** Cookie de sesión usada por TikTok para rastrear la navegación y atribuir conversiones publicitarias.
- **Período de Validez:** 13 meses
- **Clasificación:** Publicidad
- **Origen:** De terceros

ARENA COPACABANA
Av. Atlântica 2064, Copacabana, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22021 001. T: +55 21 3034 1500

ARENA IPANEMA
Rua Francisco Otaviano 131, Ipanema, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22080 046. T: +55 21 3512 8200

ARENA LEME
Av. Atlântica 324, Copacabana, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22021 000. T: +55 21 2244 9200

ARENAHOTEL.COM.BR



5.17. Cookie ttcsid_D0528KJC77U901QRNM7G

- **Nombre de la Cookie:** ttcsid_D0528KJC77U901QRNM7G
- **Datos Recopilados:** Variación de ttcsid con un identificador de sesión único.
- **Función:** Variante de la cookie ttcsid, con identificador único por usuario/dispositivo, usada para seguimiento y atribución en el Píxel de TikTok.
- **Período de Validez:** 13 meses
- **Clasificación:** Publicidad
- **Origen:** De terceros

5.18. Cookie _fbp

- **Nombre de la Cookie:** _fbp
- **Datos Recopilados:** Identificador único del navegador para rastrear visitas a sitios que utilizan el Píxel de Facebook.
- **Función:** Usada por Facebook para proporcionar una serie de productos publicitarios, como ofertas en tiempo real de anunciantes terceros.
- **Período de Validez:** 3 meses
- **Clasificación:** Publicidad
- **Origen:** De terceros

5.19. Cookie lastExternalReferrerTime

- **Nombre de la Cookie:** lastExternalReferrerTime
- **Datos Recopilados:** Registra la hora de la última vez que el visitante accedió al sitio desde una fuente externa.
- **Función:** Ayuda a atribuir conversiones y a entender el origen del tráfico para la optimización de campañas de marketing.
- **Período de Validez:** Persistente
- **Clasificación:** Publicidad
- **Origen:** De terceros

5.20. Cookie lastExternalReferrer

- **Nombre de la Cookie:** lastExternalReferrer
- **Datos Recopilados:** Almacena la URL del último sitio visitado antes de llegar al nuestro.
- **Función:** Detecta cómo el usuario llegó al sitio registrando la última dirección URL a la que accedió.
- **Período de Validez:** Persistente
- **Clasificación:** Publicidad
- **Origen:** De terceros

ARENA COPACABANA
Av. Atlântica 2064, Copacabana, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22021 001. T: +55 21 3034 1500

ARENA IPANEMA
Rua Francisco Otaviano 131, Ipanema, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22080 046. T: +55 21 3512 8200

ARENA LEME
Av. Atlântica 324, Copacabana, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22021 000. T: +55 21 2244 9200

ARENAHOTEL.COM.BR





6. CONFIGURACIÓN DEL NAVEGADOR

La utilización de cookies está sujeta a la aprobación del usuario durante la instalación o actualización del navegador. Esta aprobación puede ser revocada mediante la configuración de contenido y privacidad disponible en el navegador utilizado. El usuario puede eliminar o rechazar todas o algunas cookies a través de la configuración del navegador o directamente en el sitio web.

Los procedimientos varían según el navegador utilizado:

- **Mozilla Firefox:** <https://support.mozilla.org/es/>
- **Microsoft Edge:** <https://support.microsoft.com/es-es/windows/administrar-cookies-en-microsoft-edge-ver-permitir-bloquear-eliminar-y-usar-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- **Safari:** <https://support.apple.com/es-es/105082>
- **Opera:** <http://help.opera.com/Windows/8.54/es-ES/index.html>
- **Google Chrome:** <https://support.google.com/chrome/?hl=es#topic=7439538>

Es importante observar también que los navegadores modernos implementan limitaciones en la duración de las cookies: Google Chrome limita las cookies a 400 días, mientras que Safari las limita a 7 días si el usuario no regresa al sitio web.

7. ACTUALIZACIONES Y CONTACTO

Para aclaraciones sobre esta Política de Cookies, póngase en contacto a través del correo electrónico: dpo@arenahotel.rio.

Esta política puede ser actualizada periódicamente para reflejar cambios en las prácticas de cookies o para adecuarse a requisitos legales.

Última actualización: 21 de julio de 2025

ARENA COPACABANA
Av. Atlântica 2064, Copacabana, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22021 001. T: +55 21 3034 1500

ARENA IPANEMA
Rua Francisco Otaviano 131, Ipanema, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22080 046. T: +55 21 3512 8200

ARENA LEME
Av. Atlântica 324, Copacabana, Rio de Janeiro, RJ,
Brasil, 22021 000. T: +55 21 2244 9200

ARENAHOTEL.COM.BR

